



Rámcová smlouva

o službách elektronických komunikací
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení
a jejich příslušenství

číslo: 23740590

společnost: Statutární město Liberec

Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 23740590

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	149 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		

Bankovní spojení

Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Robertem Dvořákem a Ing. Tomášem Hájkem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC		
Sídlo: Ulice	nám. Dr. E. Beneše 1/1		
Město	Liberec 1 – Staré Město	PSČ	460 59
IČ	00262978	DIČ	CZ00262978
Spisová značka	společnost je zapsána u Živnostenského úřadu pod číslem 350506 – Magistrát města Liberec		

Zastoupená/jednající Mgr. Jiřím Šolcem, náměstkem primátorky

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsali v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku na Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM. Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 16.7.2013 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem Rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavírání následných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 31.5.2013 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

Tato Rámcová smlouva současně umožňuje TMCZ předkládat zaměstnancům Smluvního partnera a Oprávněných osob speciální nabídky. Účastnické smlouvy, které na jejich podkladě uzavřou, nebudou podléhat režimu Rámcové smlouvy, budou se řídit podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce a standardními podmínkami upravenými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., pokud se Smluvní strany případným dodatkem k Rámcové smlouvě nedohodnou jinak.

2 Účastnická smlouva

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář „Účastnická smlouva“. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář. V rámci těchto změn je však TMCZ oprávněn měnit pouze takové údaje, které nemají žádný vliv na práva a povinnosti Smluvního partnera, případně Oprávněných osob, např. aktualizovat telefonní čísla určená pro přijímání žádostí o aktivaci, adresy pro doručování apod. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním formuláře „Účastnická smlouva“ i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář „Účastnická smlouva“ odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objedávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Pro potřeby uzavření účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, nezaplatí-li Smluvní partner tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech

Republic a.s.. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výučování služeb T-Mobile za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje závazek odebírat služby po dobu shodnou se sjednanou dobou trvání Rámcové smlouvy, která je uvedena níže v odst. 6.1 této Rámcové smlouvy. Dále obsahuje odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner využije některou standardní nabídku TMCZ - nabídku nákupu mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto účastnické smlouvy Smluvní partner uzavírá na dobu určitou v souladu s příslušnou standardní nabídkou TMCZ.
- 2.3 Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.
- 3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této Rámcové smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který bude tvořit nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje řádně informovat Oprávněné osoby o všech souvisejících podmínkách, které jsou uvedeny v této Rámcové smlouvě a zejména pak v její Příloze č.1 a vyžádat si jejich písemné přistoupení k těmto podmínkám vždy ještě před zařazením první jejich účastnické smlouvy pod režim Rámcové smlouvy
- 3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky Oprávněných osob nejsou zajištěny ručitelským závazkem Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že TMCZ je oprávněn kteroukoliv Oprávněnou osobu jednostranně ze Seznamu vyloučit, pokud by řádně a včas neplnila své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z Účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Smlouvou, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k telekomunikačním zařízením (zejména mobilním telefonům) a jejich příslušenství; popř. jiným způsobem porušovala své povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek společnosti TMCZ. Trvání statusu Oprávněné osoby je dále vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 3.5 Oprávněná osoba může uzavírat účastnické smlouvy elektronickou formou dle čl. 2. odst. 2.1 této Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas s podmínkami takového uzavírání, včetně souhlasu s úhradou případných smluvních pokut, jak jsou uvedeny v čl. 2. odst. 2.1 této Rámcové smlouvy. Závazný vzor tohoto souhlasu tvoří přílohu Rámcové smlouvy.

4 Cena

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole č. 7 Nabídková cena v Nabídce a tvoří Přílohu č.5 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce, je stanovena jako cena nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky, která zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena rovněž zahrnuje pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

- 5.1 Smluvní partner tímto nežádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také nebudou zařazení do programu T-Mobile Bonus. Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

- 6.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců ode dne podpisu obou smluvních stran. Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě, které je upraveno v Příloze č.1 Rámcové smlouvy.
- 6.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od Rámcové smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří její Přílohu č.2 Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Smluvní partner u původní služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 7.3 TMCZ, dle požadavků zadávací dokumentace, prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky stanovené Smluvním partnerem v textu výzvy a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní.

8 Přístup k informacím

- 8.1 Smluvní partner má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z jeho rozpočtu, to je zejména informaci o ceně poskytovaných plnění a název a sídlo poskytovatele. TMCZ prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

9 Záruční a mimozáruční servis

- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Ondřej Miškovský

Vítězná 770, Liberec 1, 460 01

telefon: (+420) 603 402 372, Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomíčková 2144/1

149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

- 10.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).
- 10.3 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
- 10.4 Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách Statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.

10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky
Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob
Příloha č. 5: Nabídková cena
Příloha č. 6: Závazný vzor přistoupení Oprávněných osob
Příloha č. 7: T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect

10.6 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.

10.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 14. 08. 2013

V Liberci, dne 07. 08. 2013

Robert Dvořák

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Ing. Tomáš Hájek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Ondřej Miškovský

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

184

..T..Mobile..

Příloha č. 1

K Rámcové Smlouvě č. 23740590

Zvláštní smluvní podmínky

1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Volání - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1 - Tarif Senior a Tarif Referent I.	99,93 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	95 %	0,25 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	95 %	0,25 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	95 %	0,30 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - O2	95 %	0,30 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	96,67 %	0,20 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - Vodafone	95 %	0,30 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5 – Tarif Referent II.	96 %	120,00 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - O2	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - Vodafone	*	*
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4 – Tarif Vedení	78,67 %	160,00 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
MMS	70 %	5 Kč
Měsíční paušál – tarif Neomezeny Mobilní Internet – Tarif Data I.	89,1 %	180,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezeny Mobilní Internet – Tarif Data I.	89,1 %	180,00 Kč

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.
- 1.3 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 150 000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2013.
- 1.4 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je

Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv, u kterých využívají / budou využívat tarifní program PNM1,4,5.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, zvýhodněné ceny a dodatečné volné minuty a jednotky.

- 2.1 Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže v tomto odstavci budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH,
 - sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:
- 200 SMS v rámci ČR a 5 GB pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Tarif M2M Profi – Data Speciál
 - V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy

3 Platební podmínky

- 3.1 Úhrady za plnění předmětu Rámcové smlouvy budou prováděny v korunách českých, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner neposkytuje zálohy.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených TMCZ samostatně Smluvnímu partnerovi a samostatně všem organizacím města. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Přílohou každé faktury bude podrobný účet za jednotlivé SIM. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne doručení Smluvnímu partnerovi a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany TMCZ.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že faktury budou vydávány v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur a organizací města, a to dle požadavku Smluvního partnera.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru TMCZ, ke kterému budou mít Smluvní partner a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Smluvního partnera pro jednotlivé organizace v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru TMCZ, ke kterému bude mít Smluvní partner a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.
- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude Smluvnímu partnerovi poskytovat vyčíslení fakturační částky již po aplikaci slev pro jednotlivé SIM.

4 Změna tarifkace

- 4.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifkace určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Změny tarifkace si Smluvní strany dohodly tak, že se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulky, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifkace
Profi Na Míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1

- 4.2 Tarifkace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně, a to i před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).
- 4.3 Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. ji příslušející nové SIM karty.

5 Poskytování slev na nákup koncových zařízení a poskytování poukázek na partnerská řešení

- 5.1 TMCZ bude dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 300000,-Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání Rámcové smlouvy, a to ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit k nákupu na partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1000 Kč, 2000 Kč, 3000 Kč, 5000 Kč a 10000 Kč.

Slevy z cen koncových zařízení poskytované dle tohoto článku se uplatní při nákupu jak nedotovaných, tak i dotovaných koncových zařízení, přičemž hodnota poskytnuté slevy je ve finančním limitu vždy zohledněna částkou slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, s využitím finančního limitu je dohodnuta vždy ve výši 1,- Kč + DPH, s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny ve výši 1,- Kč + DPH. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po skončení trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

- 5.2 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající pro něj z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 5.3 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši poskytnuté slevy na nákup mobilních telefonů (vyčerpaného finančního limitu) a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode dne ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku finančního limitu garantovaného dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy č. 23740590. Tento zůstatek finančního limitu, konkrétně částka 85037.41 Kč (dále jen „Zůstatek“) bude připočten k finančnímu limitu dle této Rámcové smlouvy.

6 Další ujednání o smluvních pokutách

- 6.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy.

- 6.2 Porušení povinností Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinností.
- 6.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v odst. 6.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.
- 6.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

Všeobecné podmínky společnosti

T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy jako podnikatel (dále též jen „Účastník“) uzavřel se společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti T-Mobile při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě T-Mobile (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě T-Mobile (dále jen „pevné Služby“). Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i T-Mobile nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, vyplňte a podepište formulář T-Mobile označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej T-Mobile společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři, složil(a) jste zálohu, je-li požadována atp.), T-Mobile přijme Vámi předložený návrh a Smlouvu s Vámi uzavře.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu T-Mobile na Smlouvu nebo jiným úkonem T-Mobile, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby). Kvůli případnému pozdějšímu prokázání identifikace osoby oprávněné jednat za podnikatele při uzavření Smlouvy udělují tato osoba T-Mobile souhlas s tím, aby si z předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že podnikatel dokládá změnu těchto údajů.

První Vámi písemně uzavřená Smlouva je automaticky smlouvou řídící pro všechny další Smlouvy, které s T-Mobile uzavřete nepísemně. Pro každou Vaši Smlouvu uzavřenou nepísemně platí ujednání o smluvních pokutách z řídící Smlouvy, která byla sjednaná písemnou formou.

V případě, že si nehodláte vyzvednout nebo pokud si po dobu 12 měsíců od uzavření Smlouvy nepřevezmete své zařízení nacházející se u T-Mobile (zejména telefon, notebook, příslušenství či jiné zařízení), máte oprávnění do 15 dnů od odmítnutí vyzvednutí, resp. od uplynutí 12měsíční lhůty, oznámit T-Mobile, k jakému účelu má T-Mobile toto zařízení použít. Pokud v uvedené lhůtě neurčíte jinak, udělujete souhlas s darováním zařízení na dobročinné účely. Tato skutečnost nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných všeobecných podmínkách a (vii) případně dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

T-Mobile Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné. Neaktivuje-li T-Mobile požadovanou Službu do 7 dnů (v případě mobilní Služby), resp. do 30 dnů (v případě pevné Služby), ode dne, kdy jste o aktivaci Služby požádal(a) a převzal(a) jste potřebné technické zařízení (např. SIM kartu), má se za to, že T-Mobile od Smlouvy odstoupil. Obdobně to platí v případě přechodu z předplacené Služby na tarif s Vyúčtováním. Důvody odstoupení je T-Mobile povinen Vám sdělit.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s T-Mobile sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Doba trvání Smlouvy začíná běžet dnem aktivace Služby.

Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“), s výjimkou suspendace, během níž vznikl T-Mobile nárok na smluvní pokutu, a to bez ohledu na to, zda jste v průběhu takové suspendace své závazky vůči T-Mobile uhradil(a).

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa T-Mobile.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, T-Mobile změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu.

Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás T-Mobile o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu, při suspendaci, v průběhu výpovědní lhůty apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat T-Mobile vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouvu lze ukončit dohodou, výpovědí, odstoupením nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany T-Mobile

T-Mobile může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 20 dnů ode dne jejího odeslání na Vaši adresu v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4.1. bodech (i) až (v) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno řízení o insolenci či úpadku, vstoupíte-li do likvidace nebo (v) je-li vůči Vám nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce prodejem Vašeho podniku či byla uvalena na Váš podnik nucená správa. T-Mobile může od Smlouvy odstoupit okamžikem prohlášení konkursu, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu. Současně s odesláním výpovědi či odstoupení Vám může T-Mobile omezit nebo přerušit poskytování Služeb či změnit poskytovanou Službu na předplacenou Službu, a to i bez předchozího upozornění.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile.

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se uplynutím doby určité automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu, vyplývá-li takové právo ze zákona. V takovém případě musíte doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru T-Mobile na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu business@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla můžete T-Mobile požádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní, resp. pevné komunikační sítě. Přenesením čísla do jiné sítě je Smlouva ukončena.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky včetně smluvních pokut, ujednání o uplatnění písemných ustanovení z řídící Smlouvy pro Smlouvy nepísemné či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních Služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede T-Mobile SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s T-Mobile nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlužení T-Mobile vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

T-Mobile se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami a oznámeními, která Vám v souvislosti s nimi T-Mobile doručuje.

T-Mobile Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který

je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou. Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je T-Mobile. Bez předchozího souhlasu T-Mobile nijak nezasahujete do softwaru SIM karty ani jiných zařízení T-Mobile.

Bez speciální písemné smlouvy uzavřené s T-Mobile nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) službu přenosu dat, (iv) službu krátkých textových zpráv (SMS), (v) službu multimediálních zpráv (MMS).

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile, které jsou uvedeny v Ceníku, a rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.2.3. Služby třetích stran

Některé Služby, které lze užívat prostřednictvím sítě T-Mobile, Vám neposkytuje T-Mobile, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáváte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití Služby. Seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na <http://www.platmobilem.cz/databaze-cisel.aspx>. T-Mobile Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky těchto třetích stran jsou postoupeny příslušnou třetí stranou T-Mobile, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

3.2.4. Platební Služby

Sjednáváte-li si s T-Mobile poskytování platebních Služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s T-Mobile smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb. a Obchodními podmínkami Platebních Služeb T-Mobile.

3.3. Předplacená Služba

Smlouva na předplacenou Službu se uzavírá na dobu neurčitou a je uzavřena okamžikem, kdy ji poprvé využijete (provedete-li hovor nebo datové spojení či odešlete SMS).

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete i bez souhlasu T-Mobile převést na jinou osobu, musíte však tuto osobu seznámit se Smlouvou a předat jí originál dopisu či obal SIM karty obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“). Třetí osoba se stane

Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty.

T-Mobile je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené Služby – dobijte si kredit). T-Mobile následně provede navýšení kreditu Vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců, není-li v jiném ujednání s Vámi uvedeno jinak. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(a) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak Vaše právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. T-Mobile může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám T-Mobile kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám T-Mobile umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6. rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) marným uplynutím lhůty 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

3.4.1. Důvody

T-Mobile je Vám oprávněn okamžitě omezit či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou T-Mobile stanoví;
- (ii) pokud se T-Mobile nepodařilo doručit Vám jakoukoliv písemnost nebo pokud jste její převzetí odmítl(a) – toto však neplatí v případě, že se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě Vašeho oznámení;
- (iii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iv) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (v) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl T-Mobile poskytovat Služby;
- (vi) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás T-Mobile informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás T-Mobile snaží chránit před možným zneužitím Služby;
- (vii) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení;
- (viii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (ix) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

3.4.2. Společná ustanovení

T-Mobile je oprávněn změnit Vám způsob poskytování mobilní Služby na předplacenou Službu, a to i v době suspendace.

Přerušení či omezení poskytování Služeb se může v případě omezení či přerušení poskytování Služeb dle bodu 3.4.1.

(vi) vztahovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil.

Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby (včetně měsíčních paušálů) není omezením Služeb dotčeno. Pokud složíte mimořádnou zálohu, bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám T-Mobile účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám T-Mobile začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby (při zahájení poskytování mobilních Služeb dnem aktivace SIM karty). Ceny za Služby třetích stran Vám T-Mobile účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám T-Mobile vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má T-Mobile nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s T-Mobile nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám T-Mobile doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží T-Mobile přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, považuje se platba za uhrazenou až okamžikem, kdy sdělíte T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji T-Mobile v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví T-Mobile za úplatu, pokud jej má dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

T-Mobile použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále

na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného závazku vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám T-Mobile takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Proti pohledávkám T-Mobile můžete jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti a požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

4.4. Zálohy

T-Mobile je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či omezit nebo přerušit Vám poskytování Služeb. T-Mobile vybírá následující zálohy: (i) na Služby, (ii) při splátkovém prodeji, (iii) na minimální měsíční plnění, (iv) na roaming a (v) mimořádnou zálohu. Mimořádnou zálohu je T-Mobile oprávněn požadovat, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4.1. bodech (i) až (vi), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování. Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, T-Mobile Vám zálohu na Služby, resp. zálohu na roaming, vrátí, a to snížením částky k úhradě, do v pořadí čtvrtého, resp. sedmého, vystaveného Vyúčtování od uzavření Smlouvy. Zálohu při splátkovém prodeji a zálohu na minimální měsíční plnění Vám T-Mobile vrátí, pokud řádně a včas platíte Vyúčtování, a to snížením částky k úhradě, do v pořadí sedmého vystaveného Vyúčtování. Mimořádnou zálohu Vám T-Mobile vrátí bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, a to snížením částky k úhradě, do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb. Každá záloha Vám bude vrácena do 3 měsíců od ukončení Vaší poslední Smlouvy a vyrovnání veškerých Vašich závazků vůči T-Mobile.

5. Síť a pokrytí

T-Mobile se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude T-Mobile přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky. Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

T-Mobile je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte T-Mobile prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud T-Mobile neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za škodu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní škody vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě T-Mobile.

6.2. Odpovědnost za škodu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení. T-Mobile neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je T-Mobile povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí T-Mobile rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu škody.

Úhrnná předvídatelná škoda, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy.

7. Reklamáce

Reklamací vystaveného Vyúčtování nebo poskytnuté Služby můžete uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování nebo od poskytnutí Služby, a to písemně v zákaznickém centru, e-mailem na adresu business@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. Po uplynutí této lhůty Vám právo reklamovat vystavené Vyúčtování nebo Službu zanikne. I v případě, že podáte reklamací, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování. T-Mobile podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamáce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamáce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamáce uplatnit námitky proti vyřízení reklamáce u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku

vůči T-Mobile déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši poloviny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena (bez DPH) měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité pro jiná porušení povinností než podle čl. 3.4.1. (i) a (ii) či z důvodu přenesení čísla, jste povinen(-na) T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Smlouvy, a to ve výši poloviny součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu (s DPH) naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku.

8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě T-Mobile, bude to T-Mobile považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s T-Mobile využívejte prosím sekci „Můj T-Mobile“, umístěnou na adrese www.t-mobile.cz, zákaznické centrum na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), kteroukoliv prodejnu T-Mobile, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty, ...) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s T-Mobile si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej T-Mobile sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může T-Mobile využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může T-Mobile požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. T-Mobile je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. T-Mobile Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,

telefonicky, SMS či MMS. Za písemné se považují i právní úkony T-Mobile učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky Můj T-Mobile či datovou schránkou. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně T-Mobile kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však T-Mobile může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zaslaná T-Mobile prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se na adrese nezdržujete. Písemnost zaslaná T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na Vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit T-Mobile a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak T-Mobile neodpovídá za případně vzniklou škodu.

9.3. Změny Služeb a všeobecných podmínek

T-Mobile se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. T-Mobile je oprávněn měnit Služby, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle obchodního zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a T-Mobile rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
 - 2.6.1. Ukončení ze strany T-Mobile
 - 2.6.2. Výpověď z Vaší strany
 - 2.6.3. Přenesení čísla
 - 2.6.4. Společná ustanovení
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.2.1. Základní Služby
 - 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby
 - 3.2.3. Služby třetích stran
 - 3.2.4. Platební Služby
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
 - 3.4.1. Důvody
 - 3.4.2. Společná ustanovení
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za škodu
7. Reklamace
8. Smluvní pokuty
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platebách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, KB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu u účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláním na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

- 2.10. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě v lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby v Pevné síti odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.11. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách. Podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.t-mobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi.

3.1. Účastník je oprávněn:

- hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace Účastníka (např. dotazem na Účastníkovy osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel . Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplatů třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na www.t-mobile.cz nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz
- 3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, a to po 24hod denně.

3.2. Účastník se zavazuje:

- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani je kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterémkoliv Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměřovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch
Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených
služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické
přítomnosti pracovníka T-Mobile.

- 4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí, T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.
- 4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

- 5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Faktra“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.
- 5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.

- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplyvá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplyvá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat nákladů nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokud a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba

této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku
Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.
6. Zálohy a depozita
 - 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
 - 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
 - 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
 - 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
 - 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
 - 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projeví.
7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb
 - 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
 - 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
 - 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
 - a) Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvědí na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
 - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
 - c) Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

-T-Mobile.....

13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplácenou službu, a to i bez předchozího upozornění):

- a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
- b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
- c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
- d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.

13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.

14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

15.6. T-Mobile poskytné k Účastníkové SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobíjení kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití a proplacení nevyčerpaného kreditu.

15.7. Ziskai-H účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných premiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne
1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném
rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech
Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území
České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze
uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile
uvedené v Ceníku.

..... T - Mobile

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- přítomnosti společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidáním hodnoty účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a způsobilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně obchodní firma/název, adresa sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně dalších dohodnutých údajů) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník souhlasí s tím, s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v Prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanovili tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky účastníka apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 8. 2013

T-Mobile

VYROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKUJÍ

Obsah

- Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky
- Internetové tarify a zvýhodnění
- Roamingové služby
- Ostatní služby T-Mobile
- Archiv
- Poznámky
- Přílohy

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

Minutové tarify

	T180	T180	T180	T180	T180	T180	T180	T180	T180
Měsíční paušál	190,- (228,90)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	990,- (1.197,90)	1.790,- (2.166,90)	3.750,- (4.537,50)	1.500	standardní nabídka	HIT
Volné minuty*	30	80	160	300	600	1.500			
	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka			
Volání – na čísla značek T-Mobile	4,- (4,84)	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	3,- (3,63)	2,50 (3,03)			
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,50 (5,45)	4,- (4,84)	3,50 (4,24)	3,- (3,63)	2,50 (3,03)			
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)			

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.

* Při zrušení tarifu programu se nařadí neproplacené volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník uživil právo na tarifní program. Tyto volné minuty zůstanou k dispozici klientovi až do konce zúčtovacího období. Pokud klient nevyužije právo na tarifní program, přechází na tarifní program, který je v době zrušení tarifu platný. Tyto volné minuty zůstanou k dispozici klientovi až do konce zúčtovacího období. Pokud klient nevyužije právo na tarifní program, přechází na tarifní program, který je v době zrušení tarifu platný.

Profil tarify pro klíčové zákazníky

Genik tarify	Profil 120	Profil na minutu	Profil na minutu	Profil na minutu	Profil na minutu
Měsíční paušál	549,- (664,29)	1.500,- (1.815)	1.500,- (1.815)	1.500,- (1.815)	3.000,- (3.630)
Volné minuty	120	-	-	-	-
Sazby	Standard				
Číslo značek T-Mobile	2,40 (2,90)	3,- (3,63)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	4,50 (5,46)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účasti na účtu RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení účasti na účtu RS nebo SVZ bude automaticky ukončeno poskytování tarifu. Pokud klient nevyužije právo na tarifní program, přechází na tarifní program, který je v době zrušení tarifu platný.

2) Tarifní program Profi na minutu 1,2,3 a Profi na minutu 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. K tarifu Profi na minutu se nevztahuje žádné poločasové množství slouží, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účasti na účtu RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení účasti na účtu RS nebo SVZ bude automaticky ukončeno poskytování tarifu. Pokud klient nevyužije právo na tarifní program, přechází na tarifní program, který je v době zrušení tarifu platný.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na číslo značek T-Mobile je pro standardní Tarify 1,- Kč/min. Dávová a hlasová služba jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádné časové pásmo. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a vyřazení služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, 4,- 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

Neomezený tarif pro klíčové zákazníky

Číslo tarifu	Prostřední tarif
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	Neomezeně ²⁾
Spzby	
Číslo značky T-Mobile	0,- (0) ^{*)}
Ostatní čísla v ČR	0,- (0) ^{*)}
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Dalový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	64/32 kbit/s

1) Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné pobídkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno splněním a ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení přístupu Rámcové smlouvy je zákazník opáven aktivovat náhrady z tarifu aktuálně nabízených zákaznickým bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neudělá, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif do vošky T-Mobile, který mu bude nejvíce odpovídat. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 vteřinách.

2) Maximální délka volání / počet odeslaných SMS zdarma je z technických důvodů 10 000 minut / SMS měsíčně. Pořadí je spojení či zasílání SMS účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta a 2,40 Kč/SMS. Všechny minuty se uplatňují pouze na hlasové služby.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nastarozní kontrolní Rámcová smlouva jinak.

Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium
Měsíční paušál	Standardní nabídka
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	199,- (240,79)
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-
Volání na čísla s předvolbou**:	
81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou**:	
840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze za směrovou na 12 měsíců a bez dobrověhno zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jako cena mříža v zápisu na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. Účtuje se první minuta celá, pulz je doba spojení účtována po sekundách. Směrový a varovný HIT* jsou určeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifu a služeb pro tarify zakazníků.

Hlasová linka Premium – neomezené tarify

	Hlasová linka Premium	Hlasová linka Premium
Měsíční paušál	550,- (665,50)	750,- (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,10)	700,- (847,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH, účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sázkou 3,50 Kč/min, bez a 4,24 Kč/min, vč. DPH.

Balíčky volných jednotek pro Hlasovou linku Premium

Balíček	Volné minuty* (min)	Měsíční paušál za volné minuty (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné síť 1000	1 000	1 400,- (1 694)
T-Mobile a pevné síť 15000	15 000	7 500,- (9 075)
Pevné síť 100	100	80,- (96,80)
Pevné síť 200	200	140,- (169,40)
Pevné síť 500	500	300,- (363,-)
Pevné síť 1000	1000	500,- (605,-)

* Volné minuty lze uplatňovat na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou odlišné pro všechna čísla pod daným číslem využití službu Hlasová linka Premium. Rozdělování volných minut se neprovádí do dalšího zúčtovacího období. Každé číslo může mít aktivní jeden balíček.

Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi		Hlasová linka v síti a pevné / Hlasová linka Multi v síti a pevné		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídku	199,-	240,79	550,00	665,50	750,00	907,50
Měsíční paušál HIT	179,-	216,59	510,00	617,10	700,00	847,00
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání do pevné sítě T-Mobile	0,90	1,09	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90	1,09	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,60	4,36	0,-	0,-	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60	4,36	3,50	4,24	0,-	0,-
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH. U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je třeba spojení účtováno po sekundách. Pro tarif „V síti a pevné“ platí účtování po celých minutách. Smlouvy z variantami „HIT“ a „Telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Pokud účastník uzavře smlouvu registrací na dobu určitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif. Pokud účastník uzavře smlouvu registrací na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční přání zůstává nedotčena. Změna tarifu je možná max. 1x za účtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazník) platí pouze pro volání mezi účastníky Hlasové linky a Hlasové linky Multi. Ceny zahrnutých volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodního hovoru pro pevné linky. Volání zdarma v rámci CUG (zákazník) platí pouze pro volání mezi účastníky Hlasové linky a Hlasové linky Multi. Ceny zahrnutých volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodního hovoru pro pevné linky.

Ceny za neuvolněné minuty volání se řídí ceníkem služeb Hlasové linky a Hlasové linky Multi. Ceny zahrnutých volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodního hovoru pro pevné linky. Pro tarif „V síti a pevné“ platí účtování max. 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. s DPH.

Pro tarif „V síti a pevné“ platí účtování max. 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. s DPH.

Hlasová linka Multi

Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka
Měsíční paušál HIT
Volné minuty
Volání v rámci CUG
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ
Volání do ostatních pevných sítí v ČR
Volání na čísla značek T-Mobile CZ
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)

Hlasová linka Multi R10
DPH
800,-
DPH
720,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Hlasová linka Multi R100
DPH
2 000,-
DPH
1 800,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Hlasová linka Multi R1000
DPH
3 200,-
DPH
2 880,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:

- Dostupnost služby 99,5%
- Maximální doba opravy 24 hodin

Cena je uvedena v Kč bez DPH. Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly aučeb. Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Účtuje se po celou minutu celá, poté je účtena spočtena účtována po sekundách. Smlouvy s variantami „HIT“ a „Jednotlivý tarif“ jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif Hlasová v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000). Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době učte změnit původně zvolený tarif. Změna tarifu a účtům rozsahem za tarif s prým rozsahem není možná. Ceny zahrnutých volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za navrhované směry volání se řídí ceníkem služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifu a aučeb pro tarifní zákazníky.

Poplatek
Instalační poplatek
Neoprávněný servisní zásah

Hlasová linka Multi R10
DPH
800,-
DPH
720,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Hlasová linka Multi R100
DPH
2 000,-
DPH
1 800,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Hlasová linka Multi R1000
DPH
3 200,-
DPH
2 880,-
N/A
0,-
0,90
0,90
3,60
3,60
N/A

Cena instalace se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zafazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevné síť	Mobilní síť
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2.42)/min.	4,90 (6.93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6.53)/min.	5,40 (6.53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Azerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7.14)/min.	5,90 (7.14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestína	6,90 (8.35)/min.	6,90 (8.35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20.45)/min.	16,90 (20.45)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twiit zákazníkovi T-Mobile (mezinárodní volání, tarify pásma II).

8



Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
PS+	4000 volných minut a 1000 SMS do všech sítí měsíčně	399,- (62,19 Kč)		
Vikend+	Volání v rámci sítě dovikendů a svátek jen za 0,50 Kč/min (0,51 Kč/min)	29,- (65,09 Kč)		
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile – minitavas tak sto 2,39 Kč (2,88 Kč)	19,- (47,19 Kč)		
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile měsíčně – minitavas tak sto 2,39 Kč (2,88 Kč)	399,- (62,19 Kč)		
Pevná+	Volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč/min (1,21 Kč/min)	19,- (47,19 Kč)		
SMS 100+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vas tak sto 1,79 Kč (0,65 Kč)	79,- (95,59 Kč)		
MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vas tak sto 3,27 Kč (0,96 Kč)	49,- (69,29 Kč)		

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Užívání zvýhodnění a balíků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nově sjednané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a může je propadnout. Zvýhodnění a balíčky se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodnění sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vykládámeš nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívešší nestávající). Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty volu, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečňovaných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určité, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uvažováno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčky naleznete na www.t-mobile.cz.



Podniková síť

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70 Kč)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35 Kč)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50* (1,82 Kč)

* Cena v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za minutu. Účtuje se první minuta volu, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.



Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (47,19 Kč)
Sazby	
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značek T-Mobile – Moji	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06 Kč)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc. Účtuje se první minuta volu, poté je 12. doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počítat Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou značkou (jednou RČČČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) iuz případně za tarifi zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

Mobilní internet k hlasovému tarifu jako balíček

Název služby	Mobilní internet				
	150 MB	400 MB	1 GB	3 GB	10 GB
Datový limit					
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s
Navyšení datového limitu	81,82 (99,-) / 100 MB	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 1 GB	164,46 (199,-) / 3 GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Služba Mobilní Internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možná a závisí na využívané technologii. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možná a závisí na využívané technologii připojení, která je koncovým zařízením podporována. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G s technologií HSPA+42. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

Mobilní internet jako tarif na samostatné SIM kartě

Název služby	Mobilní internet				
	1 GB	3 GB	10 GB	30 GB	
Datový limit					
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	
Navyšení datového limitu	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 1 GB	164,46 (199,-) / 3 GB	164,46 (199,-) / 3 GB	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možná a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G s technologií HSPA+42. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

Ceník internetu na cesty

	Na den	Internet Komplet
Měsíční paušál	Ceny bez (vč.) DPH 40,50 (49,01)	Ceny bez (vč.) DPH 412,40 (499,-)
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	81,82 (99,31) GB

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a znečištění terénu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby	17,37/MB (21,02)
Internet/Intranet	0,50/kB (0,61)
WAP	3,-/min. (3,63)
Data GSD – sazby	

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů GSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel.
 Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.
 Upozornění: Při příchodu na tarif M2M je pro správné fungování konečných zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.
 Pro využití těchto služeb je nutné používat koncové zařízení, která podporují datové hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile Czech Republic a.s. nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez této navyšení.

T-Mobile HotSpot

	Geny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,15)
Časový kupon: 1 hodina	150,- (181,50)
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (242,-)
Časový kupon: 24 hodin	500,- (605,-)

Saznam kódů v R, aktuální roamingové ceny a další informace naleznete na www.t-mobile.cz/hotspot nebo vám je sdělí na 603 603 603 (603 z čísel značky T-Mobile).

Tarif M2M Premium

Měsíční paušál 0 – 50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51 – 200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201 – 500 MB	500,- (605,-)
Volání do všech sítí	6,- /min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení FUP o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby	
Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v záorce včetně DPH. Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít vyřazená data: CSD data za 6 Kč/mě bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již celá spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Učastnická smlouva se může uzavrít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v následných případech nutné i tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro vyzítávání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

* Ve všech neomezených tarifech je zveřejněno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Pro pokračení danoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude označena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je ohranena na zůstatku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kriterium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/zajimave

T-Mobile Czech Republic a.s. nese ve vší době odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je oznažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

Ceník Internet ADSL/VDSL

	Internet ADSL Standard	Internet ADSL Premium
Měsíční paušál	k pevné lince 399,- (482,79)	k pevné lince 599,- (724,79)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	8 192 / 512	16 384 / 768
Agregace	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené

	Internet VDSL Standard	Internet VDSL Premium
Měsíční paušál	k pevné lince 399,- (482,79)	k pevné lince 599,- (724,79)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH).

Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značek T-Mobile jsou zdarma, na ostatní čísla je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,05 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Učastník tvorné ceny za měsíční paušál dle zvoleného Internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, plati cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za poskytování pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle aktuálního ceníku služeb společnosti Telefónica. Smlouva lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i s dobou neurčitou.

Ostatní jednorázové poplatky

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah spočívá v zjištění a odstranění poruchy Účastníkem prokazatelně zjištěné, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nemasla nebo že Účastník ani po předložení dohodě nápravných opatření technickou příčinu k zajištění čí k souvisejícím součástí instalace či jinek neposkytl potřebnou součinnost. Provádění T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ nebo „první výjezd“ (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásah je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a používá výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená řetělcem, např. výpadok napájení v korecovém bodu Služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „Neoprávněný servisní zásah“ pro účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1.1.2012. Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH).

Ceník základních služeb Profi ADSL a Profi SHDSL

Základní služby

Jednorázové poplatky		Profi ADSL		Profi SHDSL	
Aktivační poplatek		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Smlouva na 24 měsíců		0,-	0,-	0,-	0,-
Smlouva na dobu neurčitou		2 400,-	2 904,-	4 800,-	5 808,-
Instalační poplatek		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Smlouva na 24 měsíců		0,-	0,-	0,-	0,-
Smlouva na dobu určitou		2 400,-	2 904,-	2 400,-	2 904,-
Internetové tarify		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Název	Max. dostupná rychlost v kbit/s	Agregace	Datový limit		
	downstream	upstream			
Profí ADSL 8M 1:20	8 192	512	1:20	neomezeně	
Profí ADSL 16M 1:20	16 384	768	1:20	neomezeně	
Profí ADSL 8M 1:10	8 192	512	1:10	neomezeně	
Profí ADSL 16M 1:10	16 384	768	1:10	neomezeně	
Profí SHDSL 2M	2 048	2 048	1:1	neomezeně	
Profí SHDSL 4M	4 096	4 096	1:1	neomezeně	
Přídělení IP adresního prostoru		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1x statická veřejná IP adresa		0,-	0,-	0,-	0,-
Blok 4 statických veřejných IP adres					
Pronájem koncového zařízení		Smlouva na dobu 24 měsíců		Smlouva na dobu neurčitou	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH)		0,-	0,-	100,-	121,-
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi)		0,-	0,-	100,-	121,-
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 2x POTS)		0,-	0,-	200,-	242,-
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 1x BRI)		0,-	0,-	200,-	242,-
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 4x POTS)		100,-	121,-	300,-	363,-
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 2x BRI)		200,-	242,-	400,-	484,-
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH)		0,-	0,-	200,-	242,-
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x POTS)		200,-	242,-	400,-	484,-
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x BRI)		300,-	363,-	500,-	605,-

Internetové tarify Profí SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají dočasnickou smlouvu na své IČ. Ceny jsou uvedeny v Kč. ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi) již nelze objednat. Seznam a běžná popla nabízených koncových zařízení je uveden na www.i-mobile.cz.

Nedílnou součástí Služeb Profí ADSL a Profí SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- Dostupnost služby 99,5%
- Maximální doba opravy 24 hodin

Pravidelné měsíční poplatky

[illegible]

Neoprávněný servisní zásah

21

Roamingové služby

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Marťník a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní síle

T-Mobile Roaming

T-Mobile Roaming*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	Odechozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Internet (Kč/MB)
Zóna 1	6,17 (7,47)	1,80 (2,18)	2,05 (2,48)	9,92 (12,-)	11,57 (14,-)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Slovensko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky zrušen na T-Mobile Roaming. Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zón 1 účtují po věrnosti (+1), u odechozího hovoru prvního 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1), dále po 1 Kč. Pro zóny 2 a 3 platí u odechozího příchozího hovoru tarifní sazba 60+10, dále po 10 Kč. Uvedené ceny odechozího hovoru platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odechozího hovoru 60 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Příjate MMS jsou zdarma, zpoždění jsou pouze informací ze sítě T-Mobile Info dle ceník služeb. Rozlišení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby. Krozškví přímazných dat je při zaúčtování zkontrolováno nastavení na nejvyšší nárokovat účtování jednotky. K tomu do zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednotky spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednotky spojení. Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR a může být z důvodu přenosu signálu zahrnutých GSM síli sám vyhledat zařazení síle, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes síle GSM síle. Platí pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síle hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účtovací síle (např. audiofaxové služby) je závislá na typu hovoru a síle, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co uslyšíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z kódu dlevo může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

- Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:
- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového)
 - hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodů: Rakouskem: Česká Velence-Gmünd, Dolní Dvůřák, Wulfschitz, Hattendorf, Neunapfing, Haid, Kleinhaugendorf, Hovlin, Laa an der Thaya, Hranice-Mitterteich, Mikulov-Drasenhofen, Nova Bystřice-Gramollan, Nové Hradce-Pyhrabrunek, Pošumáverská, Přední Výpota-Cugkrodt, Slavonice-Frazer, Studánky-Weigatschlag, Valnice-Straßeneben, Vratimov-Drosendorf, Znojmo-Zwentendorf-Schöben, Komplettní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu	1 225,- (1 482,25)
za datové služby	3 900,- (4 719,-)
v roamingu	15 000,- (18 150,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je upřesněna na základě sazby data roamingu, tedy bez uplacení skv. zvláštních jednotek. Data roaming limit není možné rozložit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010. Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

T-Mobile HotSpot

Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,50)
--	--------------

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Faxové a datové služby

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data4SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů. Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání	57,02 (69,-)
Příchozí volání	40,50 (49,-)
SMS / MMS	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet	297,52 (360,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/fmy

Datové balíčky Travel&Surf

	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (3-20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (vč. DPH). Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby a množství dokoupíte si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel & Surf na den je 2 krokový. Využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplácán nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (vč. DPH). Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby a množství dokoupíte si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nasísto.

Datový roaming Evropa

Velikost	
10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 2 tohoto ceníku.

Datový roaming Svět

Velikost	
20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. V rámci Roamingového datového balíčku Svět (dále jen Balíček Svět) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvořovací v libovolné. Účastník může prostřednictvím SMS obdržet například informace o dosažení 80% a 100% z celkového objemu dat, které má účastník v Balíčku k dispozici. V případě vyčerpání objemu dat v Balíčku může zákazník používat alternativní službu dat, ale se sníženou rychlostí.

Volné jednotky z Balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti TMGZ. Nejprve se čerpají volné jednotky z Balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby z volných jednotek z celkových roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci Balíčku se nepřevádí do dalšího účtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradiť či čerpat jen z částí (pokud není užíván po celé účtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a Data Roaming Unlimited.

 Zvýhodnění Data M2M¹

Měsíční paušál	
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	150,- (181,50)
APN WAP (Kč/kB):	17,37 (21,02)
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Placeny přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky	jako odchodní roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Volání a SMS do zahraničí

Mezinárodní hovory

Pásmo	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,99)
2	21,- (25,41)	20,- (24,29)	18,- (21,78)	9,90 (11,99)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,99)
4	30,- (36,30,-)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,99)
5	35,- (42,35,-)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44,-)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,55)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., ADSL tarify
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Prátele, Rodina, Tým, S námi, Grand tarify
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Hovory v pásmoch 1-4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. V předpřipravené službě Twiše je u mezinárodních hovorů, jejichž sazba je 81 Kč/min, a více, účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner II. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 60; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Farské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chervatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenská, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Marokko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
- 4 Albánie, Afriko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Kolumbie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Argentin, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thraya Telecom, Emcat, Imarat Mini-M – satelitní síť
- 11 Imarat B, Imarat M, Indium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Imarat A, Imarat Airo, Imarat M, Indium (8816) – satelitní síť

Pás

Conv	Conv
------	------

11

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Copy

පාලන

Págs.
5025

ପାଞ୍ଚା

பெயர்

୧୫୫୨ ୧୫୫୩

Påst

Påser
Zälar

Základní
Právní

ପାଞ୍ଚ
ପାଞ୍ଚ

Qs/3

Ostatní služby T-Mobile

T-Mobile GSM Banking

Ceny	
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, užší telefon musí podporovat GSM banking a vaši banka a musíte na SIM kartu nainstalovat bankovní aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživatelé mohli vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24,20 Kč vč. DPH).

T-Mobile m-platba

Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH		Twist zákazníci ceny vč. DPH	
Zprostředkovatelský poplatek	3,03 Kč		3,03 Kč
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,05 Kč max 60,50 Kč)		5% z výše transakce (min 5,05 Kč max 60,50 Kč)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována vaším vyúčtováním služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.

V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.

Sazby internetových služeb, vaším účtem s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilen.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Můj T-Mobile

Ceny	
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS na pevnou linku

Ceny	
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odeílají z vašich SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání účtu SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje přílohu SMS, je dle jeho ceníku účtována informační SMS ze systému doručování zpráv.

Premium SMS

Číslo Premium SMS začíná číslicí 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službě na www.platmobilen.cz.

Audiotextové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátém ATX čísla (na základě číselního plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)
ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslo ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)
cd zz = číslo přidělené Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5,- do 99 Kč (vč. DPH).
Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

T-Mobile Twin

Ceny bez (vč.) DPH	
Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

Sponzor

Ceny	
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

*Výjimkou je tarif MůjS, Příklad v síti +. Příklad sítě nastik +, kde se v případě, kdy má sponzor volacího rozjezd, vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na číslo značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

Přesměrování hovorů

Ceny	
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

	Klíčová/zakaznická, zakaznický jiného mobilního operátora
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedená ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po čerpáním deníční. Zaslány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. Pokud bude limit dosažen po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den. Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smazání pokutů apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

4

Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro oděhání – informace o útratě jsou dostupné zpravěda a obdobným způsobem, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odklupem až několika dnů. V informacích o útratě částka nejsou zahrnutelné množství ani jiné služby. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

Přidržení hovoru, čekání na spojení

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značek T-Mobile).

Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)

* Výpis lze obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu (tj. ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi) není možná z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro danové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Početní Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

Doplňkové služby

	Cena bez (vč.) DPH
Tísňové volání:	
112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protiokradni linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 16000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 ¹⁾	12,42/spojení (15,03) + 20,75 /min. (25,11)
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ¹⁾	8,-/min. (9,60)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,69)
Blokování hovort:	
na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den ³⁾	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,- ⁴⁾
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ⁵⁾	Zdarma
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)

	Cena bez (vč.) DPH
Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití poškození, příp. za jiný typ ⁶⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁷⁾ : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první/každá další změna	zdarma/94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050)
Vybrané číslo	5 000,- (6 050)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 ⁸⁾ (250)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	16,- (19,36)
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- ⁹⁾ (404)
Multinumbering ¹⁰⁾	0,-
Expresní platba ¹¹⁾	70,83 (85,70)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹²⁾	50,- (60,50)/1 ks

- 1) Na tyto služby se neuplatňují žádné jednotky (volná minuty ani tarifní kradit v pauzách tarifních).
- 2) Službu Blokování hovort mohou využít pouze vlastní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twiit mohou požádat pouze o zablokování příchodních hovorů v zahraničí nebo o bezplatná zablokování odchodních hovorů nastavením svého telefonu.
- 3) Blokování odchodních hovorů a odvolání služeb, např. důvěrych či faxových.
- 4) Při změně na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu předání poskytování služeb z důvodu nepřímání.
- 5) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při změně na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu předání poskytování služeb.
- 6) Zneužití SIM karty je chápáno účinnou podrobností na zneužití kódu PUK a GPUK. Jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twiit zákazník se musí prokázat originálním naskenem (opis nebo plast) měněné SIM karty obsahujícím bezpečnostní kódy.
- 7) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účelové období a první změna tarifu je možná až po prvním Vyúčtování služeb.
- 8) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.
- 9) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné vyúčtování pro více SIM karet jednorázově), je tato změna zdarma.
- 10) Rozdíl mezi mobilní číslu pro hlasové, datové a faxové služby na jedné SIM kartě.
- 11) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb a kraditův Značkoví prodává T-Mobile. Částka k úhradě bude vyvozněna nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovorty z důvodu pozdní platby, budou v této částce odbírány).
- 12) Uvedená cena platí i pro Cembí zákazník.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v zátorce včetně) DPH.

Ceny aktivace a ceny přechodů

	Cena vč. DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twiitu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twiit ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod na Twiit je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic s.s. uzavřenou účastnickou smlouvu na dobu neurčitou.
- 2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

Převod smlouvy

	Cena bez (vč. DPH)
Převod Účastnické smlouvy	0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení Vašeho telefonního čísla k T-Mobile	0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

Záznamové služby

Hlasová schránka

Aktivace/měsíční paušál		Ceny bez (vč.) DPH
Informace o nově uložených zprávách v ČR		zdarma
Volání do hlasové schránky		zdarma
		1 –/min. * (1,21)

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4003 z čísel značek T-Mobile).
Hlasovou schránku nebo má aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zneškodněných hovorů.

Informace o dostupnosti

Příchozí SMS	Ceny
	zdarma

Registr zneškodněných hovorů

Aktivace/měsíční paušál		Ceny
Cena za doručení SMS*		zdarma
		zdarma

* Až do odchození zdarma, aktuální informace na www.t-mobile.cz
Službu Registr zneškodněných hovorů nebo má aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurz. V roamingu jsou zaznamenány pouze zneškodněné hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-mail do SMS

Aktivace SMS		Ceny bez (vč.) DPH
		zdarma
		zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/epmktocms

MMS hlasový kurz

Aktivace/měsíční paušál		Ceny
Cena za doručení MMS/SMS		zdarma
Volání hlasovému kurýrovi		zdarma
		dle tarifu volacího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Placnost MMS se vztahuje na 48 hodin, poté je MMS po vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volateli, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu obnovit. Službu MMS hlasový kurz nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zneškodněných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

Informační služby a zábava

Krátké textové zprávy (SMS)

	Geny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve smlouvách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.
SMS odeslání z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.
Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

Multimediální zprávy (MMS)

	Geny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 (9,92)
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve smlouvách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

SMS a MMS brána

	Geny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

T-Mobile Info

	SMS (Info)	Pravidelný odběr?	Předplatné?
Zpravodajství			
Hlavní zprávy	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
Ekonomické zprávy	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
Předpověď počasí	2,50 (3,03)	–	–
Předpověď počasí pro kraje	2,50 (3,03)	–	–
iDnes zprávy	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
iDnes ekonomické zprávy	1,67 (2,02)	1,67 (2,02)	40,83 (49,40)
Blesk	2,- (2,42)	2,- (2,42)	40,83 (49,40)
Právo	2,- (2,42)	2,- (2,42)	40,83 (49,40)
In.cz zpravodajství	1,- (1,21)	–	–
Zprávy z burzy	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
Zprávy z kultury	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
Zprávy anglicky	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)	40,83 (49,40)
Business			
Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,63)	–	–
Plátcí DPH/DIČ	1,- (1,21)	–	–
Katalog firem	3,- (3,63)	–	–
Doprava			
Dopravní informace	10,- (12,10)	–	19,17 (23,20)
Dopravní situace	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)
Jízdní řády (autobusů, vlaků, MHD, kombi.)	3,- (3,63)	–	–
Letový řád Letiště Václava Havla Praha	3,- (3,63)	–	–
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,82)	–	–
Poloha vlaku	1,50 (1,82)	–	–
Taxi po Praze	3,- (3,63)	–	–
Kultura			
Programy kin	3,33 (4,03)	–	–
Divadla, kluby, filmy	2,- (2,42)	–	–
Televizní programy	2,- (2,42)	–	–
T-Mobile Tip	1,- (1,21)	–	–
Praktické informace			
Inzerce	6,- (7,26)	–	–
Kalendář	0,90 (1,09)	–	–
Křížovky	2,- (2,42)	–	–
Překladač slovník	1,58 (1,91)	–	–
Svátky/jmeniny	0,90 (1,09)	–	–
Teletext	1,- (1,21)	–	–

SMS (Info)		Pravidelný odběr		Predplatné		MMS (Info)		Pravidelný odběr		Predplatné	
Zábava	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)	40,83 (49,40)			T-Mobile	0,-				
Anekdoty	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)	—			MMS DEMO – ukázky obsahu	0,-				
Biřiny	2,- (2,42)	—	—			Zpravodajství	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Hádanky	3,33 (4,03)	—	49,17 (59,50)			Zprávy – přehled dne	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	—		
Horoskopy	0,90 (1,09)	—	—			Zprávy – domácí	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Motto dne	2,- (2,42)	2,- (2,42)	40,83 (49,40)			Zprávy – iDnes	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	—		
Murphyho zákony	2,42 (2,93)	—	—			Zprávy – zahraniční	4,17 (5,05)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Novoroční přání	2,- (2,42)	2,- (2,42)	40,83 (49,40)			Hospodářské noviny MMS	—	1,67 (2,02)	49,17 (59,50)		
Prákovina dne	2,- (2,42)	—	—			Hospodářské noviny SMS+MMS	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Testy	—	7,50 (9,00)	—			Celebrity	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
SMS hry	—	—	—			Blesk	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Sport	—	—	—			Film	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Sport	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)			Předpověď počasí	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
iDnes Sport	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)			Sport	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Fotbal	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)			Sport	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Hokej	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)			Fotbal	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Formule 1	1,- (1,21)	1,- (1,21)	40,83 (49,40)			Hokej	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Zpravodajství deníku Sport	1,67 (2,02)	—	40,83 (49,40)			Formule 1	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Reprezentace	1,50 (1,82)	1,50 (1,82)	40,83 (49,40)			Doprava	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
Slavia	1,50 (1,82)	1,50 (1,82)	—			Dopravní situace	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	—		
Buly – MS v hokeji	—	—	40,83 (49,40)			Kilometronik	7,50 (9,00)	—	—		
Erotika	—	—	—			Zábava	—	—	—		
Erotický rým	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	—			Vlpy (aktuální, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	—		
Kámasútra	5,- (6,05)	5,- (6,05)	49,17 (59,50)			FitLife	4,17 (5,05)	—	49,17 (59,50)		
Vlpy lechtivé a nemravné	2,50 (3,03)	—	40,83 (49,40)			Biřiny	7,50 (9,00)	—	—		
T-Mobile	—	—	—			Horoskopy	7,50 (9,00)	—	—		
Novinky ze světa mobil. her	0,-	0,-	—			Kámoška	4,17 (5,05)	—	40,83 (49,40)		
Roamingoví partneři T-Mobile	0,-	0,-	—			Kuriozity	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)		
						Maminka	4,17 (5,05)	4,17 (5,05)	82,50 (99,83)		
						Angličtina nenásilně	5,75 (6,99)	5,75 (6,99)	82,50 (99,83)		
						Němčina nenásilně	5,75 (6,99)	5,75 (6,99)	74,17 (89,75)		
						Recepty	5,75 (6,99)	5,75 (6,99)	49,17 (59,50)		
						Pivmec	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	65,83 (79,65)		
						Pro muže	7,50 (9,00)	—	85,83 (79,65)		
						Televizní program	4,17 (5,05)	—	—		
						Music hitparáda	0,-	0,-	—		
						Zábava	0,-	0,-	—		
						Novinky ze světa mobil. her	0,-	0,-	—		

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interakční SMS kanály sblužící k hlasování, anketařům, odpovědím na otázky v soutěžích, příležitostně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Běžná informací jsou prezentovány v pořádku, nováčků a časopisů, kterým jsou tyto SMS kanály určeny.

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálů DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.
- 2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době působení předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálů DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Ceny interakčních kanálů podle klíčových slov: Atracy Wap 41,67 (50,42,-), Ann 2,5- (3,03,-), INZ 6,- (7,26), KRI 2,- (2,42), SEZ 3,- (3,63), (1,21).

Erotika	MMS (info)	Pravidelný odběr?	Předplatné
Amatérů.cz – fotogalerie dne	7,42 (8,98)	7,42 (8,98)	57,50 (69,58)
Blondýnky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Bodyart	13,- (15,73)	11,- (13,31)	—
Brunetky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
České dívky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Erotický příběh	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Erotika	0,-	0,-	—
Exotické dívky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Girl2Girl	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Holky v prádle	13,- (15,73)	11,- (13,31)	65,83 (79,65)
Holky z ulice	7,50 (9,00)	7,50 (9,00)	57,50 (69,58)
Hvězdy erotiky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Kámasútra	13,- (15,73)	11,- (13,31)	65,83 (79,65)
Penthouse	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Sexy animace	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Silvia Saint	29,- (35,09)	22,- (26,62)	65,83 (79,65)
Striptérky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Studentky	7,42 (8,98)	7,42 (8,98)	65,83 (79,65)
Těmň nahé	13,- (15,73)	11,- (13,31)	65,83 (79,65)
Top Erotika	22,- (26,62)	—	65,83 (79,65)
Vilpy erotické	7,50 (9,00)	5,83 (7,05)	49,17 (59,59)
XXL dívky	13,- (15,73)	11,- (13,31)	65,83 (79,65)
Zadečky	7,50 (9,00)	7,50 (9,00)	57,50 (69,58)
Zralé ženy	7,50 (9,00)	7,50 (9,00)	57,50 (69,58)
Zasmějte se s Divkou blesku	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Video – Amatérky	12,50 (15,13)	—	57,50 (69,58)
Video dne – Amatérů.cz	12,50 (15,13)	12,50 (15,13)	74,17 (89,75)
Video – Blondýnky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Celebrity	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Jenna Jameson	15,83 (19,15)	—	82,50 (99,83)
Video – Kámasútra	12,50 (15,13)	—	57,50 (69,58)
Video – Lesbičky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Penthouse	12,50 (15,13)	—	74,17 (89,75)
Video – Top Erotika	24,17 (29,25)	—	82,50 (99,83)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

- 1) Cena jedné MMS objednané jednotlivě.
- 2) Cena jedné MMS z příslušného informačního kanálu (s příslušným zasláním).
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení.

T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny.

Cena interaktivního kanálu DIVKAB 22 – (26,62) jednorázové objednání/19 – (22,99) pravidelná zaslání.

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

Ceny
Odeslání požadavku
jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované informace
dle informačního kanálu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu
jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

T-Mobile W@P

Ceny bez (vč.) DPH
Přes EDGE/GPRS
viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Prohlížení hlavního menu na m.t-mobile.cz není účtováno.

Java a android hry a aplikace, ceny bez (vč.) DPH

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 4,13 Kč (5,-) do 165,29 Kč (200,-). Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu. Frag herní klub se slevou 30 % na mobilní hry, cena 57,02 Kč/heden (69,-).

Objednat SMS a připojení na webové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.

Poznámka: Pokud lze poslat nějakou jinou, bude vám účtována v okamžiku, kdy si objednáte začne hra stahovat.

*Kontrolní cena pro danou hru a typ telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

Mobilní datové služby

Cenik tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

Internet a web'n'walk ²⁾		WAP
cený bez (vč.) DPH	cený bez (vč.) DPH	
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB

Statická veřejná IP adresa		Cený bez (vč.) DPH
Aktivace		499,- (603,79)
Měsíční paušál		149,- (180,29)

Dynamická veřejná IP adresa		Cený bez (vč.) DPH
Aktivace		49,- (59,29)
Měsíční paušál		0,-

- 1) Ceny platné pro tvůrčí zákaznky, pro Twi2 zákaznky platí ceny uvedené včdně DPH.
- 2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk tjit nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu tímto prohlížečem přes APN WAP.
- 3) Množství přenesených dat je při zúčtování zokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K naplnění zúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovatelů v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami. T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužívání. T-Mobile si vyhradzuje právo slavit matmění objem dat, který je možno přenést v ceně měsíčního paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Uvítací tóny

Cený bez (vč.) DPH	
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvtacího tónu	15,83 (19,19)
Volání na číslo 4714	3,-Kč/min. (3,63)
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

Dohazovač

Cený bez (vč.) DPH	
Přijíatá informační SMS	1,50 (1,82)
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na www.t-mobile.cz

Kde je...

Cený bez (vč.) DPH	
Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,84)
1 001. a další	2,90 (3,51)

Zneplatěno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na stráně SIM karty, ze které jsou odečítány požadavky na zjištění polohy, nicot na stráně SIM karty, jejichž poloha je určována.

T-Mobile Navigátor

Cený bez (vč.) DPH	
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,63)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

*Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18,15 Kč vč. DPH). Příklad všech kategorií najdete na www.t-mobile.cz

Obrazky, zvonění, videa

Cený bez (vč.) DPH	
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Animace	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Zvuk	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
MP3 Real Tones	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Video*	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,03) až 74,17 (89,75)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednané SMS. Cena objednané SMS je uvedena výše v Ceníku.

*Konkrétní cena pro daný typ obsahu a řešení je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena pohyby zahrnuje i další přenos při stahování obsahu do telefonu. V případě SMS objednávky je cena objednané SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednané wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.

 Společná Podniková síť

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry	Cena bez DPH
Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad volné jednotky	610,- (738,10)
	-
	-

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH
Centru služby GPRSEDGE v roamingu.

Služba BlackBerry

Záloha dať (kontaktú) z telefónu

Záloha kontaktů

Záloha kontaktů

Službu je možno nařízovat a vbraňovat. Více na www.t-mobile.cz/zahakontakt.

 Náklady na písmenu upomínku

Nálklady na písennou upomínku při vymáhání účastníkovu dluhu

Cony|sou v Xč za m|utu boz {v zãvace vããtã} DPH

31

Archiv

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

Kreditní tarify

	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700		Kredit 1 200		Kredit 2 000	
Měsíční paušál	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	150,- (181,50)	180,- (217,80)	250,- (302,50)	300,- (363)	450,- (544,50)	540,- (653,40)	700,- (847,-)	840,- (1 016,40)	1 200,- (1 452,-)	1 440,- (1 742,40)	2 000,- (2 420,-)	2 400,- (2 904,-)
Cena minuty	5,50 (6,66)		5,- (6,05,-)		4,50 (5,45)		3,50 (4,24)		3,- (3,63)		2,50 (3,03)	
Cena SMS	1,50 (1,82)		1,- (1,21)		1,- (1,21)		1,- (1,21)		1,- (1,21)		1,- (1,21)	
Cena MMS	5,00 (6,05)		5,- (6,05)		5,- (6,05)		5,- (6,05)		5,- (6,05)		5,- (6,05)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celé, poté je již doba spojení účtována po čtyřech sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarify Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického vyúčtování služeb, které je

standardně zdarma. Zákazníkům s tarify Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého číselného vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na www.t-mobile.cz/kreditnitarify

- * kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- * když se kredit vyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat a minubýtní tarify.

Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
T-Mobile mimo špičku	1000 volných minut měsíčně na volání na čísla značek T-Mobile mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech)	249,- (301,29)	205,83 (249,05)	185,- (223,85)
Pevná mimo špičku	1000 volných minut na volání na pevnou linku	249,- (301,29)	-	-
SMS Vikend+	1 000 volných SMS na čísla značek T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,08 Kč)	65,83 (79,65)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarify, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je propočítat. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, pokud nejsou deaktivovány. Zvýhodnění sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodnění sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, T-Mobile mimo špičku, T-Mobile mimo špičku a SMS Vikend+, kdy se zvýhodnění a balíčky nabízejí jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně. Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, pokud není deaktivováno. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu účtů, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzašeno). Komplexní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0,-	0,-	0,-
Minuty zdarma	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla značek T-Mobile - špička	2,80 (3,39)	4,- (4,84)	4,70 (5,69)
Volání na čísla značek T-Mobile - mimo špičku	2,- (2,42)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Pevná síť - špička	4,70 (5,69)	6,90 (8,35)	8,50 (10,29)
Pevná síť - mimo špičku	3,10 (3,75)	4,00 (4,84)	4,- (4,84)
Pevná síť - noční	3,10 (3,75)	2,50 (3,03)	4,- (4,84)
Ostatní mob. čísla v ČR - špička	4,- (4,84)	5,60 (6,78)	5,60 (6,78)
Ostatní mob. čísla v ČR - mimo špičku	4,- (4,84)	5,- (6,05)	5,- (6,05)
T-Mobile NEJ číslo	3,- (3,63)	Nelze	Nelze
SMS	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	2,- (2,42)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)
Hlasová schránka 3322	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Hlasová schránka - ostatní čísla	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)

Časová pásma	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
SPÍČKA	Po-Pá	
Po-Pá	19:00-22:00	vždy
08:00-19:00	So-Ne+Svátky	22:00-08:00
	08:00-22:00	

Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,- (235,95)
Přenos dat přes GPRS - sazby	
Internet/Intranet	17,37/MB (21,02/MB)
WAP	0,30/kB (0,36/kB)
Klasický přenos dat (GSD) - sazby	
T-Mobile	3,- (3,63)
Pevná síť v ČR	9,40 (11,37)
špička	4,- (4,84)
mimo špičku	2,- (2,42)
noční hodiny	5,- (6,05)
Ostatní síť v ČR	1,- (1,21)
SMS	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (GSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na úlovy spojené. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu k dispozici. S tarifikací Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner. K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf*, Surf&Mail* a Internet*.

Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Sazby	
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značek T-Mobile - Moji	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,65)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za minutu. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifikací Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifu T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

*Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou umbovou (jedno RČÍČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifiční zvýhodnění.

Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička:
mimo špičku:

Po-Pá 8.00-19.00 hod.
Po-Pá 19.00-22.00 hod.
So, Ne a státní svátky 8.00-22.00 hod.
noční hodiny: 22.00-8.00 hod.

Tarify Internet Premium Profi

Tarif	Internet Premium Profi ¹⁾
Měsíční paušál	999,- (1208,79)
Volné minuty	0
Volné SMS	0
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) ²⁾	1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) ³⁾	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB	99,- (119,79)
Snižená rychlost po dosažení FUP limitu T-Mobile GPRS/EDGE	128/64 Kb/s
GPRS/EDGE/3G	Kč / kB
Sazba	neomezené
Na čísla značky T-Mobile	neomezené
Hlasová volání	Kč / min.
Datová volání	6,- (7,26)
Hlasová volání	3,- (3,63)
Datová volání	6,- (7,26)
Hlasová volání	6,- (7,26)
Datová volání	6,- (7,26)
Hlasová volání	6,- (7,26)
Na čísla značky T-Mobile	5,- (6,05)
SMS	5,- (6,05)
Ostatní mob. čísla	1,- (1,21)
Hlasová schránka (3311)	

Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (119,79)	199,- (240,79)	699,- (845,79)
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (87,80)	164,17 (198,65)	580,83 (702,80)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,73)	148,33 (179,48)	515,- (623,19)
Měsíční datový limit	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost sdílování není garantována a může dosahovat až 230,8 Kbit/s. Případná dookresla tarifního zvýhodnění je možná nejvíce 30 dní po jeho aktivaci.

Protokoly zdarma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP v síti T-Mobile ČR. Neomezený přístup k e-mailu zdarma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolu POP3/IMAP4/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na party 443 a 460.

Pro zákazníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřátelům se obnovují), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, která jsou k dispozici na www.t-mobile.cz. Předchozí na novou verzi zvýhodnění je možný zdarma zasláním zprávy GPRS A SRF (pro Surf+) nebo GPRS A SAM (pro Surf&Mail+) na číslo 4603.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo předložení stávající smlouvy spolu s přiznáním Nokia E50, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson G502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA Vario IV nebo T-Mobile MEA Vario IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodnění měsíční poplatek 300 Kč bez DPH (478,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmíněn závazkem využití Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabídka zvýhodnění ceny Internet+ a Surf&Mail+ nepatří pro zákazníky a Rámcovou smlouvu.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ může mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximálního měsíčního plátny ve výši 583,33 Kč (705,03 Kč s DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po sekundách.

Doklad služby jsou k tarifikaci automaticky aktivovány bez aktivčního poplatku a měsíčního paušálu

1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro předajatelů za zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek Účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu.

2) Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlostí vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat a výjimečně přenosy v rámci služby APN Internet

Na tarif Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

	Internet Premium+
Měsíční paušál	999,- (1 208,79)
Měsíční datový limit	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 Kč. Rychlost stažení není garantována a může dosahovat až 238,9 Kbit/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejpozději 30 dní po jeho aktivaci.

Tarify pro mobilní internet

	Internet Basic	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	399,- (482,79)	699,- (845,79)	999,- (1 208,79)
Rychlost stažení	až 1 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s
GPRS/EDGE/3G	1 Mb/s	10,8 Mb/s	21,6 Mb/s
Měsíční kvóta FUP*	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za dodatečný 1 GB FUP	99,- (119,79)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
Hlasová volání	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (GSM) se účtuje první minuta volání, dále je již účtováno spojení účtováno po sekundách. Kompletní podmínky tarifu pro mobilní internet najdete na www.t-mobile.cz. Rychlost stažení je negarantována.

Tarify pro pevný internet ADSL Business

	ADSL Business Standard	ADSL Business Premium
Měsíční paušál		
k pevné lince	999,- (1 208,79)	k pevné lince
bez pevné linky	1 299,- (1 571,79)	bez pevné linky
		1 399,- (1 692,79)
		1 699,- (2 055,79)

Aktivace služby	zdarma	zdarma
Max. dostupná rychlost	až 8 Mb/s	až 16 Mb/s
Agregace	1:8	1:8

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Účastník bromé ceny za měsíční paušál dle zvoleného internálního tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefonica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována D2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH, SMS a MMS do vlastního el. jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,06 Kč a MMS 0,05 Kč včetně DPH.

Ceník internetu na cesty

	Standard	Premium
Měsíční paušál	415,83 (503,15)	832,50 (1007,33)
Smlouva na 12 měsíců	399,16 (482,98)	799,16 (966,98)
Smlouva na 24 měsíců	374,16 (452,73)	749,16 (906,48)
Smlouva na 36 měsíců	332,50 (402,33)	707,50 (856,08)
Pro koho a na co je služba vhodná	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasné přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování online vysílání, časté přehrávání videa.
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 42 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	81,82 (99,-) / 1 GB	81,82 (99,-) / 1 GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc.
 Smlouvu lze uzavřít na dobu neurčitou, na 1 rok, 2 roky nebo 3 roky. Smlouvu na 3 roky je v případě neřemnicí zákazníků možná uzavřít pouze v případě, že již u nás má zákazník uzavřenou smlouvu na dobu určitou pro danou službu. Přenesená rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a znečištění frekvencí. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Výživa je vždy nevyčerpána. V případě dostupnosti akčních nabídek je připojení, které je ke cizím zařízením podporováno.
 V případě uzavření smlouvy na 12/24/36 měsíců a uzavření internetu na cesty Standard/Premium a využití výhod dle uvedeného zařízení, nemá zákazník nárok na nižší paušál, tedy půl základní ceny (503,15 / 1007,33 Kč) jako kóje při dobu neurčitou. Tarifní Internet na cesty Standard a Internet na cesty Premium jsou přiměřeně určeny pro připojení k internetu, ale umožňují i využívání dalších služeb jako je volání, SMS a MMS za následující sazby: volání 6 Kč (7,26 Kč s DPH) za minutu, SMS 2,50 Kč (3,03 Kč s DPH) a MMS 3,33 Kč (4,03 Kč s DPH).

Ceník Internetu v mobilu

	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál	115,83 (140,15)	199,- (240,79)	415,83 (503,15)
Týdenní paušál	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	-	-	-
Smlouva na 12 měsíců	104,16 (126,03)	175,- (211,75)	374,16 (452,73)
Smlouva na 24 měsíců	91,66 (110,91)	149,- (180,29)	332,50 (402,33)
Pro koho a na co je služba vhodná	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli sa vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stahování emailů a brouzdání po Internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, naplno využití možností moderních telefonů, Web, e-mail, Facebook, YouTube a další populární Internetové aplikace stále po ruce, kdykoli sa vám zachce.
Datový limit	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	81,82 (99,-) / 100 MB	81,82 (99,-) / 100 MB	81,82 (99,-) / 100 MB

Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH.

P

Roaming

Stávající zákazníci s Rámcovou smlouvou si roamingovou nabídku mohou stále aktivovat.

Rozdělení zemí do oblastí

Oblast 1	Slovensko
Oblast 2a	Evropa – EU a EEA: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Atlantických ostrovů, Azorská ostrovy, Francouzská Guyana, Guadelupa, Guadelupa, Kanárské ostrovy, Maléřa, Marínik a Réunion
Oblast 2b	Evropa – mimo EU: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Čínská lidová republika, Kosovo, Maltánská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Úruguaj
Oblast 3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
Oblast 4	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, ostatní státy

Volání ze zahraničí (roaming)

Happy roaming*
U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.

* Kde se v Ceníku hovorů o Happy roamingu, rozumí se tím rovněž Happy Holiday roaming.				
Cenik služby	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Happy roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Oblast 1	19,- (22,99)	9,- (10,89)	7,- (8,47)	10,- (12,10,-)
Oblast 2a	29,- (35,09)	15,- (18,15)	8,- (9,68)	11,57 (14,-)
Oblast 2b	29,- (35,09)	15,- (18,15)	8,- (9,68)	14,- (16,94)
Oblast 3	45,- (54,45)	35,- (42,35)	9,- (10,89)	18,- (21,78)
Oblast 4	80,- (96,80)	55,- (66,55)	13,- (15,73)	18,- (21,78)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma státními oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min, dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Příjatek MMS jsou zlatna, zpoplavení jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

Datový roaming

Cenik pro Happy roaming	Internet (Kč/MB)	WAP (Kč/MB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	51,20 (61,85)	512,- (619,52)
Evropa – EU, oblast 2a	51,20 (61,85)	512,- (619,52)
Evropa mimo EU, oblast 2b	245,76 (297,37)	1 433,60 (1734,66)
Oblast 3	348,16 (421,27)	2 355,20 (2849,79)
Oblast 4	348,16 (421,27)	2 355,20 (2849,79)

* Množství přenesených dat je při začleňování započítáno nahoru na nejbližší náboček účtovací jednotky. K tomuto značkování účtují při umístění spojení, po každé hodině první jednotky spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Internet v zahraničí Travel&Surf

Na týden – 50 MB	450,- (544,50)
Na měsíc – 200 MB	825,- (998,25)

Platí v zemích 1+2a, Chorvatsko, Egypt, Turecko, Plati pro Travel&Surf na týden a automatickou obnovou a Travel&Surf na měsíc s automatickou obnovou. Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Roamingové balíčky a zvýhodnění

Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za minulé sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek. Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Turecko, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie, USA, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Cenik roamingového zvýhodnění Cestovatel

Odchozí hovory – sestavovací poplatek a minulé sazba	29,- (35,09) 4 Kč/min. (4,84)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek a minulé sazba	29,- (35,09) 0,-
SMS	4,17 (5,03)
MMS	8,33 (10,03)
Internet (Kč/MB)*	51,20 (61,95)
WAP (Kč/MB)*	512,- (619,52)
Měsíční paušál	zdarma
*EU a USA	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Roamingové zvýhodnění EU

Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1) u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny odchozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Cenik roamingového zvýhodnění EU

Odchozí hovory v rámci EU	7,17/min. (8,68)
Příchozí hovory	1,98/min. (2,40)
SMS	2,23 (2,70)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, š. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Malte, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Švédsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto exotických státech: Alandské souostroví, Azorská ostrovy, Guadelupa, Guadelupa, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Marínik, Réunion, a navíc i v Lichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

Cenik roamingového datového zvýhodnění EU

Účtovací jednotka	1 kB
Cena	17,37 (21,02)

Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa
Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory
v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	
Měsíční paušál	499,- (603,79)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min.
Aktivace	zdarma
Deaktivace	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Castrolal (v
doležených zemích se naplňují a nastavují poplatky), na však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtován
poněmá a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut. Při výrazném překročení je Happy operátor po
upozornění mluví nad limit účtovat standardní sazbu. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně
dle vašeho roamingového tarifu.

Poznámky

Čenik tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Čenik“) je plánový veřejný Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Plánuje a účelově Účastnické smlouvy vychází z újednání konání Rámcové smlouvy a následně též Objednávky služeb.

Nastavení konání Rámcové smlouvy jinak, je možno pro Účastnické smlouvy opouštět do jejího režimu aktivovat pouze a služby uvedené v tomto Čeniku.

Pokud účastník změnil svůj tarif a tarif se zvýšil nebo snížen, HIT na tarif, který neexistuje v jeho vázanosti (např. Proti na míru, tarif internet nebo M2M), zůstává mu zachována jednotná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif v HITové vázanosti již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při probuzení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla vnitřních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS naino síti T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile, jsou k 1.6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití vnitřních operátorů, resp. pro nabízení jinou obchodní značkou, než T-Mobile:

730 30x xxx/730 33x xxx/730 35x xxx/730 41x xxx/730 42x xxx/730 43x xxx/730 62x xxx/730 73x xxx/730 74x xxx/730 77x xxx/730 78x xxx/730 79x xxx/730 80x xxx/730 81x xxx/730 82x xxx/730 83x xxx/730 84x xxx/730 85x xxx/730 86x xxx/730 87x xxx/730 88x xxx/730 89x xxx/730 90x xxx/730 91x xxx/730 92x xxx/730 93x xxx/730 94x xxx/730 95x xxx/730 96x xxx/730 97x xxx/730 98x xxx/730 99x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období, změna tarifu, aktivace/ deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasně odpojení, bude paušál poměrně upraven (konkrétně paušálů za zvýšení/ snížení Vázanosti + a Povinnosti, které jsou vždy účtovány v plné výši). Sledujícím poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využití mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní hlasový tarif nepoužívá M2M tarify a další datové tarify, které jsou vyznačeny ve své charakteristice a vlastnostech určených zejména pro připojení k Internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání do všech sítí v ČR a do hlasové zahraniční (pokud není uvedeno jinak). Typo volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převést do dalšího období. Při změně tarifu programu, přenosu poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních údajů, připojení při změně zúčtovacího období, převodu naprogramované volné minuty propadají. Při změně tarifu programu se neprovede neprogramované volné minuty za účasti zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Typo volné minuty zanikají okamžikem změny tarifuho programu.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, HIT varianta kreditních tarifu přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedená v ceníku pro platěný tarif. V případě, že účastník využije výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit aktuál výčinně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a lo podle Čeniku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zprovozněné zvláštní souboru do Čeniku služeb, zejména na výměnové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Novýjeden tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifu. Bonusový kredit a kredit z balíčku se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je počítáno využití během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převést do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Kreditě textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaku. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny tarifů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a lo bez ohledu na to, že by kombinací sloužeb do snížení ceny zboží bylo anebo zákazníkovi pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude v zboží nastavena cena 1 Kč. Přitom, zbývá část sloužby propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Tři část obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které při reklamaci budou posuzovány odděleně.

SMS a MMS zaslání zákazníkovi: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sdílenými jejichž obsahem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, míníme u kreditních tarifu na mysl kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejvyššího následujícího zprovozněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započítá před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončená po 00.00 hod. nového dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celý tak, jako by byly uskutečněny celý v zúčtovacím období, va kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nepočítají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se navzájem na přímé služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Čeniku, viz kapitola Ostatní služby.

Datový limit: Ve všech nomenzených tarifech je zavedeno vnitřní tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na přílopiji přes HotSpot se kreditům FUP nevztahuje. Vše na www.t-mobile.cz/limit

Pro užáky závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro snáplí povinností minimálního odběru se neuplatní tyto pokřby, ačkoliv by v účtování služeb za strany TMČZ účtovaly:

- Audioztové služby
- Audioztové služby - přivání
- Diarové SMS
- M-plata (Mol. Coca-Cola...)
- Ostatní služby – kompenzace lomou slouž do vyřizování
- Individuální slouž – kompenzace lomou slouž do vyřizování např. v rámci reklamace
- Smluvní paušál z RS za neodebrané služby
- Smluvní paušál za neodebrané business služby (je výjimkou smluvní paušál účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhratě pro následující kalendářní čtvrtletí)
- Premium SMS
- SMS a MMS třích stran
- SMS Fluka
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vrubopis
- Kredit z minulého vyřizování
- Dobojení Twitů z Vyřizování služeb
- Úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Fremního řešení anebo dle smlouvy o zřízení a poskytování Fremního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvání se v tomto Čeniku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Čeniku rozumí 20 %. Zákazník bere na vědomí, že se od 1. ledna 2013 provádědobné změni dlešší sazba DPH u telekomunikačních služeb; o gřp. konkrétní změně sazby DPH bude Zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenysazby

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb a nomenzených počtu volných jednotek nemí účastník tyto služby znožovat k jednání v rozporu a platným právním předpisům anebo Všeobecným podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (zejména v rozporu a ustanoveními 3.1.8., 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3. a 3.2.4.) nebo v rámci takovéto telegu. V GSM tržác, anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti p T-Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastnické smlouvy pokutu ve výši 100.000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dočeno oprávnění T-Mobile Czech Republic, a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G tarify (lze aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)



T 30 (229,90 Kč)	povolená zvýhodnění:
T 60 (544,50 Kč)	Vikend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS
T 160 (786,50 Kč)	15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu
T 300 (1 197,90 Kč)	Klasik, Internet v mobilu Premium
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

Velikost	Ceny bez (Vč.) DPH
10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit službu Data Roaming Limit.
10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra - Business.
11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.
13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Marťník a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavská republika, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha č. 4

k Rámcové smlouvě č. 23740590

Seznam Oprávněných osob

1. Seznam Oprávněných osob

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
ZŠ Oblačná	46744908		Oblačná 101/15	Liberec 5	460 01
ZŠ ul. 5. května	65642376		Ul. 5. Května 64/49	Liberec 1	460 01
ZŠ Lesní	46744924		Lesní 575/12	Liberec 1	460 01
ZŠ Vrchlického	46746757		Vrchlického 262/17	Liberec 13	460 14
ZŠ Švermova	70884978		Švermova 403/40	Liberec 10	460 10
ZŠ a MŠ Barvířská	65635612		Barvířská 38/6	Liberec 3	460 01
ZŠ U Školy	64040402		U Školy 222/6	Liberec 7	460 07
ZŠ a ZUŠ Jabloňová	65642350		Jabloňová 564/43	Liberec 12	460 01
ZŠ Česká	64040364		Česká 354	Liberec 25	463 12
ZŠ Sokolovská	68974639		Sokolovská 328	Liberec 13	460 14
ZŠ Broumovská	65642368		Broumovská 847/7	Liberec 6	460 01
ZŠ Aloisina výšina	65100280		Aloisina výšina 642	Liberec 15	460 15
ZŠ Dobiášova	68975147		Dobiášova 851/5	Liberec 6	460 06
ZŠ U Soudu	72743131		U Soudu 369/8	Liberec 2	460 01
ZŠ Kaplického	72743379		Kaplického 384	Liberec 23	463 12
ZŠ Ještědská	72743212		Ještědská 354/88	Liberec 8	460 08
ZŠ Na Výběžku	72741716		Na Výběžku 118	Liberec 15	460 15
ZŠ Husova	72741554		Husova 142/44	Liberec 5	460 01
ZŠ Křížanská	72741791		Křížanská 80	Liberec 20	460 10
ZŠ praktická Liberec	72741953		Gollova 394/4	Liberec	460 01
ZŠ praktická a ZŠ speciální	72742038		Orlí 140/7	Liberec 3	460 01

ZUŠ Liberec	64040445		Frýdlantská 1359/19	Liberec 1	460 01
MŠ Nad přehradou	72741945		Klášteří 149/16	Liberec 5	460 01
MŠ Rolnička	72742020		Truhlářská 340/7	Liberec 2	460 01
MŠ Sedmikráska	72741864		Vzdušná 509/20	Liberec 1	460 01
MŠ Rosnička	72741783		Školní vršek 503/3	Liberec 1	460 01
MŠ Klubičko	72742348		Jugoslávská 128/1	Liberec 3	460 10
MŠ Korálek	72742186		Aloisina výšina 645/55	Liberec 15	460 15
MŠ V zahradě	66113334		Žitavská 122/68	Liberec 11	460 11
MŠ Sluníčko	72742101		Bezová 274/1	Liberec 13	460 14
MŠ Stromovka	72742429		Stromovka 285/1	Liberec 10	460 10
MŠ Delfínek	72742500		Nezvalova 661/20	Liberec 15	460 15
MŠ Pramínek	72742666		Březinova 389/8	Liberec 5	460 05
MŠ Kamarád	72742585		Dělnická 831/7	Liberec 6	460 06
MŠ Jizerka	72742828		Husova 184/72	Liberec 5	460 01
MŠ U Bertíka	72742747		Purkyňova 458/19	Liberec 14	460 14
MŠ Jeřmanická	72742909		Jeřmanická 487/27	Liberec 25	463 12
MŠ Čtyřlístek	72742976		Tovačovského 166/27	Liberec 14	460 14
MŠ Pod Ještědem	72743051		U školky 67	Liberec 19	460 08
MŠ Klášterní	72742810		Klášteří 466/4	Liberec 5	460 01
MŠ Matoušova	72742895		Matoušova 468/12	Liberec 1	460 01
MŠ Beruška	72743301		Na Pískovně 761/3	Liberec 14	460 14
MŠ Motýlek	72743221		Broumovská 840/7	Liberec 6	460 01
MŠ Jablůňka	72743140		Jabloňová 446/29	Liberec 12	460 01
MŠ Klíček	72743069		Žitná 832/19	Liberec 6	460 06
MŠ Srdíčko	46747532		Oldřichova 836/5	Liberec 3	460 01
MŠ Pohádka	72741708		Strakonická 211/12	Liberec 9	460 07
MŠ Dětská	72741627		Dětská 461	Liberec 25	463 12
MŠ Malínek	72741546		Kaplického 386	Liberec 23	463 12
MŠ Kytíčka	72741465		Burianova 972/2	Liberec 6	460 06
MŠ Pastelka	71207945		Švermova 100	Liberec 20	460 10
ZŠ a MŠ Barviřská	65635612		Barviřská 38/6	Liberec 3	460 01
MŠ Hvězdička	72076950		Gagarinova 788/9	Liberec 6	460 07
Divadlo F.X. Šaldy	00083143		Zhořelecká 344/5	Liberec	460 37
Naivní divadlo	00083178		Moskevská 18	Liberec 1	460 31
ZOO Liberec	00079651		Masarykova 1347/31	Liberec	460 01

Botanická zahrada Liberec	00079677		Purkyňova 630/1	Liberec 1	460 01
Komunitní středisko KONTAKT Liberec	27336751		Palachova 504/7	Liberec 1	460 01
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec	65100654		Krejčího 1172/3	Liberec	460 06
Dětské centrum SLUNÍČKO	00828963		Pekárkova 572/5	Liberec	460 01
ZŠ a MŠ Mnišek	72742399		Oldřichovská 198	Chrastava	463 31
Sportovní areál Ještěd a.s.	25437941		Jablonecká 41	Liberec 1	460 01
Sportovní areál fotbal a.s.	27128636		Nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec 1	460 59
Sportovní areál Liberec, s.r.o.	27075397		Nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec 1	460 59
Liberecká IS	25450131		Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou	47311975		Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Technické služby města Liberce a.s.	25007017		Erbenova 376/2	Liberec 8	460 08
Komunitní práce Liberec	27275558		Nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec 1	460 59
Městské lesy Liberec p.o.	72053984		Masarykova 1347/31	Liberec	460 01
Městská policie Liberec	46747192		tř. 1. Máje 108/48	Liberec	460 02
Městský obvod Liberec – Vratislavice	00262978		Tanvaldská 50	Liberec	463 11
Kulturní centrum VRATISLAVICE 101010	00262978		Tanvaldská 50	Liberec	463 11

Příloha č. 3 k zadávací dokumentaci "Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM" - rozpis požadovaných služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka		jednotka	počet jednotek	Cena/měsíc	
		(bez DPH)	(s DPH)			(bez DPH)	(s DPH)
nabídková cena za vnitrostátní provoz							
paušál neomezené volání							
- tarif "SMS PRO OBČANY"	1 SMS	0,85 Kč	1,03 Kč	paušál/měsíc	1 000,00	850,00 Kč	1 028,50 Kč
- tarif "SENIOR"	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč	paušál/měsíc	60,00	60,00 Kč	72,60 Kč
- tarif "REFERENT I - pracovník"	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč	paušál/měsíc	300,00	300,00 Kč	363,00 Kč
- tarif "REFERENT II - střední management"	1 SIM	120,00 Kč	145,20 Kč	paušál/měsíc	280,00	33 600,00 Kč	40 656,00 Kč
- tarif "VEDENÍ"	1 SIM	160,00 Kč	193,60 Kč	paušál/měsíc	200,00	32 000,00 Kč	38 720,00 Kč
- tarif "DATA I"	1 SIM	180,00 Kč	217,80 Kč	paušál/měsíc	60,00	10 800,00 Kč	13 068,00 Kč
- tarif "DATA SPECIÁL"	1 SIM	49,00 Kč	59,29 Kč	paušál/měsíc	240,00	11 760,00 Kč	14 229,60 Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
- v rámci vlastních SIM organizace (VPN)	1 minuta	0,00 Kč	0,00 Kč	minuta/měsíc		0,00 Kč	0,00 Kč
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,30 Kč	0,36 Kč	minuta/měsíc	26 699,00	8 009,70 Kč	9 691,74 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,20 Kč	0,24 Kč	minuta/měsíc	26 109,00	5 221,80 Kč	6 318,38 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,30 Kč	0,36 Kč	minuta/měsíc	16 995,00	5 098,50 Kč	6 169,19 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,30 Kč	0,36 Kč	minuta/měsíc	2 690,00	807,00 Kč	976,47 Kč
služby SMS, MMS							
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,25 Kč	0,30 Kč	SMS/měsíc	21 892,00	5 473,00 Kč	6 622,33 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	2,46 Kč	2,98 Kč	MMS/měsíc	120,00	295,20 Kč	357,19 Kč
zřízení a poskytování VPN							
- měs. poplatek za službu VPN	1 organizace	0,00 Kč	0,00 Kč	paušál/měsíc		0,00 Kč	0,00 Kč
- měs. poplatek za volání v rámci VPN	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	paušál/měsíc		0,00 Kč	0,00 Kč
Ceny mobilních telefonů pro Městskou Policii Liberec				počet ks		cena celkem	
1 ks				70,00		70,00 Kč	
Celková cena za měsíc (včetně celkové ceny mobilních telefonů pro Městskou Policii Liberec)							
						114 275,20 Kč	138 272,99 Kč
Celková cena za 12 měsíců (včetně celkové ceny mobilních telefonů pro Městskou Policii Liberec)							
						1 371 372,40 Kč	1 659 360,60 Kč
Celková cena za 24 měsíců (včetně celkové ceny mobilních telefonů pro Městskou Policii Liberec)*							
						2 742 674,80 Kč	3 318 636,51 Kč

*) hodnotící kritérium dle bodu 10 ZD.

*) cena je v rámci měsíčního paušálu.

Přistoupení oprávněných osob

k Rámcové smlouvě č.

Obchodní firma/Název oprávněné osoby

Společnost

Sídlo: Ulice

Město

IČ

Jednající

PSČ

DIČ

(dále jen „Oprávněná osoba“)

Oprávněná osoba vyjadřuje tímto svůj souhlas s podmínkami, za kterých je oprávněna činit právní úkony elektronickou formou, jak jsou definovány v čl. 2. odst. 2.1 Rámcové smlouvy, která je uzavřena mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) na straně jedné a (dále jen „Smluvní partner“) na straně druhé, a zavazuje se stanovené podmínky dodržovat.

Pro potřeby právních úkonů uskutečněných elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Oprávněná osoba smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Oprávněná osoba TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Oprávněná osoba si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

V _____, dne _____

Oprávněná osoba (Obchodní firma/Název)

k prokazatelnému porušení některé z povinností uvedených v předcházejícím odstavci, Smluvní partner bude povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně. Tyto smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány ve Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není vyúčtováním ani uhrazením této smluvní pokuty dotčeno.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Smluvní partner bere na vědomí, že čerpání kreditu, který je k dispozici v rámci jednotlivých tarifů služby SMS/MMS Connect nelze zaručit dle časové posloupnosti zasilání jednotlivých SMS či MMS v rámci jednoho dne. Jednotky kreditu tedy mohou být v systému TMCZ zaúčtovány z časového hlediska jinak, nikoli podle okamžiku jejich odeslání Smluvním partnerem.

Cena aktivace, měsíční paušály a jednotlivé účty jsou stanoveny v níže uvedených tabulkách.

Služba SMS/MMS Connect – číslo 736 338 822	Ceny	
Měsíční paušál za tarif Basic	Cena aktivace	0 Kč
	Měsíční paušál	300 Kč
Měsíční paušál za textové ID	Cena aktivace	0 Kč
	Měsíční paušál	0 Kč
Celkem za SMS/MMS Connect	Cena aktivace	0 Kč
	Měsíční paušál	300 Kč

Služba SMS/MMS Connect – číslo 736 300 490	Ceny	
	Cena aktivace	0 Kč
Měsíční paušál za tarif Basic	Měsíční paušál	300 Kč
	Cena aktivace	0 Kč
Měsíční paušál za textové ID	Měsíční paušál	0 Kč
	Cena aktivace	0 Kč
Celkem za SMS/MMS Connect	Měsíční paušál	300 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Sjednané množstevní slevy

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

II. Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect – číslo 7XX XXX XXX

Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect Smluvním partnerem

Tarif:	☐ Basic ☐ Standard ☐ Premium	☐ vývojový účet ¹⁾
Propustnost zpráv: ²⁾	☐ 1 SMS/s ☐ 2 SMS/s ☐ 5 SMS/s ☐ 10 SMS/s ☐ 20 SMS/s	☐ 1 MMS/2s
Návrh Textových ID: ³⁾	pro SMS 1. 2. 3. 4. 5.	pro MMS 1. 2. 3. 4. 5.
Typ a parametry připojení Smluvního partnera k TMCZ: ☐ Internet a Cisco VPN ☐ Internet LAN to LAN Veřejná IP adresa ukončení IPsec tunelu: ⁴⁾ ☐ Připojení přímé ⁵⁾		
Parametry pro připojení k SMS Centru: Veřejná IP adresa SMS aplikace klienta: ⁶⁾		
Parametry pro připojení k MMS Centru: Veřejná IP adresa MMS aplikace klienta: ⁷⁾ Veřejná zdrojové IP pro MO MMS/DR/RR: ⁸⁾ URL pro doručování MO MMS: ⁹⁾ / Komunikační port MMS aplikace: Zasílání MMS mimo síť TMCZ povoleno: ☐		

Pokyny pro vyplnění

- 1) Současně se zahájením provozu služby s tarifem Premium, TMCZ zavede Smluvnímu partnerovi na žádost tzv. vývojový účet. Vývojovým účtem se rozumí účet zřízený za účelem testování nových SW aplikací, na kterém je umožněn provoz v rozsahu 10 000 SMS za jedno zúčtovací období. V případě dodržení tohoto limitu je cena za provoz na vývojovém účtu zahrnuta v měsíčním paušálu za tarif Premium, uvedený v ceníku služby.
- 2) Volbou propustnosti je provedena i závazná objednávka připojení k SMSC a MMSC. Propustnost 5, 10 a 20 SMS/s je volitelná pouze pro tarify Standard a Premium.
- 3) Textové ID se zobrazují příjemci zprávy místo číselné identifikace. Textová ID může obsahovat pouze tyto znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků a nesmí obsahovat mezery. Návrh Textových ID podléhá schválení TMCZ a TMCZ je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.
- 4) V případě sekundárního ukončení IPsec tunelu, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 5) Parametry připojení jsou uvedeny v samostatné smlouvě nebo v příloze „Přístupový bod“ této smlouvy.
- 6) V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 7) V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 8) Vyplňuje se v případě, že Smluvní partner používá pro příjem a odesílání MMS různé IP adresy, např. má aplikaci složenou z několika serverů podobně jako TMCZ (příjem MMS na 62.141.6.77 ale odesílání MMS z 62.141.2.148-149). Jednotlivé IP adresy oddělte čárkou. V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou.
- 9) V případě typu připojení „Internet LAN to LAN“ uveďte celou URL adresu, v ostatních případech doplňte pouze část za lomítkem. Počáteční http://x.x.x.x/ vyplní TMCZ.

Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect TMCZ

MSISDN: 1)

ShortCode – komerční účet (LAID/VAS ID): 2)

MSISDN: – vývojový účet ³⁾

ShortCode – vývojový účet (LAID): ²⁾ ³⁾

Parametry pro připojení k SMS Centru TMCZ: ⁴⁾

IP adresa SMSC:

Port, na kterém je SMSC dostupné:

Heslo do SMSC ⁷⁾

Parametry pro připojení k MMS Centru TMCZ: ⁵⁾

Identifikace poskytovatele (VASP ID):

Přístupové jméno do MMSC :

Heslo do MMSC ⁷⁾

62.141.6.77

62.141.2.148, 62.141.2.149

MMSC URL TMCZ:

80

300kB

Parametry pro připojení k IPSec gateway TMCZ:

VPN přístupové jméno ⁷⁾

VPN heslo

IP adresa gateway TMCZ:5⁶⁾

Pokyny pro vyplnění

- 1) Maximální propustnost při použití MSISDN jako adresy odesílatele při odesílání SMS zprávy s doručenkou je pouze 1 SMS/s.
- 2) Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile
- 3) Na základě žádosti Smluvního partnera TMCZ současně se zahájením provozu služby s tarífem Premium zavede Smluvnímu partnerovi tzv. vývojový účet. Vývojovým účtem se rozumí účet zřízený za účelem testování nových SW aplikací souvisejících s poskytováním služby, na kterém je umožněn provoz v rozsahu 10 000 SMS/1 účtovací období. V případě dodržení tohoto limitu je cena za provoz na vývojovém účtu zahrnuta v měsíčním paušálu za taríf Premium, uvedený v ceníku služby.
- 4) Parametry jsou vyplněny jen v případě zvolené propustnosti SMS tzn. připojení k SMSC Smluvním partnerem.
- 5) Parametry jsou vyplněny jen v případě zvolené propustnosti MMS tzn. připojení k MMSC Smluvním partnerem.
- 6) Parametry jsou vyplněny pouze v případě připojení Internet LAN to LAN. Připojení Smluvního partnera k Internetu a ukončení IPsec na straně Smluvního partnera, není součástí dodávky této služby.
- 7) Přístupová jména a hesla jsou v případě aktivace příslušné služby a připojení zaslána emailem na emailovou adresu technického kontaktu Smluvního partnera pro administraci služby.