



Liberecká městská karta



Drobnost do kapsy, která vám usnadní život

Liberec se zařadil mezi několik málo dynamických měst, která využívají výhod městských čipových karet. Bezkontaktní paměťové karty, které je možné získat od dubna 2006, najdou od druhého pololetí uplatnění v městské hromadné dopravě. V budoucnu se z nich stanou tzv. elektronické peněženky, jež umožní bezhotovostní úhradu plateb spojených s pohybem ve městě.

Karty budou postupně využity i v dalších případech, např. při placení vstupného v kulturních zařízeních nebo za návštěvy sportovních center. Jejich předností je hlavně zrychlení a zjednodušení odbavení spojené s identifikací držitele. Jako první začali karty testovat studenti a žáci několika libereckých škol při stravování ve školních jídelnách a při vstupu do škol.

Liberecká městská karta je podobná té, kterou používá většina lidí při výběru peněz z bankomatů, nabízí však daleko více funkcí.

Komu má karta sloužit

O vydání karty mohou požádat lidé, kteří v Liberci bydlí, pracují, studují nebo město navštěvují. Zkrátka všichni, kteří ji dokáží využít. Každý občan může mít jen jednu kartu a ta je nepřenositelná.

Co a kdy karta nabídně

Liberecká karta najde své významné uplatnění v městské hromadné dopravě, kde nahradí časově předplatné jízdné. Pro cestující na jednorázové jízdné se nic nezmění. Od letních prázdnin se propojí kartové centrum s Rezervačním systémem města Liberec. Karta umožní

lidem po ohlášení na recepci vstup přes turniket do budovy liberecké radnice. Funkčnost karty využijí i ve firmách a institucích, kde ocení zejména možnost elektronické kontroly docházky nebo možnost plateb ve stravování.

Určitě ji využijí také poskytovatelé služeb. Kromě bezhotovostních plateb za služby bude systém nabízet čerpání věrnostních či množstevních slev.

Budoucí zavedení platebních transakcí kartou je podmíněno vybudováním zúčtovacího centra, které by mělo začít sloužit příští rok. Samozřejmostí pak bude i bezhotovostní nabití karty v samoobslužných terminálech.



Kde a jak o ní žádat

O kartu se žádá na kontaktních místech, která najdete v terminálu MHD ve Fügnerově ulici, v přízemí budovy radnice na náměstí Dr. Edvarda Beneše, v Městském obvodu Vratislavice nad Nisou a v Kulturním centru v Lidových sadech. Formulář žádanky je možné získat přímo tam nebo jej lze stáhnout z informačního portálu Liberecké městské karty www.citycard.cz. Při odevz-

dání formuláře žádanky vám pracovník kontaktního místa sdělí termín vydání karty. Lhůty pro vydání jsou maximálně tři týdny. Pokud žadatel nechá v kontaktním místě číslo mobilního telefonu, termín vyzvednutí mu připomene textová zpráva. Karta bude připravená k vyzvednutí tam, kde o ni požádáte.

Prodejní místo pro časově předplatné jízdné bude na terminálu MHD ve Fügnerově ulici. Každou jinou službu nahraje na kartu její poskytovatel.

Dospělý žadatel přidá k žádosti fotografii a předloží občanský průkaz. Za mladší děti do 15 let vyřizují podání žádosti jejich zákonní zástupci. Pokud není dítě zapsáno v občanském průkazu rodiče, je nutné předložit rodný list dítěte. Elektronicky zatím žádost podat nelze.

Do 30. listopadu 2006 se karty vydávají zdarma, po tomto datu se za ně bude platit manipulační poplatek 140 korun.

Kde vyřídit reklamaci a ohlásit ztrátu

Kontaktní místa zprostředkovávají vystavení karty. Reklamací a hlášení o případné ztrátě karty je možné vyřídit na kontaktním místě – terminálu MHD. Při ztrátě nebo odcizení karty je nejlepší ji ihned telefonicky zablokovat na čísle informační linky **485 243 050**. Zakoupené služby nebo zůstatek na kartě jsou ochráněny před zneužitím.

Od letošního září začne veřejnosti sloužit klientské centrum společnosti Liberecká IS, a.s., které bude sídlit v nové budově magistrátu, v objektu bývalé knihovny.

Jak karta funguje

Karta funguje ve dvou variantách. První je jednoduchá – využívá pouze identifikaci držitele podle čísla karty. Sloužit bude pro docházkové, stravovací a věrnostní systémy. Využívat ji mohou firmy, školy, stravovací zařízení či sportovní a kulturní centra.

Druhá má širší uplatnění. Na kartu lze zapisovat údaj již poskytnuté či předplacené služby, nebo si jednoduše kartu nabít peněžní částkou. S kartou pak jde platit, využívat předplacené služby nebo na ni sbírat třeba věrnostní body. Každý se může sám rozhodnout, pro kterou z nabízených služeb kartu použije.

Jak s kartou zacházet

S kartou musí uživatel zacházet obdobně jako s každou jinou platební kartou. Nesmí se ohýbat, lámat, zastříhávat nebo jinak povrchově a mechanicky ničit.

Kdy měnit kartu

Údaje vytištěné na kartě musí vždy odpovídat skutečnosti, proto je nezbytné při každé jejich změně nechat kartu vyměnit. Postupuje se stejně jako při žádosti o novou kartu.

Kde mi poradí

Veškeré informace o liberecké městské kartě jsou zveřejněny na internetovém informačním portálu www.citycard.cz a na všech kontaktních místech. Informace obecnějšího rázu je možné získat i telefonicky na tel.: **485 243 050**. Informační linka je k dispozici od 7.00 do 18.00 hod.

Rychlý návod, jak kartu získat

1. Připravím si průkazovou fotografii a občanský průkaz nebo cestovní pas.
2. Obstarám si a vyplním formulář žádanky a navštívím kontaktní místo. (Formuláře jsou k dispozici na kontaktních místech, ke stažení na www.citycard.cz nebo jsou součástí této přílohy Zpravodaje).
3. Při odevzdání formuláře žádanky mi pracovník kontaktního místa sdělí termín vydání karty (lhůta max 21 dní).
4. Kartu si vyzvednu na stejném místě, kde jsem o ni žádal/a.
5. Na terminálu MHD v předprodejním místě požádám o nahrání časového kuponu.

Nejprve se s kartou svezu

Od 1. července bude Dopravní podnik města Liberce nahraovat majitelům karty časové předplatní kupony. Tímto datem začne karta fungovat v městských autobusech a tramvajích - do konce srpna 2006 ve zkušebním provozu.

Pro cestující se po zavedení karty mnoho nezmění. Během dne bude provádět kontrolu jízdních dokladů přepravní kontrola, vybavená přenosnými čtečkami karet. Večer se musí cestující prokázat platnou kartou při nástupu předními dveřmi jejím přiložením k čtecímu zařízení u řidiče.

Tarif časového jízdného se nemění, na kartu bude přenesen i stávající systém abonentských slev.

Kartu nemusí mít cestující s nárokem na bezplatnou přepravu a využívají doklady, na které jsou zvyklí (průkazky ZTP, ZTP+P apod.)

Pro jednotlivé jízdy bude platit nadále papírová jízdenka.

Vydavatelem liberecké městské karty je společnost **Liberecká IS, a.s.**

www.citycard.cz

Vyberte si kontaktní místo

1. budova radnice
nám. Dr. E. Beneše 1
460 59 Liberec
kancelář č. 6 – přízemí
Tel. **485 243 887**
provozní doba:
Po, St 8.30 – 18.00
Út, Čt 8.30 – 16.00
Pá 8.30 – 14.00

Každý poslední pátek v měsíci je zavřeno.

2. Kulturní a společenské centrum Lidové sady 425/1
460 01 Liberec 4
Tel. **482 710 649**

provozní doba: Po – Ne 8.00 – 18.00

3. terminál MHD, Fügnerova 643/6,
460 01 Liberec 4, (čekárna)
Tel. **485 344 188**

provozní doba:
Po – Pá 7.00 – 10.00
13.00 – 18.00

4. Městský obvod Vratislavice n. N.,
Tanvaldská 50, 463 11 Liberec 30
Přízemí, dveře č. 1

Tel. **482 428 818,**
provozní doba:
Po, St 8.00 – 11.15 a 12.00 – 17.00
Út, Čt, Pá 8.00 – 11.15 a 12.00 – 14.00

