



MAGISTRÁT MĚSTA LIBEREC

INFORMACE

pro jednání zastupitelstva města dne 5. 9. 2013

**Zpráva ze zavádění projektu procesního a projektového řízení na
Statutárním městě Liberec a jím řízených či založených
organizací.**

Předkládá: Bc. Martina Rosenbergová, primátorka Statutárního města Liberec

Zpracoval: Mgr. Ladislav Krajčík, ředitel MP Liberec

Důvodová zpráva

V říjnu 2010 vstoupila Městská policie Liberec do projektu „Zavádění procesního a projektového řízení na Statutárním městě Liberec a jím řízených či založených organizací.“ Vedení městské policie vstupovalo do projektu s jasným cílem dokončit rozsáhlou reorganizaci městské policie, která proběhla v roce 2009 a nově zavedený systém řízení podrobit certifikačnímu procesu a zavést na městské policii standardy podle normy ISO 9001.

Přistoupením k projektu bylo záměrem:

- Dosáhnout vyšší důvěryhodnosti organizace v očích veřejnosti
- Získat systém řízení umožňující neustálý rozvoj, zvyšování kvality a úrovně naší činnosti

Naplněním projektu s následnou certifikací je cílem:

- Vytvoření výkonné a méně nákladné organizace
- Přiblížení činnosti městské policie co nejblíže občanům, potažmo Statutárnímu městu Liberec
- Zavedení účinného systému práce s lidskými zdroji
- Zvýšení image městské policie
- Zajištění efektivnějšího a progresivnějšího řízení městské policie
- V neposlední řadě přispět k určité hrdosti zaměstnanců na městskou policii

Po více než dvou letech intenzivní práce se nám podařilo skutečně nastavit na městské policii funkční systém řízení ve všech oblastech, které se městské policie týkají. Od praktického výkonu služby až po technické zabezpečení a ekonomiku celé organizace.

Městská policie Liberec úspěšně prošla v květnu letošního roku certifikačním auditem a jako první v České republice získala na dobu 3 let Certifikát shody systému managementu kvality s požadavky ČSN EN ISO 9001:2009.

Získání certifikátu ISO 9001 chápeme ve vedení městské policie jako jakési stvrzení toho, že naše organizace má řád a jasná pravidla, která odpovídají mezinárodním standardům v oblastech řízení organizace. Není to pro nás konec práce, ale naopak začátek, neboť stále je co zlepšovat a norma ISO neustále zlepšování přímo vyžaduje.

Příloha: 1.) Certifikát ČSN EN ISO 9001:2009



**CERTIFIKAČNÍ ORGÁN CSQ-CERT
PŘI ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST**

akreditovaný podle ČSN EN ISO/IEC 17021:2011 Českým institutem
pro akreditaci, o.p.s. a vedený pod registračním číslem 3081

vydává

CERTIFIKÁT

shody systému managementu kvality s požadavky

ČSN EN ISO 9001:2009

organizaci

Městská policie Liberec

Tř. 1. máje 108/48, 460 02 Liberec 2

IČ: 00262978

Předmět certifikace:

**Řízení organizace při zabezpečování místních
záležitostí veřejného pořádku**

Místa spadající do certifikace:

základna, Tř. 1. máje 108/48, 460 02 Liberec 2

služebna okrsek Rochlice, Burianova 1070/8b (objekt DPS), 460 06 Liberec 6

služebna okrsek Františkov, Jáchymovská 261/44, 460 10 Liberec 10

služebna okrsek Pavlovice, ulice Letná (objekt stadionu ploché dráhy), 460 12 Liberec 12

Registrační číslo certifikátu: 165/QMS/2013

Datum prvotní certifikace: 30.05.2013

Platnost od: 30.05.2013

Platnost do: 29.05.2016

Vedoucí střediska certifikace systémů managementu a produktů:

Ing. Eliška Michálková



Certifikovaná společnost podléhá doзору certifikačního orgánu CSQ-CERT.
V případě zjištění závažné neshody vůči požadavkům ČSN EN ISO 9001:2009
může být platnost certifikátu pozastavena nebo zrušena.

Místo vydání: CSQ-CERT, Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1

