



Tisková zpráva

Poruchy a závady mohou lidé hlásit na webu města

Novou službu pro Liberečany spustilo od října Statutární město Liberec na svých webových stránkách www.liberec.cz. Prostřednictvím mapové aplikace Marushka mohou lidé z pohodlí domova oznámit magistrátu jakoukoli poruchu, nepořádek či závadu na majetku města. Hlášení informací o novém výmolu na silnici, rozbitém chodníku, nefunkčním veřejném osvětlení nebo třeba chybějící dopravní značce je tak nyní mnohem rychlejší a jednodušší. Systém má také za úkol zkvalitnit celý proces údržby, oprav a úklidu komunikací a ploch veřejné zeleně.

A jak to celé funguje? Pomocí mapy si lidé v aplikaci vyhledají ulici, kde objevili závadu. Označí konkrétní místo a do jednoduchého zadávacího formuláře vloží svou poznámku, eventuálně i fotografii. Na mapě pak mohou lidé vidět i ostatní již nahlášené nebo uzavřené závady.

Informaci následně pracovníci Odboru technické správy veřejného majetku MML ověří a zařadí k vyřízení příslušným správcům, kteří zajistí nápravu, pokud půjde o pozemky ve vlastnictví Statutárního města Liberec. Jestliže se bude jednat o pozemky, které nejsou ve vlastnictví SML, pracovníci odboru upozorní vlastníky pozemků nebo podnět předají na příslušné oddělení státní správy Magistrátu města Liberce.

Občané budou mít také zpětnou vazbu. O tom, jak bude město nahlášený podnět řešit a případně kdy, se dozvedí e-mailem. Řešení je současně vidět také přímo na mapě po rozkliknutí příslušné ikonky.

Aplikace je dostupná na internetových stránkách města, pod záložkou **Praktické informace** a dále **Mapový portál (GIS) > Aplikace MARUSHKA (témata) > Aplikace Marushka - HLÁŠENÍ PORUCH A ZÁVAD**.

Pokud by si někdo nevěděl rady, jak při zadávání podnětu postupovat, je návštěvníkům webu k dispozici přehledné instruktážní video, které najdou po zapnutí aplikace a tématu v horní liště.

V Liberci 11. října 2012