

Odbor komunálních služeb *Oddělení odpadového hospodářství*

V úvodu bychom občany města Liberce rádi upozornili na skutečnost, že odbor komunálních služeb se v rámci své agendy nezabývá poplatky za komunální odpad. Toto řeší oddělení poplatků a pohledávek-budova nového magistrátu, přepážky 22 a 23, tel.: 485 243 227, 485 243 226, 485 243 225.

Nejčastější dotazy:

Jakým způsobem požádat o novou či větší nádobu na odpad?

- občan podá žádost, v níž uvede, čeho se žádost konkrétně týká (přidělení nádoby, výměna poškozené nádoby, přehodnocení stavu v počtu nádob k počtu obyvatel domu), dále pak uvede úplnou adresu a zpětný kontakt
- požádat lze elektronickou poštou, telefonicky, písemně či osobně
- kontakt: tel: 485 243 456, e-mail: Balcarova.Michaela@magistrat.liberec.cz
- v případě žádosti o prvotní přistavení nové nádoby se žádost podává písemně na odd. poplatků a pohledávek (přepážky 22, 23, budova nového magistrátu)

Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.) ?

- jakýkoliv obyvatel nemovitosti, který na určené adrese tvoří odpad a je zde také k tvorbě odpadu hlášen (bez ohledu na adresu trvalého bydliště)

Jaké jsou poplatky a kde je lze zaplatit ?

- odbor právní a veřejných zakázek – oddělení poplatků a pohledávek (budova nového magistrátu, přepážky 22, 23)

Nebyla mi přistavena či vyvezena odpadová nádoba, na koho se mám obrátit ?

- pokud se svoz nádoby neuskuteční v obvyklém termínu, je nutné tuto skutečnost telefonicky nahlásit na odbor komunálních služeb nebo přímo na svozovou společnost A.S.A. Liberec s.r.o., kde Vám bude důvod neuskutečněního svozu sdělen, popřípadě zajištěn dodatečný svoz
- pokud v dohodnutém termínu nebude k domu přistavena nádoba na odpad, obraťte se telefonicky na odbor komunálních služeb

Kde se mohu dozvědět, kdy a kde jsou přistavovány velko-objemové kontejnery na jarní či podzimní úklid ?

- informace lze získat na webu města (www.liberec.cz), dále jsou občané informováni formou letáků, které dostanou do svých schránek, popř. telefonickým dotazem na odbor komunálních služeb

Proč letos nemáme před domem přistavený velko-objemový kontejner jako minulý rok

- množství velko-objemových kontejnerů pro občany města Liberce je omezené a je tedy zapotřebí stanoviště jarních a podzimních úklidů postupně prostřídat
- pokud byl kontejner na některém stanovišti přistaven např. 3 roky po sobě, v jiné části Liberce občané tento kontejner 3 roky přistavený neměli

Je město Liberec povinno každý rok přistavovat velko-objemové kontejnery k mému domu ?

- NE, jarní a podzimní úklid, je služba, kterou poskytuje město Liberec občanům zdarma, není tedy zahrnuta do poplatků za svoz odpadu (týdenní svozy)
- občan má možnost na odboru komunálních služeb požádat o přistavení tohoto kontejneru na příští jarní či podzimní úklid

Co dělat, pokud vyprodukuji odpad ze zeleně či velko-objemový odpad v období, kdy jarní ani podzimní úklid neprobíhá ?

- tyto odpady je možné odvézt na SBĚRNÝ DVŮR, kde je může občan s trvalým pobytem v Liberci po předložení OP zdarma odevzdat (v množství do 500 kg ročně)

Kde se sběrný dvůr nachází a jaká je jeho provozní doba ?

- *Ampérova ul.* (sběrný dvůr spol. A.S.A.) – tel.: 485 152 258
Po, Út – 7.00-17.00
St – 7.00-20.00
Čt, Pá – 7.00-15.00
So – 9.00-15.00
- *ul. M. Horákové* (sběrný dvůr spol. Kovošrot) – tel.: 485 105 167
- Po, Ne – 8.00-20.00
- polední přestávka 12.00-12.30

Kde jsou rozmístěny separační kontejnery ?

- seznam stanovišť separačních kontejnerů je přílohou obecně závazné vyhlášky města Liberce o odpadech
- lze se také informovat telefonicky nebo el. poštou na odboru komunálních služeb

V případě jakýchkoliv dotazů a informací kontaktujte referenty odboru komunálních služeb :

Balcarová Michaela, 3. patro budovy historické radnice, kancelář číslo 308
tel: 485 243 456
e-mail: Balcarova.Michaela@magistrat.liberec.cz

Hrubešová Helena, 3. patro budovy historické radnice, kancelář číslo 308
tel: 485 243 422
e-mail: Hrubesova.Helena@magistrat.liberec.cz