



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

2. zasedání zastupitelstva města dne: 5. 3. 2009

Bod pořadu jednání:

16

Vyhodnocení plnění schválených opatření v souladu s 1. Komunitním plánem sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 - 2013 za období roku 2008

Zpracoval: Mgr. Zuzana Rachotová, specialista komunitního plánování
odbor, oddělení: sociálních a zdravotních služeb *Rachotová*

telefon: 48 524 31 22

Schválil: vedoucí oddělení

vedoucí odboru Petra Svatoňová, vedoucí odboru sociálních a zdravotních služeb

Projednáno: v RM 17.2.2009 *Michal*

Poznámka:

Předkládá:

Ing. Jiří Kittner, v. r.
primátor města

Naděžda Jozífková náměstkyně primátora *Naděžda Jozífková*

Návrh usnesení

Zastupitelstvo města po projednání

bere na vědomí

plnění jednotlivých opatření a vyhodnocení jejich efektivity za rok 2008.

Důvodová zpráva

V souladu s 1. Komunitním plánem sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013 přijatý usnesením RM č. RML7/186/08 ze dne 1.4.2008 a ZM č. 70/08 ze dne 24.4.2008 předkládáme jménem řídicí pracovní skupiny pro komunitní plánování sociálních služeb v regionu Liberec vyhodnocení plnění schválených opatření za období roku 2008.

Míra plnění jednotlivých opatření je vyjádřena v přílohách za jednotlivé pracovní skupiny, včetně příslušných komentářů k vývoji realizace opatření.

V dalším období bude práce pracovních skupin zaměřena primárně na průběžné ověřování nastavené sítě poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k vývoji potřeb uživatelů v regionu a na vyhodnocení jejich efektivity. Současně bude kladen důraz na posílení zájmu veřejnosti a její zapojování do procesů komunitního plánování.

Zejména z důvodu nefunkčního systému přerozdělování finančních prostředků na dofinancování sociálních služeb na úrovni MPSV a kraje dochází k výkyvům v síti poskytovatelů sociálních služeb.

To ovlivňuje zejména schopnost posilovat terénní formu služeb sociální péče v regionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením, typu osobní asistence, terénní pečovatelská služba, roste i poptávka po zřízení denního stacionáře pro osoby s Alzheimerovou nemocí.

Rozvoj terénních služeb a služeb chráněného bydlení pro různé okruhy osob (zdravotně postižení, osoby ohrožené závislostmi, osoby sociálně slabé) je umožněn díky vyčlenění 20 bytových jednotek pro tyto účely v lokalitě Zelené údolí. Jejich udržení je zcela závislé na dotačních titulech státu, kraje a obcí, tyto jsou ovšem nestabilní, úhrady uživatelů nepokryjí související náklady.

Monitoring plnění opatření za oblast rodiny, děti a mládež poukazuje na potřebu systémových diskusí mezíresortních složek školství, sociální věci, zdravotnictví a jejich provázanost na aktivity v terénu.

Terénní programy v oblasti prevence. Přes personální posílení terénních programů v rámci Komunitního střediska KONTAKT, p.o. zcela chybí v terénu práce s cílovou skupinou v podobě sociálně-aktivizačních služeb. V dalším období je potřeba se zaměřit na společná jednání poskytovatelů služeb orientovaných na tuto skupinu s cílem nastavit systémovou dlouhodobou spolupráci těchto subjektů tak, aby bylo možné realizovat návazné programy v souladu s národní politikou. Zlepšení a stabilizaci sítě poskytovatelů by mohlo přinést dosažitelnost finančních prostředků z prostředků ESF v rámci OP LZZ - Individuální projekt Libereckého kraje, který umožňuje víceleté financování.

Skupina zaměřená na uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi sleduje v komunitním plánu naplňování cílů v oblasti tří pilířů národní protidrogové politiky, a to v primární prevenci, léčbě a resocializaci a v oblasti Harm Reduction^{1,2}. V této oblasti dobře funguje návaznost jednotlivých typů služeb. Výsledky monitoringu nasvědčující rostoucí poptávce po službách v této oblasti.

Přílohy:

č. 1 – Monitoring plnění opatření PS pro cizince, národ. menšiny a osoby ohrožené soc.vyloučením

č.2 – Monitoring plnění opatření PS pro duševní zdraví

č. 3 – Monitoring plnění opatření PS pro rodinu, děti a mládež

č. 4 – Monitoring plnění opatření PS pro seniory

č. 5 – Monitoring plnění opatření PS pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi

č. 6 – Monitoring plnění opatření PS pro zdravotně znevýhodněné


č. 7 – Monitoring plnění Opatření společných pro všechny pracovní skupiny

¹ Snižování rizik souvisejících s užíváním drog (např. cestou výměny injekčního náčiní, testování na infekční choroby apod.).

² Čtvrtým pilířem je snižování dostupnosti drog.

Příloha č. 1 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM


Monitorovací období: k 31.12.2008


Název opatření: CBNMaOOSV1		Zajištění podporovaného bydlení pro lidi v obtížné životní situaci		
Charakteristika opatření:	Poskytování ubytování v v samostatných bytech mužům, ženám, matkám s dětmi a rodinám. Poskytování ubytování je podmíněno spoluprací uživatele s terénním sociálním pracovníkem. Služba má charakter nouzového ubytování po dobu nezbytně nutnou k vyřešení životní situace klienta.			
Aktivity:	1.1. Zajištění ubytovací kapacity pro podporované bydlení pro cílovou skupinu.			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Ubytovna Kateřinky, „chráněné“ bydlení lokalita Vesec, Zelené údolí (byty pro příjmově vymezené občany)			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
bytové jednotky	20	10	50	
Uživatelé/rok (1 rodina 4 osoby)	80	28	35	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
	ukazatele je ve sledování			
Komentář k plnění Opatření:				
Byty pro příjmově vymezené občany- lokalita Zelené údolí vel. (2 – pokojové, 3 a 4 – pokojové)				

Název opatření: CBNMaOOSV2		Zajištění krizových lůžek pro osoby se sociálním handicapem		
Charakteristika opatření:	Zajištění ubytování osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba má charakter nouzového ubytování na dobu nezbytně nutnou k vyřešení životní situace klienta. Služba je podmíněna spoluprací uživatele s terénním sociálním pracovníkem. Posílení terénní práce pro vyhledávání osob bez přístřeší v terénu.			
Aktivity:	1.1. zajištění ubytovací kapacity pro osoby se sociálním handicapem. 1.2. zřízení noclehárny. 1.3. vytvoření nízkoprahového denního centra			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Návrat, o.p.s, Pochodeň, o.s., SML - ubytovna a noclehárna v Kateřinkách, Oblastní Charita Liberec – Domov sv. Moniky, Oblastní charita Liberec – Domov sv. Anny, Komunitní středisko Kontakt, p.o., Komunitní centrum Generace, DDM - V- klub v Liberci (Větrník), Člověk v tísní, o. p. s			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
počet lůžek pro krizové bydlení	nebyl stanoven počet	54	X	
počet lůžek noclehárny	nebyl stanoven počet	8	X	



Příloha č. 1 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

kapacita činností nízkoprahového stylu	nebyl stanoven počet	2450	X
streetworker	1	0	0
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
	ukazatele je ve sledování		
<p>Komentář k plnění Opatření: Oblastní Charita sv. Anny ve Stráži nad Nisou (kapacita 25 lůžek- 8 matek a 16 dětí), ubytování bylo ve IV.Q. zcela obsazeno. Cizinci zde nejsou ubytováni. Ubytování je určeno pro Liberecký kraj. Oblastní Charita sv. Moniky (kapacita 21 lůžek – 7 matek a 14 dětí). V ubytovně v Kateřinkách byla zřízena noclehárna. Pro muže je na území města k dispozici azylový dům Speramus. V lednu 2009 proběhne otevření nového volnočasového klubu v Kateřinkách. Tyto volnočasové aktivity přispívají k prevenci sociopatologickým jevům, nabízejí dětem smysluplné využití volného času. V domech azylového typu nelze poskytovat ubytování celé rodině, pouze matkám s dětmi. Dochází tak k případům umělého rozdělení rodiny z důvodu ztráty bydlení. Východí hodnota ukazatele nebyla stanovena, výsledek 54 krizových lůžek vychází částečně z Komunitního plánování. Pozn: Monitorovací ukazatel „SV2 streetworker“ není v tomto opatření relevantní .</p>			

Název opatření: CBNMaOOSV3	Posílení terénní sociální práce pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením		
Charakteristika opatření:	Posílení terénní sociální práce a zvýšení konkurenceschopnosti cílové skupiny.		
Aktivity:	1.1. zajištění dostatečného personálního zajištění terénních sociálních pracovníků v regionu Liberec 1.2. vytvoření nabídky vzdělávacích aktivit pro cílovou skupinu 1.3. zajištění odborného právního poradenství pro klienty terénních pracovníků poskytujících organizací.		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o., Člověk v tísní, o. p. s. Liberecké romské sdružení, o. s.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
terénní sociální pracovníci	14	9.5	68
akreditované kurzy (pro cílové skupiny)	10	0	0
kontakty/rok – odborné právní poradenství	300	468	156
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
	MPSV, Rada vlády, SML, Liberecký kraj		
<p>Komentář k plnění Opatření: Na území regionu Liberec poskytuje terénní sociální práci organizace Člověk v tísní, o.p.s., Komunitní středisko Kontakt Liberec, p.o., a Liberecké romské sdružení o. s. – celkový počet terénních sociálních pracovníků je 9,5 pracovních úvazků. Poskytovatelé zajišťují právní poradenství v dostatečné míře. Posílení terénní sociální práce dle stanoveného ukazatele nebylo možné z důvodu poddimenzovaného</p>			

Příloha č. 1 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

financování těchto sociálních služeb. Finanční podhodnocení vedlo k omezení některých služeb a zastavení rozvoje v oblasti služeb navazujících zaměřených na posílení integrace cílové skupiny do společnosti
Akreditované kurzy pro cílové skupiny nejsou realizovány z důvodů nedostatku finančních prostředků poskytovatelů služeb.

Název opatření: CBNMa00SV4	Vytvoření informačního místa pro cílovou skupinu cizinců, národnostních menšin a osob ohrožených sociálním vyloučením		
Charakteristika opatření:	Služba má charakter poskytování informací o sociálních službách a dalších možnostech pro cílovou skupinu formou kontaktního místa, kam budou moci klienti docházet.		
Aktivity:	zprovoznění jednoho kontaktního místa, kde budou informace poskytovány jedním sociálním pracovníkem a telefonním a internetovým spojením		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
Kontaktní místo (kancelář) poskytující informace o dostupných službách	1	1	100
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
460.000,- Kč	Komunitní středisko KONTAKT, p.o.		
Komentář k plnění Opatření:			

Příloha č. 2 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO PRO DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

Monitorovací období: k 31.12.2008

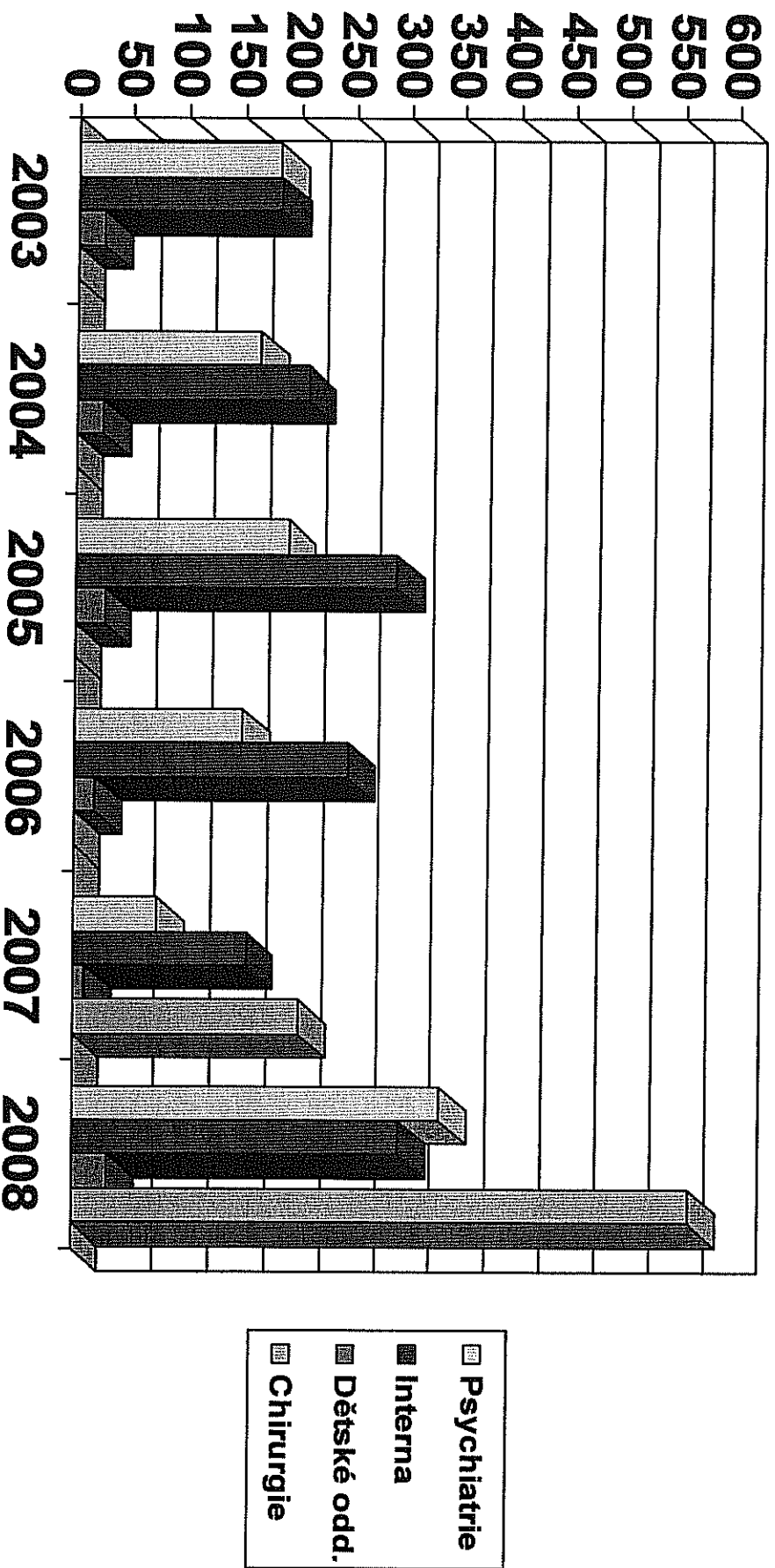
Název opatření: DZ1		Zachování poskytované akutní, resocializační a následné péče a její zkvalitnění		
Charakteristika opatření:	Klient má dosažitelnou pomoc, podporu, léčbu ve všech fázích svého života, a to díky jak sociální, tak zdravotní péči – akutní (ambulantní a lůžková péče), resocializační (chráněné bydlení, chráněná pracoviště, volnočasové a pracovní aktivity) a následné péči (léčba). Tyto služby jsou určeny osobám s dlouhodobým duševním onemocněním (neurotičtí, psychotičtí klienti, osoby závislé na návykových látkách, i alkoholových), gerontopsychiatrickí pacienti, klienti se suicidálními tendencemi, týrané a zneužívané osoby a další.			
Aktivity:	1.1. Zajištění služeb akutní, resocializační a následné péče 1.2. Vzdělávání pracovníků a klientů služeb akutní, resocializační a následné péče 1.3. Propagace služeb (výstavy, publikace, „Týden duševního zdraví“ apod.)			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Krajská nemocnice Liberec - psychiatrie pro dospělé a děti, a.s., Fokus Liberec,o.s.			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
počet poskytovatelů (počet kontaktů)	5000	9982	95	
počet účastníků/rok	30	149	497	
počet akcí/rok	nebyl stanoven počet	4	X	
počet ks propagačních letáků	nebyl stanoven počet	300	X	
počet poskytovatelů (kontaktů)	5000	9982	95	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
	bude vyhodnoceno v dalším období			
Komentář k plnění Opatření:				
Monitoring potřeb v oblasti duševního zdraví/nemoci, provedený na základě stanovených ukazatelů jasně potvrdil nutnost propojení sociálních služeb se zdravotní péčí . V případě, že občan onemocní duševní chorobou a není pro něho zajištěna následná péče po propuštění z nemocnice, po ošetření v ordinaci, hrozí nebezpečí zhoršení zdravotního stavu. Cílem pracovní skupiny je zachování poskytované akutní, resocializační i následné péče a její zkvalitňování na základě potřeb klientů . Pacient není mnohdy schopen řešit „banální“ problémy na úřadech, zajistit si zaměstnání, jeho rodina-okolí potřebuje pomoci zorientovat se v nové situaci – jak žít s duševní nemocí. Zánik NNO které poskytují uvedené možnosti, by znamenal zhoršení integrace duševně nemocných do populace mimo speciální zařízení (léčebny), možnost rozvoje klienta by byla značně omezena např. neznalostí rodiny a jejím vyčerpáním. Tyto nepříznivé dopady mají za následek vyšší náklady na péči zdravotní i sociální. - počet účastníků/rok – v ukazateli je započten počet klientů Fokusu (119 osob), kteří jsou uživatelé služeb na smlouvu - např. v dílně – ukazatel zahrnuje počet kontaktů ve Fokusu – 5 257. Oddělení psychiatrie pro dospělé: uzavřena lůžková část 1.1.2008 – 3.3.2008, odrazilo se v počtu hospitalizovaných klientů. Oddělení psychiatrie pro děti: uzavřené odd. 3 týdny v létě a měsíc v září (stavební úpravy). Odrazilo se v počtu klientů.				



Příloha č. 2 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO PRO DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

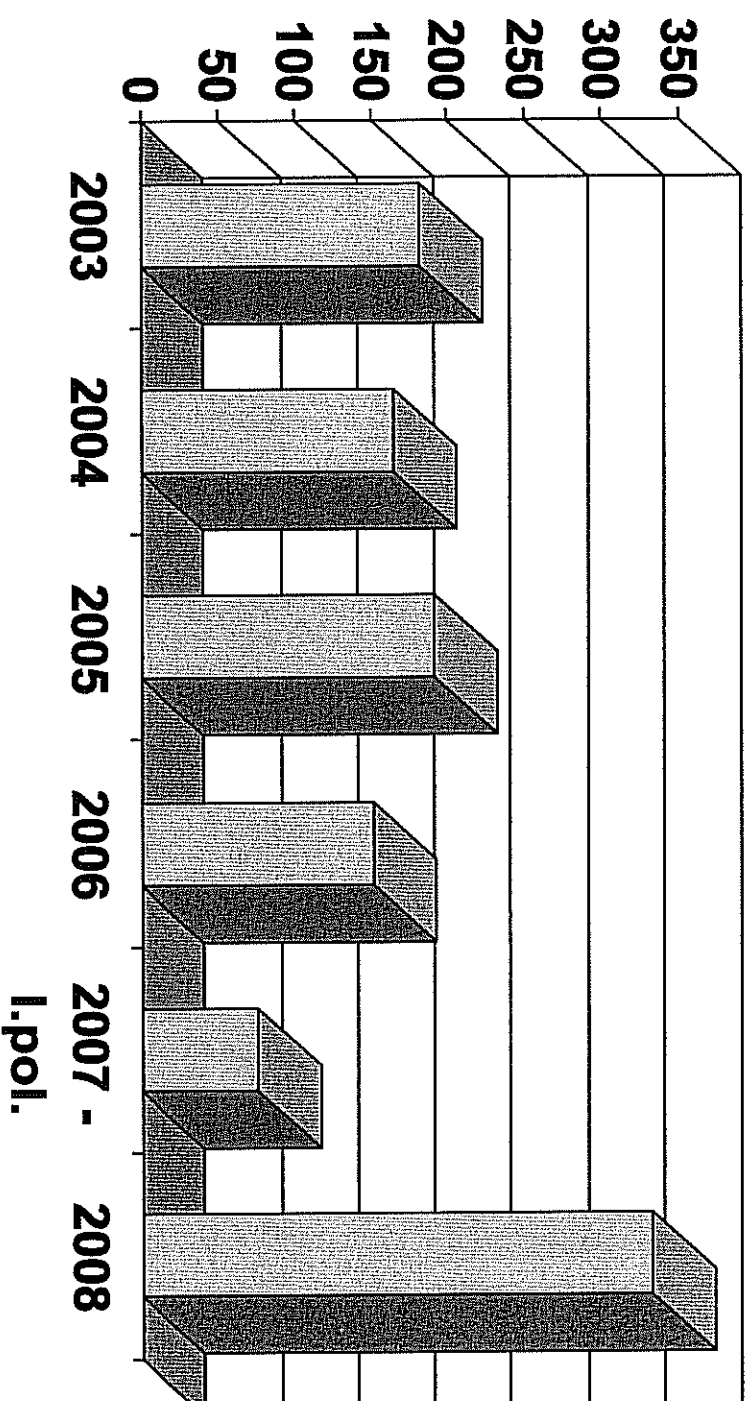
Název opatření: DZ2		Podpora zřízení krajské zachytné stanice		
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je podpořit vyjednávání na úrovni krajské samosprávy a obecních samospráv o zřízení zachytné stanice, které bude sloužit osobám intoxikovaným alkoholem, nacházejících se ve stavu zdravotního ohrožení. Cílem pobytu na zachytné stanice je odeznění intoxikace pod zdravotnickým dohledem, doplňkově poskytování poradenství a ambulantní léčby.			
Aktivitty:	1.4. Zajištění služeb akutní, resocializační a následné péče 1.5. Vzdělávání pracovníků a klientů služeb akutní, resocializační a následné péče 1.6. Propagace služeb (výstavy, publikace, „Týden duševního zdraví“ apod.)			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Krajská nemocnice Liberec, a.s. –psychiatrie pro dospělé			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
mediální prezentace problematiky zachytné stanice	nebyl stanoven počet	0	0	
pracovní setkání	nebyl stanoven počet	0	0	
Praxe ukázala (průběh monitoringu, mimo jiné ukázal) i na potřebu úpravy dílčích monitorovacích ukazatelů tak, aby bylo možné na jejich základě efektivněji hodnotit vývoj.				
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
Komentář k plnění Opatření:				
Skupina plně podporuje zřízení krajské zachytné stanice , která by zajistila centralizaci opilých lidí tak, aby jim byla poskytnuta odborná pomoc, na jejíž úhradě by se opilí podíleli. Tito lidé by neodrazovali návštěvníky našeho města tím, že by je obtěžovali různým způsobem. Opilého a agresivního člověka si jistě každý dovede představit, ale umíte si také představit, že s tímto pacientem máte společný pokoj na interním oddělení, kde jste pro nesnesitelné bolesti u srdce a potřebujete mít klid. I při největší snaze zdravotníků nelze profesionalitou, vlídností, přerušit vnímání alkoholového zápachu, projevů zvracení atd.				

Záchytné pobyty - statistika



Záchytné pobyty - statistika

Počet záchytů na PO Liberec



Příloha č. 3 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

Monitorovací období: k 31.12.2008

Název opatření RDM I:	Zachování stávajících služeb pro rodinu, děti a mládež		
Charakteristika opatření:	Podpora činností stávajících organizací a rozšíření spolupráce mezi těmito organizacemi. Pomoci integrovat zdravotně znevýhodněné děti do společnosti, podporovat péči o děti, které nemohou navštěvovat běžná školská zařízení. Součástí těchto opatření bude dostatečná pomoc matkám i otcům ve složité životní situaci, spolupráce se státními institucemi, které zajišťují právní ochranu dětí. Zajištění preventivních programů na školách. Rozšíření psychologicko-etopedického poradenství a terapeutické práce s rodinou v úzké spolupráci se školou vedoucí ke snížení kriminality dětí a mládeže.		
Aktivity:	1.1. preventivní programy 1.2. odborné poradenství		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum zdravotní a sociální péče, D.R.A.K. Oblastní charita, Člověk v tísni, „o.s.D“, Centrum Kašpar, Středisko raná péče Liberec, Host – Home Start ČR, o.s.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
klienti/rok – původní ukazatel	1600	aktualizace sledování ukazatele z důvodu zpřehlednění sledování vývoje	
Charita – zajišťování stravy	85 uživatelů	30	35
Charita - ubytování	85	30	35
Charita – pomoc při upl. práv a zájmu	633	125	19
Charita – základní soc. poradenství	1560	112	7
Charita – výchovné a vzdělávací aktivity	232	16	7
Kašpar - Počet podpořených osob	75	20	27
Kašpar - Rekvalifikační programy	3	1	33
Kašpar - Počet dětí zapojených v programech	15	13	87
Kašpar Počet vytvořených programů	6	3	50
Statistika uživatelů	1000 za rok	187	19
Program 5P -- počet dětí	5	0	0
CZaSP Spolupráce s pediatry	3	3	100
CZaSP – počet dětí oš. v ambulancích, kapacita zařízení	75	406	541
Návštěva v rodinách	3	1	33
D.R.A.K - Počet rodin Drak	40	60	150
D.R.A.K Terénní služba	50	60	120
ČvT – počet soc. prac.	2	2	100
ČvT – počet klientů	1600	180	11
ČvT – Akce vzdělávání	1600	34	2
ČvT - Počet uživatelů služeb celkem/rok	8598	986	11

Příloha č. 3 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj
2 787 385,- Kč	MPSV (30 %), Liberecký kraj (2 %), Statutární město Liberec (30 %), MŠMT (2 %), ESF OPLZ (30 %), Ostatní zdroje (6 %) * na základě dostupných informací od zapojených subjektů
Komentář k plnění Opatření:	
<p>Na splnění tohoto opatření se podílelo 8 organizací, sledovalo se celkem 21 ukazatelů. Celkově se předpokládalo, že roční předpoklad bude 8598 klientů, za 3.Q byl vykázán počet 986 klientů. Míra splnění ukazatelů: na 100% bylo splněno 5 ukazatelů, na více než 50% byly splněné 2 ukazatele, méně než 50% 13 ukazatelů</p> <p>V průběhu roku 2008 se v regionu Liberec etablovala pobočka celostátní organizace Host – Home Start ČR, o.s. v Liberci, která se zaměřuje na poskytování podpory v sociálně slabých rodinách. Míru plnění ukazatelů ovlivnily finanční zdroje, které jsou nižší, než poskytovatelé služeb předpokládali. S tím souvisí i nedostatek personálu pro zajištění služeb. Některá zařízení měnila sídlo a strukturu (Charita a Centrum zdravotní a sociální péče). Řada organizací se potýká s nedostatkem dobrovolníků. Zcela chybí služby osobní asistence rodinám s postiženými dětmi.</p>	

Název opatření RDM 2:	Dům (byty) na půl cesty		
Charakteristika opatření:	Zajistit ubytovací a bytové prostory na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež (většinou klienty dlouhodobě spolupracující s odborem sociální péče, u nichž po dosažení zletilosti není možné z důvodu špatné sociální situace setrvání v rodině) vč. svobodných matek, klientů opouštějících komunitu pro drogově závislé atd. do 26 let věku. Bydlení musí současně provázet sociální služby – odborné poradenství, podpora a doprovod, resocializace, terapie – poskytované i terénně.		
Aktivity:	1.1. navázání spolupráce s ústavními zařízeními a zřízeními pro výkon trestu 1.2. vyčlenění bytových jednotek z fondu SML 1.3. vyhledání vhodného objektu pro provoz skupinového bydlení 1.4. výběr poskytovatele služby 1.3. resocializační programy		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, ZŠ a MŠ Liberec, SML		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
objekt	1	1	100
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
Komentář k plnění Opatření:			
Tento ukazatel je ve sledování, pro tyto účely je určen objekt v Hálkově ulici, Liberec			

Příloha č. 3 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

Název opatření RDM 3:	Podpora volnočasových aktivit navazujících na sociální služby		
Charakteristika opatření:	<p>Podpora volnočasových aktivit včetně aktivit pro handicapovanou a jinak sociálně znevýhodněnou mládež, které budou místně a finančně dostupné, atraktivních a smysluplných aktivit pro děti a mládež vycházejících z jejich zájmů včetně nízkoprahových klubů a sportovišť. Poskytování aktivit dětem v době prázdnin např. formou příměstských táborů.</p> <p>Spolupráce mezi jednotlivými organizacemi, které se zabývají volnočasovými aktivitami dětí a mládeže a vytvoření různých společných akcí. Spolupráce v rámci euroregionu - odstranění jazykových bariér.</p> <p>Zpracování databáze a sborníku volnočasových aktivit a sportovišť.</p>		
Aktivity:	<p>1.1. činnost setkávacích center 1.2. organizované volnočasové aktivity 1.3. zpracování sborníku volnočasových aktivit</p>		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum volného času Arabela, Komunitní centrum Generace, SML, DDM - V klub, Občanské sdružení D.R.A.K.Liberec, Host-Home Start, o.s., Komunitní středisko Kontakt, p.o. , Člověk v tísni, o.p.s.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
	aktualizace sledování ukazatele z důvodu zpřehlednění sledování vývoje		
MC Generace - počet klientů	nový ukazatel	235	x
MC Generace - miniškolka	nový ukazatel	6	x
MC Generace - hlídací služba	nový ukazatel	13	x
MC Generace - kroužky pro děti	30	27	90
MC Generace-vzděl.program	nový ukazatel	32	x
MC Generace výlety	30	45	150
MC Generace celkem	160	145	90
D.R.A.K - volnoč.aktivity	40	60	150
ČvT - volnočasové aktivity	1000	34	3
ČvT - vzdělávání rodin	1000	31	3
ČvT - počet dobrovolníků	nový ukazatel	26	x
Arabela - tábory a zahraniční akce kroužky	15	12	80
Arabela - aktivity pro rodiny	7	4	57
Arabela - počet klientů za rok	370	353	95
Arabela -programy pro děti ze soc. slabých rodin	6	5	83
KSK - programy pro rizikovou mládež MOSTY	3	3	100
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
610.000,- Kč	MPSV , Statutární město Liberec, MŠMT, EU, Města Jablonec, Liberec,		
Komentář k plnění Opatření:			

Příloha č. 3 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

Monitoring plnění opatření zahrnuje aktivity 4 organizací, které sledovaly celkem 15 ukazatelů. V celkovém počtu se předpokládalo, že počet klientů za rok bude 2658 osob. Za 3.Q byl vykázan počet klientů na 1025 osob. Z toho vyplývá, že na 100 % byly splněny 2 ukazatele, více než 50 % splněno 6 ukazatelů, a méně než 50 % 7 ukazatelů.

Organizace realizují programy, které navazují na sociální služby. V rámci tohoto Opatření jsou realizované volnočasové aktivity pro děti ze sociálně slabých rodin a z rodin, které se ocitly v nouzi. Existuje řada aktivit pro děti a mládež, avšak není dostatečná nabídka pro děti ze sociálně slabých rodin. Existence volnočasových aktivit vede k prevenci patologických aktivit, tyto aktivity mohou být realizované pouze v případě dostatečných finančních prostředků. Volnočasové aktivity nejsou sociální službou, ale pouze službou navazující a s tím souvisí i získávání finančních zdrojů.

Počet uspokojených klientů závisí na finanční podpoře programů, na některé se nepodařilo v tomto období získat dotace a s tím souvisí i zajištění pracovního týmu pro tyto aktivity.

Pro cílovou skupinu chybí tzv. SAS (sociálně aktivizační služby). Poptávka po těchto službách převyšuje nabídku.

V regionu Liberec je také minimální nabídka aktivit pro členy sociálně slabých rodin (např. služby pro teenagery).

Další služba, o kterou je velký zájem ze strany uživatelů, je asistenční služba pro děti s tělesným i duševním postižením. Hlavně v době jakýchkoliv prázdnin je pro rodiče těchto dětí takřka nemožné skloubit profesní a rodinné povinnosti.

Složitá situace je dále v umísťování dětí do MŠ. Zcela neuspokojená je poptávka při umístění dětí s potravinovými alergiemi a zajištění stravy pro tyto děti ze strany MŠ. Velká rezerva jsou v lepší spolupráci s MŠ.

Název opatření RDM 4:	Podpora rozvoje terénních služeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež		
Charakteristika opatření:	Zajištění terénní sociální práce s dětmi a mládeží v místě jejich bydliště. Streetworkeri působí v místech, kde se děti a mládež schází, jsou jim k dispozici na telefonu.		
Aktivity:	1.1 poradenství 1.2 volnočasové programy		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	mapování možností organizací působících v regionu		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
Ukazatel bude vyhodnocen v dalším monitorovacím období			
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
např. V-klub – provoz nízkoprahového klubu v centru města, Člověk v tísni, o.p.s. – akreditovaný dobrovolnický program na podporu vzdělávání dětí ze sociálně vyloučených lokalit, volnočasové aktivity pro děti a mládež, Komunitní centrum Generace – klubové aktivity pro děti, Komunitní středisko Kontakt, p.o. – volnočasové aktivity pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí			
Komentář k plnění Opatření:			
V dalším období je nutné se zaměřit na spolupráci poskytovatelů a organizací zaměřených na práci s cílovou skupinou.			

Příloha č. 4 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

Komentář k vývoji plnění opatření a procesu komunitního plánování:

Na základě vývoje plnění monitorovacích ukazatelů, zkušeností členů pracovní skupiny a uživatelů služeb pro seniory, je v rámci pokračování procesu komunitního plánování nutné se zaměřit zejména tyto oblasti:

- výrazně posílit terénní služby pro seniory, zájem o poskytování terénní sociální péče stále stoupá
- propojit sociální služby pro seniory se zdravotními službami v potřebné míře, zajistit systém kvalitnější zdravotní péče u klientů propuštěných z nemocničního ošetření, vzhledem k tomu, že ústavní, lůžková péče o seniory je dlouhodobě plně naplněna, je nutné zdravotní i sociální péči seniorům kvalitně zajistit v jejich domácím prostředí. Nelze tuto péči oddělovat od sebe.
- vznik stacionáře - stále stoupá počet osob s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence, je nutné zajistit péči o tyto osoby. Stoupající zájem je i u poskytování asistenční služby.
- diskusi o možnostech a potřebách zřízení tzv. „krizových“ lůžek pro seniory (tj. sociální lůžka s navazující zdravotní péčí).

Monitorovací období: k 31.12.2008

Název opatření SE1:	Posílení kapacit terénní a ambulantní pečovatelské služby		
Charakteristika opatření:	Zavedení permanentně dostupné pečovatelské služby v DPS i v terénu včetně změny provozní doby poskytovatelů pečovatelské služby. Zajištění 24 – hodinového provozu v DPS. Postupné zavedení kamerového systému v objektech DPS. Navýšení počtu pracovníků pečovatelské služby, kteří jsou v DPS i terénu připraveni řešit akutní pomoc nejen v denních ale i v nočních hodinách, sobotách, nedělích a svátcích. Zajištění kontinuálního vzdělávání pro pracovníky pečovatelské služby		
Aktivity:	1.1. zvýšení počtu terénních pracovníků pečovatelské služby 1.2. zajištění 24 hod. provozní doby v DPS 1.3. zavedení kamerového systému v objektech DPS, proškolení pracovníků 1.4. vzdělávání pracovníků		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Diakonie Beránek o.s., Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
terénní pracovníci pečovatelské služby	2	1+2	150
pracovníci pečovatelské služby	8	8	100
objekty s kamerovým systémem	2	1	50
objekty s 24 hodinovým provozem	2	2	100
účastníci vzdělávacího programu	10	16	160
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
2 913 000,- Kč	SML – zřizovatel CZaSp, p.o. , Sbor Jednoty Bratrské Liberec Úhrady klientů služeb CZaSp , Úřad práce		
Komentář k plnění Opatření:			
05/ 2008 - navýšení kapacity o 2 pečovatelky v rámci rozšíření terénní péče			
07/ 2008 - v DPS Burianova spuštěn nepřetržitý provoz – zajištění 24hodinové péče, kvalitnější zajištění bezpečnosti klientů DPS, dispečink - 4 pracovníci			
08/ 2008 v DPS Borový vrch spuštěn nepřetržitý provoz, kamerový systém pro zvýšení bezpečnosti			

Příloha č. 4 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

klientů v DPS, zajištění 24hodinové péče v objektu DPS, dispečink- 4 pracovníci
09/ 2008 zahájen kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – přihlášeno 16 účastníků za CZaSP, úspěšně absolvovalo 16 účastníků, v kurzu zařazena i výuka péče o dítě z důvodů péče o trojčata dle zákona č. 108/2006 Sb.
Vzhledem k omezeným finančním prostředkům je splnění ukazatele SE1 velikým úspěchem.
V DPS Burianova zatím nenainstalován kamerový systém (do budoucna se s instalací počítá).

Název opatření SE2:	Rozšíření služeb osobní asistence pro seniory		
Charakteristika opatření:	Osobní asistence dostupná 24 hodin denně napomáhá seniorům zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost tak, aby se mohli co nejvíce zapojit do běžného života ve společnosti. Osobní asistence je zajišťována placenými osobními asistenty a dobrovolníky.		
Aktivity:	1.1. rozšíření služeb osobní asistence 1.2. vzdělávání nových pracovníků		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	SML, REVA o.p.s		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
SE2 noví osobní asistenti	20 klientů/den	0	0
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
130.000,- Kč	město Liberec, MPSV, Liberecký kraj, ÚP Liberec, úhrady uživatelů (náklady za celý rok)		
Komentář k plnění Opatření:			
Rozšíření služeb osobní asistence org. REVA, o.p.s. nemohlo být realizováno z důvodu nedostatečného krytí souvisejících nákladů finančními prostředky. Tuto potřebu částečně vykrývá zahájení činnosti o.s. Osobní asistence pro život.			

Název opatření SE3:	Zajištění odlehčovacích služeb pro seniory		
Charakteristika opatření:	Zajištění dostupných odlehčovacích služeb s cílem umožnit pečujícím lidem o seniory se sníženou soběstačností nezbytný odpočinek.		
Aktivity:	1.1. zajištění sítě dobrovolníků 1.2. zajištění odlehčovacích služeb – lůžkové kapacity		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
klienti využívající odlehčovací služby	15	18	120
lůžka	2 - 3	2	100
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
716 000,- Kč	SML – příspěvek zřizovatele, úhrady uživatelů CZaSP, p.o.		
Komentář k plnění Opatření:			
08/2008- zahájen provoz pobytové odlehčovací služby Fialka v DPS Borový vrch – 2 lůžka , - předpoklad zahájení provozu denního stacionáře sv. Antonína, Liberec, Ruprechtice			

Příloha č. 4 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

Název opatření SE4:	Vytvoření denního stacionáře pro seniory a osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence		
Charakteristika opatření:	Denní stacionář zajišťuje komplexní péči o seniory s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence. Podporuje udržení jejich nezávislosti v co nejvyšší možné míře a umožňuje důstojně prožít tuto fázi života v jejich přirozeném sociálním prostředí.		
Aktivitty:	1.1. vyjednávání o vhodném objektu denního stacionáře 1.2. zřízení denního stacionáře		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	REVA, o. p. s., Česká Alzheimer. společnost Liberec, poskytovatelé residenčních služeb pro seniory		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
klienti využívající denního stacionáře /měsíc	15	0	0
lůžka	2 - 3	0	0
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
0,- Kč			
Komentář k plnění Opatření:			
Realizace opatření prozatím nenaplněna z důvodu nedostatečného krytí finančními prostředky.			

Název opatření SE5:	Zajištění tísňové péče		
Charakteristika opatření:	Tísňová péče poskytuje nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba je naplňována prostřednictvím telefonního nebo jiného kontaktu napojeného na komunikační systém.		
Aktivitty:	1.1. průzkum poptávky uživatelů služeb tísňové péče 1.2. pracovní setkání zainteresovaných subjektů 1.3. pořízení technického vybavení, instalace, proškolení pracovníků 1.4. zajištění provozu		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p.o.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
průzkum poptávky uživatelů služeb tísňové péče – počet kontaktů	nestanoven	200	X
zavedení komunikačního systému	1	1	100
Počet kontaktů uživatelů	nestanoven	144	X
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
2 000 000,- Kč	SML, CZaSP		
Komentář k plnění Opatření:			
Monitoring se vztahuje prozatím pouze na zavedení systému v objektech DPS Borový vrh a Burianova, zprovoznění obdobného tohoto systému v terénu se předpokládá v roce 2010.			

Příloha č. 4 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

03/ 2008 - proveden průzkum zájmu o tento systém u obyvatelů v rámci DPS Borový vrch a Burianova bezpečnosti – zájem byl jednoznačně potvrzen
 07/ 2008 - dispečink tísňového volání spuštěn v DPS Burianova
 08/2008 - dispečink tísňového volání spuštěn v DPS Borový vrch
 09/2008 -117 klientů v DPS Burianova a 27 klientů v DPS Borový vrch využilo možnost používat tísňové volání

Název opatření SE6:		Rozvoj navazujících služeb setkávacího centra seniorů		
Charakteristika opatření:	Zavedení permanentně dostupné pečovatelské služby v DPS i v terénu včetně změny provozní doby poskytovatelů pečovatelské služby. Zajištění 24 – hodinového provozu v DPS. Postupné zavádění kamerového systému v objektech DPS. Navýšení počtu pracovníků pečovatelské služby, kteří jsou v DPS i terénu připraveni řešit akutní pomoc nejen v denních ale i v nočních hodinách, sobotách, nedělích a svátcích. Zajištění kontinuálního vzdělávání pro pracovníky pečovatelské služby			
Aktivity:	1.1. semináře 1.2. kontakty 1.3. vzdělávací programy			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Diakonie Beránek o.s., Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o, Komunitní středisko KONTAKT, p.o.			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
počet osob zúčastněných na akcích KSK	400	2206	551 *)	
počet osob Klub pro generaci III.věku (Diakonie Beránek)	15	10	66 *)	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
1 307 000,- Kč	sponzorské dary, Statutární město Liberec			
Komentář k plnění Opatření:				
10/ 2007 - otevřen Klub pro generaci III. věku , pravidelná setkání každý pátek pod názvem „Aktivní kavárna“ v rámci organizace Diakonie Beránek slouží především k překonání sociální izolace seniorů, ale také k aktivnímu zapojení a rozšiřování zručností, dovedností a znalostí. 03/2008- v rámci DPS Burianova- zřízení denního klubu, volně přístupný seniorům, k dispozici počítač z Nadace manželů Klausových, aktivizační, klubová a zájmová činnosti. Rok 2008 – Komunitní středisko KONTAKT, p.o. uspořádalo celkem 36 jednorázových akcí určených nejen pro seniory, těchto akcí se zúčastnilo celkem 1492 účastníků. Dále KSK během roku zorganizovalo 6 pravidelně se opakujících akcí pro 634 účastníků. *) Ukazatel SE6 a SE7 byl silně podhodnocen, zájem o všechny aktivizační činnosti ze strany seniorů je vysoký, potřeba aktualizace opatření.				

Příloha č. 4 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

Název opatření SE7:	Podpora mezigenerační spolupráce		
Charakteristika opatření:	Prostory pro setkávání seniorů ve stávajících DPS s možností provozu kavárny s denním provozem a variabilním programem – vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity, na nichž se sami senioři podílejí.		
Aktivity:	1.1. programy, přednášky, vzdělávací kurzy		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	SML, Komunitní středisko KONTAKT p.o.,		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
účastníci programů mezigenerační spolupráce	50	996	1192 *)
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
1 103 000,- Kč	SML, Nadace, sponzorské dary		
Komentář k plnění Opatření:			
*) Ukazatel SE6 a SE7 byl silně podhodnocen, zájem o všechny aktivizační, zájmová a klubová činnosti ze strany seniorů je vysoký, potřeba aktualizace ukazatelů opatření. V roce 2008 byla zahájena činnost centrálního klubu v Palachově KSK,p.o , provoz od 10.00 – 18.00 hod.			

Příloha č. 5 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOTMI

Komentář k vývoji plnění opatření a procesu komunitního plánování:

Skupina zaměřená na uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi sleduje v komunitním plánu naplňování cílů v oblasti tří pilířů národní protidrogové politiky, a to v primární prevenci, léčbě a resocializaci a v oblasti Harm Reduction^{1,2}.

V průběhu roku 2008 se spolupráce této pracovní skupiny postupně vyvíjela, delší dobu chyběl manažer skupiny. Postupně se zapojovali další členové. V této době je již pracovní skupina stabilní. Komunitní plánování sociálních služeb je proces s postupným vývojem.

Vyhodnocení prvního monitorovacího období v roce 2008 poskytlo následující zjištění:

Většina monitorovacích ukazatelů byla před začátkem sledování stanovena správně, pokud se týká názvu a měrné jednotky ukazatelů. Procentuální nárůst plnění těchto ukazatelů vykazuje zájem uživatelů o dané sociální služby.

Vývoj potřeb, resp. poptávka po službách ve skutečnosti, ukázala, že některé monitorovací hodnoty byly podhodnoceny a potřeba je v další fázi procesu KP tyto aktualizovat. Jedná se o indikátory k „udržení stávajících programů“ a „počet zapojených škol“ – více v komentáři k jednotlivým opatřením.

Výsledky ukazují, že poptávka po těchto službách roste. Poskytující zařízení mají svou tradici, snaží se (v rámci svých možností) reagovat na potřeby občanů Liberecka a jsou uživateli vyhledávány. Je třeba zachovat a finančně podpořit tyto služby pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi. Zrušení kteréhokoli z nich by znamenalo narušení zavedené, účinným způsobem vzájemně propojené a na sebe navazující sítě spolupracujících zařízení, která v Liberci existuje. Zároveň znovu zprovoznit tyto služby by bylo mnohem ekonomicky náročnější, nejen po finanční stránce, ale i ohledně personálního zajištění.

Monitoring průběhu realizace jednotlivých opatření:

Monitorovací období: 1.5.2008 - 31.12.2008

Název opatření: OZ1	Podpora a rozvoj stávajících sítí v oblasti primární prevence, propagace		
Charakteristika opatření:	Stabilizovat a účinně řešit výskyt sociálně patologických jevů ve společnosti. Dostatečně motivovat školy a školská zařízení, aby realizovaly své vlastní programy primární prevence. Nastavit meziresortní spolupráci. Ovlivňovat proces financování na státní, krajské a místní úrovni. Zvyšovat vzdělanostní úroveň programů prevence (školní metodici prevence a externí realizátoři programů primární prevence). Vytvoření vhodných podmínek pro nové pracovníky prevence (externí pracovníky prevence).		
Aktivity:	1.1. zajištění stávajících programů primární prevence 1.2. rozšíření počtu programů primární prevence 1.3. rozšíření počtu realizátorů programů primární prevence 1.4. zlepšení spolupráce se školskými zařízeními 1.5. tvorba a tisk informačních materiálů		
Zapojené subjekty: (nosiťel aktivit opatření)	Středisko výchovné péče Čáp Dislokované pracoviště SZÚ pro Liberecký kraj Maják o.p.s.		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
udržení stávajících programů	10	28	420

¹ Snižování rizik souvisejících s užíváním drog (např. cestou výměny injekčního náčiní, testování na infekční choroby apod.).

² Čtvrtým pilířem je snižování dostupnosti drog.



Příloha č. 5 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOTMI

počet zapojených škol a školských zařízení	20 - 25	37	222
počet účastníků programů	36000	4800	20
počet realizovaných programů	x	180	x
nově zařazených a realizovaných programů (počet zapojených škol a školských zařízení)	v průběhu komunitního plánování jednotliví poskytovatelé primární prevence vytvořili seznam škol, které obsluhují, třeba i souběžně a tento bude průběžně aktualizován		
společná setkání zástupců SML, NNO, škol a školských zařízení	záměr realizace		
vydané informačních materiály	5500 ks/rok	1300 (pouze za Maják o.p.s.)	35
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
735 000,- Kč **	rozpočet Dětského diagnostického ústavu, p. o. MZČR (neurčeno)		
12 000,- Kč**	Granty od nadací, sponzoři, dárci, dotace Města Liberce a Libereckého kraje		
	Materiál a cestovné Dislokovaného pracoviště SZÚ - MZČR		
** kvalifikovaný odhad			
Komentář k plnění Opatření:			
<p>„udržení stávajících programů“ - jako ukazatel byla stanovena hodnota původně jen pro programy s drogovou problematikou, ale podle Standardů odborné způsobilosti a Strategie prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže v resortu MŠMT vyplývá, že tam patří všechny okruhy témat (i zdánlivě nesouvisející s drogovou problematikou, př. šikana, vztahy...), proto vznikl nárůst plnění ukazatele.</p> <p>„počet zapojených škol“ – v průběhu komunitního plánování došlo k tomu, že si jednotliví poskytovatelé primární prevence vytvořili seznam škol, které obsluhují, třeba i souběžně a dále ho chtějí aktualizovat.</p> <p>Monitoring vykazuje poptávku po primární prevenci. Je třeba tuto službu nadále finančně podporovat. Poskytovatelé uvádí, že požadovanou poptávku není možné plně uspokojit. Navíc možnost Dislokovaného pracoviště SZÚ poskytovat tyto programy pod SZÚ je nejistá a SVP zaměřuje své programy na řešení problematických vztahů v třídních kolektivech. V Majáku nastaly personální změny, z důvodu možnosti vyššího uspokojení poptávky.</p> <p>! u OZ1</p> <p>„počet vydaných informačních materiálů“ – uvedená hodnota je pouze za tištěné materiály Majáku, o.p.s. Do této oblasti však spadají i webové stránky, které by Maják rád zprovoznil, k tomu je však potřeba zajistit dalších 40 000 – 80 000Kč. Dislokované pracoviště SZÚ (vzhledem k organizačním změnám v SZÚ), nedostalo v tomto kalendářním roce finance - ideálně 103 000 Kč, které by byly potřebné k jejich dalším aktivitám jako je tisk letáků a plakátů, tvorba propagačních materiálů, vytvoření webových stránek. Finance, které měli k dispozici, přednostně využili k zajištění přednáškové činnosti. Čili UKAZATEL NEBYL NAPLNĚN Z DŮVODU NEDOSTATKU FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ.</p>			



Příloha č. 5 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOTMI

Název opatření: OZ2		Podpora a rozvoj stávajících poskytovatelů v oblasti Harm Reduction, z kvalitnění a propagace. Monitorovací období: 1.5.2008 – 31.12.2009		
Charakteristika opatření:	<p>Stabilizace stávajících programů Most k naději, o.s. – K-centrum a terénní program.</p> <p>Udržet, zkvalitnit, rozvíjet a rozšiřovat služby. Zintenzivnit informovanost o rizicích spojených s užíváním drog směrem ke klientovi a veřejnosti. Zdůvodňovat potřebnost služeb Harm Reduction.</p> <p>Rozšiřovat stávající nabídku služeb na základě poptávky ze strany primárních (uživatelů) i sekundárních klientů (ostatní). Zmapovat a navázat kontakt s minoritami regionu. Znovuobnovení testování na HIV a hepatitidu v K- Centru Liberec.</p>			
Aktivity:	<p>1.1. zvyšování odbornosti pracovníků</p> <p>1.2. distribuce propagačních materiálů PR, přednášky</p> <p>1.3. informování o rizicích spojených s užíváním drog</p> <p>1.4. zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</p>			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Most k naději, o. s.: K-centrum Liberec a Terénní program Liberec			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
absolvované vzdělávací programy pro pracovníky v stávajících službách*	100 (10/půl roku)	12	92	
vydané a distribuované informační materiály*	4300 (430/půl roku)	421	74	
informační akce (informace předávané při kontaktu s klientem – bezpečné brání drog, bezpečný sex, zdravotní informace, sociálně-právní, literatura aj.)*	3500 (350/půl roku)	748	160	
počet klientů*	700 (70/půl roku)	713	767	
počet kontaktů*	11300 (1130/půl roku)	3037	202	
nově zařazených a realizovaných programů (počet zapojených škol a školských zařízení)	v průběhu komunitního plánování jednotliví poskytovatelé primární prevence vytvořili seznam škol, které obsluhují, třeba i souběžně a tento bude průběžně aktualizován			
společná setkání zástupců SML, NNO, škol a školských zařízení	záměr realizace			
vydané informační materiály	5500 ks/rok	1300 (pouze za Maják o.p.s.)	35	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
K-centrum 2008 80 000,- Kč 1 000 000,- Kč 696 204,- Kč Terénní program 2008	<p>Úřad vlády ČR MPSV ČR KÚ Libereckého kraje</p>			



Příloha č. 5 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOTMI

170 000,- Kč	Úřad vlády ČR
450 000,- Kč	MPSV ČR
123 796,- Kč	KÚ Libereckého kraje
500 000,- Kč	Město Liberec
100 000,- Kč	město Turnov
20 000,- Kč	město Jablonec
50 000,- Kč	město Frydlant

Komentář k plnění Opatření:

„počet klientů“ zde byla hodnota ukazatele na celé období 1. Komunitního plánu naplněna za necelý jeden rok. Poskytovatelé, kteří toto opatření naplňují, prošli po dobu komunitního plánování změnami. V době, kdy se ukazatelé stanovovaly, nebylo K-centrum plně personálně obsazeno, a nebyl funkční Terénní program. To se během roku 2008 postupně zajistilo, proto vznikl tak velký nárůst míry plnění ukazatele.

Zájem o služby stoupá. Poskytovatelé navíc prošli koncem roku místním šetřením odborné způsobilosti služeb a certifikační tým navrhl udělit Terénnímu programu certifikaci na období tří let a K-centru na období jednoho roku.

* Ukazatel stanoven na celé období KPSS, tj. 5 let. V závorce pro přehlednost přepočítáno na šestiměsíční období.

Název opatření: OZ3		Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti léčby, resocializace lidí se škodlivými návyky		
		Monitorovací období: 1.5.2008 – 31.12.2009		
Charakteristika opatření:	<p>a) v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, služby sociální: účinně, v souladu s potřebou obyvatel regionu Liberec a za rozumnou cenu poskytovat následující sociální služby: odborné sociální poradenství, terapeutickou komunitu, služby následné péče (ambulantní i pobytové), tyto služby odpovídajícím způsobem rozvíjet a rozšiřovat</p> <p>b) související péče zdravotní: Účinně v souladu s poptávkou po službách nabízet kvalitní psychiatrickou péči (formou ambulantní i pobytovou). Zabezpečení ucelené, meziřesortní sítě poskytované péče o uživatele návykových látek</p> <p>související ostatní péče: Dostatečná nabídka (v souladu s poptávkou) resocializačních programů.</p>			
Aktivity:	<p>1.1. podpora stávající sítě služeb v oblasti léčby a resocializace (ADVAITA, o.s., Krajská nemocnice Liberec, a.s.- Detox, Probační mediační služba ČR – pracoviště Liberec)</p> <p>1.2. rozvoj služeb a jejich zkvalitňování (ADVAITA, o.s., Krajská nemocnice Liberec, a.s. – Detox)</p> <p>1.3. Zajištění chráněného bydlení</p> <p>1.4. Podpora zřízení psychiatrické ambulance</p>			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Advaita, o. s.			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
žádosti o služby, léčbu/rok	190 (z toho 86 Detox)	292	421	
počet klientů (osob)/rok	280 (z toho 86 Detox)	321	248	
počet kontaktů/rok	2400	1277	80	
počet lůžek	20 (z toho 5 Detox)	15	100	
počet nových uživatelů služeb/rok	250 (z toho 60 Detox)	269	213	
získaná certifikace*	6	Naplnění se týká	0	



Příloha č. 5 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOTMI

		celého období KPSS. Stávající 3 certifikace Advaity platí do září 2009. 3 certifikace ze stanoveného ukazatele jsou plánovány v roce 2009.	
inspekce programů	3	zatím neproběhly	0
nový program	1	podaná žádost RVKPP, MPSV	0
OZ3 uživatelé podporovaného bydlení/rok	16	zatím neposkytováno	0
OZ3 Počet bytových jednotek	5	schváleno Radou města Liberec dne 2.12.08	80
OZ3 počet klientů psychiatrické ambulance/rok	300		☞
OZ3 počet kontaktů	86		☞
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
	7 400 000,- Kč**	RVKPP, MPSV, KÚ LBK, SML, ostatní (nadace, drobní dárci,...)	
<p>Komentář k plnění Opatření: „získaná certifikace“, „inspekce programů“ - nemohly být ve vykazovaném období ještě naplněny, „nový program“ znamená rozšíření stávajícího ambulantního léčebného programu o podporované bydlení. V tomto se již podniklo následující. Je podána žádost RVKPP, MPSV na získání finančních prostředků a pronájem sociálních bytů Statutárního města Liberec byl schválen Radou města Liberec dne 2.12.08. Předpoklad nejbližší možné realizace je cca duben 2009. Některé ukazatele jsou stanoveny včetně zapojení Detox-u (hodnoty uvedené v závorce), ale data plnění ukazatele jsou uvedena pouze za Advaita, o. s. Počet uživatelů služeb roste (viz tabulka). Rozdíl mezi „žádostmi o službu, léčbu“ a „počtem nových uživatelů služeb“ (23 osob) je poptávka týkající se Terapeutické komunity pro drogově závislé z kapacitních důvodů neuspokojená.</p>			

- * Ukazatel stanoven na celé období KPSS, tj. 5 let. V závorce pro přehlednost přepočítáno na šestiměsíční období.
☞ ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
** kvalifikovaný odhad



Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Komentář k vývoji plnění opatření a procesu komunitního plánování:

Na základě vývoje plnění ukazatelů je možné konstatovat, že monitorovací ukazatele pro daná opatření byly až na výjimky postaveny reálně.

Síť poskytovatelů sociální služeb nejen pro osoby se zdravotním znevýhodněním se v druhé polovině roku ocitla v ohrožení z titulu nedostatku finančních prostředků a tento stav se prohlubuje i do roku 2009.

V průběhu zpracování monitoringu plnění opatření se projevila rostoucí poptávka po sociálních službách pro tento okruh osob. Pracovní skupina se v dalším období zaměří na aktualizaci vyhodnocení potřebnosti po těchto službách v regionu Liberec.

Na zajištění dostupnosti sociálních služeb (pobytových a terénních) se příznivě podílí přidělení bytových jednotek organizacím poskytujícím služby chráněného bydlení a osobní asistenci. Pozitivními jevy jsou prohlubující se spolupráce s Úřadem práce v oblasti podporovaného zaměstnávání

Monitorovací období: k 31.12.2008

Název opatření ZZ1:	Integrace zdravotně postižených do společnosti prostřednictvím poskytování sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené a prostřednictvím průvodcovských a předčitatelských služeb – TyfloCentrum o.p.s Monitorovací období: k 31.12.2008		
Charakteristika opatření:	Cílem sociálních služeb poskytovaných TyfloCentrum Liberec o.p.s. je zamezení sociálnímu vyloučení a izolaci osob, které se nachází v závažné životní situaci z důvodu těžkého zdravotního zřakového postižení, v důsledku čehož mají sníženou schopnost pohybu a orientace, přístupu k informacím a poznávání světa. Tyto služby vycházejí z individuálních potřeb, možností a schopností uživatelů v rámci možností zařízení a pozitivně ovlivňují fyzické a psychické funkce uživatele, podporují rozvoj jejich samostatnosti a motivují je k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilují jejich sociální začleňování		
Aktivity:	1.1. sociálně právní poradenství 1.2. besedy a přednášky, podpora klubové a zájmové činnosti 1.1. poznávací výlety a exkurze, krátkodobé pobyty s doplňkovými formami rehabilitace 1.2. pohybové a lehké sportovní aktivity, vzdělávací aktivity 1.3. kurzy obsluhy digitálních kompenzačních pomůcek na bázi PC 1.4. vydávání časopisu „Jizerské oko“, do něhož může uživatel aktivně přispívat 1.5. doprovod (do školy tam i zpět, zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na úřady, k lékaři, do různých institucí, zdravotní procházky, kulturní pořady, apod.) 1.6. předčitatelská služba (čtení knih, listin, korespondence, vyplnění formulářů, žádostí apod.)		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	TyfloCentrum o.p.s Liberec Komunitní středisko KONTAKT Liberec p. o. – Klub Česká		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
počet klientů	140	354	253
počet přednášek	10	3	30
počet kontaktů TyfloCentrum)	1 000	1070	107
počet kontaktů (KSK, p.o. – klub Česká)	vznik nové služby	205	X
Finanční prostředky	Zdroj		



Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

k zajištění opatření – struktura:	
1 037 500,- Kč	MPSV, MML, KÚ LK, Na provoz právní poradny, Jiné zdroje (kompenzační příspěvek)
Komentář k plnění Opatření:	
Plánovaný počet klientů byl překročen příchodem 9 nových zájemců o služby. Zvýšený počet kontaktů souvisí s nárůstem počtu klientů. K datu 8.10.2008 byl zahájen provoz „Klub Česká“ (Komunitní středisko KONTAKT, p.o.), který slouží nejen osobám zdravotně znevýhodněným a sociálně vyloučeným bydlících v domech Česká 617 a Nad Sokolovnou 616, ale i v přilehlé oblasti Vesec, Doubí, Rochlice. Dále je kontaktním místem SIC pro výše uvedené osoby z celého regionu Liberec, tak i pro ty, které do regionu přijíždějí.	

Název opatření: ZZ2	Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním na běžném pracovním trhu prostřednictvím služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání; podpora při zavádění a realizace pracovních rehabilitací ve spolupráci s Úřadem práce Liberec		
Charakteristika opatření:	Zvýšení informovanosti o možnostech zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním pro zaměstnavatelské subjekty i uživatele. Zvýšení motivace uživatelů služby k zaměstnání na běžném pracovním trhu. Podpora uživatelům při zaměstnávání je poskytována prostřednictvím služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání. Ve spolupráci s úřadem práce zavedení a realizace pracovních rehabilitací pro osoby se zdravotním znevýhodněním.		
Aktivity:	1.1. poskytování služby sociální rehabilitace prostřednictvím metody podporovaného zaměstnávání 1.2. poskytování informací prostřednictvím seminářů a poradenství veřejnosti, institucím a zaměstnavatelským subjektům o možnostech zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním 1.3. spolupráce s Úřadem práce Liberec na zavádění a realizaci pracovních rehabilitací pro uchazeče o zaměstnání z řad osob se zdravotním postižením		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec, NNO, Úřad práce Liberec, Agentura pro podporované zaměstnávání – Rytmus Liberec o.p.s., zaměstnavatelé v regionu Liberec, Občanské sdružení D.R.A.K., Liberec		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
uzavřené pracovní právní vztahy (pracovní smlouvy, DPP, DPC) uživatelů služby na běžném trhu/rok	15 smluv/rok	7/2. pololetí	93
počet osob, které kontaktují Agenturu pro podporované zaměstnávání	50 osob/rok	9/2. pololetí	36
	18 osob/rok	20	111
počet oslovených zaměstnavatelských subjektů	50 osob/rok	60/2. pololetí	240
ostatní poskytnuté poradenství	40/rok – 20 pololetí	19/1. pololetí	95
		24/2. pololetí	120

Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj
743 502,- Kč	MPSV, Projekt Equal – ESF, Nadace Preciosa, Statutární město Liberec, Nadace Euronisa
512 000,- Kč	Úřad práce, jiné zdroje
Komentář k plnění Opatření:	
<p>Praxe ukázala potřebu zavést nový ukazatel “ostatní poskytnuté poradenství”, jedná se poradenství osobám, které se na organizaci obrátí s otázkami z oblasti pracovních právních a zaměstnatelnosti. Za 1. pololetí tento údaj dosáhl 95% a za 2. pololetí dokonce hranici přesáhl na 120%.</p> <p>Služba sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání je velmi individuální a vždy se podřizuje potřebám a schopnostem klienta. Tato služba je poskytována v dlouhodobé perspektivě (2-3 roky). Hodnocení po půl roce poskytování služby je tak velmi krátký horizont.</p> <p>Během druhé poloviny roku 2008 se podařilo ve spolupráci s Úřadem práce v Liberci dokončit započatou pracovní rehabilitaci u jednoho uživatele služby. Nadále je v jednání ve spolupráci s Úřadem práce pokračování realizace pracovních rehabilitací pro osoby se zdravotním znevýhodněním a využití dalších nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, například společensky účelným pracovním místem, které bylo dojednáno u další uživatelky poskytované služby.</p> <p>Všechny pracovní právní vztahy byly uzavřeny se zaměstnavateli na běžném pracovním trhu, což je podstatou služby podporovaného zaměstnávání.</p> <p>Příznivý vývoj plnění stanovených ukazatelů je podpořen existencí (provozováním) dvou chráněných dílen, vzděláváním a školením zaměstnanců chráněných dílen, poskytováním (existencí) sociálních služeb, poskytováním pracovní rehabilitace, realizací akcí pro zaměstnance dílen nad rámec jejich pracovní činnosti. V současnosti se připravují programy v oblasti rehabilitace osob s těžkým tělesným znevýhodněním, velmi významná je i spolupráce s Úřadem práce Liberec.</p> <p>Nezaměstnaných osob se TZP přibývá. Zájem převyšuje nabídku. / 10 TZP osob má zájem pracovat v chráněných dílnách/</p>	

Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Název opatření: ZZ3		Podpora sociální integrace lidí s roztroušenou mozkomíšní sklerózou		
Charakteristika opatření:	Posílení sociální aktivizační služby pro osoby s roztroušenou mozkomíšní sklerózou a tím zkvalitnění života osob s chronickým onemocněním (návazné služby na poskytovatele sociálních služeb).			
Aktivity:	1.1. celoroční aktivity zachovat (semináře, Dny RS, DOD) 1.2. nezastupitelné rehabilitační (jógové) cvičení – pravidelné 1.3. rekondiční ozdravné pobyty 2x ročně 1.4. informační místo (praktické poradenství navazující na sociálně právní poradenství) 1.5. zájmová a osvětová činnost občanského sdružení			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, UNIE Roska v ČR,			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
informační místo	1			
kontakty nové dg. RMS/rok	3 – 5 kontaktů	2	50	
získání dobrovolníků pro práci v občanském sdružení	1 – 2 dobrovolníků	0	0	
webové stránky občanského sdružení Roska Liberec		zprovozněny 5. 2. 2008	100	
informační letáky /ks/	50	40	80	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
77 920,- Kč	Unie Roska v ČR, Krajský úřad LK, Statutární město Liberec, Nadace EURONISA, členské popl., sponzor			
Komentář k plnění Opatření:				
<p>I v roce 2008 se podařilo aktivity občanského sdružení (pravidelné rehabil. cvičení, rekondiční ozdravný pobyt Paseky, funguje pravidelné praktické poradenství navazující na sociálně právní, informační místo Rosky v Oblačné ulici). Byl organizován seminární den (odborná přednáška, psychoter.), osvětová činnost (výtvarné zaměření), Vánoční den.</p> <p>Nepodařilo se získat dobrovolníka pro práci v občanském sdružení. Situace pro občanské sdružení je jako každý rok z hlediska financí nestabilní (není možné zapojit spolupracovníky formou práce na DPP).</p>				

Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Název opatření: ZZ4	Podpora dětí, mládeže a dospělých lidí s mentálním a kombinovaným postižením		
Charakteristika opatření:	Posílení sociální rehabilitace. Zajištění provozu denního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.		
Aktivity:	1.1. Zajištění provozu denního stacionáře 1.2. Vytvoření swot analýzy organizace – odrazový můstek pro další aktivity 1.3. Zajištění zpětné vazby od uživatelů, jejich rodičů		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Středisko rané péče SPRP Liberec, Sdružení občanů ALVALÍDA, Domov pro mentálně postižené Liberec*)		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
dotazníky a rozhovory ke zjišťování spokojenosti uživatelů	2 x ročně řízeným rozhovorem u všech klientských rodin 1 ročně – písemný dotazník Eurlly aid - počet dotazníků - počet rozhovorů	58 klientských rodin - počet rozhovorů - 58 - počet dotazníků – 58	100
hodnocení plánu osobních rozvoju	1) Individuální plán klienta - 28, každá klientská rodina má vypracovaný plán, která je aktualizován po 0,5 – 1 roce, v případě potřeby častěji 2) 9 odborných pracovníků má individuální plán zaškolení a vzdělávání 20 klientů	1) všichni klienti mají zpracovaný individuální plán, který je průběžně aktualizován 2)odborní pracovníci mají indiv. plán, čerpají 7 dní volna na vzdělávání počet vyčerpaných dnů na vzdělávání 18 klientů	100 90
počet supervizích setkání	10	10	100
brainstorming (počet) s celým týmem	5	5	100
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
1 370 000,- Kč	MPSV, Liberecký Kraj, Statutární město Liberec, Nadace, sponzoři		
Komentář k plnění Opatření:			
K 1.1. tato oblast bude řešena v návaznosti na střednědobé plánování na úrovni kraje Dále praxe ukázala, že do procesu komunitního plánování nebyla zapojena potřeba služeb pro skupinu dětí se smyslovým a tělesným postižením! Na tuto oblast bude zaměřena činnost PS v rámci aktualizace Komunitního plánu..			

*) organizace poskytuje uvedené služby, komunitního plánování soc. služeb se aktivně neúčastní

Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Název opatření: ZZ5		Podpora a rozvoj osobní asistence		
Charakteristika opatření:	Zvýšení kvality a dostupnosti (zejména časové) služeb osobní asistence osobám s těžkým zdravotním postižením.			
Aktivity:	1.1. Vytvoření a tisk informačních materiálů o poskytované službě, přizpůsobených různým cílovým skupinám 1.2. Zvýšení počtu osobních asistentů 1.3. Zakoupení automobilů 1.4. Proškolení osobních asistentů			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. s. Easy Handicap Help, o. s. *)			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
informační letáky /ks/	1 000	1 000	100	
posílení počtu osobních asistentů	2 asistenti	0	0	
počet klientů	55 – 70 klientů/rok	46	41	
nákup osobního automobilu	2	0	0	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
3 600 000,- Kč	MPSV, Liberecký kraj, Statutární město Liberec, GS EU, úhrady od uživatelů			
Komentář k plnění Opatření:				
Plnění tohoto opatření je ohroženo z důvodu chybějících zdrojů financování.				

*) organizace poskytuje uvedené služby, komunitního plánování soc. služeb se aktivně neúčastní

Název opatření: ZZ6		Podpora a rozvoj respitní péče		
Charakteristika opatření:	Zvýšení kvality a dostupnosti respitní péče - dočasné výpomoci určené zejména rodinám nebo osamělým osobám pečujícím o zdravotně postižené děti, dospělé nebo seniory, které se snadno mohou dostat do situace, kdy tuto péči nebudou moci zvládat, nejčastěji pro náhlé onemocnění, úraz nebo závažné zhoršení zdravotního stavu. Osoba, která dlouhodobě pečuje o osobu blízkou nebo jinou, je sama ohrožena sociální izolací, protože je dlouhodobě, často i v noci, zaměstnána péčí o handicapovaného člena rodiny, nemá čas odpočívat, komunikovat s lidmi, zabývat se jakoukoliv jinou činností, chybí ji kontakt se společností apod. Služba této izolaci předchází tím, že vytváří prostor pro narušení stereotypu, který vede k sociální izolaci. Cílem služby respitní péče je umožnit rodině a zejména osobě, která pečuje o dítě, dospělého nebo seniora se závažnějším postižením, odjet na dovolenou nebo do lázní, odpočinout si a načerpat nové síly, zastoupit pečujícího v případě nemoci a pomoci mu realizovat jeho životní potřeby a přání, včetně využití volného času a dalšího vzdělávání.			
Aktivity:	1.1. Zvýšení dostupnosti služby 1.2. Vytvoření a tisk informačních materiálů o poskytované službě			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. s. Občanské sdružení D.R.A.K. Liberec Centrum zdravotní a sociální péče Liberec p.o. – Fialka (pobytová odlehčovací služba)			

Příloha č. 6 důvodové zprávy – Monitoring opatření – PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
počet klientů	5 – 10 klientů/rok	11	110
informační letáky /ks/	500	1 000	200
počet podpořených osob	80 osob ročně	50	62
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
53 000,- Kč	úhrady od uživatelů		
150 000,- Kč	MPSV, jiné zdroje		
Komentář k plnění Opatření:			
<p>Plnění monitorovacích ukazatelů je ovlivněno nedostupnými finančními zdroji. Přesto je silnou stránkou, že za monitorovací období se podařilo vytvořit odpovídající prostředí pro poskytování základních činností:</p> <p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti d) sociálně terapeutické činnosti</p> <p>Sociální služba je registrovaná na Krajském úřadu LK, probíhá vzdělávání zaměstnanců, rozvíjí se spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb.</p>			

Název opatření: <i>ZL1</i>	Podpora pobytových a terénních služeb osob se zdravotním postižením		
Charakteristika opatření:	Podpora stávající kapacity a rozšíření kapacity pobytových a terénních služeb ve formě individuálního a skupinového bydlení pro lidi se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění.		
Aktivity:	1.1. zajištění a rozšíření stávající kapacity 1.2. poskytování služeb pobytových služeb a podpory samostatného života v bytech vyčleněných pro tyto účely SML		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Občanské sdružení D.R.A.K., Liberec, Dolmen, o. p. s. Agentura pro chráněné bydlení, Pochodeň o.s. Domov pro mentálně postižené v Liberci – Harcov, o.p.s		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
Počet klientů služeb	50	6	12
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
2 052 000,- Kč	Strukturální fondy EU, jiné zdroje, MPSV, dotace SML, Liberecký kraj, úhrady uživatelů, nadace, dary		
Komentář k plnění Opatření:			
<p>Ukazatel plnění opatření je stanoven na období realizace 1. KPSS tedy v horizontu 5 let. Zvýšená míra plnění ukazatele se projeví teprve v roce 2009, na druhé straně je nutné konstatovat ohrožení plnění ukazatele z titulu kritického nedostatku finančních prostředků na dofinancování těchto typů služeb.</p>			

Příloha č. 7 důvodové zprávy – Monitoring opatření – OPATŘENÍ SPOLEČNÁ ZA VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY

Monitorovací období: k 31.12.2008

Název opatření: PS 1		Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb v regionu Liberec		
Charakteristika opatření:	Zajištění trvalé udržitelnosti procesu komunitního plánování, jeho koordinace a vyhodnocování dostupnosti a efektivity sociálních a navazujících služeb v regionu Liberec.			
Aktivity:	1.1 koordinace procesu KPSS regionu Liberec 1.2 průběžný monitoring potřeb uživatelů ve všech cílových skupinách 1.3 zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách – veřejná setkání, diskuse, informační akce, zapojování veřejnosti 1.4 vyhodnocování plnění plánu a jeho aktualizace aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních služeb			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec, Cepros, o.s.			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
setkání PS v rámci organizační struktury KP/rok	72	84	117	
realizovaný průzkum potřeb uživatelů/rok	6	0	0	
informační akce /rok	12	16	133	
informační letáky	6	6	100	
veřejná setkání/rok	1	1	100	
Pracovní setkání k vyhodnocení plnění KP	4	4	100	
Aktualizace Katalogu poskytovatelů soc. služeb/rok	1	1	100	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
365.600,- Kč	SML			
Komentář k plnění Opatření:				
<p>Proces komunitního plánování a činnost jednotlivých pracovních skupin byl v průběhu roku stabilizovaný. Je obtížné do pracovních skupin zapojit a udržet uživatele sociálních služeb. Na tuto oblast se zaměří PS v dalším období. Komunikace s veřejností probíhá více zprostředkovaně přes poskytovatele a členy pracovních skupin. V uplynulém roce se pracovní skupiny soustředily na vydefinování okruhů uživatelů a způsobu zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb. Předpoklad realizace rok 2009. Pro potřebu zajištění odpovídající zpětné vazby od uživatelů sociálních služeb je nezbytné zajištění jejich dostatečné informovanosti. Za tímto účelem byly v průběhu roku představovány prostřednictvím radničního zpravodaje jednotlivé pracovní skupiny, jejich poslání a poskytovatelé. V červnu 2008 proběhly historicky 1. Den Komunitního plánování. Byly vydány a distribuovány informační letáky o typologii sociálních služeb, kalendářiky s kontakty na manažery pracovních skupin, byl vydán aktualizovaný výtisk Katalogu poskytovatelů sociálních služeb jak v tištěné tak i elektronické podobě. Veřejnost byla informována prostřednictvím tiskových zpráv. Od prosince 2008 má veřejnost možnost sledovat činnost pracovních skupin na „vývěsce“ umístěné na budově „Nového magistrátu“. V zájmu zvyšování kvality procesů KP bylo v 11/2008 realizováno supervizní setkání členů Řídící pracovní skupiny.</p>				

Příloha č. 7 důvodové zprávy – Monitoring opatření – OPATŘENÍ SPOLEČNÁ ZA VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY

Název opatření: PS 2	Informační místo		
Charakteristika opatření:	Zajištění informovanosti veřejnosti o sociálních službách, jejich dostupnosti v regionu Liberec a poskytování odborného sociálního poradenství cílovým skupinám uživatelů, a to jednak ve formě osobního kontaktu uživatele se sociálním pracovníkem v sídle informačního místa a jednak v terénu, v přirozeném prostředí uživatele. Záměr předpokládá i telefonickou a internetovou formu poskytování informací.		
Aktivity:	<p>1.1 zřízení informačního místa, zahájení provozu</p> <p>1.2 vytvoření jednotného informačního systému o možnostech pomoci, podpory a péče osobám ohroženým sociálním vyloučením – dispečink</p> <p>1.3. zřízení zvláštní telefonní linky (tísňové linky), která nepřetržitě poskytuje občanům informace a rady v neobjednaných službách a krizových situacích</p> <p>1.3 vytvoření informačního systému o aktivitách poskytovatelů sociálních a navazujících služeb</p> <p>1.4 poskytování odborného sociálního poradenství v místě a v terénu, v přirozeném prostředí občanů</p> <p>1.5 průběžný sběr informací o potřebách uživatelů sociálních služeb jako podklad pro aktualizaci komunitního plánu, návrh dalších opatření k zajištění dostupnosti služeb v regionu</p> <p>1.6. spolupráce se zainteresovanými subjekty – Policie ČR, MP, ZZS, Hasiči</p>		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec, NNO v regionu, Policie ČR, MP ČR, ZZS		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
informační místo	1	1	100
infor.systém o síti služeb	1	0	0
tísňová linka	1	0	0
informační letáky	6	6	100
dotazníky	nebyl stanoven počet	256	X
prezentace poskytovatelů sociálních služeb	Tento ukazatel se v průběhu monitoringu ukázal jako nerelevantní ve vztahu k vyhodnocování úrovně plnění		
počet kontaktů	Zavádění provozu, nebyl stanoven počet		
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
	SML, Komunitní středisko KONTAKT, o.s.		
Komentář k plnění Opatření:			
10/2008 zahájení provozu Sociálně informačního místa, Jozefino údolí, Liberec – součást Komunitního střediska KONTAKT, p.o. - v současnosti záběh provozu , 2 terénní pracovnice, budování softwarového vybavení a systému komunikace s veřejností a poskytovateli sociálních služeb. SIC slouží jako poradenské místo. Aktivity č. 1.2-1.3 jsou ve fázi zahájení realizace, z toho důvodu nejsou v současnosti dostatečně měřitelné pro potřeby monitorování. K datu monitorování bylo zpracováno 256 kontaktních dotazníků. Původní záměr předpokládal poskytování odborného sociálního poradenství. Tento záměr byl vyhodnocen jako lichý, a to z důvodu existence široké sítě poskytovatelů poskytujících odborné poradenství na kvalitní úrovni. SIC bude plnit úlohu poskytovatele informací uživatelů o možnostech pomoci a podpory a současně jako sběrné místo o potřebách kontaktujících osob.			

Příloha č. 7 důvodové zprávy – Monitoring opatření – OPATŘENÍ SPOLEČNÁ ZA VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY

Název opatření: PS 3		Zavedení systému včasné intervence - I. etapa		
Charakteristika opatření:	Hlavním cílem projektu je odklonit dítě od kriminální kariéry pomocí cíleného realizování preventivních aktivit směřovaných na děti, které jsou v péči oddělení sociálně – právní ochrany dětí a to prostřednictvím zaměření maximální pozornosti na období před spácháním provinění (činu jinak trestného) , kdy existuje řada signálů o problematickém chování nebo prostředí v okolí dítěte. Výsledkem je „náprava“ stavu pomocí rychlé, adekvátní a účinné reakce policie, orgánů sociálně- právní ochrany dětí, soudu, probační a mediační služby, státního zastupitelství a ostatních institucí na protiprávní jednání dítěte nebo na jednání dítě ohrožující. Cílovou skupinou jsou děti a mládež, které jsou v péči oddělení sociálně-právní ochrany dětí, soudu, probační a mediační služby.			
Aktivity:	1.1 technické zpracování projektové dokumentace záměru propojení komponentů			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec, MV ČR			
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	
projektová dokumentace	1	1	100	
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj			
	SML, MV ČR			
Komentář k plnění Opatření:				
Pro realizaci tohoto záměru nejsou v současnosti vhodné podmínky z důvodu chybějící legislativy. Oblast primární prevence spadá od 2. poloviny 2008 do kompetence Městské policie.				

Název opatření: PS 4		Podpora dobrovolnické činnosti v sociálních službách		
Charakteristika opatření:	Cílem tohoto opatření je vybudovat dobrovolnické centrum (zázemí a tým pracovníků), kteří budou zajišťovat síť dobrovolníků v sociálních službách, jejich vzdělávání a metodické vedení.			
Aktivity:	<p>1.1 Příprava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vytvoření zázemí pro dobrovolnické centrum - zmapování poptávky a nabídky v oblasti dobrovolnictví - tvorba metodik a postupů přípravy a vzdělávání dobrovolníků a koordinátorů - akreditace dobrovolnických programů <p>1.2 Realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrovolníci v sociálních službách - koordinace činností, vedení databáze, metodická podpora dobrovolníků, koordinace aktivit - propagační činnost 			
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Statutární město Liberec			

Příloha č. 7 důvodové zprávy – Monitoring opatření – OPATŘENÍ SPOLEČNÁ ZA VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
Vznik dobrovolnického centra	0	0	0
Počet dobrovolníků	0	0	0
Počet podpořených organizací/sob	0	0	0
Webové stránky DO	0	0	0
Akreditované dobrovolnické programy	0	0	0
Pracovní setkání k vyhodnocení plnění KP	0	0	0
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
0,- Kč	nebyly k datu zpracování monitoringu dostupné		
Komentář k plnění Opatření:			
<p>Toto opatření co do realizace je ve fázi příprav. Budou probíhat průzkumy potřeb zapojení dobrovolníků do jednotlivých oblastí. Přínosem pro region Liberec je zahájení činnosti dobrovolnického centra Dobromysl, působícího při Krajské nemocnici Liberec,a.s. a zahájení činnosti o.s Host Home – Start ČR jehož činnost je zaměřena na podporu a pomoc dětem a rodinám v jejich v přirozeném prostředí rodiny, doma.</p>			

Název opatření: PS 5	Podpora rozvoje kvality a vzdělávání lidí v pomáhajících profesích		
Charakteristika opatření:	Cílem tohoto opatření je zajistit průběžné vzdělávání pracovníkům v sociálních službách. Smyslem je „zmapovat“ a vyhledat potřeby vzdělávání jednotlivých typů služeb. Zákon o sociálních službách vymezuje kvalifikační předpoklady povolání sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči a rovněž klade důraz na oblast zavádění standardů kvality poskytovaných služeb.		
Aktivity:	1.1 mapování a identifikace vzdělávacích potřeb poskytovatelů 1.2 příprava projektového záměru do GS Strukturálních fondů EU 1.3. realizace vzdělávacích programů vedení databáze		
Zapojené subjekty: (nositel aktivit opatření)	Informace pouze za pracovní skupinu Duševní zdraví !!!!		
Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %
komplexní dosažitelná odborná péče o duševně nemocné	je dosažitelná v komplexním rozsahu	částečně	75
respektování práv duševně nemocných	práva jsou respektována dle daných kodexů	ano	100
vytvoření a prodiskutování krizových plánů klientů	klient umí adekvátně v krizové situaci jednat	částečně (dáno nemocí klienta a přítomností odborníka)	75
edukace klientů : „jak žít s psychózou“	30 klientů/týden (akutní a následná péče)	15 nových klientů/týden	50% (v počátku nemoci mnohdy nelze)
spolupráce nemocnice –	komplexní péče,	částečně: pravidelné	75%

Příloha č. 7 důvodové zprávy – Monitoring opatření – OPATŘENÍ SPOLEČNÁ ZA VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY

psychiatrie-Fokus-léčebna Kosmonosy – spolupráce soc. odboru	provázanost služeb, hospitalizovaní pacienti chodí do volnočasového klubu Fokusu	návštěvy klientů ve Fokusu, konzultace Fokus x léčebna Kosmonosy (stanovení plánu klientů) Fokus x oddělení nemocnice (pravidelné schůzky nyní nejsou)	
akce Fokusu: den otevřených dveří, tancovačka	účast klientů, rodinných příslušníků	účast dle aktuálního zdravotního stavu klientů	100
psychiatrie Krajská nemocnice Liberec, a.s.	Psychiatrická konference sester Hradec Králové, Psychologické dny Liberec, Psychiatrické sympozium Liberec	odborné prezentace směrem k laické veřejnosti spíše ne (oddělení se specializuje na akutní léčebnou péči)	100 75 (individuální konzultace)
kvalifikační a specializační vzdělávání poskytovatelů	plnění vzdělávacích plánů organizací	vzdělávání v soc. oblasti, psychiatrii a psychologické výcviky	80%
Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj		
	☞	rozpočty jednotlivých poskytovatelů, úhrada konkrétním jedincem (např. personál si sám hraje vzdělávání)	
Komentář k plnění Opatření:			
<p>Vzdělávání: některé plánované vzdělávací programy nebyly v roce 2008 otevřeny. Dosažitelnost péče: klient – rodina – mnohdy nevyhledá v adekvátním časovém úseku. V roce 2008 došlo ke zkrácení čekacích dob v odborných ordinacích. Spolupráce týmu Fokusu a psychiatrie bude optimalizována a vedena případově (případ konkrétního pacienta) v 1. čtvrtletí 2009.</p>			