



# Tisková zpráva

## Sociální informační centrum končí. Jeho služby ale nezaniknou

**S koncem roku 2012 uzavře svou činnost Sociální informační centrum, které působilo při Komunitním středisku Kontakt Liberec. Jeho služby bude ale nadále poskytovat odbor sociální péče v budově Uranu.**

Sociální informační centrum (SIC) vzniklo naplněním opatření Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008-2013 s cílem podpořit integraci a minimalizovat znevýhodněné situace, ve kterých určité skupiny obyvatel žijí. Bylo otevřeno 19. 11. 2008 v prostorách v Josefinině údolí, odkud se v roce 2010 přestěhovalo do sídla Komunitního střediska Kontakt v Palachově ulici.

Hlavním zaměřením SIC bylo bezplatné poskytování individuální podpory občanům, kteří se ocitli ve znevýhodněné životní situaci, s jejímž řešením potřebovali pomoci. Na pracovišti SIC dostali informaci a kontakty na organizace, které poskytují sociální služby včetně odborného poradenství, kontakty na instituce veřejné správy či samosprávy, s jejichž pomocí mohli svoje problémy řešit.

*„Cílem byla snaha o co nejrychlejší vyřízení problémů klientů. Byl jim dohodnut první kontakt s poskytovatelem sociálních služeb. V řadě případů řešily problémy klientů přímo pracovnice SIC, a to zejména formou poskytování součinnosti při vyřizování různých žádostí, kompletováním podkladů potřebných jako přílohy žádostí, doprovodem klientů na úřady a instituce na jednání. Za dobu trvání své činnosti, tj. za 4 roky, pracovnice SIC pomohly 678 klientům,“ uvedla vedoucí sociálního centra Barbara Bernardová.*

Nejčastěji pomoc centra potřebovali senioři, příslušníci národnostních menšin (především Romové) a zdravotně znevýhodnění lidé. Pomoc zde ale našli i cizinci, sociálně slabí občané a rodiny s dětmi. Nejčastěji klientům v centru pomáhali s řešením bytových problémů, zejména z důvodů ztráty bydlení pro neplacení nájemného, vystěhování z bytu po změně majitele bytu, hledání jiného bydlení s nižším nájmem, získání bytů v Domech s pečovatelskou službou v Liberci nebo umístění do Domovů pro důchodce.

*„Dále pracovnice SIC pomáhaly klientům při zajišťování přiznání sociálních dávek, opět nejčastěji příspěvků na bydlení a příspěvků na péči. V posledních dvou letech byl zaznamenán nárůst také v problémech se zadlužením, kdy se všechny cílové skupiny často dostávaly do dluhové spirály, kterou neuměly řešit. Zde se pomoc týkala zejména pomoci s vypracováním nejrůznějších písemností, žádostí o sjednání splátkových kalendářů, odvolání vůči rozhodnutí soudů, pokusy o oddálení exekuce,“ doplnila cedoucí centra.*

Činnost Sociálního informačního centra bude ukončena ke dni 31. 12. 2012. Od ledna 2013 budou veškeré služby odborného sociálního poradenství občanům poskytovat pracovnice oddělení

sociálních činností odboru sociální péče magistrátu. Toto oddělení klienti naleznou v budově Uranu v prvním patře.

V Liberci 21. prosince 2012