



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

3. zasedání zastupitelstva města dne: 25. 3. 2010

Bod pořadu jednání:

Vyhodnocení plnění schválených monitorovacích opatření za období roku 2009 a aktualizace 1. Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 - 2013

Zpracoval: Ing. Jana Pokorná, koordinátor procesů Komunitního plánování sociálních služeb regionu Liberec

odbor, oddělení: sociálních a zdravotních služeb

telefon: 48 524 3478

Schválil: vedoucí oddělení

vedoucí odboru Petra Svatoňová, vedoucí odboru sociálních a zdravotních služeb

Projednáno: v RM 16.3.2010

Poznámka:

Předkládá:

Ing. Jiří Kittner, v. r.
primátor města

Naděžda Jozífková náměstkyně primátora

Návrh usnesení

Zastupitelstvo města po projednání

b e r e n a v ě d o m í

plnění jednotlivých opatření a vyhodnocení jejich efektivity za rok 2009

a schvaluje

aktualizaci 1. Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 - 2013

Důvodová zpráva

V souladu s 1.Komunitním plánem sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013, přijatým usnesením RM č.RML7/186/08 ze dne 1.4.2008 a ZM č.70/08 ze dne 24.4.2008 předkládá odbor sociálních a zdravotních služeb jménem Řídící pracovní skupiny pro komunitní plánování sociálních služeb v regionu Liberec vyhodnocení plnění schválených opatření za období roku 2009 a aktualizaci 1.Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013

Míra plnění jednotlivých opatření za jednotlivé pracovní skupiny je vyjádřena v monitoringu v příloze č.1, včetně příslušných komentářů k vývoji realizace opatření. V dalším období bude práce pracovních skupin zaměřena na průběžné ověřování nastavené sítě poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k vývoji potřeb uživatelů v regionu a na vyhodnocení jejich efektivity.

Na monitoring plnění jednotlivých opatření pracovních skupin navazuje zpracovaná aktualizace 1.Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013. Potřeba aktualizace vychází z cílů KPSS regionu Liberec, mezi kterými je především vytvoření kvalitního a efektivního systému sociálních služeb regionu Liberec, který bude pružně reagovat na změny potřeb uživatelů. Komunitní plánování je proces neustálé regulace, usměrňování a zlepšování sociálních služeb.

Na aktualizaci komunitního plánu se podíleli všichni zapojení účastníci (zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé). Jednotlivé požadavky z pracovních skupin byly projednány na Řídící pracovní skupině a odpovídající požadavky byly zapracovány do předložené aktualizace. V příloze č.2 je nejprve uvedena rekapitulace, ze které jsou patrná nově zařazená opatření. Další součástí přílohy č.2 jsou jednotlivá opatření za každou pracovní skupinu. Aktualizace 1.Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013 je v souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje.

Nová opatření:

V pracovní skupině pro seniory chybí na území Liberce dostatečné zajištění pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou nemocí a ostatními formami demence. Dále chybí terénní i pobytová forma hospicové paliativní péče.

V pracovní skupině pro zdravotně znevýhodněné je novým opatřením zajištění kapacit služeb pro lidi s mentálním postižením. Toto opatření vychází ze záměru KÚLK transformace a humanizace ÚSP Mařenice a Jestřebí, která navazuje na přípravnou fázi projektu poskytnutí 4 bytů chráněného bydlení pro klientky z těchto zařízení.

Pracovní skupina pro cizince, národnostní menšiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením vytvořila celkem sedm nových opatření. Na práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením je v současné době kladen velký důraz. Rok 2010 je vyhlášen Evropským rokem boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Jedním z nových opatření, které se v blízké době podaří zrealizovat je vznik nízkoprahového denního centra. Mezi nová opatření je zařazen i vznik krizového centra, které se v současné době v regionu Liberec nenachází vůbec.

Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež vytvořila devět nových opatření. Původní opatření byla pojata příliš obecně a kvůli lepšímu vyhodnocování a sledování byla vyspecifiková-

na do předložených opatření, v nichž nezapomíná na podporu dobrovolnictví, mateřských center nebo návrat rodičů po rodičovské dovolené na trh práce.

Pracovní skupiny pro osoby ohrožené závislostmi a pro duševní zdraví nová opatření do aktualizace KPSS nezařadily.

Přílohy:

Č.1: Monitoring opatření KPSS Liberec za rok 2009

Č.2: Aktualizace 1.Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec

Č.3: 1.Komunitní plán sociálních služeb regionu Liberec na období 2008 – 2013

Č.4: Zpráva o komunitním plánování v ORP Liberec

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB REGIONU LIBEREC

MONITORING OPATŘENÍ ZA ROK 2009



KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH
S L U Ž E B
R E G I O N U
L I B E R E C

ÚNOR 2009

Obsah

	str.
1. DUŠEVNÍ ZDRAVÍ (DZ)	3
2. SENIOŘI (SE)	6
3. UŽIVATELE DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI (OZ)	10
4. CIZINCI, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (SV)	15
5. RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ (RDM)	18
6. ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ (ZZ)	22
7. Monitorovací indikátory společně pro všechny cílové skupiny (SPOL)	25

Celkový přehled ukazatelů

ř.	hodnotící kritérium	značka	DZ	SE	OZ	SV	RDM	ZZ	SPOL	celkem
1	celkový počet ukazatelů		15	14	24	10	31	25	32	151
2	počet splněných ukazatelů	☺	5	7	14	3	16	18	10	73
3	počet splněných ukazatelů na více jak 50 %	≤☺	6	0	5	1	11	1	1	25
4	počet splněných ukazatelů na méně jak 50 %	!	2	4	0	3	3	1	1	14
5	počet nesplněných ukazatelů	!!	0	0	1	1	0	3	3	8
6	počet ukazatelů jejichž hodnota vzrostla oproti roku	↑	7	2	4	4	3	9	1	30
7	počet ukazatelů jejichž hodnota klesla oproti roku	↓	4	2	3	1	1	5	0	16
8	počet ukazatelů jejichž hodnota zůstala stejná oproti roku	↔	4	0	1	2	0	6	9	22

Celkový počet ukazatelů pro danou skupinu se nerovná součtu řádků 2 – 5. Důvody jsou: a) některé monitorovací indikátory byly doplněny dodatečně a nemají stanovenou výchozí hodnotu; b) k některým monitorovacím indikátorům nejsou zatím známy jejich hodnoty.

Porovnání oproti roku 2008 nebylo provedeno u všech indikátorů, protože některé byly dodatečně doplněny nebo aktualizovány.

1. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: **DUŠEVNÍ ZDRAVÍ**

- ☺ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👉 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
DZ1	Zachování poskytované akutní, resocializační a následné péče a její zkvalitnění	Krajská nemocnice Liberec - psychiatrie pro dospělé a děti, a.s., Fokus Liberec
DZ2	Podpora zřízení krajské záchytné stanice	Krajská nemocnice Liberec, a.s. – psychiatrie pro dospělé –příprava hrubé koncepce
☺ DZ3	Vzdělávání pracovníků i klientů a propagace služeb	Fokus Liberec, Krajská nemocnice Liberec, a.s. – psychiatrie pro dospělé a děti

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
DZ1 doplnit počet poskytovatelů (počet kontaktů)	5000	5 236	105	☺	↓ -102
DZ1 počet účastníků/rok	30	30	100	☺	↓ -397
DZ1 počet akcí/rok	nebylo stanoveno	4		👉	↔
DZ1 počet ks propagačních letáků	nebylo stanoveno	300		👉	↔
DZ2 mediální prezentace problematiky záchytné stanice	Prezentace na odborných fórech, medializace v tisku a rádiu –závěr 2009		20	!	↑ +20
DZ2 pracovní setkání	Vytvoření hrubé koncepce, která byla projednána s lékařským ředitelem KNL, a.s. a následně předána MUDr. Novákovi (KÚ)		20	!	↑ +20
☺ DZ3 Chráněné bydlení	22 míst	13 míst	59	≤☺	↓ -9
☺ DZ3 komplexní dosažitelná odborná péče o duševně nemocné	je dosažitelná v komplexním rozsahu	došlo k nárůstu hospitalizací pacientů, kapacita	80	≤☺	↑ +5

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
		lůžek oddělení KNL, a.s. je malá, pokles převozů do léčeben			
● DZ3 respektování práv duševně nemocných	práva jsou respektována dle daných kodexů	ano	100	☺	↔
● DZ3 vytvoření a prodiskutování krizových plánů klientů	klient umí adekvátně v krizové situaci jednat	částečně (dáno nemocí klienta a přítomností odborníka)	80	≤☺	↑ +5
● DZ3 edukace klientů : „jak žít s psychózou“	30 klientů/týden (akutní a následná péče)	15 nových klientů/týden Edukace pro pacienty jsou zařazeny do pravidelného harmonogramu	70 (v počátku nemoci mnohdy nelze)	≤☺	↑ +20
● DZ3 spolupráce nemocnice –psychiatrie- Fokus-léčebna Kosmonosy – spolupráce soc. odboru	komplexní péče, provázanost služeb, hospitalizovaní pacienti chodí do volnočasového klubu Fokusu	částečně: pravidelné návštěvy klientů ve Fokusu, konzultace Fokus x léčebna Kosmonosy (stanovení plánu klientů) Fokus x oddělení nemocnice (pravidelné schůzky nyní jsou 1/měsíc)	80	≤☺	↑ +5
● DZ3 akce Fokusu: den otevřených dveří, tancovačka	účast klientů, rodinných příslušníků	účast dle aktuálního zdravotního stavu klientů	100	☺	↔
● DZ3 psychiatrie Krajská nemocnice Liberec, a.s.	Psychiatrická konference sester Hradec Králové, Psychologické dny Liberec, Psychiatrické sympozium Liberec	odborné prezentace směrem k laické veřejnosti – den sociálních služeb a pilotní týden duševního zdraví (hry, den otevřených dveří, medializace oboru...)	90	☺	↓ -10
● DZ3 Kvalifikační a specializační vzdělávání poskytovatelů	plnění vzdělávacích plánů organizací	vzdělávání v soc. oblasti, psychiatrii a psychologické výcviky	90	≤☺	↑ +10

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj
DZ1	

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj	
DZ2	8 235 443	viz. komentář
● DZ3		rozpočty jednotlivých poskytovatelů, úhrada konkrétním jedincem (např. personál si sám hradí vzdělávání, evt. organizace, sponzor)

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

DZ1

⊕

Počet hospitalizovaných pacientů na oddělení psychiatrie pro dospělé: 764. Nárůst. Snížen počet pacientů převážených do léčebny Kosmonosy. Na oddělení v KNL, a. s. jsou většinou v komfortnějším prostředí, příbuzní to mají blíže, je větší dostupnost vyšetření na jiných odděleních.

⊖

Akutní oddělení psychiatrie přestává počty lůžek kapacitně vyhovovat. V současné době má 51 lůžek.

DZ2

⊕

Hrubá kalkulace krajské záchytné stanice byla předána MUDr. Novákovi (člen rady kraje pro resort zdravotnictví). Předpokládaný objekt - budova bývalého plicního oddělení na Husově tř.

Investiční náklady celkem vč. DPH 3 235 443,40 Kč

Provozní náklady na rok vč. mzdových celkem: 5 000 000,00 Kč

⊖

Plnění cíle bude závislé na postoji politické reprezentace na Krajském úřadě v Liberci.

Péče o opilé nepatří do odborné psychiatrické péče. Jedná se o sociálně patologický jev. Odbornou péči je nezbytné poskytnout v případě, že je ohrožen život opilého.

Opilí spoluobčané komplikují léčbu nemocných a značně snižují jejich komfort při léčbě vážných onemocnění na somatických odděleních.

Záchytné pobyty 09 - pouze na oddělení psychiatrie: 181, z toho 133 mužů, 48 žen, z tohoto počtu hospitalizováno 160 osob, 21 ošetřeno ambulantně

Dále jsou opilí na oddělení dětském, interním, chirurgickém,...

● **DZ3**

Dosažitelnost péče: klient – rodina – mnohdy nevyhledá v adekvátním časovém úseku. V roce 2009 došlo ke zkrácení čekacích dob v odborných ordinacích.

Spolupráce týmu Fokusu a psychiatrie je optimalizována a vedena případově (případ konkrétního pacienta).

2. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: SENIOŘI

- ☉ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
SE1	Posílení kapacit terénní a ambulantní pečovatelské služby	Diakonie Beránek, o. s., Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., Hospicová péče sv. Zdislavy, o. p. s.
SE2	Rozšíření služeb osobní asistence pro seniory	REVA, o. p. s, Osobní asistence pro život
SE3	Zajištění odlehčovacích služeb pro seniory	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., Hospicová péče sv. Zdislavy, o. p. s.
SE4	Vytvoření denního stacionáře pro seniory a osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence	Ruprechtické farní sdružení U Antonína, Diakonie Beránek, o.s.
SE5	Zajištění tísňové péče	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o.
SE6	Rozvoj navazujících služeb setkávacího centra seniorů	Komunitní středisko Kontakt Liberec, Diakonie Beránek, Ruprechtické farní sdružení U Antonína
SE7	Podpora mezigenerační spolupráce	SML, Komunitní středisko KONTAKT p. o., Diakonie Beránek o. s., Regionální organizace zdravotně postižených Sever Liberec

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
SE1 terénní pracovníci pečovatelské služby	11	15	136	☺	↓ -14
SE2 noví osobní asistenti (pro 20 klientů/den)	10	1	10	!	↑ +10
SE3 lůžka v rámci pobytové a odlehčovací služby	5	5	100	☺	↔
SE3 místa v rámci denní odlehčovací služby	17	7	41	!	aktualiz. ukazatel
SE4 klienti využívající denního stacionáře /měsíc	15	15	100	☺	↑ +100
SE4 místa v denním stacionáři	5	10	200	☺	aktualiz. ukazatel
☉ SE5 pořízení technického vybavení,	👈	3	100	☺	↔

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
instalace, proškolení pracovníků – počet uživatelů					
● SE5 průzkum poptávky uživatelů služeb tísňové péče – počet klientů	200	68	34	!	↓ -66
SE5 objekty s kamerovým systémem	2	3	150	☺	nový ukazatel
● SE5 objekty s 24 hodinovým provozem	2	3	150	☺	nový ukazatel
SE5 účastníci vzdělávacího programu	10	26	38	!	nový ukazatel
SE6 počet uskutečněných akcí	👍	331		👍	nový ukazatel
SE6 počet realizovaných programů (zábavní, vzdělávací, apod.)	👍	72		👍	nový ukazatel
SE7 počet akcí	👍	27		👍	aktualiz. ukazatel

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj	
SE1		Sbor Jednoty Bratrské Liberec CZaSP + Úřad práce, SML, MPSV
SE2		SML, MPSV, Liberecký kraj, ÚP Liberec, úhrady uživatelů (náklady za celý rok)
SE3		SML, CZaSP
SE4		SML, MPSV, Liberecký kraj, úhrady uživatelů (náklady za celý rok)
SE5		SML, CZaSP
SE6		sponzorské dary,
SE7		SML, Nadace, sponzorské dary
Celkem		

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

SE1

⊕ V březnu 2009 byly uvedeny do provozu 3 nové domy s pečovatelskou službou v Krejčího ulici s kapacitou 149 bytů. Péči v těchto domech zajišťuje Centrum zdravotní a sociální péče Liberec. Část klientů byla přestěhována do Krejčího z již nevyhovující DPS Šimáčkova. Zároveň byl zajištěn i zde nepřetržitý provoz. V DPS Burianova a v DPS Borový vrch je v provozu kamerový systém, který zvyšuje bezpečnost klientů. V červnu 2009 začala CZaSP v rámci zvyšování kvality péče poskytovat i zdravotní péči formou rehabilitace a domácí péče. Tím se zkvalitnila i spolupráce s lékaři. V roce 2009 CZaSP poskytla sociální péči celkem 1012 klientům.

Diakonie Beránek pokryla poptávku po pečovatelské službě zaměstnáním dalšího pracovníka v sociálních službách. Domov pokojného stáří v Chrastavě – kapacita 20 lůžek, v roce 2009 zajistil služby 25 klientům.

⊖ Většina hlavně neziskových organizací nemá v dalším roce zajištěny finanční zdroje pro daný počet zaměstnanců (nejisté výše dotací z MPSV a dalších zdrojů v závislosti na finanční krizi).

SE2

⊕ V roce 2009 Reva o.p.s. navýšila stávající počet asistentek o 1 osobu (z 25 na 26). Požadavky na služby stále převyšují kapacitní možnosti organizace. V září 2009 se podařilo uskutečnit a dokončit celoroční vzdělávací cyklus pro celý tým, zaměřený na specifickou péči o neorientované seniory. V roce 2009 začala poskytovat odlehčovací službu Hospicová péče sv. Zdislavy o.p.s. klientům v terminálním stadiu života.

⊖ Navýšení počtu asistentů, další rozšiřování služeb a prohlubování dovedností pracovníků v sociálních službách je závislé na přidělení dotací z MPSV.

SE3

⊕ Odlehčovací službu jak pobytovou, tak i terénní poskytuje CZaSP. Jedná se o 5 lůžek pobytových a 7 denních. Pobytové služby jsou v největší míře využívány hlavně v letních měsících, kdy rodina, která se o svého blízkého stará během roku, potřebuje čas na oddech. Je možné také tato lůžka využít jako krizová. V roce 2009 byla poskytnuta tato péče 22 klientům.

⊖ Tato služba není určena všem seniorům, je závislá na jejich zdravotním stavu, je nutné vytvoření pobytového zařízení pro seniory s Alzheimerovou nemocí nebo jinou formu demence.

SE4

⊕ Denní stacionář pro seniory U Antonína pracuje od května 2009, v současné době má naplněnou kapacitu, mimo běžný provoz pořádá měsíčně 9-10 pravidelných akcí pro seniory. Finančně byl v roce 2009 zajištěn především z vlastních zdrojů (veřejná sbírka, mimořádné dary , půjčky). Pro další rok požádal o dotaci MPSV. Domov pokojného stáří v Chrastavě – pobytové zařízení :kapacita 20 lůžek, v roce 2009 zajistil služby 25 klientům a evidoval 42 žádostí..

⊖ Chybí finanční zajištění.

SE5

⊕ V roce 2009 bylo dokončeno zavádění tísňové péče na jednotlivých DPS. Hlasová komunikace a volání v tísni nyní zajišťuje jiný operátor a klienti mají k dispozici telefony s většími tlačítky tak, aby byla pro ně manipulace jednodušší. Pro ležící klienty byly dodány skeepery, které v případě potřeby okamžitě spojí klienta s pracovníkem dispečinku. Všichni zájemci byli postupně proškolení, jak tento systém používat. V roce 2010 dojde k předání telefonů a skeeperů na posledním okrsku Krejčího.

SE6

⊕ Diakonie Beránek pořádá pravidelná setkávání seniorů sloužící k začlenění do komunity vrstevníků a překonání sociální izolace po odchodu z aktivního způsobu života do starobního důchodu a nalezení nové náplně pro život a zároveň hodnoty života ve stáří (mohu být ještě platný, mám co dávat) Komunitní středisko Kontakt uspořádalo za rok celkem 379 akcí pro seniory, z toho 10 vzdělávacích Akce pořádané v jednotlivých DPS jsou velkým přínosem pro klienty s omezenou hybností. Denní stacionář U Antonína pořádá měsíčně kromě denního provozu 8 až 10 setkávacích akcí pro veřejnost.

SE7

⊕ Setkávání generací a budování vztahů a úcty dětí a mladých lidí ke stáří v rámci zajišťuje Diakonie Beránek. Cílem je bourání mezigeneračních bariér. Komunitní středisko Kontakt uspořádalo za rok celkem 21 akcí na podporu mezigenerační spolupráce. Regionální organizace postižených Sever Liberec pravidelně provozuje poradnu, rehabilitační cvičení a klubová posezení , ozdravné pobyty v tuzemsku i zahraničí a organizuje příhraniční spolupráci s německou a polskou skupinou

Závěr

Na základě zkušeností členů pracovní skupiny seniorů a uživatelů je velmi důležité propojení sociální

a zdravotní péče. Po půlroční zkušenosti poskytování domácí péče a rehabilitace v CZaSP, je jasné, že došlo ke zlepšení kvality života u seniorů, kterým je tato péče poskytována. Klienti, kteří by jinak museli být hospitalizováni, se mohou léčit v domácím prostředí. Je to dáno kvalitnější spoluprací mezi oběma resorty. V neposlední řadě je tato péče méně finančně náročná. Dalším cílem je tuto péči komplexně poskytovat potřebným klientům i mimo DPS a rozšířit smlouvy s jinými zdravotními pojišťovnami, hlavně VoZP.

Nezbytností se jeví vznik pobytového zařízení pro klienty s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence a posílení asistenční služby. Není možné o tyto klienty jinak pečovat tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost.

Z důvodů nedostatku finančních zdrojů u řady hlavně neziskových organizací poskytujících sociální službu je také důležitá kontrola poskytování a čerpání příspěvku na péči ze strany státu. Ne každý uživatel pobírající příspěvek na péči si je vědom, že příspěvek slouží na úhradu sociálních služeb a není určen k jiným účelům.

3. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: **UŽIVATELÉ DROG A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI**

- ☉ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
OZ1	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti primární prevence, propagace	Středisko výchovné péče Čáp Dislokované pracoviště SZÚ pro Liberecký kraj Maják o.p.s.
OZ2	Podpora a rozvoj stávajících poskytovatelů v oblasti Harm Reduction, zkvalitnění a propagace	Most k naději, o. s.: K-centrum Liberec a Terénní program Liberec
OZ3	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti léčby, resocializace lidí se škodlivými návyky	Advaita, o. s.

Hodnoty ukazatele, není-li stanoveno jinak (*), se uvádí na 1 rok.

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
OZ1 udržení stávajících programů	25	27	108	☺	aktualiz. ukazatel
OZ1 počet zapojených škol a školských zařízení	37	38	103	☺	aktualiz. ukazatel
OZ1 počet účastníků programů	7200	9450	131	☺	↓ -31
OZ1 počet realizovaných programů	180	371	206	☺	--
OZ1 počet nově vzniklých realizátorů programů primární prevence*	1	👉			--
OZ1 počet společných setkání zástupců NNO se školami a školskými zařízeními		👉		👈	--
OZ1 počet vydaných informačních materiálů	5500	7500 pouze MAJÁK	136	☺	↓ -101
☉ OZ1 realizátor nízkoprahového zařízení pro děti a mládež*	1	👉			nový ukazatel
OZ2 počet klientů	740	794	107	☺	aktualiz. ukazatel
OZ2 počet kontaktů	5240	5983	114	☺	aktualiz. ukazatel

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
OZ2 absolvované vzdělávací programy pro pracovníky v stávajících službách (výcviky, kurzy, stáže)	16	14	87,5	≤☹	aktualiz. ukazatel
OZ2 počet vydaných a distribuovaných informačních materiálů (včetně krátké intervence)	8830	10 085	114	☺	aktualiz. ukazatel
☉ OZ2 počet provedených testů	115	85	74	≤☹	nový ukazatel
OZ3 žádosti o služby, léčbu	370	456 (z toho 42 Detox)	123	☺	aktualiz. ukazatel
OZ3 počet nových uživatelů služeb	310 (z toho 60 Detox)	419 (z toho 42 Detox)	135	☺	↓ +78
OZ3 počet lůžek	30 (z toho 5 Detox)	30 (z toho 5 Detox)	100	☺	aktualiz. ukazatel
☉ OZ3 kapacita klientů současně ve strukturovaných programech CAS	30	30	100	☺	nový ukazatel
OZ3 rozšíření stávajícího ambulantního programu o podporované bydlení*	1	1	100	☺	↑ +100
OZ3 získané certifikace*	6	3 (platnost 2009 – 2012)	50	≤☹	↑ +50
OZ3 inspekce programů *	3	zatím neproběhly	0	!!	↔
OZ3 uživatelé podporovaného bydlení	16	12	75	≤☹	↑ +75
OZ3 počet bytových jednotek	5	5	100	☺	↑ +20
☉ OZ3 žádosti o podporované bydlení	40	31	77,5	≤☹	--
☉ OZ3 počet setkání		👉		👉	--

* Ukazatel je stanoven celé období KPSS, tj. 5 let.

Finanční prostředky k zajištění opatření rok 2009 – struktura:	Zdroj	
OZ2 Terénní programy	5.000,00 500.000,00 307.000,00 763.000,00 12.850,00 193.257,74 1.781.107,74	Vratislavice nad Nisou Město Liberec Dotace RVKPP Dotace MPSV Dotace ÚP Most Dotace Krajský úřad Liberec CELKEM
	210.000,00 1.000.000,00 649.742,26 15.261,00	Dotace RVKPP Dotace MPSV Dotace Krajský úřad Liberec Dotace ÚP Most

K-centrum Liberec	1.875.003,26 20.000,00 3.770.006,52	Provozní dotace Petr Masojídek, a. s. CELKEM
OZ3 Advaita, o. s.	2 664 000 1 535 000 1 733 000 150 000 58 500 132 000 41 000 884 500 7 198 000	RVKPP MPSV KÚ LK Statutární město Liberec Nadace ADRA, Škola hrou, Euronisa Ostatní dary Vlastní činnost Platby klientů CELKEM
CELKEM	12 749 114,26	

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

Skupina zaměřená na uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi sleduje v komunitním plánu naplňování cílů v oblasti tří pilířů (ze čtyř¹) národní protidrogové politiky, a to v primární prevenci, léčbě a resocializaci a v oblasti Harm Reduction².

Vizí skupiny jsou dostupné a kvalitní služby v oblasti primární, sekundární a terciární prevence škodlivého návykového chování (zejména užívání návykových látek), poskytované v rámci rozvinuté a účinným způsobem vzájemně propojené sítě spolupracujících zařízení přiměřeně a pohotově reagujících na potřeby občanů Liberecka.

V průběhu roku 2009 se nám dařilo udržet stabilní počet členů. Členy pracovní skupiny pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi jsou zástupci poskytovatelů služeb zaměřených na problematiku závislostí, zástupci státní správy i samosprávy. Zástupce veřejnosti byl pro neúčast vyloučen. Není snadné s ohledem na zaměření skupiny zapojení osob z řad uživatelů. Pracovní skupina vnímá jednání v rámci komunitního plánování jako smysluplné a vhodné k ucelení cílů a posílení vzájemné spolupráce.

V roce 2009 proběhla aktualizace komunitního plánu. Pracovní skupina pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi považuje dosavadní opatření za stále aktuální. Došlo pouze k drobným úpravám a upřesněním v tabulkách opatření i monitoringu v návaznosti na zkušenosti monitorování z loňského roku.

Komentář k ukazatelům ZO1

„ZO1 počet zapojených škol“ – v průběhu komunitního plánování došlo k tomu, že si jednotliví poskytovatelé primární prevence vytvořili seznam škol, které obsluhují, třeba i souběžně a dále ho aktualizují.

Monitoring vykazuje poptávku po primární prevenci. Školy žádají další přednášky na témata, se kterými si neumí poradit. Maják, o. p. s. tento rok rozšířil své návazné činnosti (J-fest, UpGrady) o klubovou činnost, která proběhla 5x a účastnilo se 150 lidí. Dislokované pracoviště Liberec SZÚ Praha (programy prevence), dále poskytlo 108 odborných konzultací učitelům.

„ZO1 počet vydaných informačních materiálů“ – uvedená hodnota je pouze za tištěné materiály Majáku, o. p. s. Do této oblasti spadají i interaktivní webové stránky, které by Maják rád zprovoznil, k tomu je však potřeba zajistit dalších 40 000 – 80 000Kč. Aktuální provoz webových

¹ Čtvrtým pilířem je snižování dostupnosti drog.

² Snižování rizik souvisejících s užíváním drog (např. cestou výměny injekčního náčiní, testování na infekční choroby apod.).

stránek je pouze provizorní.

V rámci nespecifické primární prevence uspořádal Odbor sociálních a zdravotních služeb SML v roce 2009, pro děti ze sociálně nepodnětného prostředí a děti ohrožené sociálně patologickými jevy, 3 projekty. Víkendy společným směrem, Letní příměstský tábor a projekt „Kormidelník“, který bude probíhat celý školní rok 2009/2010. Celkem se účastnilo 104 dětí. Odbor sociální péče, oddělení kurátorské činnosti, uspořádal 2 pobytové akce pro děti a předvánoční setkání dětí a rodičů.

Komentář k ukazatelům ZO2

Díky stabilizaci programů Harm Reduction zaznamenal Most k naději, o. s. významný nárůst ve využívání služeb, dle plnění ukazatelů počtu klientů a počtu kontaktů je patrná dlouhodobá intervence s uživateli služby, čímž se otvírá prostor pro širší práci s jednotlivcem.

Poskytovatelé v oblasti Harm Reduction předpokládají, že v následujícím období bude poptávka po službě mírně stoupat, a to v důsledku „dobrého jména organizace“ v cílové skupině a širší informovanosti odborné i laické veřejnosti.

Komentář k ukazatelům ZO3

Některé ukazatele jsou stanoveny i s Detoxem (hodnoty uvedené v závorce), ostatní ukazatele jsou pouze za Advaita, o. s.

Počet uživatelů služeb poskytovaných Advaitou, o. s. roste (viz tabulka). Detox zaznamenal pokles klientů (o 50 % oproti roku 2007). Jako důvod vnímá otevření nového detoxu K20 v PL Kosmonosy. Rozdíl mezi „žádostmi o službu, léčbu“ a „počtem nových uživatelů služeb“ (37 osob) je poptávka týkající se TKDZ, vykazující zájem o tuto službu.

„ZO3 Získané certifikace“ - Naplnění se týká celého období KPSS. Aktuální 3 certifikace programů občanského sdružení Advaita (místní šetření odborné způsobilosti organizace proběhlo v tomto roce: Terapeutická komunita 10.8.2009, Program ambulantního poradenství 11.8.2009, Doléčovací program 12.8.2009) platí do srpna 2012.

Další 3 certifikace ze stanoveného ukazatele tedy proběhnou v roce 2012.

„ZO3 Inspekce programů“ - Programy Advaita, o. s. jsou registrovány, inspekce zatím neproběhly.

„ZO3 Rozšíření stávajícího doléčovacího programu o podporované bydlení“ - Advaita, o. s. rozšířila tento rok doléčovací program o pobytovou část. Zájemci o doléčování tak mohou využít buď dosavadní ambulantní formu péče, nebo doléčování s možností pobytu v podporovaných bytech. Ubytování je poskytováno na dobu určitou 6 měsíců (max. 8 měsíců). Nájemné je za přijatelnou cenu pro lidi, kteří se vrací z léčby a většinou nemají bezpečné, rodinné a sociální zázemí. Klient má tuto podporu využít k tomu, aby zvládl rizikové období po příchodu z léčby, osamostatnil se, našel si zaměstnání a zajistil si bydlení, kam půjde po odchodu z podporovaného bydlení.

„ZO3 Uživatelé podporovaného bydlení“ a **„ZO3 žádosti o podporované bydlení“** - Rozdíl mezi počtem žádostí a uživatelů podporovaného bydlení ukazuje zájem o tuto službu. Míra plnění odpovídá přesně poměru ke stanoveným ukazatelům. Služba byla poskytována pouze $\frac{3}{4}$ roku (Smlouva o pronájmu podporovaných bytů byla podepsána se Statutárním městem Liberec ve druhém čtvrtletí dne 1.4.2009) a ukazatelé jsou stanoveny na celý rok. V přepočtu je tedy naplnění 100%.

Poslední ukazatel **„ZO3 počet setkání“**, který se váže k aktivitám (Opatření OZ3) vedoucím k podpoře meziresortní spolupráce, zatím nebyl stanoven. Bude se na tom dále pracovat v rámci dalšího vývoje komunitního plánování.

Vyhodnocení monitorovacího období v roce 2009 poskytlo následující zjištění:

Stanovené monitorovací ukazatele, a tedy i aktivity jednotlivých opatření, se během roku 2009 dařilo

poskytovatelům naplnit.

Výsledky již druhým rokem vykazují, že poptávka po těchto službách roste. Poskytující zařízení mají svou tradici, snaží se (v rámci svých možností) reagovat na potřeby občanů Liberecka a jsou uživateli vyhledávány.

Stávající síť poskytovatelů v oblasti primární prevence není stále schopna z kapacitních důvodů plně uspokojit požadovanou poptávku škol.

Navíc **Programy prevence**, které realizují svou činnost v Libereckém kraji od roku 2005, v březnu 2010 **svoji působnost ukončí**. Státní zdravotní ústav v Praze, má jiné priority. Oba lektori (Mgr. Kadrlová a Mgr. Šolc), kterým se za dobu působnosti podařilo vytvořit stabilní síť škol, jež jejich služby využívaly, dostali výpovědi pro nadbytečnost.

Je třeba zachovat a finančně podpořit služby pro uživatele drog a osoby ohrožené závislostmi.

Zrušení kteréhokoli z nich by znamenalo narušení zavedené, účinným způsobem vzájemně propojené a na sebe navazující sítě spolupracujících zařízení, která v Liberci existuje.

S opakovaným nedostatkem finančních prostředků, zvláště v I. čtvrtletí roku, se poskytovatelé setkávají každoročně. V roce 2009 hrozil reálný zánik Terapeutické komunity, způsobený posupným snižováním státních dotací (od roku 2007 o více než 750 tis. Kč v pětimilionovém rozpočtu). Riziko se podařilo odvrátit díky podpoře kraje, samospráv a mimořádným úsporným opatřením (snížením počtu personálu), což ale není dlouhodobě udržitelné.

Příznivě hodnotíme jednání zástupců zadavatelů sociálních služeb a poskytovatelů služeb v oblasti protidrogové problematiky, která probíhala (na základě jednání G9) v druhé polovině roku 2009 s cílem spolufinancování těchto služeb v roce 2010 ze strany obcí.

4. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: CIZINCI, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

- ☺ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
SV1	Zajištění podporovaného bydlení pro lidi v obtížné životní situaci	Statutární město Liberec, SML – Naděje, o. s.
SV2	Zajištění krizových lůžek pro osoby se sociálním handicapem	Návrat, o. p. s., Naděje o. s.
SV3	Posílení terénní sociální práce pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením	Liberecké romské sdružení o. s., Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o., Naděje o. s., Bílý kruh bezpečí, Člověk v tísni, o. p. s.
SV4	Vytvoření informačního místa pro cílovou skupinu cizinců, národnostních menšin a osob ohrožených sociálním vyloučením	Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o. - SML

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
SV1 bytové jednotky	20	144 bytových jednotek, 15 ostatní Celkem 159	795	☺	↓ -525
SV1 uživatelé/rok (1 rodina cca 4 osoby)	80	13 dospělých, 5 dětí (Kateřinky)	23	!	↑ +12
SV2 počet lůžek pro krizové bydlení	nestanoveno	138, 6 SML		👉	--
SV2 počet lůžek noclehárny	nestanoveno	8		👉	--
SV2 kapacita nízkoprahového centra	nestanoveno	-		!	--
SV2 streetworker	1	-	0	!!	↔
SV3 terénní sociální pracovníci	14	10	71	≤☺	↑ +3
SV3 akreditované kurzy	10	2	20	! Akreditovaný kurz pro TSP	↑ +20
SV3 kontakty/rok – odborné právní poradenství	300	3109 Odborné sociálně právní poradenství 708 Celkem 3817	1272	☺ Není jasně stanoven kontakt, proto se údaje mohou lišit, za	↑ +1116

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
				předpokladu, že kontakt = 10 minut	
SV4 kontaktní místo (kancelář) poskytující informace o sociálních službách	1	Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o., Statutární město Liberec	100	☺	↔

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj	
SV1	1 462 000,-	Státní fond rozvoje bydlení, Statutární město Liberec
SV2	3 447 000,-	MPSV, ESF, uživatelské služby, Statutární město Liberec
SV3	1 000 000,- 1 760 000,-	ESF (3.2), Krajský úřad prostřednictvím ESF (individuální projekt IP1 z OP LZZ/ESF), Statutární město Liberec, MPSV (kapitola sociálních služeb) LRS 1000 000,- (odhad nákladů z celkových prostředků určených na celý Liberecký kraj),
SV4	1 585 803,-	Statutární město Liberec
Celkem	9 254 803,-	

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

- Liberecké romské sdružení koncipuje projekty na celý Liberecký kraj, případně na Liberecko (včetně spádových obcí Liberce) se kvantitativní ukazatele jen velmi těžko odhadují. Některé ukazatele nejsou jasně definovány – každá organizace si např. vykládá jinak kontakt, případně další jako splnění zakázky/služba apod. ukazatele nemají vypovídající hodnotu.
- Naděje o. s. během roku stabilizace pracovního týmu, zvýšení kvalifikace pracovníků, stabilizace situace v ubytovně, téměř 100 % využití kapacity noclehárny instalace topného systému, kamerového systému a další technické zhodnocení objekt,
 - malá obsazenost kapacity, ubytovny – spíše jednotlivci, nedostatečná kapacita noclehárny (od 2010 zvýšena na 12 lůžek)
- Komunitní středisko Kontakt Liberec zajišťovalo terénní programy do 30. 6. 2009, uvedené ukazatele jsou za období půl roku.

Fond prevence 2009

Občanské sdružení D.R.A.K – projekt „**Informace jako nástroj prevence**“

- poskytování služeb (zprostředkování kontaktů na odborné poradny, odborníky, vzdělávací agentury, zaměstnávání příslušníků národnostních menšin, pomoc při psaní úředních záležitostí)
- cílem projektu je aktivní zapojení občanů, rodin národnostních menšin a etnických skupin do aktivit o.s. D.R.A.K. za účelem zamezení sociálního vyloučení

Čmelák – Společnost přátel přírody (Mateřské centrum) – projekt „**Poznej mne, já poznám Tebe!**“

- zkontaktování mladých rodin s dětmi z vietnamských, ukrajinských a romských komunit (besedy, odborně-vzdělávací kurzy)
- spolupráce s KSK Liberec a S.I.C.
- kurz českého jazyka

Občanské sdružení Oberig – projekt „**Informační středisko „Ruský dům“ v Liberci**“

- pomoc zástupcům ruské a rusky mluvící komunity z Liberce a okolí s integrací do české společnosti
- poskytování služeb odborného sociálního poradenství (pomoc při vyplňování formulářů, při komunikaci s úřady, poradenství při hledání zaměstnání)

Občanské sdružení Foreigners – projekt „**Integrace migrantů a dalších znevýhodněných skupin obyvatelstva do prostředí majoritní společnosti v LK**“

- terénní sociální práce a vzdělávací činnost minoritních kultur (zejména armenské)
- odborné poradenství, pomoc při získání trvalého nebo dlouhodobého pobytu na území ČR, zprostředkování vzdělávání (výuka českého jazyka), zajištění ubytování a pomoc při pracovním uplatnění

5. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: **RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ**

- ☉ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
RDM1	Zachování stávajících služeb pro rodinu, děti a mládež	Dětské centrum Sluníčko- jesle, D.R.A.K., Oblastní charita, Člověk v tísni, „o.s.D“, Centrum Kašpar, Středisko raná péče Liberec, HoSt Home Start ČR,
RDM2	Dům (byty) na půl cesty	Není subjekt
RDM3	Podpora volnočasových aktivit navazujících na sociální služby	Centrum volného času Arabela, Komunitní centrum Generace, Centrum Kašpar, Člověk v tísni
RDM4	Podpora rozvoje terénních služeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež	Bude řešeno v rámci aktualizace KP pro příští období

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
RDM1 Oblastní charita pomoc při zajišťování stravy	63	62	98	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Oblastní charita poskytnutí ubytování	63	62	98	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Oblastní charita pomoc při uplatňování práv a zájmů	655	652	99	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Oblastní charita základní soc. poradenství	48	89	181	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Oblastní charita výchovné a vzdělávací aktivity	2350	1588	68	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Centrum Kašpar - počet podpořených osob	25	51	204	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Centrum Kašpar - rekvalifikační programy	5	6	120	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Centrum Kašpar - počet dětí zapojených v programech	8	16	200	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Centrum Kašpar počet vytvořených	25	35	140	☺	aktualiz. ukazatel

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
programů					
RDM1 o.s.“D“ Počet uživatelů	1000	1022	102	☺	↓ -83
RDM1 SPRP Počet uživatelů služeb	27	26	96	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 SPRP počet akcí pro klienty a veřejnost	8	3	37	!	aktualiz. ukazatel
RDM1 Dětské centrum Sluníčko-jesle - počet dětí které využily služeb zařízení	35	83	237	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 HoSt Home Start ČR - počet zapojených rodin v sociálně aktivizačních činnostech	10	6	60	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 HoSt Home Start ČR - počet dobrovolníků	10	6	60	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 HoSt Home Start ČR- počet akcí pro dobrovolníky	5	5	100	☺	aktualiz. ukazatel
RDM1 Člověk v tísní - počet účastníků programu Podpora vzdělávání v rodinách	1600	18	1	!	↓ -1
RDM 3 Centrum Kašpar - počet aktivit pro děti	25	35	140	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Centrum GENERACE - počet klientů MC Generace	700	1484	212	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Centrum GENERACE - počet dětí v miniškolce	17	39	229	☺	↑ +194
RDM3 Centrum GENERACE - počet dětí v hlídacích službách	200	280	140	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Centrum GENERACE - počet dětí v cílených kroužcích	50	57	114	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Centrum GENERACE - počet účastníků vzdělávacích programů pro rodiče	50	144	288	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Člověk v tísní - počet účastníků volnočasových aktivit	1000	38	4	!	↑ +1
● RDM 3 Člověk v tísní - počet	Nebyl stanoven	15		☺	--

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
dobrovolníků zapojených do programů organizace					
RDM3 Arabela - počet zapojených dobrovolníků	2	3	150	☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Arabela - počet aktivit pro rodiny s dětmi	30	27	90	≤☺	↑ +33
RDM3 Arabela - počet účastníků akcí	350	288	82	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Arabela - počet zapojených rodin	380	290	76	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM3 Arabela - počet uskutečněných programů	16	12	75	≤☺	aktualiz. ukazatel
RDM4				☞	

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj	
RDM1		MPSV, Liberecký kraj, Statutární město Liberec, MŠMT, ESF ,Ostatní zdroje
RDM2		
RDM3		MPSV, Statutární město Liberec, MŠMT, ESF, Ostatní zdroje
RDM4		☞

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

V monitoringu jsou uvedeny ukazatele tak, jak byly nastaveny v posledním hodnotícím období. Pro příští období budou stanoveny nové ukazatele, které budou zvoleny tak, aby byly hodnoty vzájemně srovnatelné. Ve stávajícím množství ukazatelů se činnost jednotlivých organizací ztrácí, protože se srovnávají „jablka s hruškami“. V průběhu roku 2009 se do KP zapojily další subjekty (Sociální informační centrum při Komunitním středisku Kontakt - dobrovolnictví a Filmový klub při Centru Kašpar) a pro tyto subjekty nebyly stanoveny monitorovací ukazatele, resp. nebyly vytvořeny aktivity zapadající do stávajícího KP. Prostor pro úplný monitoring činností všech zapojených organizací ve skupině se plně objeví v roce 2010, pro který byl vytvořen aktualizovaný KP.

Míra plnění monitorovacích ukazatelů (snížení) je v roce 2009 dána snížením finančních zdrojů na provoz organizací, popř. zvýšením investic do provozu zařízení (přestavba objektů).

RDM1

⊕

Na splnění tohoto opatření se podílelo 8 organizací, sledovalo se celkem 17 ukazatelů. Míra splnění ukazatelů: na 100 % a více bylo splněno 8 ukazatelů, na více než 50 % byly splněné 7 ukazatele, méně než 50 % 2 ukazatele.

Ze skutečnosti, že většina organizací splnila ukazatele téměř podle plánu, je zřejmé, že po několika letech fungování komunitního plánování a činností organizací tyto organizace dovedou již dobře odhadnout svoje „možnosti“.



Míru nižšího plnění ukazatelů některých organizací ovlivnily finanční zdroje, které jsou nižší než poskytovatelé služeb předpokládali. S tím souvisí i nedostatek personálu pro zajištění služeb.

RDM2

V současnosti není v regionu žádný subjekt, který by tuto službu zajišťoval. Cíl zřízení Domu na půl cesty zůstává pro aktualizovaný plán KP na příští období, již dnes je jasné, že tento cíl nemusí být nutně realizovaný formou pořízení samostatného objektu, ale může být realizován cestou bytových jednotek ve více objektech s jedním provozovatelem.

RDM3



Na splnění tohoto opatření se podílely 4 organizace, sledováno bylo 13 ukazatelů. Na 100 % a více bylo splněno 8 ukazatelů, více než 50 % splněny 4 ukazatele, a méně než 50 % 1 ukazatel. V průběhu roku se ve větší míře zapojili do činností dobrovolníci.



Počet klientů závisí na finanční podpoře některých programů, na některé se nepodařilo v tomto období získat dotace a s tím souvisí i zajištění pracovního týmu pro tyto aktivity. Jedna organizace získala do vlastnictví objekt, který musela přestavět a tím se jí snížily finanční zdroje na činnost.

RDM4

Bude řešeno v průběhu roku 2010 v rámci rozšíření cílů a opatření komunitního plánování skupiny RDM, které bude promítnuto do aktualizovaného komunitního plánu.

Shrnutí:

Činnost zapojených organizací ve skupině RDM v průběhu roku 2009 probíhala v souladu se stanoveným plánem.

Nadále pro cílovou skupinu chybí tzv. SAS (sociálně aktivizační služby). Poptávka po těchto službách převyšuje nabídku a v regionu Liberec je také stále minimální nabídka aktivit pro členy sociálně slabých rodin (např. služby pro teenagery). Tato situace se může v roce 2010 výrazně změnit, protože ve druhém pololetí 2009 zahájila činnost organizace, která bude pracovat s dobrovolníky, kteří by mohli výrazně pomoci v zajišťování akcí také pro děti a mládež.

6. CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ: ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ

- ☉ nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
ZZ 1	Integrace zdravotně postižených do společnosti prostřednictvím poskytování sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené a prostřednictvím průvodcovských a předčitatelských služeb – TyfloCentrum o.p.s.	TyfloCentrum o.p.s Liberec TyfloServis Liberec LORM Liberec
ZZ 1	1.1-Integrace zdravotně postižených do společnosti prostřednictvím poskytování sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené	Komunitní středisko KONTAKT Liberec p. o. – Klub Česká
ZZ 2	2.1- Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním na běžném pracovním trhu prostřednictvím služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání; podpora při zavádění a realizace pracovních rehabilitací ve spolupráci s úřadem práce v Liberci 2. 2 - Problematika zaměstnání zdravotně postižených 2.3 - Zajištění kapacit služeb pro lidi se zdravotním postižením	2.1 Rytmus Liberec o.p.s., Agentura pro podporované zaměstnávání Občanské sdružení D.R.A.K. Liberec 2.2 ChD Domov Harcov ChD Tulipán ChD Chrano
ZZ 3	Podpora sociální integrace lidí s roztroušenou mozkomíšní sklerózou	Roska Liberec, regionální org. Unie Roska – Česká MS společnost
ZZ4	Podpora dětí, mládeže a dospělých lidí s mentálním a kombinovaným postižením	Středisko rané péče SPRP Liberec Sdružení občanů ALVALÍDA Domov pro mentálně postižené Liberec
ZZ 5	Podpora a rozvoj osobní asistence	Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. s. Easy Handicap Help, o. s.
ZZ 6	Podpora a rozvoj respitní péče	Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. s. Občanské sdružení D.R.A.K.
ZZ 7	Podpora pobytových a terénních služeb osob se zdravotním postižením	NNO a organizace zřizované církví Občanské sdružení D.R.A.K.. Dolmen, o. p. s. Agentura pro chráněné bydlení Domov pro mentálně postižené Liberec, Jedličkův ústav

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
ZZ1 počet klientů	140	289	206	☹	↓ -66
ZZ1 počet přednášek	10	4	40	!	↑ +10
ZZ1 počet kontaktů	1 000	1021	102	☹	↓ -5
ZZ1.1 počet kontaktů	Monitorovací ukazatel nebyl stanoven	-	-	-	-
ZZ2 uzavřené pracovně právních vztahy (pracovní smlouvy, DPP, DPC) uživatelů služby na trhu/rok	15 smluv/rok	95	633	☹	↑
ZZ2 počet osob, které kontaktují Agenturu pro podporované zaměstnávání	18 osob/rok	18	100	☹	↓ -11
ZZ2 počet oslovených zaměstnavatelských subjektů	50 osob/rok	30	60	≤☹	↑ +24
● ZZ2 ostatní poskytnuté poradenství	40/rok	70	175	☹	↑ +67
ZZ3 informační letáky	50 ks	50	100	☹	↑ +50
ZZ3 informační místo/ kontakty nové dg. RMS/rok	1 místo 3 – 5 kontaktů	1 místo 6 kontaktů	110	☹	↑ +60
ZZ3 získání dobrovolníků pro práci v občanském sdružení	1 – 2 dobrovolníků	0	0	!!	↔
ZZ3 webové stránky občanského sdružení Roska Liberec		zprovozněny 5.2.2008	100	☹	↔
ZZ4 dotazníky a rozhovory ke zjišťování spokojenosti uživatelů	2 x ročně řízeným rozhovorem u všech klientských rodin 1 ročně – písemný dotazník - počet dotazníků 60 60 - počet rozhovorů 70	2x 60 70	100	☹	↔
ZZ4 hodnocení plánu osobních rozvoje	1) Ind. plán klienta - 58, aktualizován po 1-2x ročně 2) vzdělávání pracovníků - 40	68 35	117 88	☹ ≤☹	↑ +17 ↓ -2
ZZ4 počet supervizí setkání	10	10	100	☹	↔
ZZ4 počet uživatelů služby	80	90	113	☹	nový ukazatel
ZZ5 informační letáky	1 000 ks	1000	100	☹	↔
ZZ5 noví osobní asistenti,	2 asistenti	2	100	☹	↑ +100
ZZ5 klienti	55 – 70 klientů/rok	-	-	-	-
ZZ5 osobní automobily	2	0	0	!!	↔
ZZ5 vzdělávací kurz pro nové asistenty	1 kurz	2	200	☹	↑ +100
ZZ6 klienti	5 – 10 klientů/rok	0	0	!!	↓ -110

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
ZZ6 informační letáky	500 ks	500	100	☺	↓ -100
ZZ7 klienti v pobytových službách	80 klientů	120	150	☺	nový ukazatel
ZZ7 klienti terénních služeb	12 osob	15	125	☺	nový ukazatel

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj	
ZZ1	3 200 000	MPSV, MML, KÚ LK, Na provoz právní poradny, Jiné zdroje (kompenzační příspěvek)
ZZ2	720 000 36 000 000	MPSV, Projekt Equal – ESF, Nadace Preciosa, Statutární město Liberec, Nadace Euronisa Úřad práce – kompenzační příspěvek
ZZ3	85 000	Unie Roska v ČR, Krajský úřad LK, Statutární město Liberec, Nadace EURONISA, členské popl., sponzor
ZZ4		MPSV, Liberecký kraj, Statutární město Liberec, Nadace, sponzoři
ZZ5	12 477 000	MPSV, Liberecký kraj, Statutární město Liberec, GS EU,
ZZ6	300 000	MPSV, jiné zdroje
ZZ7	pobytové 16 500 000 terénní 750 000	Strukturální fondy EU, Jiné zdroje, MPSV, dotace SML, Liberecký kraj, nadace,
Celkem	72 032 000	

Komentář k plnění Opatření:

Jednotlivá opatření byla definovaná v minulém období. Pracovní skupina vyhodnotila, že některá opatření je nutné definovat znovu, aby přesněji vystihovala potřeby zdravotně znevýhodněných. Také monitorovací ukazatele byly nastaveny na začátku minulého období. V rámci přepracování znění jednotlivých opatření je nutné změnit následně i monitorovací údaje, aby sociální služby v regionu Liberec byly plánovány a poskytovány efektivněji. Změny se promítnou v monitoringu za r. 2010. Komunitní plánování sociálních služeb je proces s postupným vývojem. Úprava jednotlivých opatření a monitorovacích ukazatelů je tak přirozeným vývojem a vede k zefektivnění a zpřesnění procesu plánování.

7. Monitorovací indikátory společné pro všechny cílové skupiny

- nový ukazatel
- ☺ ukazatel splněný
- ≤☺ ukazatel splněný na více jak 50 %
- ! ukazatel splněný na méně jak 50 %
- !! ukazatel nesplněný
- 👉 ukazatel je ve sledování, konkrétní hodnoty budou známy v dalším monitorovacím období
- 👈 nebyla stanovena výchozí hodnota ukazatele
- ↑ růst oproti roku 2008
- ↓ pokles oproti roku 2008
- ↔ hodnota ukazatele stejný jako v roce 2008

opatření	název opatření	kdo zajišťuje
PS1	Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb v regionu Liberec	řídící pracovní skupina
PS2	Informační místo	Magistrát města Liberec
PS3	Zavedení systému včasné intervence - I. etapa	---
PS4	Podpora dobrovolnické činnosti v sociálních službách	všechny pracovní skupiny
PS5	Podpora rozvoje kvality a vzdělávání lidí v pomáhajících profesích	odborníci z partnerských organizací

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
PS1 pracovních setkání v rámci organizační struktury KP/rok	72	84	117	☺	↔
PS1 průzkum potřeb uživatelů/rok	6	0		!!	--
PS1 informační akce	12	7	58	≤☺	--
PS1 informační letáky	6	6 (plakáty PS)	100	☺	↔
PS1 veřejné setkání/rok	1	1 (Den soc. sl. v Liberci)	100	☺	↔
PS1 průběžná internetová komunikace s veřejností	nebyl stanoven počet	samostatné stránky	100	☺	↔
PS1 pracovní setkání k vyhodnocení plnění KP	4	4 - v rámci průběžného hodnocení při jednáních ŘPS	100	☺	↔
PS1 aktualizovaný katalog poskytovatelů	1x ročně	1	100	☺	↔
PS2 informační místo	1	1	100	☺	↔
PS2 informační systém o síti služeb	1	v rámci Sociální informační centrum	100	☺	↑ +100
PS2 tísňová linka (senioři)	1	0	0	!!	↔
PS2 informační letáky	nebyl stanoven počet			👉	--
PS2 dotazníky	nebyl stanoven počet	11		👉	--
PS2 prezentace poskytovatelů sociálních služeb	nebyl stanoven počet	34 prezentací v rámci Dne soc. služeb		👉	--

Monitorovací ukazatele dle příslušného opatření:	stanovený ukazatel	plnění ukazatele	míra plnění v %	pozn.	08 vs. 09 (%)
PS2 počet kontaktů	nebyl stanoven počet			👉👋	--
PS2 počet hovorů (tel.)	nebyl stanoven počet			👉👋	--
PS2 počet intervencí	nebyl stanoven počet			👉👋	--
PS2 počet sociál. pracovníků	6	2,5 úvazku – stále to platí?	42	!	--
PS3 projektová dokumentace	1	0	0	!!	--
PS4 dobrovolnické centrum	1	1	100	😊	↔
PS4 podpoření dobrovolníci/rok	45			👋	--
PS4 podpořené organizace	15			👋	--
PS4 webové stránky dobrovolnického centra	1			👋	--
PS4 akreditované dobrovolnické programy	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 mapa potřeb vzdělávání	1			👋	--
PS5 projektový záměr – žádost do GS	nebyl stanoven počet	1	100	😊	--
PS5 počet vzdělávacích programů	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 programy podpory v oblasti zavádění kvality	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 počet podpořených účastníků	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 počet podpořených poskytovatelů	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 počet workshopů	nebyl stanoven počet			👋	--
PS5 počet kulatých stolů	nebyl stanoven počet			👋	--

Finanční prostředky k zajištění opatření – struktura:	Zdroj
	náklady na jednotlivá opatření jsou částečně hrazeny z MML, rozpočtů jednotlivých poskytovatelů soc. služeb
	v rámci nákladů nejsou započítány mzdové náklady pracovníků
Celkem	celkové náklady jsou zatím ve zkoumání

Komentář k plnění Opatření:

⊕ = silné stránky, ⊖ = slabé stránky

Monitorovací ukazatele byly nastaveny již na začátku minulého období. Praxe ukázala, že vybrané ukazatele je nutné změnit, aby sociální služby v regionu Liberec byly plánovány a poskytovány efektivněji. Komunitní plánování sociálních služeb je proces s postupným vývojem. Úprava monitorovacích ukazatelů je tak přirozeným vývojem a vede ke zlepšení procesu plánování.

Některé monitorovací ukazatele nebyly částečně nebo vůbec naplněny (označeno „!“ a „!!“). Důvodem byl nedostatek finančních prostředků pro realizaci sociálních (nebo navazujících) služeb.

PS1

Ukazatel zahrnuje setkání jednotlivých pracovních skupin a řídicí pracovní skupiny.

PS1 pracovních setkání v rámci organizační struktury KP/rok: 72 setkání pracovních skupin, 10 setkání Řídicí pracovní skupiny. Další dvě jednání byly k připomínkování ke kartám aktivit SPRSS LK 2009 – 2013. Celkem 84 setkání. Ukazatel byl naplněný ve stejném objemu jako za r. 2008.

PS1 průzkum potřeb uživatelů/rok: průzkum potřeb uživatelů průběžně zjišťují jednotliví poskytovatelé soc. služeb. Celkový a jednotně organizovaný průzkum nebyl z důvodů nedostatku finančních prostředků realizován. (Podaný projekt v OP LZZ, kde jednou z aktivit bylo zjišťování potřeb uživatelů soc. služeb nebyl podpořen k financování).

PS1 informační akce: plakáty o činnosti každé pracovní skupiny – plakáty umístěny na budově nové radnice, další akcí byl Den sociálních služeb v Liberci

PS1 průběžná internetová komunikace s veřejností: <http://www.liberec.cz/wps/portal/statutarni-mesto-liberec/prakticke-informace/komunitni-planovani/ridici-pracovni-skupina>

PS2

PS2 prezentace poskytovatelů sociálních služeb: V rámci akce Den sociálních služeb v Liberci se prezentovalo na 34 poskytovatelů soc. služeb.

PS5

PS5 projektový záměr – žádost do GS: O. s. CEPROS zpracovalo žádost do operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost projekt zaměřený na zjišťování potřeb sociálních služeb, přiblížení procesu KPSS veřejnosti a vzdělání účastníků KPSS. Bohužel žádost nebyla doporučena k financování.

Podpora rozvoje kvality a vzdělávání lidí v pomáhajících profesích by mohla být částečně řešena díky tzv. individuálním projektů, které realizuje KÚ Libereckého kraje.

AKTUALIZACE 1.KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB REGIONU LIBEREC



KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH
S L U Ž E B
R E G I O N U
L I B E R E C

Přehled výstupů za jednotlivé pracovní skupiny:

1. REKAPITULACE:

PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY							
Cíl: Zajištění dostupné sítě sociálních a navazujících služeb pro seniory		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
SE1	Posílení kapacit terénní a ambulantní pečovatelské služby	x			x		
SE2	Rozšíření služeb osobní asistence pro seniory				x		
SE3	Zajištění odlehčovacích služeb pro seniory				x		
SE4	Vytvoření denního stacionáře pro seniory a osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence				x		
SE5	Zajištění tísňové péče				x		
SE6	Rozvoj navazujících služeb setkávacího centra seniorů				x		
SE7	Podpora mezigenerační spolupráce	x	x	x			
SE8	Zajištění pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou nemocí a ostatními formami demence - celokrajská působnost					x	
SE9	Podpora zajištění kapacit pro hospicovou a paliativní péči (terénní i pobytová forma)					x	

PRACOVNÍ SKUPINA PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ							
Cíl: Podpora integrace lidí se zdravotním postižením		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
ZZ1	Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním na otevřeném a chráněném trhu práce.	x	X	X	x		
ZZ2	Zajištění kapacit služeb pro lidi s mentálním postižením					X	
ZZ3	Integrace osob s těžkým zrakovým postižením do společnosti prostřednictvím poskytování sociální rehabilitace	x			X		
ZZ4	Podpora vytváření podmínek pro sociální integraci lidí s civilizačními chorobami	x		x			

PRACOVNÍ SKUPINA PRO OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI							
Cíl: Zajištění odpovídající sítě služeb pro osoby ohrožené závislostí		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
OZ1:	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti primární prevence, propagace	x	x	x	x		V letošním roce končí jeden z poskytovatelů (Státní zdravotní ústav)
OZ2:	Podpora a rozvoj stávajících poskytovatelů v oblasti Harm Reduction, zkvalitnění a propagace	x	x	x	x		Zvýšení rozpočtu K-centra Most k naději, o. s. v souvislosti s rozvojem služeb
OZ3:	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti léčby, resocializace lidí se škodlivými návyky	x	x	x	x		Finanční prostředky zahrnuté v rozpočtu: (týká se pouze služeb uvedených v charakteristice pod bodem a)

PRACOVNÍ SKUPINA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM							
Cíl: Rozvoj terénních sociálních služeb, tvorba a realizace preventivních programů pro cílovou skupinu, vzdělávání pracovníků veřejné správy, policisty a poskytovatele sociálních služeb, vznik pracovní skupiny		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
CNM1.1	Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb	x	x	x	x		
CNM1.2	Rozvoj prevence v oblasti sociálního vyloučení, tvorba vzdělávacích programů pro cílovou skupinu, pracovníky veřejné správy, policisty, poskytovatele sociálních služeb					x	
Cíl: Realizace aktivit přispívajících k integraci cizinců		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
CNM2.1	Podpora integrace menšin a cizinců do majoritní společnosti					X	
CNM2.2	Informační aktivity					X	
CNM2.3	Rozvoj vzdělávacích programů pro cizince, rozšíření nabídky kurzů češtiny					X	
Cíl: Zajištění služeb vedoucích k začlenění člověka v krizi do společnosti		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
CNM3.1	Podpora stávající krizové pomoci	x	x	x	x		
CNM3.2	Vznik nového krizového centra					x	
CNM3.3	Vznik nového nízkoprahového denního centra					x	
CNM3.4	Udržení stávajících služeb zajišťujících bydlení na přechodnou dobu / noclehárna + ubytovna					x	

CNM3.5	<u>Zajištění aktivit vedoucích k prevenci negativních sociálně patologických jevů</u>	x	x	x	x		
CNM3.6	<u>Vzdělávací aktivity a supervize pro pracovníky v sociálních službách</u>	x	x	x	x		

PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ							
Cíl1: Rozvoj a podpora sociálních služeb sociální prevence zaměřených na rodinu, děti a mládež		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
RDM1.1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi					x	
RDM1.2	Dům na půl cesty	x		x			
RDM1.3	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež					x	
RDM1.4	Azylový dům pro matky s dětmi					X	
RDM1.5	Raná péče					x	dříve PS zdravotně znevýhodnění
Cíl2: Rozvoj a udržení dobrovolnické služby na podporu činností vedoucích k minimalizaci sociálního znevýhodnění dětí a mládeže		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
RDM2.1.	Podpora dobrovolnické činnosti a spolupráce organizací pracujících s dobrovolníky					x	
Cíl3: Podpora služeb a programů na podporu rodiny		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
RDM3.1	Podpora volnočasových a aktivizačních činností navazujících na sociální služby					x	rozpracování stávajícího RDM3
RDM3.2	Podpora stávajících služeb a programů mateřských center					x	
RDM3.3	Podpora rodičů po rodičovské dovolené při návratu na trh práce					x	
RDM3.4	Podpora a rozvoj odborného poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy					x	

PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ							
Cíl3: Podpora služeb a programů na podporu rodiny		Aktualizace				Nové Opatření	Poznámky/vysvětlivky:
		indikátorů	aktivit	rozpočtu	zapojených subjektů		
RDM4.1	Tvorba a realizace preventivních programů v rámci prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže					x	
RDM4.2	Preventivní programy sociálního vyloučení dětí a mládeže se zřetelem na podporu vzdělávání a uplatnění na trhu práce					x	
RDM4.3	Resocializační programy pro děti a mládež					x	

2. POPIS OPATŘENÍ:

Opatření č. ZZ 1	Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním na otevřeném a chráněném trhu práce.
Charakteristika	Zvýšení informovanosti o možnostech zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním pro zaměstnavatele i zaměstnance. Zvýšení motivace obou stran k zaměstnání na otevřeném i chráněném pracovním trhu.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • snížení počtu ZZ registrovaných v evidenci ÚP • ochrana dlouhodobě i krátkodobě nezaměstnaných před sociální exkluzí • prevence sociálně patologických jevů • zvýšení životní úrovně osob se ZZ • integrace osob se ZZ do společnosti
Aktivity	<p>1. Provedení analýzy stávajícího stavu o počtu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uchazečů u jednotlivých organizací poskytujících služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání • lidí, u nichž byla pracovní rehabilitace realizována • osob, které našli zaměstnání na otevřeném trhu práce • osob, které jsou zaměstnány na chráněném trhu práce <p>2. počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných na trhu práce</p>
Monitorovací ukazatele	<p>1. analýza 1 ks</p> <p>2. počet podpořených osob – stávající stav 25</p>
Předpokládané náklady	4.320.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	SR (politika podpory zaměstnanosti), MPSV, ESF, vlastní výnosy CHD
Odpovědní účastníci	Sdružení TULIPAN, NNO, Agentury pro podporované zaměstnávání, ÚP
Období realizace	2010-2013
Poznámky	Uplatnění dostupných nástrojů na podporu zaměstnatelnosti osob se zdravotním postižením .

Opatření č. ZZ 2	Zajištění kapacit služeb pro lidi s mentálním postižením
Charakteristika	Podpora a rozšíření stávající kapacity služeb sociální péče o lidi s mentálním postižením.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • udržení stávající kapacity §47, §48 a § 51 zákona o sociálních službách (týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení) • zajištění dostupné kapacity služeb sociální péče pro potřeby cílové skupiny opouštějící transformovaná ústavní zařízení
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění pobytové služby pro lidi s mentálním postižením
Monitorovací ukazatele	<ul style="list-style-type: none"> • 105 uživatelů
Předpokládané náklady	24.680.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, LK, obce, úhrady uživatelů, ESF, dary
Subjekty odpovědné za realizaci	Domov pro lidi s mentálním postižením v Harcově, Dolmen, o.p.s. Agentura pro chráněné bydlení
Období realizace	2010-2013
Poznámky	Zajištění potřeb stávající kapacity a vytvoření nové kapacity pro potřeby transformace pobytových zařízení v LK.

Opatření č. ZZ 3	Integrace osob s těžkým zrakovým postižením do společnosti prostřednictvím poskytování sociální rehabilitace
Charakteristika	Sociální rehabilitace, forma terénní a ambulantní, konkrétně: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ukázka a možnost vyzkoušení řady rehabilitačních a kompenzačních pomůcek s hlasovým či hmatovým výstupem a informace o možnostech jejich získání, testování a doporučování speciální oční optiky včetně televizních kamerových lup ▪ reedukace zraku, zraková terapie ▪ nácvik sebeobsluhy (vaření, úklid, osobní hygiena apod....) ▪ výuka čtení a psaní Braillova bodového písma ▪ nácvik psaní na klávesnici počítače ▪ výuka prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou holí, výběr vhodných tras ▪ nácvik chůze s průvodcem ▪ nácvik nebo oživení vlastnoručního podpisu ▪ osvěta široké laické i odborné veřejnosti o problematice zrakového postižení ▪ poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování architektonických bariér z hlediska potřeb nevidomých a slabozrakých informační servis a zprostředkování dalších služeb
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ integrace osob se ZZ do společnosti pomocí snížení míry závislosti na okolí ▪ podpora samostatnosti ZZ v maximální možné míře ▪ prevence sociálně patologických jevů ▪ zvýšení životní úrovně osob se ZZ ▪ ochrana před sociálním vyloučením ▪ podporou maximální možné míry samostatnosti dojde k výraznému zlepšení postavení osoby ZZ na volném trhu práce
Aktivity	Poskytování služby sociální rehabilitace formou ambulantních a terénních <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednorázových intervencí ▪ individuálních a skupinových kurzů ▪ základního sociálního poradenství Osvěta široké laické i odborné veřejnosti o problematice zrakového postižení
Monitorovací ukazatele	počet intervencí za sledované období: 80

Předpokládané náklady	500.000,- Kč
Předpokládané zdroje	MZ, KÚLK, ESF v ČR, EU, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Subjekty odpovědné za realizaci	Tyfloservis o.p.s.
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	Intervence = vlastní práce s uživatelem, která má vymezenou obvyklou dobu trvání, zpravidla delší než 30 min.

Opatření č. ZZ4	Podpora vytváření podmínek pro sociální integraci lidí s civilizačními chorobami
Charakteristika	Posílení sociálně aktivizačních aktivit pro osoby s chronickým onemocněním (onkologickým, diabetem, kardiovaskulárním, roztroušená mozkomíšní skleróza aj.)
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení individuálních kompetencí dílčích cílových skupin • podpora členských spolků, občanských sdružení atd. • cílená návaznost na poskytovatele sociálních služeb • zájem o opatření
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • zachování celoročních aktivit (semináře, otevřené dny atd.) • nezastupitelná rehabilitační cvičení – pravidelná • rekondiční ozdravné pobyty 2 x ročně • informační místo – kancelář (zázemí) – praktické poradenství • zájmová a osvětová činnost
Monitorovací ukazatele	<ul style="list-style-type: none"> • počet členů organizací 493 • počet účastníků rekondičních pobytů 190 • počet hodin rehabilitačních cvičení 200
Předpokládané náklady	865.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MZ, KÚLK, SML, Nadace, členské příspěvky a členské podíly
Subjekty odpovědné za realizaci	Organizace ARCUS, ROSKA, SPCCH
Období realizace	2010-2013
Poznámky	Posílení sociálně aktivizačních aktivit pro osoby s chronickým onemocněním (onkologickým, diabetem, kardiovaskulárním, roztroušená mozkomíšní skleróza aj.)

Opatření č. SE 1	Posílení kapacit terénní a ambulantní pečovatelské služby
Charakteristika	Zavedení permanentně dostupné pečovatelské služby v DPS , rozšíření pracovní doby dle aktuální potřeby v terénu včetně změny provozní doby poskytovatelů pečovatelské služby. Zajištění 24 – hodinového provozu v DPS. Postupné zavádění kamerového systému v objektech DPS. Navýšení počtu pracovníků pečovatelské služby, kteří jsou v DPS i terénu připraveni řešit akutní pomoc nejen v denních ale i v nočních hodinách, sobotách, nedělích a svátcích. Zajištění kontinuálního vzdělávání pro pracovníky pečovatelské služby.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění potřeb klientů, zvýšení pocitu jejich bezpečí, poskytování služeb v domácím prostředí klienta • zajištění kvalifikovaných odborných pečovatelů a asistentů v DPS • předcházení rizikovým situacím (úrazy, zranění, úmrtí) v důsledku nepřítomnosti personálu • oddálení umístění klienta do zařízení pobytových služeb např. domovů pro seniory • zlepšení kooperace mezi poskytovateli zdravotních a sociálních služeb
Aktivity	<p>1.1. zvýšení počtu terénních pracovníků pečovatelské služby</p> <p>1.2. zajištění 24 – provozní doby v DPS</p> <p>1.3. zavedení kamerového systému v objektech DPS, proškolení pracovníků</p> <p>1.4. vzdělávání pracovníků</p>
Monitorovací ukazatele	<p>1.1. – 1.2. 19 nových pracovníků</p> <p>1.3. kamerový systém ve třech objektech</p> <p>1.4. 10 účastníků vzdělávacího programu</p>
Předpokládané náklady	7.400.000,- Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, Liberecký kraj, ÚP Liberec, úhrady uživatelů
Subjekty odpovědné za realizaci	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., REVA, o. p. s., Diakonie Beránek ,
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 2	Rozšíření služeb osobní asistence pro seniory
Charakteristika	Osobní asistence dostupná 24 hodin denně napomáhá seniorům zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost tak, aby se mohli co nejvíce zapojit do běžného života ve společnosti. Osobní asistence je zajišťována placenými osobními asistenty a dobrovolníky
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění individuálních potřeb klienta • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • minimalizace rizik sociálního vyloučení seniorů • předcházení rizikovým situacím v důsledku nepřítomnosti rodinných příslušníků • podpora rodinám pečujícím o seniory v přirozeném sociálním prostředí • prevence a oddálení institucionalizace (umístění klienta do zařízení pobytových služeb - např. Domovy důchodců) • využití dobrovolnické služby v oblasti terénních sociálních služeb
Aktivity	1.1. rozšíření služeb osobní asistence 1.2. vzdělávání nových pracovníků
Monitorovací ukazatele	10 nových osobních asistentů, 20 klientů/den
Předpokládané náklady	2.025.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, Liberecký kraj, ÚP Liberec, úhrady uživatelů
Subjekty odpovědné za realizaci	REVA, o. p. s., Osobní asistence pro život
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 3	Zajištění odlehčovacích služeb pro seniory
Charakteristika	Zajištění dostupných odlehčovacích služeb s cílem umožnit pečujícím lidem o seniory se sníženou soběstačností nezbytný odpočinek.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • podpora rodinám pečujícím o seniory žijících v přirozeném sociálním prostředí • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • předcházení rizikovým situacím (úrazy, zranění, úmrtí) v důsledku nepřítomnosti rodinných příslušníků • zamezení sociálního vyloučení seniorů • prevence a oddálení institucionalizace (umístění klienta do zařízení pobytových služeb) • využití dobrovolnické služby v oblasti odlehčovacích služeb
Aktivity	1.1. zajištění sítě dobrovolníků 1.2. zajištění odlehčovacích služeb – lůžkové kapacity
Monitorovací ukazatele	15 klientů využívajících odlehčovací služby/měsíc 2- 3 lůžka
Předpokládané náklady	250-350.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, MPSV, Liberecký kraj, ÚP Liberec, úhrady uživatelů
Subjekty odpovědné za realizaci	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., Hospicová péče sv. Zdislavy, Krajská nemocnice Liberec
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 4	Vytvoření denního stacionáře pro seniory a osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence
Charakteristika	Denní stacionář zajišťuje komplexní péči o seniory s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence. Podporuje udržení jejich nezávislosti v co nejvyšší možné míře a umožňuje důstojně prožít tuto fázi života v jejich přirozeném sociálním prostředí.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • aktivizace seniorů s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence • podpora pečujícím rodinám v době, kdy jsou v zaměstnání • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • předcházení rizikovým situacím (úrazy, zranění, úmrtí) v důsledku nepřítomnosti rodinných příslušníků • zamezení sociálního vyloučení seniorů s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence • prevence a oddálení institucionalizace (umístění klienta do zařízení pobytových služeb)
Aktivity	1.1. vyjednávání o vhodném objektu denního stacionáře 1.3. zřízení denního stacionáře
Monitorovací ukazatele	15 klientů využívajících odlehčovací služby/měsíc 2- 3 lůžka
Předpokládané náklady	2.000.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, MPSV, Liberecký kraj, úhrady uživatelů
Subjekty odpovědné za realizaci	Ruprechtické farní sdružení U Antonína, Diakonie Beránek
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 5	Zajištění tísňové péče
Charakteristika	Tísňová péče poskytuje nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba je naplňována prostřednictvím telefonního nebo jiného kontaktu napojeného na komunikační systém umístěný v stávajících DPS, která zajistí neodkladnou pomoc.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci seniorům při krizové situaci • předcházení rizikovým situacím (úrazy, zranění, úmrtí) v důsledku nepřítomnosti rodinných příslušníků • zvýšení pocitu bezpečí pro seniory i rodinné příslušníky • podpora pečujícím rodinám • prevence a oddálení institucionalizace (umístění klienta do zařízení pobytových služeb)
Aktivity	1.1. průzkum poptávky uživatelů služeb tísňové péče 1.2. pořízení technického vybavení, instalace, proškolení pracovníků
Monitorovací ukazatele	počet uživatelů – v závislosti na poptávce počet kontaktů – v závislosti na poptávce
Předpokládané náklady	1.800.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, MZ ČR, MPSV, úhrady uživatelů, nadace sponzorské dary
Subjekty odpovědné za realizaci	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p.o,
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 6	Rozvoj navazujících služeb setkávacího centra seniorů
Charakteristika	Prostory pro setkávání seniorů ve stávajících DS s možností provozu kavárny s denním provozem a variabilním programem – vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity, na nichž se sami senioři podílejí.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení kvality života seniorů – navazování kontaktů, získávání informací, rozvoj a udržení dovedností • informační zdroj o aktivitách seniorů a pro seniory vč. sociálních služeb • aktivizace seniorů – možnost využití celoživotních zkušeností a znalostí seniorů • podpora a popularizace dobrovolné služby seniorů
Aktivity	1.1. semináře 1.2. kontakty 1.3. vzdělávací programy
Monitorovací ukazatele	400 osob
Předpokládané náklady	600.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, nadace sponzorské dary
Subjekty odpovědné za realizaci	Centrum zdravotní a sociální péče, p.o. Komunitní středisko KONTAKT, p.o., Diakonie Beránek, Ruprechtické farní sdružení U Antonína
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 7	Podpora mezigenerační spolupráce
Charakteristika	Příležitost ke změně vnímání stárnutí a stáří. Podpora seniorů k aktivní účasti na životě místní komunity a jejím rozvoji. Podpora mezigenerační solidarity, úcty a respektu ke starším lidem
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • využití celoživotních zkušeností a znalostí seniorů jejich zapojením do oblasti poradenské, lektorské, vzdělávací • popularizace a podpora dobrovolné služby seniorů • informovanost veřejnosti o stáří • zlepšení sociálního postavení seniorů v místní komunitě
Aktivity	1.1. programy, přednášky, vzdělávací kurzy
Monitorovací ukazatele	50 účastníků programů
Předpokládané náklady	1.000.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, , nadace sponzorské dary
Subjekty odpovědné za realizaci	Komunitní středisko KONTAKT, p.o., Diakonie Beránek, Regionální organizace zdr. postižených Sever Liberec
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 8	Zajištění pobytových služeb pro seniory a Alzheimerovou nemocí a ostatními formami demence - celokrajská působnost
Charakteristika	Zajištění kapacity pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou nemocí a ostatními formami demence.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření specializovaného pobytového zařízení pro tuto cílovou skupinu a zvýšení kvality života formou individuálního přístupu • zpřístupnění spolupráce s rodinnými příslušníky • zlepšení kvality života seniorů ve stávajících pobytových zařízeních pro seniory (odlehčení služby)
Aktivity	1.1. návrh strategie na zajištění těchto služeb na úrovni krajské a obecních samospráv 1.2. zpracování záměru 1.3. realizace záměru (zajištění odpovídající kapacity)
Monitorovací ukazatele	1.1. návrh strategie schválen na úrovni samospráv 1.2. návrh realizace záměru schválen na úrovni samospráv 1.3. 20 uživatelů
Předpokládané náklady	1.2. 350.000,- Kč 1.3. 30.000.000,- Kč investiční náklady , 28.900.000,- Kč/rok provozní náklady
Předpokládané zdroje	MPSV, LK, rozpočty obcí
Subjekty odpovědné za realizaci	MPSV, LK, samosprávy obcí s rozšířenou působností LK
Období realizace	2011 – 2013
Poznámky	

Opatření č. SE 9	Podpora zajištění kapacit pro hospicovou a paliativní péči (terénní i pobytová forma)
Charakteristika	Vybudování odpovídající kapacity pro zajištění hospicové a paliativní péče v obou formách poskytování, tedy jak tzv. mobilní péče, také ve formě pobytové (rezidenční zařízení).
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění kvalitní a důstojné péče v posledních chvílích lidského života
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. návrh strategie na zajištění těchto služeb na úrovni krajské a obecních samospráv 1.2. zpracování záměru 1.3. realizace záměru (zajištění odpovídající kapacity)
Monitorovací ukazatele	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. návrh strategie schválen na úrovni samospráv 1.2. návrh realizace záměru schválen na úrovni samospráv (vyjednání podmínek spolupráce) 1.3. 35 uživatelů
Předpokládané náklady	<ol style="list-style-type: none"> 1.2. 550.000,- Kč 1.3. 52.500.000,- Kč investiční náklady , 62.853.000,- Kč/rok provozní náklady
Předpokládané zdroje	MPSV, LK, rozpočty obcí , zdravotní pojišťovny, rodinný příslušníci
Subjekty odpovědné za realizaci	MPSV, LK, samosprávy obcí s rozšířenou působností LK
Období realizace	2011 – 2013
Poznámky	

Opatření č. OZ 1	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti primární prevence, propagace.
Charakteristika	Stabilizovat a účinně řešit výskyt sociálně patologických jevů ve společnosti. Dostatečně motivovat školy a školská zařízení, aby realizovaly své vlastní programy primární prevence. Nastavit meziresortní spolupráci. Ovlivňovat proces financování na státní, krajské a místní úrovni. Zapojovat se pro zvyšování vzdělanostní úrovně programů prevence (školní metodici prevence a externí realizátoři programů primární prevence. Vytvoření vhodných podmínek pro nové pracovníky prevence (externí pracovníky prevence).
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • existenční stabilita a rozvoj zařízení a služeb poskytujících primární prevenci • postupný nárůst počtu preventivních projektů na školách • zvyšování kvalifikace pracovníků poskytujících programy primární prevence • spokojenost klientů s nabízenými službami (poptávka = nabídka) • certifikace poskytovaných služeb • snížení počtu uživatelů návykových látek
Aktivity	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. zajištění stávajících programů primární prevence 1.2. rozšíření počtu realizátorů programů primární prevence 1.3. zlepšení spolupráce se školskými zařízeními 1.4. tvorba a tisk informačních materiálů 1.5. zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Monitorovací ukazatele	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. 25 stávajících programů, 37 zapojených škol a školských zařízení, cca 7200 účastníků programů, 180 realizovaných programů ročně 1.2. počet nově vzniklých realizátorů programů primární prevence 1 1.3. počet společných setkání zástupců poskytovatelů primární prevence se zástupci škol a školských zařízení nebo SML: 1/rok 1.4. počet vydaných informačních materiálů – 5500 ks/rok 1.5. počet realizátorů nízkoprahového zařízení 1
Předpokládané náklady	cca 4.102.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MPSV ČR, Statutární město Liberec, Liberecký kraj, GS fondů EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Středisko výchovné péče Čáp, Maják o.p.s., Liberecký kraj
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	*) stávající realizátoři nejsou schopni z kapacitních důvodů uspokojit nabídku poptávka 30 % vyšší)

Opatření č. OZ 2	Podpora a rozvoj stávajících poskytovatelů v oblasti Harm Reduction, zkvalitnění a propagace
Charakteristika	Stabilizace stávajících programů Most k naději, o.s. – K-centrum a terénní program. Udržet, zkvalitnit, rozvíjet a rozšiřovat služby. Zintenzívnit informovanost o rizicích spojených s užíváním drog směrem ke klientovi a veřejnosti. Zdůvodňovat potřebnost služeb Harm Reduction. Rozšiřovat stávající nabídku služeb na základě poptávky ze strany primárních (uživatelů) i sekundárních klientů (ostatní). Zmapovat a navázat kontakt s minoritami regionu. Znovuobnovení testování na HIV, hepatitidu C a syfilis v K- Centru Liberec i v terénním programu.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení informovanosti klientů o rizicích užívání drog • snížení zdravotních a sociálních rizik na minimum • zlepšení informovanosti veřejnosti o službách poskytovaných zařízeními • podpora odpovědnosti klientů za vlastní rizikové chování • zvyšování kvality služeb + užší spolupráce s ostatními poskytovateli či donátory • rozšiřování stávajících služeb (terénní program do dalších oblastí) • rozšíření cílové skupiny o menšiny • kvalitně poskytovaná služba
Aktivity	<p>1.1. podpora stávajících programu Harm Reduction</p> <p>1.2. zvyšování odbornosti pracovníků</p> <p>1.3. distribuce propagačních materiálů PR, informování o rizicích spojených s užíváním drog, včetně krátkodobé intervence, přednášky o službách K-centra</p> <p>1.4. testování na hepatitidu, syfilis, HIV včetně poradenství</p>
Monitorovací ukazatele	<p>1.1. počet klientů 740 a 5240 kontaktů v programech Harm Reduction</p> <p>1.2. absolvované vzdělávací programy pro pracovníky v stávajících službách 80</p> <p>1.3. počet vydaných a distribuovaných informačních materiálů 8830</p> <p>1.4. počet provedených testů 115</p>
Předpok. náklady	3.770.000,- Kč/rok
Předpok. zdroje	MPSV ČR, Statutární město Liberec, Liberecký kraj, GS fondů EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Most k naději, K – centrum
Období realizace	2010 – 2013

Opatření č. OZ 3	Podpora a rozvoj stávajících sítě v oblasti léčby, resocializace lidí se škodlivými návyky
Charakteristika	<p>a) V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, služby sociální: účinně, v souladu s potřebou obyvatel regionu Liberec a za rozumnou cenu poskytovat následující sociální služby: odborné sociální poradenství, terapeutickou komunitu, služby následné péče (ambulantní i pobytové), tyto služby odpovídajícím způsobem rozvíjet a rozšiřovat. Z důvodu potřeby zabezpečit ucelenou, meziresortní síť poskytované péče o uživatele návykových látek, zabýváme se také službami jinými než sociálními.</p> <p>b) Související péče zdravotní: Účinně v souladu s poptávkou po službách nabízet kvalitní psychiatrickou péči (formou ambulantní i pobytovou).</p> <p>c) Související ostatní péče: Podporovat dostatečnou nabídku (v souladu s poptávkou) programů resortu školství (Střediska výchovné péče, která se věnují lidem pod 18 let, včetně pobytových programů).</p>
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • dostupnost služeb v regionu Liberec pro cílovou skupinu • existenční stabilita zařízení a služeb, snížení fluktuace pracovníků ve službách • spokojenost klientů s nabízenými službami, uspokojení poptávky klientů po chráněném bydlení, ambulantní psychiatrické ordinaci, svépomocných skupinách • nastavena síť základních navazujících služeb pro cílovou skupinu, nejen sociálních, ale rovněž služeb spadajících pod jiné resorty
Aktivity	<p>1.1. Zajištění stávající sítě služeb v oblasti léčby a resocializace (ADVAITA, o. s., Krajská nemocnice Liberec, a.s. – detox)</p> <p>1.2. Rozvoj služeb a jejich zkvalitňování (ADVAITA, o. s., Krajská nemocnice Liberec, a.s. – detox)</p> <p>1.3. Zajištění chráněného bydlení</p> <p>1.4. Aktivity vedoucí k podpoře meziresortní spolupráce (podpora zajištění specializované psychiatrické péče, podpora zřízení záchytné stanice, podpora zajištění dostatečného počtu lůžek pro osoby pod 18 let věku).</p>
Monitorovací ukazatele	<p>1.1. 370 žádostí o služby, léčbu, 310 nových uživ./rok, 30 lůžek, kapacita klientů současně ve strukturovaných programech CAS - 30</p> <p>1.2. Rozšíření stávajícího ambulantního programu, získaná certifikace 6, 3 akreditace programů</p> <p>1.3. 16 uživatelů chráněného bydlení/rok, 5 bytových jednotek, 40 žádostí o služby</p> <p>1.4. počet setkání, na kterých se vzájemně informujeme o potřebách a službách napříč resorty 1/rok</p>
Předpoklád.náklady	9.117.000,- Kč/rok (týká se pouze služeb uvedených v charakteristice pod bodem a))
Předpoklád.zdroje	MPSV ČR, RVKPP, Statutární město Liberec, Krajská nemocnice Liberec,a.s., Liberecký kraj, GS fondů EU
Subjekty odpovědné za realizaci	ADVAITA, o.s., Krajská nemocnice Liberec, a.s. - Detox
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	Cílem chráněného bydlení je zajištění ubytování při absolvování terapeutického a resocializačního programu, a to i lidem, pro které je pobyt v dřívějším bydlišti kontraindikací k úspěšné léčbě/doléčování. V systému péče o uživatele návykových látek chybí ambulantní psychiatrická péče. Vypadává systém péče o osoby

závislé na alkoholových látkách, chybí svépomocné skupiny (AA, NA).

Opatření č. CNM1.1	Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb
Charakteristika	<ul style="list-style-type: none"> - Zvýšení počtu terénních sociálních pracovníků na území regionu Liberec - Zvýšení kapacity sociálních služeb. Formou terénní práce vyhledávat rizikově se chovající klienty v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení problémů vlastním přičiněním
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • Prevence sociálního poklesu cizinců a osob ohrožených sociálním vyloučením • Prevence ústavní výchovy dětí a mládeže • Integrace do společnosti • Zvýšení kompetencí jednotlivců i rodin z cílové skupiny • Sociální rehabilitace • Prevence kriminality a rizikového chování, snížení rizik spojených s bezcílným trávením volného času • Motivace a podpora v oblasti vzdělávání, volby a přípravy na budoucí povolání, předcházení vyloučení na trhu práce • Podpora aktivního trávení volného času rodin s dětmi
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring osob a lokalit ohrožených sociálním vyloučením - Vytvoření sociální informační sítě zaměřené na osoby ohrožené sociálním vyloučením - Odborné sociálně právní poradenství - Komunikace zapojených subjektů pro vymezení potřebné kapacity terénních pracovníků - Tvorba a realizace vzdělávacích programů pro cílovou skupinu s ohledem na uplatnění na trhu práce <p>Motivace klientů ke změně životního stylu a k využívání ambulantních (nizkoprahové denní centrum, noclehárna) případně pobytových služeb (azylový dům)</p>
Monitorovací ukazatele	Počet terénních sociálních pracovníků: 14 Počet klientů (podpořených osob v přímém kontaktu)/ rok: 280
Předpokládané náklady	3. 800 000,-Kč /rok
Předpokládané zdroje	MPSV, ESF, Liberecký kraj, Statutární město Liberec
Subjekty odpovědné za realizaci	Poskytovatelé sociálních služeb – Naděje o. s., Liberecké romské sdružení, o. s., Foreigners o. s., Člověk v tísni o. p. s., Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o., Čáp, o. s.
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. CNM1.2	Podpora a rozvoj návazných volnočasových aktivit pro děti a mládež z cílové skupiny
Charakteristika	Cílem volnočasových aktivit je motivace dětí prostřednictvím činností, které jsou pro ně z důvodu nepříznivého sociálního prostředí těžko dostupné a které rozvíjejí jejich schopnosti, motivují je ke vzdělání apod. Rozvíjení osobnosti dětí, jejich sociální dovednosti, zlepšit znalosti prostředí, ve kterém žijí, a to prostřednictvím volnočasových aktivit a pobytových soustředění.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • Prevence sociálního poklesu cizinců a osob ohrožených sociálním vyloučením • Prevence ústavní výchovy dětí a mládeže • Integrace do společnosti • Prevence kriminality a rizikového chování, snížení rizik spojených s bezcílným trávením volného času • Motivace a podpora v oblasti vzdělávání, volby a přípravy na budoucí povolání, předcházení vyloučení na trhu práce • Podpora aktivního trávení volného času rodin s dětmi • Prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže • Příprava na budoucí povolání, motivace k dalšímu vzdělávání • Prevence předčasného ukončení vzdělávacího cyklu • Snížení sociálně patologických jevů u mládeže
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring dětí a mládeže, lokalit ohrožených sociálním vyloučením • Realizace aktivit a dlouhodobých programů zajišťujících prevenci předčasného ukončení vzdělávání dětí a mládeže z cílové skupiny • Realizace nabídky volnočasových aktivit • Tvorba a realizace vzdělávacích programů pro cílovou skupinu s ohledem na uplatnění na trhu práce • Pobytové soustředění, tábory Aktivizovat děti a mládež ze sociokulturně znevýhodněného prostředí formou volnočasových aktivit s pravidelnou docházkou a pobytových motivačních soustředění. • Pomoci integrovat – kontaktní práce v rodinách • Iniciovat osvojení si řádu a nadšení z činnosti ve skupině, včetně získání základních hygienických a výchovných návyků • Motivovat ke sportům • Rozvíjet osobnost dětí, jejich sociální dovednosti, zlepšit znalost prostředí, ve kterém žijí
Monitorovací ukazatele	<p>Počet dětí a mládeže ze sociokulturně znevýhodněného prostředí ve volnočasových aktivitách s pravidelnou docházkou/rok: 400</p> <p>Nabídka volnočasových aktivit/rok: 30</p> <p>Počet dětí a mládeže zapojených do táborů a soustředění/rok: 400</p>

Předpokládané náklady	2.000 000,-Kč /rok
Předpokládané zdroje	MŠMT, ESF, Liberecký kraj, Statutární město Liberec
Subjekty odpovědné za realizaci	Centrum Generace, Liberecké romské sdružení, o. s., Člověk v tísní o. p. s., Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o.,
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	

Opatření č. CNM2.1	Podpora integrace menšin a cizinců do majoritní společnosti
Charakteristika	- Existence poradenských kapacit, podpora odborných kompetencí pracovníků v práci s cizinci v organizacích, které se primárně cizincům nevěnují, vznik terénních kapacit ve stávajících službách, pořádání kulatých stolů /případových konferencí
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení individuálních kompetencí příslušníků menšin a cizinců • zvýšení vzájemné informovanosti majority a minority • výchova k právnímu vědomí a interkulturální začlenění cizinců a národnostních menšin do majoritní společnosti • prevence sociálního poklesu cizinců, zlepšení přístupu k právním službám a sociální ochraně
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • poradenství • nastavení komunikace zainteresovaných subjektů • pořádání workshopů • multikulturní akce • zmapování situace cizinců na území regionu Liberec , zmapování zainteresovaných subjektů • analýza potřeb
Monitorovací ukazatele	Počet klientů v poradenství /rok: 350 Počet případových konferencí/workshopů/rok: 4 Počet multikulturních akcí/rok: 12
Předpok. náklady	2.300 000,-/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Člověk v tísní, o.p. s., Naděje o. s., Liberecké romské sdružení, o. s., Foreigners, o. s., Krajská vědecká knihovna, Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o. – Sociální informační centrum
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	

Opatření č. CNM2.2	Informační aktivity
Charakteristika	- podpora zavádění multikulturních témat do ŠVP, přímá konzultační a metodická podpora pro učitele a školy, realizace veřejných akcí zaměřených na informování o cizincích a menšinových skupinách v ČR, zvyšování povědomí o antidiskriminační legislativě a diskriminaci v ČR
Přínosy	- zviditelňování pozitivních i problematických životních situací cizinců a menšin - snižování diskriminatorního jednání
Aktivity	- jednání s MŠMT - jednání s odbory školství - jednání se školami - zařazení multikulturních témat do školních osnov - zajištění publikací a informačních letáků - multikulturní pořady
Monitorovací ukazatele	Počet uskutečněných jednání (školy, odbory školství)/rok: 100 Počet zainteresovaných školních zařízení/rok: 20 Počet uskutečněných veřejných akcí/rok: 12 (průměrný počet účastníků /1 akce= 20)
Předpokládané náklady	500. 000,- / rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU,
Subjekty odpovědné za realizaci	Krajská vědecká knihovna, Foreigners o. s., Člověk v tísni, o.p.s., Maják, o. p. s., Liberecké romské sdružení o. s. , Komunitní středisko kontakt Liberec, p. o.
Období realizace	2010 - 2011
Poznámky	

Opatření č. CNM2.3	Rozvoj vzdělávacích programů pro cizince, rozšíření nabídky kurzů češtiny
Charakteristika	Vypracování nabídky vzdělávacích programů pro cizince z oblasti právního systému ČR, češtiny apod., jejichž cílem je usnadnění přístupu na trh práce, předejit ztrátě kvalifikace a plně využít svůj potenciál ve prospěch společnosti.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • prevence sociálního vyloučení • zlepšení integrace cizinců do společnosti • rychlejší zapojení cizinců na trh práce
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • bezplatná výuka českého jazyka pro cizince
Monitorovací ukazatele	Počet vzdělávacích programů /rok: 4 =(44 lekcí) Počet účastníků kurzů/rok: 50
Předpokládané náklady	50. 000,-/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MŠMT+ nadace, fondy EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Krajská vědecká knihovna
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	Liberecké jazykové školy nabízejí kurzy češtiny pro cizince za vysoké finanční náklady.

Opatření č. CNM3.1	Podpora stávající krizové pomoci
Charakteristika	Zajistit v nepřetržitém provozu všechny formy krizové intervence (osobní, telefonické a poskytnutí krizových lůžek) pro občany, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti rodiny a mezilidských vztahů, pracovního práva, bydlení, spotřebitelství, dluhové problematiky, sociální péče a sociálních dávek. Vzdělávání veřejnosti v uvedené problematice.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • Zmírnění dopadů osobních krizí a eliminace rozvoje následných dlouhodobých sociálních, zdravotních a existenčních problémů. • podíl na ovlivňování legislativy prostřednictvím AOP a APSS • bezplatná a diskrétní pomoc a podpora občanů při řešení obtížných životních situací a hájení jejich práv a oprávněných zájmů, které nejsou sami schopni účinně projevit a prosadit
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> • krátkodobá podpůrná psychoterapie – doprovázení klienta směřující ke stabilizaci jeho stavu • krátkodobý pobyt na lůžkovém oddělení k překlenutí krizového období. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitnou v obtížných životních situacích • poskytování odborného sociálního poradenství • monitoring oblastí, ve kterých vzniká občanům nejvíce problémů
Monitorovací ukazatele	Počet klientů v přímém kontaktu/rok: 1.300 Počet telefonních kontaktů/rok: 3 500
Předpokládané náklady	4.600 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU , AOP
Subjekty odpovědné za realizaci	Bílý kruh bezpečí o. s., Linka důvěry o. s., Intervenční centrum Liberec, Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Krajská nemocnice Liberec, a. s., Odbor sociálních a zdravotních služeb v Liberci, Komunitní středisko Kontakt Liberec – Sociální informační centrum, „D“ – občanské sdružení
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	Jedná se o zajištění chodu stávajících služeb.

Opatření č. CNM3.2	Vznik nového krizového centra
Charakteristika	<ul style="list-style-type: none"> - poskytování včasné a dosažitelné pomoci a podpory ambulantní i pobytovou formou pro dospělé v obtížných životních situacích, které nejsou sami schopni řešit, s cílem umožnit jim začlenění do běžného života, zajistit v nepřetržitém provozu všechny formy krizové intervence (osobní, telefonické a poskytnutí krizových lůžek) pro občany, kteří se ocitnou v obtížné životní situace, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami - poskytování odborného poradenství rodinám, ženám, mužům, dětem, obětem domácího násilí, osobám po návratu z výkonu trestu a jiným ohroženým skupinám - zajištění komplexních psychosociálních služeb, psychosociálních terapií a psychoterapeutických programů v oblasti rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztahů
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • okamžitá podpora a zklidnění klienta v dané situaci • orientace klienta v pro něj naléhavé situaci • překonání krizového stavu klientem • zaktivizování schopnosti klienta řešit situaci vlastními silami a využívat obvyklým způsobem jiné systémy – bydlení, školství, zdravotnictví, služby zaměstnanosti apod., eventuálně zaktivizování schopnosti klienta zahájit následný terapeutický proceszvýšení sociálně-právního vědomí klientů při uplatňování práv a oprávněných zájmů • zlepšení rodinných, manželských a jiných mezilidských vztahů <p>snížení negativních psychosociálních jevů</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • krátkodobá podpůrná psychoterapie – doprovázení klienta směřující ke stabilizaci jeho stavu. • krátkodobý pobyt na lůžkovém oddělení k překlenutí krizového období. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitnou v obtížných životních situacích. • zajištění právního poradenství • psycholog • přesun Linky důvěry do nového krizového centra
Monitorovací ukazatele	<p>Počet klientů v přímém kontaktu/rok: 1000 Počet krizových lůžek: 6 Počet kontaktů/ konzultací s klientem (kontakt=každých 10 minut přímé práce s klientem)/rok: 4500</p>

Předpokládané náklady	6.000.000,-
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Linka důvěry o. s., Intervenční centrum Liberec a. s., Krajská nemocnice Liberec, Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Bílý kruh bezpečí o. s., Komunitní středisko Kontakt Liberec - Sociální informační centrum,
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	Jedná se o nově vzniklé krizové centrum v Liberci.

Opatření č. CNM3.3	Vznik nového nízkoprahového denního centra
Charakteristika	Formou nízkoprahového denního centra poskytnout podmínky pro osobní hygienu, pomoc při zajištění stravy ,ošacení a sociálního poradenství osobám bez přístřeší. Služba je určena ženám a mužům od 18 let.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění dopadu osobní krize klienta • vytvoření důstojných podmínek pro život při řešení náročné nebo krizové životní situace • resocializace a prevence rizikového chování, snížení kriminality
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí podmínek pro přípravu stravy + potravinová pomoc • poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • odborné sociální poradenství • výměna ošacení a obuvi z darů od občanů • možnost praní osobního prádla
Monitorovací ukazatele	Počet nových klientů/rok: 100 Počet kontaktů/ konzultací s klientem (kontakt=každých 10 minut přímé práce s klientem)/rok: 5000
Předpokládané náklady	1.870.000,-/rok
Předpokládané zdroje	Liberecký kraj – „IP 1 – služby sociální prevence v Libereckém kraji“ – zakázka již přidělena u Naděje , o. s.
Subjekty odpovědné za realizaci	Naděje, o. s. ,
Období realizace	04/2010 – 11/2013
Poznámky	Jedná se o rozšíření nově vzniklé služby – nízkoprahové denní centrum .

Opatření č. CNM3.4	Udržení stávajících služeb zajišťujících bydlení na přechodnou dobu / noclehárna + ubytovna
Charakteristika	Služba je určena pro ženy, muže, matky s dětmi a jiné ohrožené skupiny ocitající se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní této služby je zajistit nouzové ubytování na dobu nezbytně nutnou k vyřešení životní situace klienta.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění dopadu osobní krize klienta • vytvoření důstojných podmínek pro život při řešení náročné nebo krizové životní situace • resocializace a prevence rizikového chování, snížení kriminality
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí podmínek pro přípravu stravy + potravinová pomoc • poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • odborné sociální poradenství • výměna ošacení a obuvi z darů od občanů • možnost praní osobního prádla • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti <p>-</p>
Monitorovací ukazatele	Počet klientů stávajících služeb/rok: 180 Počet kontaktů/ konzultací s klientem (kontakt=každých 10 minut přímé práce s klientem)/rok: 3000
Předpokládané náklady	4. 900.000,-
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Naděje, o. s. , Speramus, o. p. s.
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	Jedná se o podporu stávajících služeb.

Opatření č. CNM3.5	Zajištění aktivit vedoucích k prevenci negativních sociálně patologických jevů
Charakteristika	Informování a vzdělávání uživatelů sociálních služeb sociálních služeb, dětí a mládeže všech typů škol a širokou veřejnost v oblasti prevence sociálně patologických jevů, prevence kriminality, sexuální výchovy a mezilidských vztahů
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení znalostí a dovedností uživatelů sociálních služeb • získání informací o možnostech využití psychosociální sítě • vytvoření motivace a schopností k řešení osobních krizí vlastním přičiněním • větší informovanost okolí rizikově se chovajících klientů a jeho zapojení do řešení problému klienta.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • přednášky • motivační a preventivní programy
Monitorovací ukazatele	Počet účastníků preventivních aktivit/rok: 5600 Počet aktivit/rok: 280
Předpokládané náklady	2.000.000,-/rok
Předpokládané zdroje	Statutární město Liberec, Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU, podíl jednotlivých organizací
Subjekty odpovědné za realizaci	Maják, o.p.s., Člověk v tísni, o.p.s., Občanská poradna – „D“ Městská policie, Policie ČR
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. CNM3.6	Vzdělávací aktivity a supervize pro pracovníky v sociálních službách
Charakteristika	Vytváření vzdělávacích programů pro zaměstnance a dobrovolníky, které povedou ke zkvalitnění poskytovaných služeb a naplňování procesu zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení profesionality jednotlivých zařízení • zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v sociálních službách, zavedení standardů služeb do praxe • psychohygiena pracovníků • zkvalitnění sociálních služeb
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění pravidelných supervizí na pracovištích a zajištění účasti pracovníků organizace na vzdělávacích programech zaměřených na konkrétní potřeby poskytovatele
Monitorovací ukazatele	Počet absolvovaných vzdělávacích aktivit na 1 poskytovatele/rok: min 24 hod./rok /pracovník Počet supervizních setkání na 1 poskytovatele/rok: min. 2x/ rok
Předpokládané náklady	315.000,- Kč
Předpokládané zdroje	Statutární město liberec , Liberecký kraj, MPSV ČR + další státní zdroje, nadace, fondy EU
Subjekty odpovědné za realizaci	Poskytovatelé sociálních služeb
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 1.1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Charakteristika	Služby zaměřené na výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a odborné poradenství v oblasti rodiny a péče o dítě. Vznik a podpora nových forem práce s rodinou a dětmi, včasná reakce na jejich potřeby, intenzivní spolupráce v rámci konkrétních potřeb rodiny. Programy pro rodiče s dětmi se zdravotním postižením, s výchovnými problémy, vývojovými poruchami, školními nesnázemi.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> ● zlepšení kvality života rodin s dětmi, včetně rodin se zdravotně postiženým členem. ● změny výchovného stylu a dovedností zapojených rodin ● předcházení a zmírnění dopadů sociálního vyloučení
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ● individuální dlouhodobá práce s rodinou, podpora a nácvik konkrétních sociálních dovedností ● posilování spolupráce zúčastněných subjektů v práci s konkrétní rodinou
Monitorovací ukazatele	74 zapojených rodin/rok 3 úvazky v přímé práci s klientem služby SAS
Předpokládané náklady	1 851 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, ESF. SML, KÚLK, MV ČR, Nadace
Subjekty odpovědné za realizaci	D.R.A.K, o.s., Člověk v tísni, o.p.s., HoSt Home Start ČR
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 1.2.	Dům na půl cesty
Charakteristika	Zajistit ubytovací a bytové prostory na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, vč. svobodných matek, klientů opouštějících komunitu pro drogově závislé atd. do 26 let věku. Hlavním cílem služby je vedle bydlení zajistit těmto osobám podporu při vstupu do samostatného života a tím jim umožnit začlenění do společnosti.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • usnadnit začátek samostatného života sociálně znevýhodněným mladým lidem, kteří opouštějí institucionální zařízení nebo náhradní rodinnou výchovu nebo v nich prožili část života • postupné zapojení těchto mladých lidí do běžného života ve společnosti • prevence sociálně patologických jevů • snížení rizika recidivy páčání trestné činnosti a recidivy užívání drog
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • navázání spolupráce s ústavními zařízeními a zařízeními pro výkon trestu • vyčlenění bytových jednotek z fondu SML • vyhledání vhodného objektu pro provoz skupinového bydlení • výběr poskytovatele služby • resocializační programy
Monitorovací ukazatele	<ul style="list-style-type: none"> • počet bytových jednotek nebo objektů • počet klientů/rok
Předpokládané náklady	270.000,- Kč/klient/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF
Subjekty odpovědné za realizaci	NNO – vítěz veřejné zakázky Individuálního projektu LK – služby sociální prevence
Období realizace	2010-2013
Poznámky	V současné době není v Liberci registrovaný poskytovatel této služby

Opatření č. RDM 1.3	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Charakteristika	Ambulantní nízkoprahová služba zaměřená na minimalizaci nežádoucích společenských jevů a podpora společensky přijatelných hodnot. Vznik, rozvoj a udržení NZDM, jejich stabilizace a začlenění do koncepce prevence města Liberec.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • prevence sociálního propadu a vyloučení, podpora školní úspěšnosti a vyrovnání sociálních handicapů • motivace a podpora v oblasti vzdělávání, při volbě a přípravě na budoucí • povolání, předcházení vyloučení na trhu práce • prevence kriminality a rizikového chování, snížení rizik spojených s bezcílným trávením volného času
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • realizace programů na půdě NCDM • individuální a skupinová sociální práce s dětmi a mládeží
Monitorovací ukazatele	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů NCDM/rok • počet realizovaných programů/rok
Předpokládané náklady	61.700,- Kč/klient/rok
Předpokládané zdroje	MPSV ČR, ESF, SML, KÚLK, Granty
Subjekty odpovědné za realizaci	NNO – vítěz veřejné zakázky Individuálního projektu LK – služby sociální prevence
Období realizace	2010-2013
Poznámky	V současné době není v Liberci registrovaný poskytovatel této služby

Opatření č. RDM 1.4	Azylový dům pro matky s dětmi
Charakteristika	Pobytová služba na přechodnou dobu pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Prevence sociálně patologických jevů v důsledku nepodnětného rodinného prostředí.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • zabránit týrání, zneužívání a zanedbávání dětí z neúplných nebo nefunkčních rodin ohrožených bezdomovectvím • umožnit těmto dětem zůstat v péči matky, v krajním případě zajistit náhradní péči • vytvářet podmínky sociálního začleňování pomocí integračních aktivit, aby uživatel neztratil kontakt s přirozeným prostředím • přispět k integraci sociálně slabých a neúplných rodin posílením jejich důstojnosti a soběstačnosti, aby se znovu stali rovnocennými členy společnosti • snížit počty dětí, které jsou umísťovány do ústavní výchovy z důvodu nefunkčnosti rodiny nebo jejich sociálních či bytových problémů
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
Monitorovací ukazatele	50 klientek/rok 70 dětí/rok
Předpokládané náklady	6 000 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF Nadace
Subjekty odpovědné za realizaci	Oblastní charita Liberec
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 1.5	Raná péče
Charakteristika	Poskytování odborných služeb rané péče zaměřených na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s postižením, jeho integraci mezi vrstevníky, zvýšení jeho šancí zařazení do předškolního zařízení v místě bydliště a omezení dopadu postižení na život dítěte a život rodiny, přičemž vzhledem ke zdravotnímu stavu dětí jsou odborné služby poskytovány převážně v rodině. Terénní služby doplňuje nabídka ambulantních programů, seminářů a společných akcí
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • omezení rizika sociálního vyloučení nebo pomoc při integraci dětí se zdravotním postižením a jejich rodin do společnosti • omezení rizika výchovy dítěte s postižením mimo rodinu • pomoc a podpora poskytovaná dítěti s postižením a jeho rodičům při vyhledání a zařazení dítěte do předškolního zařízení v místě bydliště • podpora psychomotorického vývoje dětí se zdravotním postižením • omezení dopadu postižení dítěte na jeho celkový vývoj • podpora pečujících osob
Aktivity	Terénní konzultace poskytované v rodinách dětí zaměřené na podporu vývoje dítěte a podporu rodiny, ambulantní konzultace, semináře pro rodiče, kurzy pro rodiny, setkávání rodin, kluby rodičů, zasílání informací, telefonické poskytování informací a konzultací, informační časopis Rolnička
Monitorovací ukazatele	27 uživatelů/rok 8 akcí pro klienty a veřejnost/rok
Předpokládané náklady	1 400 000,-Kč/rok
Předpokládané zdroje	SML, KÚLK, ESF, obce, Nadace
Subjekty odpovědné za realizaci	Středisko rané péče SPRP Liberec
Období realizace	2010 – 2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 2.1.	Podpora dobrovolnické činnosti a spolupráce organizací pracujících s dobrovolníky
Charakteristika	Rozvoj občanské společnosti formou informovanosti o dobrovolnické službě. Rozšíření a udržení možností vykonávat dobrovolnickou službu. Navázání spolupráce mezi organizacemi poskytujícími dobrovolnickou službu v oblasti práce s rodinou, dětmi a mládeží. Podpora sociálního začleňování.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • vybudování dobrovolnictví ve vztahu k začleňování dětí sociálně nebo zdravotně znevýhodněných. • propagace dobrovolnictví jako smysluplné náplně volného času
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • zmapování a analýza organizací, které pracují s dobrovolníky • nastavení a podpora vzájemné spolupráce, sdílení zkušeností • propagace dobrovolnické služby, vznik publikace „Dobrovolnictví v Liberci“ • vzdělávání a supervize dobrovolníků
Monitorovací ukazatele	<p>4 vzájemná setkání odpovědných účastníků/rok</p> <p>57 dobrovolníků/rok</p> <p>20 vzdělávacích akcí pro dobrovolníky/rok</p> <p>120 účastníků vzdělávacích akcí/rok</p> <p>publikace 1 na celé období 3 let</p>
Předpokládané náklady	1 447 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF, Nadace
Subjekty odpovědné za realizaci	Sociální informační centrum při Komunitním středisku Kontakt, p.o., Člověk v tísni, o.p.s., HoSt Home Start ČR, Centrum volného času Arabela, Komunitní Centrum Generace
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 3.1	Podpora volnočasových a aktivizačních činností navazujících na sociální služby
Charakteristika	Podpora volnočasových aktivit včetně aktivit pro handicapovanou a jinak sociálně znevýhodněnou mládež, které budou místně a finančně dostupné. Poskytování aktivit dětem v době prázdnin např. formou příměstských táborů. Spolupráce mezi jednotlivými organizacemi, které se zabývají volnočasovými aktivitami dětí a mládeže a vytvoření různých společných akcí. Spolupráce v rámci euroregionu - odstranění jazykových bariér.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • monitoring potřeb sociálně znevýhodněných dětí • podpora potřeb dětí a mládeže jako prevence sociálně patologických jevů
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • zmapování nabídky a poptávky v oblasti volnočasových aktivit • vytvoření plánu chybějících aktivit • spolupráce s poskytovateli sociálních služeb • propagační činnost
Monitorovací ukazatele	95 aktivit/rok 570 účastníků/rok
Předpokládané náklady	2 400 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF, MŠMT, MV
Subjekty odpovědné za realizaci	Komunitní Centrum Generace, Centrum volného času Arabela, D.R.A.K., o.s., Filmový klub Liberec při Centru Kašpar
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 3.2	Podpora stávajících služeb a programů mateřských center
Charakteristika	Udržení provozu stávajících mateřských center a jejich programů a případné rozšiřování nabídky dle potřeb klientů. Vytvoření podporujícího prostředí pro rodiče na rodičovské dovolené a jejich děti. Prostedí pro navazování kontaktů, aktivní trávení volného času, kroužky pro děti, kurzy, besedy a jiné vzdělávací aktivity pro rodiče.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • prevence vyloučení a osamocení rodičů s malými dětmi, posilování rodinných vazeb a sebevědomí rodiny, podpora matek v mateřství. • rozvoj zdravých citových a sociálních vztahů mezi rodiči a dětmi • informovanost rodičů a veřejnosti o možnostech aktivního trávení volného času
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • výchovné programy jako podpora psychomotorického vývoje dětí • služba krátkodobého hlídání dětí • besedy pro rodiče s tématy partnerství, manželství a rodičovství • zapojování rodičů do společenských, humanitárních a dobrovolnických aktivit
Monitorovací ukazatele	306 uskutečněných programů/rok 630 zapojených rodin/rok
Předpokládané náklady	1 700 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, MŠMT, SML, KÚLK, ESF
Subjekty odpovědné za realizaci	Komunitní Centrum Generace, Centrum volného času Arabela
Období realizace	2010 - 2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 3.3	Podpora pečujících rodičů a rodičů po rodičovské dovolené při návratu na trh práce
Charakteristika	Realizace programů s cílem podpory osob usilujících o návrat na pracovní trh po dlouhodobé pracovní pauze z důvodu péče o děti. Podpora rekvalifikací a dalšího vzdělávání rodičů s malými dětmi za účelem jejich uplatnění na pracovním trhu, včetně péče o děti zajištěním doprovodných služeb během vzdělávání rodičů. Pomoci integrovat zdravotně znevýhodněné děti v dětských zařízeních
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • možnost návratu otců a matek na trh práce • zlepšení a zkvalitnění celkového rozvoje dítěte • podpora zdravé rodiny
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • vznik a udržení zařízení pro děti od 2 let, kdy končí jedna z možností délky rodičovské dovolené • besedy a semináře osobnostního růstu • rekvalifikační a vzdělávací programy • poradenství • služba hlídání dětí
Monitorovací ukazatele	<p>9 uskutečněných programů/rok</p> <p>66 uživatelů služeb/rok</p> <p>91 dětí, které využily služeb zařízení/rok</p>
Předpokládané náklady	4 550 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF
Subjekty odpovědné za realizaci	Dětské centrum Sluníčko- jesle, Komunitní Centrum Generace, Centrum Kašpar, o.s., D.R.A.K., o.s.
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 3.4	Podpora a rozvoj odborného poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy
Charakteristika	Účinně, v souladu s potřebou obyvatel regionu Liberec, poskytovat odborné výchovné, speciálně pedagogické, psychologické a sociální poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy. Zajištění dostatečné nabídky dobrovolných diagnostických pobytů a s tím souvisejících služeb následné péče pro děti, mládež a jejich rodiny.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • dostupnost služeb v regionu Liberec. • uspokojení poptávky klientů po ambulantních a pobytových službách v oblasti služeb pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy. • prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • podpora stávajících služeb v oblasti poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy. • rozvoj služeb a jejich zkvalitňování.
Monitorovací ukazatele	275 ambulantních klientů/rok 35 klientů dobrovolného diagnostického pobytu/rok
Předpokládané náklady	1.050.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF. MŠMT
Subjekty odpovědné za realizaci	Středisko výchovné péče – Čáp
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 4.1	Tvorba a realizace preventivních programů v rámci prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže
Charakteristika	Zvyšování sociálně právního povědomí dětí a mládeže, které by spolu s podporou rodinného zázemí sloužilo k prevenci sociálně patologických jevů u dětí a mládeže a ke snížení kriminality mladistvých.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • snižování kriminality a výskytu sociálně patologických jevů u dětí a mládeže.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • vlastní preventivní programy na základních a středních školách. • využití volnočasových aktivit dětí a mládeže poskytovaných neziskovými a příspěvkovými organizacemi k prevenci sociálně patologických jevů. • využití akreditovaných programů oprávněných společností k realizaci preventivních programů.
Monitorovací ukazatele	100 hodin uskutečněných preventivních programů/rok 50 realizovaných programů/rok 150 účastníků preventivních programů/rok
Předpokládané náklady	100 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF. MŠMT,
Subjekty odpovědné za realizaci	Komunitní Centrum Generace
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 4.2	Preventivní programy sociálního vyloučení dětí a mládeže se zřetelem na podporu vzdělávání a uplatnění na trhu práce
Charakteristika	Poskytovat programy s cílem zvýšení úspěšnosti vzdělávací kariéry dětí a mládeže žijící v podmínkách sociálního vyloučení. Podpořit jejich šance uplatnění na volném pracovním trhu. Kromě přímé práce s klienty je obsahem opatření také snaha o systémové změny v oblasti koncepcí vzdělávání sociálně vyloučených dětí a mládeže.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • nárůst vzdělanosti dětí a mládeže žijící v podmínkách sociálního vyloučení • spolupráce místních organizací a samospráv v dané problematice
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • tvorba a realizace programů • poskytování poradenství v dané oblasti, realizace workshopů a volnočasových aktivit • návrhy systémových změn a jejich prosazování, tvorba metodik programů
Monitorovací ukazatele	40 preventivních programů/rok 480 účastníků programů/rok
Předpokládané náklady	1 260 000,-/rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF
Subjekty odpovědné za realizaci	Člověk v tísni, o.p.s.
Období realizace	2010-2013
Poznámky	

Opatření č. RDM 4.3	Resocializační programy pro děti a mládež
Charakteristika	Realizace akreditovaných probačních programů pro mládež se zkušeností s méně závažnou trestnou činností.
Přínosy	<ul style="list-style-type: none"> • snížení míry sociálně patologických jevů na území města
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> • probační programy pro mladistvé
Monitorovací ukazatele	20 účastníků programů/rok 2 programy/rok
Předpokládané náklady	80 000,- /rok
Předpokládané zdroje	MPSV, SML, KÚLK, ESF. MS
Subjekty odpovědné za realizaci	Komunitní Centrum Generace
Období realizace	2010-2013
Poznámky	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č.4

ZPRÁVA O KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ V ORP LIBEREC

Ing. Petra Feixová

Koordinátor komunitního plánování pro ORP Liberec

14.12.2009

OBSAH:

1. LIBEREC

1.1 Průběh komunitního plánování sociálních služeb v Liberci

Přípravná etapa

Analytická etapa

Plánovací etapa

Realizace

1.2 SWOT analýza Liberec

2. OSTATNÍ MĚSTA A OBCE ORP LIBEREC

2.1 Dlouhý Most, Jeřmanice, Šimonovice, Stráž nad Nisou

2.2 Vratislavice nad Nisou

2.3 Český dub, Bílá, Cetenov, Hlavice, Janův Důl, Křižany, Osečná,

Proseč pod Ještědem, Světlá pod Ještědem, Všelibice, Zdislava

2.4 Hrádek nad Nisou, Chotyně, Rynoltice

2.5 Hodkovice nad Mohelkou

2.6 SWOT analýza pro ORP Liberec

1. LIBEREC

V současnosti pracuje na komunitním plánování sociálních služeb v Liberci šest skupin v čele s Řídící pracovní skupinou.

Pracovní skupiny:

- Pro cizince, národnostní menšiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Pro duševní zdraví
- Pro rodinu, děti a mládež
- Pro seniory
- Pro osoby ohrožené závislostmi
- Pro zdravotně znevýhodněné

Seznamy členů a zápisy z pracovních skupin jsou součástí příloh.

1.1 Průběh komunitního plánování sociálních služeb v Liberci

Přípravná etapa

Dne 16. 11. 2004 Rada města Liberec na odsouhlasila realizaci Komunitního plánu sociálních služeb v Liberci pro období 2005 – 2007. Zastupitelstvo města Liberec na svém schválilo realizaci Komunitního plánu sociálních služeb v Liberci na období 2005 – 2007 v souladu s předloženým harmonogramem. V průběhu procesu komunitního plánování byl na jednání zastupitelstva města předložen aktualizovaný harmonogram realizace tohoto plánu a návrh úpravy období, pro které je zpracován. Zastupitelstvo schválilo aktualizovaný harmonogram a realizaci Komunitního plánu sociálních služeb v Liberci pro období 2006 – 2007 v souladu s předloženým harmonogramem. V roce 2005 bylo ustanoveno 6 pracovních skupin a řídicí pracovní skupina KPSS.

Analytická etapa

V roce 2005 proběhl sběr základních socio-demografických informací. V průběhu března a dubna 2006 proběhl průzkum přání a potřeb občanů města Liberce formou dotazníku pro uživatele sociálních služeb a širokou veřejnost. Dne 27. 4. 2006 zastupitelstvo schválilo

aktualizovaný harmonogram a realizaci Komunitního plánu sociálních služeb v Liberci pro období 2006 – 2009. V dubnu a květnu 2007 proběhlo mapování poskytovatelů sociálních služeb na jehož základě byl v červenci 2007 vydán Katalog poskytovatelů sociálních služeb.

Plánovací etapa

V letech 2005 a 2006 byly navrženy priority a opatření pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. V srpnu 2006 byl zpracován 1. Komunitní plán sociálních služeb v Liberci. Rada města Liberce odsouhlasila Základní listinu KPSS regionu Liberec. Zastupitelstvo města Liberce schválilo Základní listinu KPSS regionu Liberec. Dne 31.1. 2008 byly schváleny priority oblasti rozvoje sociálních služeb v regionu Liberec na období 2008-2013. V únoru 2008 byl vydán aktualizovaný katalog sociálních služeb, verze pro slabozraké a verze „vějíř“. V březnu 2008 proběhlo projednání 1. Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec na období 2008-2013 v samosprávných orgánech města Liberce.

Realizace

2008-2013 – probíhá realizace opatření, monitoring potřeb uživatelů, vyhodnocování plnění přijatých opatření, aktualizace komunitního plánu, zapojování a informování veřejnosti.

1.2 SWOT analýza Liberec

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Komunitní plán sociálních služeb regionu Liberec pro období 2008 – 2013 • Sociální služby reagují na poptávku • Politická podpora • Zapojení v projektu IP2 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolísající motivace v pracovních skupinách – nejistota z výsledku • Nejasná pravidla pro udělování dotací • Rozdílná úroveň výstupů z pracovních skupin
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • Dosažení koordinace při vytváření koncepčních dokumentů • Vzdělávání účastníků plánování 	<ul style="list-style-type: none"> • Nesourodost koncepčních dokumentů – špatná propojitelnost • Rychlé změny legislativy • Neexistuje jednotná metodika výkladu zákonů a předpisů

2. OSTATNÍ MĚSTA A OBCE ORP LIBEREC

Správní území ORP Liberec tvoří území obcí a měst:

Bílá, Bílý Kostel nad Nisou, Cetenov, Český Dub, Dlouhý Most, Hlavice, Hodkovice nad Mohelkou, Hrádek nad Nisou, Chotyně, Chrastava, Jablonné v Podještědí, Janovice v Podještědí, Janův Důl, Jeřmanice, Kryštofovo Údolí, Křižany, Liberec, Mníšek, Nová Ves, Oldřichov v Hájích, Osečná, Proseč pod Ještědem, Rynoltice, Stráž nad Nisou, Světlá pod Ještědem, Šimonovice, Všelibice, Zdislava.

Vzhledem k rozsáhlosti území by bylo velmi komplikované zapojit obce do komunitního plánování formou rozšíření stávajících struktur KP v Liberci.

Nejschůdnější cestou se jeví plánování v ORP Liberec formou mikroregionů či svazků obcí.

2.1 Dlouhý Most, Jeřmanice, Šimonovice, Stráž nad Nisou

Obce Dlouhý Most, Jeřmanice, Šimonovice a Stráž nad Nisou v roce 2007 vstoupily do komunitního plánování sociálních služeb. Postupem času se pak zájem z jejich strany vytratil a komunitně neplánují.

2.2 Vratislavice nad Nisou

V roce 2007 zastupitelstvo Městského obvodu Liberec – Vratislavice nad Nisou schválilo plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování a pověřilo pí. Škodovou zastupováním za Městský obvod Liberec – Vratislavice nad Nisou v řídicí pracovní skupině.

V současnosti již pí. Škodová do řídicí skupiny nedochází, komunitním plánováním ve Vratislavicích nad Nisou se zabývá Mgr. Hoření. Plánování probíhá v rámci jedné pracovní skupiny.

2.3 Český dub, Bílá, Cetenov, Hlavice, Janův Důl, Křižany, Osečná, Proseč pod Ještědem, Světlá pod Ještědem, Všelibice, Zdislava - region Podještědí

V roce 2007 projevil tento region v rámci projektu Efektivita zájem o komunitní plánování sociálních služeb. V roce 2007 proběhla analytická fáze, nedošlo ale k schvalovacímu usnesení a od komunitního plánování bylo upuštěno.

2.4 Hrádek nad Nisou

Po oslovení projevila obec o komunitní plánování zájem, nedošlo však k schvalovacímu usnesení a v současnosti obec komunitně neplánuje.

2.5 Hodkovice nad Mohelkou

V roce 2007 zde byla jmenována Pracovní skupina pro přípravu plánu sociálních služeb metodou komunitního plánování, která se skládala ze 4 občanů Hodkovic nad Mohelkou v čele s pí. Čermákovou, jež je vedoucí DPS v Boskovicích nad Mohelkou.

Od 1.3.2008 do 15.4. 2008 probíhalo v Hodkovicích nad Mohelkou dotazníkové šetření zaměřené na sociální služby a bylo vyhodnoceno jako nedostačující. V průběhu letních prázdnin roku 2008 proběhla druhá dotazníková akce zaměřená na cílovou skupinu senioři a zdravotně postižení. Vrátil se pouze jeden dotazník a posléze bylo od komunitního plánování upuštěno.

Ostatní obce ORP Liberec komunitně neplánují.

2.5 SWOT analýza pro ORP Liberec

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Existující síť sociálních služeb • Zájem poskytovatelů sociálních služeb o spolupráci se zadavateli a uživateli pro zajištění efektivnosti a dostupnosti sociálních služeb 	<ul style="list-style-type: none"> • Nejsou monitorovány potřeby sociálních služeb ve všech obcích – bílá místa • Špatná komunikace mezi obcemi • Nejsou zmapovány přesahy služeb v rámci ORP • Nedostupné služby, nebo služby s nerovnoměrným územním pokrytím • Malý podíl služeb poskytovaných v domácím prostředí • Nízká míra čerpání prostředků z fondů EU na financování sociálních služeb
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • Plánování na úrovni mikroregionů • Monitorování potřeb v nezmapovaných oblastech • Zmapování přesahů služeb v rámci ORP • Využití dotačních prostředků ze zdrojů EU na financování sociálních služeb 	<ul style="list-style-type: none"> • Nesourodost koncepčních dokumentů – špatný výklad zákonů a předpisů • Obce stanoví finanční priority jinde než v sociální oblasti