



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy Objednatele:  
číslo smlouvy Poskytovatele: 2012/1/017

uzavřená v souvislosti s veřejnou zakázkou:

### **„Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“**

**část B - Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu – I. etapa**

mezi

1. **Statutární město Liberec**  
Se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1  
IČ: 002 62 978  
DIČ: CZ002 62 978  
Bankovní spojení: *(bude doplněno při uzavření smlouvy)*  
Zastoupeným: Bc. Martinou Rosenbergovou, primátorkou města

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. **Liberecká IS, a.s.**  
Se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III  
IČ: 254 50 131  
DIČ: CZ25450131  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 27-8076350257/0100  
Zastoupenou: Bc. Jiřím Šolcem, předsedou představenstva  
Zapsaná obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)  
případně smluvní strany.

## Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí (zprovoznění/předání) služby spočívající v poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu. Jmenovitě se jedná o zajištění:
  - 1.1.2. Poskytnutí 11 plnohodnotných uživatelských přístupů k Modulu procesního řízení + 1 plnohodnotný uživatelský přístup k Modulu měření výkonnosti společnosti + 1 plnohodnotný přístup k Modulu pro měření výkonnosti zaměstnanců k SW nástroji pro tvorbu a správu procesního modelu s možností poskytování této služby i pro organizace zřizované a zakládáné Objednatelem.
  - 1.1.3. Proškolení uživatelů Objednatele včetně dodávky metodického (uživatelského) manuálu.
  - 1.1.4. V rámci implementace SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu poskytnutí veškerých nutných komponent navrženého řešení s výjimkou HW prostředí (výpočetní výkon s odpovídající operační pamětí a diskovým prostorem), které bude pro tuto službu zajištěno formou služby poskytované prostřednictvím správce informačního systému Objednatele (Liberecká IS, a.s.).
  - 1.1.5. Jednotlivé uživatelské přístupy musí být síťově propojeny ve vazbě na průběžnou aktualizaci dat zadaných do systému jednotlivými uživateli. Některé z lokalit, kde se předpokládá využití požadovaného SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu, nejsou vzájemně propojeny v LAN.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. II této smlouvy, přičemž zakázka je financována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

## Článek II. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele ze dne 8.6.2012 podané v rámci zadávacího řízení na **část B – Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu (I. etapa)** veřejné zakázky „Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“
- 2.2. Celková cena je stanovena jako nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace:

Cena za implementaci 11 + 1 + 1 bez DPH:	216.453,00 Kč
DPH 20%	43.290,60 Kč
DPH 14%	0,00 Kč
Cena za implementaci 11 + 1 + 1 vč. DPH:	259.743,60 Kč
- 2.3. DPH bude účtováno dle platných daňových předpisů v době vystavení daňového dokladu a při fakturaci zdanitelného plnění.
- 2.4. Cena za realizaci veřejné zakázky musí zahrnovat všechny činnosti, které budou vykonávány v rámci předmětu poskytnutí služby, a které jsou specifikovány v přílohách této smlouvy. Dále musí být v ceně zahrnuty též veškeré ostatní náklady, které vyvstanou s realizací a průběhem plnění zakázky. Součástí nabídkové ceny

jsou náklady na zpracování vzdělávacích materiálů, včetně jejich kopírování, náklady na telefonní hovory a poštovné, náklady na cestovné, personální, mzdové a režijní náklady a ostatní náklady nezbytné pro řádný průběh plnění předmětu zakázky.

- 2.5. Objednatel připouští následující podmínky pro překročení či snížení nabídkové ceny Poskytovatele:
- 2.5.1. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
  - 2.5.2. Nabídková cena včetně DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazby DPH.
- 2.6. Faktura bude vystavena na základě akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude podepsán odpovědnou osobou Objednatele i Poskytovatele. Datum zdanitelného plnění bude datum podpisu akceptačního protokolu.
- 2.7. Splatnost daňových dokladů bude 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele.
- 2.8. DPH bude účtováno dle platných právních předpisů. Zálohy Objednatel neposkytuje.
- 2.9. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

### Článek III.

#### Doba a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu dle článku I. této smlouvy nejpozději do 1 měsíce po podpisu smlouvy.
- 3.2. Plněním předmětu této smlouvy nesmí být omezen či ohrožen provoz ani plnění funkcí a činnost Objednatele.
- 3.3. Zprovoznění/předání této služby bude odsouhlaseno Objednatelem akceptačním protokolem, podepsaného odpovědnou osobou Objednatele i Poskytovatele.
- 3.4. Místem plnění jsou následující lokality:
  - 3.4.1. Lokalita Stará radnice – nám Dr. E. Beneše 1, Liberec I – Staré Město.
  - 3.4.2. Lokalita Uran – tř. 1. máje 108/48, Liberec III – Jeřáb.
  - 3.3.3. Lokalita Nová Radnice – Frýdlantská 183/4, Liberec I – Staré město.
  - 3.3.4. Lokalita Budova LVT – Masarykova 625/24, Liberec I. – Staré Město.
  - 3.3.5. Lokalita Liebiegova vila – Jablonecká 41, Liberec I. – Staré Město.
  - 3.3.6. Organizace zřizované a zakládáné Objednatelem.

### Článek IV.

#### Důvěrné informace

- 4.1. Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 4.2. Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.

#### **Článek V. Rozsah odpovědnosti za škodu**

- 5.1. Poskytovatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
- 5.2. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně Objednatele.
- 5.3. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

#### **Článek VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje plně a prokazatelně splnit předmět smlouvy, který je specifikován v článku I. a v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jím předaného zadání či jeho pokynů.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje postup prací koordinovat dle pokynů odpovědné osoby Objednatele a zároveň poskytnout součinnost zhotoviteli, který byl vybrán v části A zakázky „Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“.
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržovat Informační povinnost dle Manuálu pro publicitu OP LZZ (tj. loga ESF, EU a OP LZZ a prohlášení „Podporujeme vaši budoucnost“) dle podmínek poskytovatele dotace (Manuál pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost; viz <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prirucka-d4>).
- 6.5. Poskytovatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním, zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat originál smlouvy, včetně dodatků a příloh, veškeré originály dokladů a listin (zejména účetních) týkajících se předmětu smlouvy či s ním souvisejících činností, a to minimálně do 31.12.2027.



- 6.7. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli neprodleně všechny podstatné změny a skutečnosti, které mají vliv, mohou mít vliv, nebo souvisejí s předmětem smlouvy, nebo se jakýmkoliv způsobem předmětu smlouvy nebo projektu dotýkají.
- 6.8. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
- 6.9. Objednatel je oprávněn mít vlastního správce počítačové sítě.

### **Článek VII. Smluvní pokuty**

- 7.1. V případě, že se Poskytovatel ocitne v prodlení s implementací SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu v termínech sjednaných v čl. III této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 750,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se důvěrných informací, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 7.3. Pokud Poskytovatel bude poskytovat plnění podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů bez písemného souhlasu Objednatele, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč (slovy osmdesát tisíc korun českých).
- 7.4. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.5. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.
- 7.6. Zaplacením smluvních pokut nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.7. Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.8. Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je 30 kalendářních dnů od doručení faktury.

### **Článek VIII. Kontaktní osoby a dohodnuté způsoby komunikace**

- 8.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 8.2. Odpovědnou osobou za stranu Objednatele je Ing. Zbyněk Vavřina, vedoucí odboru informatiky a řízení procesů.
- 8.3. Kontaktní osoby Objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleni na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 8.4. Odpovědnou osobou za stranu Poskytovatele je Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036, barton.tomas@is.liberec.cz.

- 8.5. Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:
- 8.5.1. Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036, [barton.tomas@is.liberec.cz](mailto:barton.tomas@is.liberec.cz),
  - 8.5.2. Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, tel.: 485 243 558, [frohlich.josef@is.liberec.cz](mailto:frohlich.josef@is.liberec.cz),
  - 8.5.3. Pracoviště Centrálního Helpdesku Liberecké IS, a.s., tel.: 485 243 555, [help@is.liberec.cz](mailto:help@is.liberec.cz).
- 8.7. Kontaktní osobou za Objednatele jsou všichni uživatelé poskytovaných služeb.

### Článek IX. Ostatní ujednání

- 9.1. Tento smluvní vztah může být kdykoli ukončen vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí podanou kteroukoli ze smluvních stran a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 9.2. V případě ukončení platnosti této smlouvy nebude Poskytovatel požadovat po Objednateli zaplacení žádného poplatku či jakékoli platby sankční povahy za zrušení služby, která je předmětem této smlouvy.
- 9.3. Objednatel má právo z důvodů omezení nebo nedostatku finančních prostředků po předchozím upozornění zhotovitele ukončit plnění smlouvy a od této smlouvy odstoupit. V tomto případě zániku smlouvy před splněním závazku náleží zhotoviteli za částečné plnění smlouvy poměrná část celkové ceny díla. V případě sporu stran o výši částečného plnění, bude cena prací určena znaleckým posudkem znalce, jmenovaného objednatel. Odstoupení objednatel od smlouvy pro nedostatek finančních prostředků musí být předem schváleno minimálně usnesením Rady města Liberce.

### Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy sám, nebo prostřednictvím subdodavatelů, přehled subdodavatelů je přílohou této smlouvy. Změna subdodavatele a rozsahu jeho plnění je v průběhu plnění možná pouze po písemném souhlasu Objednatele. Změna subdodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění možná v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní subdodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako subdodavatel původní.
- 10.2. Tato smlouva včetně všech svých příloh představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 10.3. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními této smlouvy a ustanoveními obchodního zákoníku. V případě konfliktu mají přednost ustanovení této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími právními předpisy.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

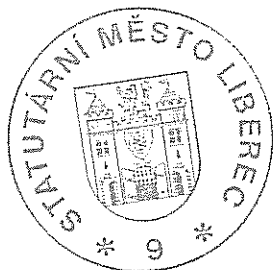
PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 vyhotovení obdrží Objednatel a 1 Poskytovatel.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.6. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.7. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách SML ([www.liberec.cz](http://www.liberec.cz)), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- 10.8. Tato smlouva je vázána na smlouvu uzavřenou mezi týmiž účastníky ze dne 30.7.2012, jejímž předmětem je zajištění provozu služby – Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu. V případě zaniknutí smluvního vztahu z důvodu odstoupení od smlouvy kterékoli ze smluvních stran, zanikají současně obě tyto smlouvy.
- 10.9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- 10.9.1. Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
  - 10.9.2. Příloha č. 2 – Cenová nabídka
  - 10.9.3. Příloha č. 3 – Přehled subdodavatelů

V Liberci dne 30.7.2012

Za Objednatele:

Bc. Martina Rosenbergová  
primátorka Statutárního města Liberce



V Liberci dne 29.7.2012

Za Poskytovatele:

Bc. Jiří Šolc  
předseda představenstva  
/razítko a podpis/

Liberecká IS, a.s.  
Mršíkova 3 ①  
461 71 LIBEREC III  
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Příloha č. 1. - Specifikace předmětu plnění

## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### Část B - Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu.

Na základě specifikace požadavků v Zadávací dokumentaci byl zpracován návrh řešení, jehož popis je uveden v následujícím textu nabídky. Návrh řešení splňuje všechny požadavky zadavatele na tuto část předmětu plnění. Předmětem služby je poskytování SW nástroje ATTIS.

#### I. Etapa

V rámci této I. etapy bude poskytnuto 11 plnohodnotných uživatelských přístupů k Modulu procesního řízení + 1 plnohodnotný uživatelský přístup k Modulu měření výkonnosti společnosti + 1 plnohodnotný přístup k Modulu pro měření výkonnosti zaměstnanců k SW nástroji pro tvorbu a správu procesního modelu s možností poskytování této služby i pro organizace zřizované a zakládáné Zadavatelem.

Součástí plnění této I. etapy je rovněž proškolení uživatelů v rozsahu dvou pracovních dnů (16 hodin) včetně dodávky metodického (uživatelského) manuálu pro práci s popínanou službou. Tato I. etapa bude zakončena akceptačním protokolem podepsaným odpovědnou osobou za stranu Zadavatele. Termín pro předání požadované služby do produktivního provozu je navrhován v souladu se zadávací dokumentací do 1 měsíce po podpisu smlouvy o dílo.

V rámci implementace požadované služby budou poskytnuty veškeré nutné komponenty navrženého řešení. HW prostředí (výpočetní výkon s odpovídající operační pamětí a diskovým prostorem) bude pro tuto službu zajištěn formou služby poskytované prostřednictvím správce informačního systému Zadavatele (společnosti Liberecká IS, a.s.).

Jednotlivé uživatelské přístupy budou síťově propojeny ve vazbě na průběžnou aktualizaci dat zadaných do systému jednotlivými uživateli. Některé z lokalit, kde se předpokládá využití požadovaného SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu, nejsou vzájemně propojeny v LAN.

#### II. Etapa

V rámci této II. etapy bude zajištěn provoz SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu, jehož cílem je zajištění aktuálnosti výstupů z provedené procesní analýzy. Provoz SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu zahrnuje:

- **kompletní technickou podporu a správu HW prostředí** (Helpdesk + Hotline, správu HW prostředí, zálohování uživatelských dat i konfigurace poskytované služby). HW prostředí pro požadovanou službu bude zajišťováno formou dodávky služby, jež bude zajišťovat Liberecká IS, a.s. jako správce







evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Informačního systému Zadavatele a to za měsíční paušální poplatek 2.500,- Kč bez DPH. Tato cena je zahrnuta do cenové nabídky,

- **maintenance** (upgrade, update včetně jejich instalace), přičemž čerpání v prvním roce této podpory bude pro Zadavatele zajištěno zdarma,
- **uživatelskou podporu** (Helpdesk + Hotline) v rozsahu 2 hodin měsíčně. Nevyužitá uživatelská podpora bude převedena do dalšího měsíce, vždy však jen v rámci jednoho kalendářního roku.

#### Zajištění provozního prostředí:

- poskytovaná služba dle předmětu zakázky bude provozována na platformě kompatibilní s prostředím Microsoft SQL Server,
- služba bude plně začleněna do provozního prostředí IT infrastruktury zadavatele, která je spravována a provozována společností Liberecká IS, a.s.,
- provoz poskytované služby bude zajištěn v režimu 5 x 8 (pracovní dny - 8 hodin denně).

#### Zajištění technické podpory a servisu:

- součástí nabídky a nabídkové ceny je služba podpory po dobu plnění zakázky, na celé řešení v režimu 5 x 8 (pracovní dny - 8 hodin denně),
- součástí nabídky a nabídkové ceny je služba maintenance pro software dle předmětu zakázky po dobu plnění zakázky umožňující zadavateli přístup k novým verzím software, opravám software a technické podpoře výrobce,
- součástí nabídky je zajištění přístupu do ticketing systému poskytovatele služby na adrese <http://helpdesk.liberec.cz>
- a dále kontakty na Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s. e-mail: [help@is.liberec.cz](mailto:help@is.liberec.cz) a telefon (Hotline) 485 243 555 pro všechny uživatele softwaru dle předmětu zakázky,
- součástí nabídkové ceny jsou služby technické podpory a správy provozu systému.

#### SLA termíny:

- platí pro požadavky pro provozní prostředí i technickou podporu a servis,
- přidělení požadavku řešiteli podpory bude provedeno do 4 hodin od nahlášení požadavku,
- zahájení řešení požadavku bude zahájeno do 24 hodin od nahlášení požadavku,
- vyřešení požadavku bude do 48 hodin od nahlášení požadavku, pokud nebude se zadavatelem požadavku dohodnuto jinak.
- dostupnost požadované služby je rozsahu 90% v rámci kalendářního měsíce.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Popis funkcionality služby dle předmětu zakázky:

Prostřednictvím vzájemně propojených modulů je zajištěna komplexní systémová podpora řízení (měření) plnění strategie, řízení výkonnosti procesů, organizačních útvarů a jednotlivých zaměstnanců.

Služba SW nástroje ATTIS pro tvorbu a správu procesního modelu je plně kompatibilní se systémy, které jsou již zavedeny na Městské policii Liberec a ZZO města:

ZOO Liberec: software ATTIS pro moduly BPM, MBO, MOT.

Městská policie Liberec: software ATTIS pro moduly BPM, MBO, MOT

## Procesní řízení společnosti (BPM) - přehled funkcionalit:

- popis a modelování procesů, vizualizace procesních map a interaktivita zobrazení všech atributů procesních kroků;
- možnost tvorby organogramu - propojení procesů s organizační strukturou (vlastníci, odpovědnosti);
- definování matic odpovědnosti a souhrnný výstup ve formě pracovních náplní složek organizační struktury (útvary a jednotlivé pozice) aktualizován jakoukoli změnou v procesním modelu;
- možnost zobrazení procesů ve formě tzv. swimming poolu (průběh procesu dle nastavené odpovědnosti);
- integrace dokumentů k procesům a činnostem (normy, vstupy, výstupy apod.) a schopnost propojení na systém DMS (správa dokumentů);
- možnost exportu procesního modelu do HTML (možnost prohlížení modelu ve webovém prohlížeči);
- možnost exportu osobní stránky pracovníka do HTML:
  - přehled všech procesů pracovníka
  - interaktivní přístup k dokumentaci určené příslušnému pracovníkovi
  - pracovní náplň
  - přehled KPI a kompetenčního modelu

## Modul pro měření výkonnosti společnosti (MBO) - přehled funkcionalit:

- propojení procesů s ukazateli výkonnosti (KPIs) - schopnost pravidelného měření procesů;
- podpora implementace strategie pomocí Balanced Scorecard - definování cílů a KPIs, rozlišování perspektiv BSC;
- vizualizace a interaktivita strategické mapy/mapy ukazatelů;
- podpora reportingu, kontrolovaný přístup uživatelů pomocí přihlašovacích jmen a hesel a automatické emailové notifikace;
- barevná indikace překročení povolených mezí ukazatelů či plnění/neplnění cílů;
- integrované zobrazení ve formě grafů včetně exportu do MS Excel;
- komplexní podpora komunikace pracovníků (komentáře, návrhy opatření, chat k výsledkům reportingu podle nastavených práv).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Modul pro měření výkonnosti zaměstnanců (MOT) - přehled funkcionalit:

propojení cílů/ukazatelů do hodnocení/motivace zaměstnanců - personální ukazatele;

- podpora řízení výkonnosti zaměstnanců
  - tvorba kompetenčních modelů
  - výběr kompetenčních modelů, jednotlivých kompetencí každému zaměstnanci
  - hodnocení kompetencí
  - hodnocení výkonu zaměstnanců pomocí vybraných KPIs
  - plány vzdělávání a rozvojové plány zaměstnanců
  - podpora hodnotícího pohovoru nadřizený/podřízený
  - sebehodnocení zaměstnance.
- podpora systému odměňování
  - evidence variabilní a fixní složky mzdy
  - propočty variabilní složky mzdy na základě plnění osobních cílů a hodnocení kompetencí.

Součástí popisu procesu je možnost přiřazení základní struktury atributů k jednotlivým činnostem procesu ve strukturované podobě.

### Místo plnění zakázky:

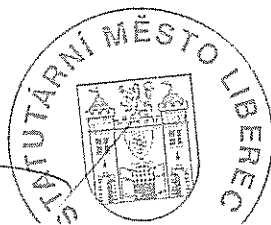
Místem plnění veřejné zakázky je Statutární město Liberec a jím zřizované či zakládání organizace včetně následujících lokalit:

- Lokalita Stará radnice - nám Dr. E. Beneše 1, Liberec I - Staré Město.
- Lokalita Uran - tř. 1. máje 108/48, Liberec III - Jeřáb.
- Lokalita Nová Radnice - Frýdlantská 183/4, Liberec I - Staré Město.
- Lokalita Budova LVT - Masarykova 625/24, Liberec I. - Staré Město.
- Lokalita Liebiegova vila - Jablonecká 41, Liberec I. - Staré Město.
- Organizace zřizované a zakládání zadavatelem.

### Doba plnění zakázky - část B:

I. etapa - Implementace SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu bude provedena nejpozději do 1 měsíce na základě uzavření smlouvy o poskytování služeb - část B.

II. etapa - Zajištění provozu a podpory se předpokládá se zahájením ihned po dokončení první části plnění a na základě uzavření smlouvy o poskytování o zajištění provozu služby - část B.



Liberecká IS, a.s.  
Mrštinova 3  
461 71 LIBEREC III  
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

„Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“  
část B - Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této  
služby v rámci produktivního provozu“ – I. etapa

11/13

B. J. M. A.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 2. - Cenová nabídka

<b>Část B - Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu</b>				
<b>I. etapa</b>				
	Cena bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena vč. DPH
11 plnohodnotných uživatelských přístupů k Modulu procesního řízení + 1 plnohodnotný uživatelský přístup k Modulu měření výkonnosti společnosti + 1 plnohodnotný přístup k Modulu pro měření výkonnosti zaměstnanců	192 453,00 Kč	20,00%	38 490,60 Kč	230 943,60 Kč
Proškolení uživatelů včetně metodického (uživatelského) manuálu	24 000,00 Kč	20,00%	4 800,00 Kč	28 800,00 Kč
<b>Celková cena za Část B - I. Etapa</b>	<b>216 453,00 Kč</b>	<b>20,00%</b>	<b>43 290,60 Kč</b>	<b>259 743,60 Kč</b>

<b>Část B - Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu</b>					
<b>II. etapa</b>					
Část B - Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 48 měsíců bez DPH, u maintenance za 36 měsíců bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena za 48 měsíců vč. DPH, u maintenance za 36 měsíců vč. DPH
Cena za kompletní technickou podporu a správu HW prostředí	2 500,00	120 000,00	20,00%	24 000,00	144 000,00
Cena za poskytování služby maintenance (první rok zdarma)	3 000,00	108 000,00	20,00%	21 600,00	129 600,00
Cena za poskytování služby uživatelské podpory	600,00	28 800,00	20,00%	5 760,00	34 560,00
<b>Celková cena za část B - II. etapa</b>	<b>6 100,00</b>	<b>256 800,00</b>	<b>20,00%</b>	<b>51 360,00</b>	<b>308 160,00</b>

<b>REKAPITULACE</b>				
<b>Část B - Poskytnutí SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu</b>				
Aktivita	Cena bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena vč. DPH
Cena za I. etapu	216 453,00 Kč	20,00%	43 290,60 Kč	259 743,60 Kč
Cena za II. etapu	256 800,00 Kč	20,00%	51 360,00 Kč	308 160,00 Kč
<b>Celková cena za část B</b>	<b>473 253,00 Kč</b>	<b>20,00%</b>	<b>94 650,60 Kč</b>	<b>567 903,60 Kč</b>



Liberecká IS, a.s.  
Mráškovy 3  
461 71 LIBEREC III  
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

„Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“  
část B - Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu“ – I. etapa

12/13

BIM A.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 3. - Přehled subdodavatelů

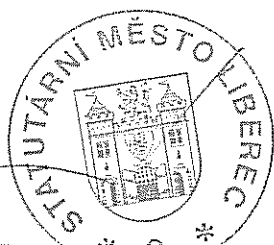
## Přehled subdodavatelů

v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 1 písm. a) ZVZ na veřejnou zakázku:

**„Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“**

### Část B - Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této služby v rámci produktivního provozu

Obchodní jméno subdodavatele:	ATTN Consulting s.r.o.
IČ (u f.o. rovněž RČ )	258 94 978
DIČ:	CZ25894978
Sídlo (místo podnikání a bydliště) subdodavatele:	Krapkova 280/7, PSČ 779 00 Olomouc
Osoba oprávněná jednat za subdodavatele:	Ing. Alexandr Toloch, jednatel
Přehled věcného rozsahu plnění:	I. etapa - Poskytnutí SW nástroje, maintenance SW nástroje II. etapa - Maintenance SW nástroje



Liberecká IS, a.s.  
Městkova 3 ①  
461 71 LIBEREC III  
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

„Zavedení korporátního a procesního řízení a dále SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu“  
část B - Zavedení SW nástroje pro tvorbu a správu procesního modelu včetně zajištění provozu této  
služby v rámci produktivního provozu“ – I. etapa

13/13

*BMT A.*



## DODATEK Č. 1

KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 7/12/0019  
ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2012/1/017  
DLE ZÁKONA Č.513/1991 SB.

### Smluvní strany

1. Obchodní název: **Statutární město Liberec**

Sídlo: **nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1**

Zastoupená: **Bc. Martinou Rosenbergovou, primátorkou Statutárního města  
Liberec**

IČ: **002 62 978**

DIČ: **CZ00262978**

Bank. spojení: **19- 8962510227/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Liberec**

(dále jen objednatel)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**

Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**

Zastoupená: **Bc. Jiřím Šolcem, předsedou představenstva**

IČ: **254 50 131**

DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **27-8076350257/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Liberec**

*Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad  
Labem, oddíl B, vložka 1429.*

(dále jen poskytovatel)



### Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 1 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků smlouvy. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

### Článek III.

#### Doba a místo plnění

Doplňuje se nový odstavec:

- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že proškolení uživatelů v rozsahu dvou pracovních dnů (16 hodin) se uskuteční po předání požadované služby do produktivního provozu a to nejpozději do 30.9.2012. Přesné termíny sdělí objednatel poskytovateli nejpozději 5 pracovních dnů před konáním proškolení.

### Článek X.

#### Závěrečná ustanovení

Doplňuje se nový odstavec:

- 10.10. Smluvní strany souhlasí, že tento dodatek může být zveřejněna na webových stránkách SML ([www.liberec.cz](http://www.liberec.cz)), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- 10.11. Uzavření tohoto dodatku schválila rada města dne 28.8.2012 usnesením číslo 659/2012.

Tento dodatek č. 1 vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Liberci dne 6. 09. 2012


V Liberci dne 6. 09. 2012

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



Bc. Martina Rosenbergová  
primátorka Statutárního města Liberce



Bc. Jiří Šolc  
předseda představenstva