



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU TURISTICKÉHO INFORMAČNÍHO CENTRA

číslo:

I. Smluvní strany

Mgr. Milan Turek,

datum narození: 28. 02. 1941

bydliště: Horská 606/16, 460 14, Liberec - Liberec XIV-Ruprechtice

IČ: 46031227

(dále jen „POSKYTOVATEL“)

a

Statutární město Liberec

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 01 Liberec

IČ: 00262978

zastoupené: Mgr. Martinou Rosenbergovou, primátorkou města,

ve věcech smluvních: Ing. Jiřím Rutkovským, náměstkem primátorky

ve věcech technických: Ing. Davidem Pastvou, vedoucím odboru sportu a cestovního ruchu,

Bc. Pavlínou Kuchtovou, pověřenou vedoucí oddělení městské informační centrum.

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

Kalendář Liberecka spol. s r. o.

se sídlem: Papírová 537, 460 01 Liberec 2

IČ:28739841, DIČ:CZ28739841

zapsáno v obch. rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29802

zastoupen: Pavlem Michalem, jednatelem

(dále jen „TŘETÍ STRANA“)

uzavírají tuto smlouvu.

II. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou bude vlastním jménem zabezpečovat ve prospěch objednatele provoz Turistického informačního centra na adrese: Ještědská 479, 460 08 Liberec. Objekt je v majetku třetí strany.

2.2. Za poskytování bezplatných služeb veřejnosti náleží poskytovateli odměna.

III. Odměna komisionáře

3.1. Objednatel bude vyplácet za každý právě skončený kalendářní měsíc trvání smlouvy poskytovateli odměnu ve výši Kč 10.000,-. Odměna bude vyplácena na základě vystavených faktur poskytovatele. Odměna náleží poskytovateli jen za dobu, po kterou byly dodrženy podmínky této smlouvy. Pokud nebyly dodrženy podmínky podle bodu 4.2. této smlouvy (Otevírací doba) po dobu 6ti a více po sobě jdoucích dnů, odměna za daný kalendářní měsíc se krátí v poměru 1/30 za každý den, kdy služba nebyla poskytována.

3.2. Za dobu platnosti smlouvy tak bude vyplacena v úhrnu částka maximálně Kč 80.000,-

3.3. Splatnost faktur je 14 dní, poskytovatel není plátcem DPH.

IV. Podmínky smlouvy

Turistické informační centrum (poskytovatel je v roli provozovatele) bude splňovat tento minimální standard služeb:

4.1. Lokalizace a navigace k turistickému informačnímu centru (dále jen TIC)

- TIC má bezbariérový přístup nebo umožňuje obsluhu imobilních jiným způsobem
- K objektu TIC jsou vždy na hlavních příjezdových (případně docházkových) komunikacích umístěny směrovky navigující potenciální návštěvníky a turisty k TIC
- TIC umístí upoutávku na webové stránky objednatele, objednatel dodá podle specifikace odpovídající banner

4.2. Informace o TIC směrem k veřejnosti

- TIC je při vstupu viditelně označeno jako „Turistické informační centrum“ a symbolem „i“.
- U vstupu do TIC je na viditelném místě uvedena otevírací doba TIC
- TIC je prezentováno na internetových stránkách vlastních nebo zřizovatele. Tato prezentace je pravidelně aktualizována a vyhovuje z hlediska přístupnosti.
- Otevírací doba: TIC je otevřeno min. 6 dní v týdnu s min. 30 hodinami v týdnu celoročně, vč. víkendů.

4.3. Činnost TIC

- TIC vyhledává, shromažďuje, aktualizuje a dále šíří přesné turistické informace z oblasti své působnosti (obec, město, region, stát)
- TIC poskytuje bezplatně veřejnosti informace z databáze jemu všemi dostupnými formami (ústně, telefonicky, písemně, prostřednictvím el. médií atd.)
- Poskytování bezplatných informací je převažující náplní TIC.

4.4. Vybavení TIC

- Vybavení a zázemí TIC je na takové úrovni, aby pracovníkům umožňovalo kvalitní poskytování informací. TIC je vybaveno minimálně počítačem, tiskárnou se skenerem/kopírkou. TIC má přístup na internet.

- TIC je vybaveno aktuálními propagačními materiály, jejichž obsahová náplň odpovídá rozsahu oblasti působnosti TIC. Propagační materiály jsou pečlivě srovnány.
- TIC propaguje oficiální turistický portál statutárního města Liberec (www.visitliberec.eu) formou banneru v prostoru před TIC. (Banner dodá objednatel.)
- Provozovatel TIC se zavazuje, že nebude zpoplatňovat materiály určené k bezplatné distribuci (materiály vydané z grantů EU, apod.).
- Zpoplatněné zboží je zřetelně označeno cenovkou.
- V TIC je k dispozici k nahlédnutí (případně k prodeji) mapa ČR a příslušného definovaného regionu (Ještěd, Liberec, Liberecký kraj).
- V prostorách TIC jsou vhodné doplňky s turistikou tematikou.
- TIC poskytuje informace min. v 1 světovém jazyce.
- Personál TIC je identifikován cedulkou se jménem. Toto označení je viditelně umístěné na oděvu pracovníka nebo na jeho pracovním místě.
- V TIC je pro návštěvníky volně k dispozici, nebo na požádání, tužka a papír.

4.5. Zpětná vazba

- TIC eviduje počet klientů (návštěvníků) písemným, nebo elektronickým záznamem, případně zajišťuje motivační šetření cestovního ruchu v místě svého působení. Počet návštěvníků sleduje TIC po jednotlivých dnech.
- Zákazník má možnost vyjádřit svá přání/pochvaly/stížnosti prostřednictvím papírového dotazníku, návštěvní knihy, e-mailem, nebo prostřednictvím rozhraní webové prezentace TIC.
- Tyto informace předá provozovatel TIC objednateli do 31. 1. 2015.
- Objednatel je oprávněn provádět kontrolu provozu TIC na místě.

V. Doba platnosti smlouvy.

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 5. do 31. 12. 2014

5.2. Smlouva může být ukončena oboustrannou dohodou smluvních stran.

5.3. Smlouva může být také vypovězena písemnou formou a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.4. Objednatel může smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností, pokud poskytovatel neplní podmínky z odstavce IV. déle než 30 po sobě jdoucích dnů.

VI. Závěrečná ustanovení.

6.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

6.2. Dodatky ke smlouvě mohou být po vzájemné dohodě smluvních stran vyhotoveny pouze v písemné a číslované podobě, dodatek se pak stává řádnou součástí smlouvy.

6.3. Smlouva byla sepsána na základě svobodné vůle obou smluvních stran, vstupuje v platnost dnem podpisu a obě smluvní strany si plně uvědomují její právní dosah.

6.4. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách Statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.

V Liberci dne: 13. 05. 2014

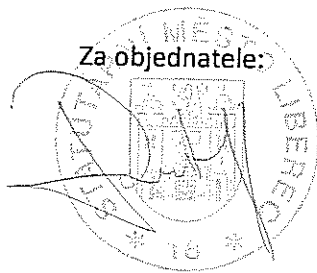
Za poskytovatele:



Mgr. Milan Turek

V Liberci dne:

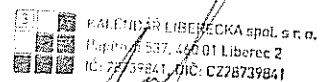
Za objednatele:



Ing. Jiří Rutkovský
náměstek primátorky pro
územní plánování, rozvoj města
a dotace

V Liberci dne:

Za třetí stranu



Pavel Michal
jednatel