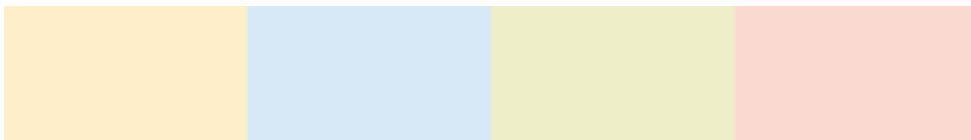


CENTRUM ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE LIBEREC
příspěvková organizace

ROZBOR ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ
rok 2011





Úvod – základní údaje o organizaci

Organizace **Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace** (dále jen CZaSP) vznikla ke dni 1. 4. 1997, je největším poskytovatelem sociálních služeb na území města Liberce a zajišťuje široké spektrum služeb pro jeho obyvatele.

Hlavní činnost - zaměření:

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v těchto oblastech:

- sociální péče**
- formou pečovatelské služby ve 3 okrscích ambulantně a v terénu
 - formou odlehčovacích služeb - pobytové a ambulantní služby
 - cílová skupina - senioři
 - zdravotně postižení dospělí
 - rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- zdravotní péče**
- formou fyzioterapie - cílová skupina - všechny věkové kategorie
 - formou domácí péče - cílová skupina - senioři
 - zdravotně postižení dospělí

Doplňková činnost - zaměření:

Pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích aktivit, včetně lektorské činnosti - v tomto roce nebyla tato činnost provozována

Pronájem nebytových prostor - v tomto roce nebyla tato činnost provozována

Výroba, obchod a služby - zprostředkování obchodu a služeb - tato činnost byla provozována od července 2011

Nejdůležitější události v roce 2011

Cílem CZaSP v roce 2011 bylo především zkvalitňování poskytování péče v sociální i zdravotní oblasti.

Mezi nejdůležitější události roku patří bezesporu zapojení se organizace do projektu „Vzdělávejte se pro růst“, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem. Prostřednictvím tohoto projektu je možné „zcela zdarma“ vzdělávat naše zaměstnance, kteří mají tuto povinnost určenou dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Od 1. 5. 2011 byla do funkce ředitelky organizace jmenována Bc. Lenka Škodová. Během roku byla zavedena pravidelná setkání ředitelky organizace s pečovatelkami jednotlivých okrsků v rámci aktivního řešení interních záležitostí organizace - pro zlepšení spolupráce jednotlivých pracovníků a zlepšení interpersonálních vztahů.

Nositelem kvalitních nejen sociálních služeb je personál, který poskytování těchto služeb zajišťuje. Jednou ze snah zaměstnavatele je zajištění kvalitních pracovních podmínek. Pro zlepšení pracovního prostředí pro naše zaměstnance byla na okrsku Burianova zřízena nová šatna zaměstnanců a zázemí pro pečovatelky. Na okrsku Krejčího byla dále zřízena nová kancelář pro sociální pracovníky z důvodu diskrétnosti při jednání s našimi klienty. Sociální pracovníci jsou tak pro naše klienty lépe dostupní.

V tomto roce došlo dále k rozšíření nabídky úkonů pro naše klienty, např. dovážka klientů - tato služba umožní klientům větší mobilitu. Pro zkvalitnění poskytovaných služeb bylo uvedeno do provozu také nové kadeřnictví pro naše klienty na okrsku Burianova. V červenci byl zaveden nový provoz pobytových odlehčovacích služeb Pomněnka pro 4 klienty na okrsku Krejčího. Vzhledem k tomu, že o pobytové odlehčovací služby je velký zájem, byly na jednotlivá střediska zakoupeny nové polohovací postele a další vybavení, které zajistí klientům větší komfort a bezpečí.

V rámci zkvalitňování poskytované péče v sociální oblasti byly zavedeny u všech klientů nové smlouvy pečovatelské a odlehčovacích služeb, ve kterých je přesně vypsána četnost jednotlivých úkonů. Spolu s novými smlouvami došlo k zavedení nových vnitřních pravidel organizace pro poskytování jednotlivých služeb, která jsou nedílnou součástí těchto smluv. Tato vnitřní pravidla přesněji určují podmínky pro poskytování péče, zajišťují dodržování lidských práv osob při individuálním poskytování služeb, respektují svobodnou vůli osob a zajišťují jejich důstojný život a v neposlední řadě směřují k začleňování klientů do běžného života. Tyto nové dokumenty se odvíjejí od standardů kvality sociálních služeb.



Dále se nám podařilo zajistit pro klienty pravidelná setkání se zástupci firmy Gastron, která zajišťuje obědy pro naše klienty. Firma Gastron sponzoruje a zajišťuje občerstvení pro naše klienty při pravidelných kvartálních setkáních se zástupci města a jednotlivých odborů. Pro naše klienty bylo v tomto roce zajištěno několik zajímavých seminářů od firmy SCA Hygiene Products, s.r.o., která se zabývá problematikou inkontinence formou individuálních pohovorů.

Dalším pozitivním krokem bylo spuštění plného provozu čteček čárových kódů, které přesně evidují poskytnutou péči a zajistí tak klientům její přesné vyúčtování.

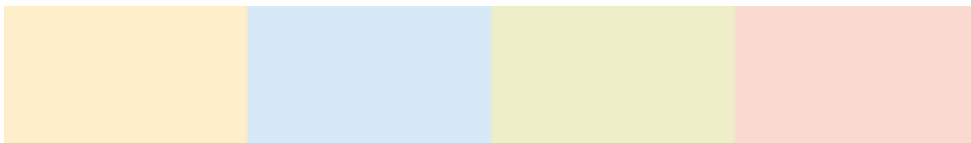
Pro zefektivnění a zkvalitnění plánování terénní péče bylo u všech vozidel nainstalováno satelitní sledování pomocí technologie GPS s elektronickou knihou jízd, tím došlo k zefektivnění jednotlivých tras rozvážky obědů.

Nemalým přínosem pro naši organizaci je účast našich zaměstnanců v humanitní komisi, kde mají možnost vyjádřit se k výběru nových klientů do domů s pečovatelskou službou.

Jednou z velmi potřebných činností byla v tomto roce distribuce nově vytvořených informačních a propagačních letáků o službách naší organizace. Tyto letáky byly distribuovány našimi zaměstnanci do domácností občanů města, ordinací praktických lékařů, Krajské nemocnice Liberec, do Domovů pro seniory v regionu Liberec a okolí.

Nadále trvá spolupráce s obecním úřadem Stráž nad Nisou, pro kterou zajišťujeme péči pro jejich občany formou terénní pečovatelské služby.

Díky velmi dobré spolupráci s naším zřizovatelem jsme rozšířili naši doplňkovou činnost o prodej kompenzačních pomůcek pro naše klienty, která zefektivnila práci našich zaměstnanců a byla ekonomickou úsporou organizace.



Prostory využívané pro účely poskytování služeb

Pro zajištění činností stanovených zřizovací listinou využívá organizace tyto prostory:

- ❖ na základě smluv o výpůjčce se Statutárním městem Liberec:
 - prostory pro zázemí pečovatelské služby a zdravotní péče v domech s pečovatelskou službou (DPS) na adresách: Burianova, Borový vrch a Krejčího;
 - prostory klubů seniorů v DPS na adresách Borový vrch, Burianova a Krejčího - tyto prostory jsou využívány příspěvkovou organizací Komunitní středisko Kontakt, která zajišťuje pro naše klienty i ostatní obyvatele DPS kulturní a volnočasové aktivity;
 - garáž pro vozidlo pečovatelské služby Aloisina výšina.
- ❖ na základě nájemní smlouvy s Centrem sociálních služeb Libereckého kraje, př. org.
 - garáže pro vozidla pečovatelské služby: 4x Tanvaldská.

Členění organizace

Jednotlivé činnosti organizace jsou provozovány systémem jednotlivých nákladových středisek. Každé středisko je řízeno příslušným vedoucím pracovníkem.

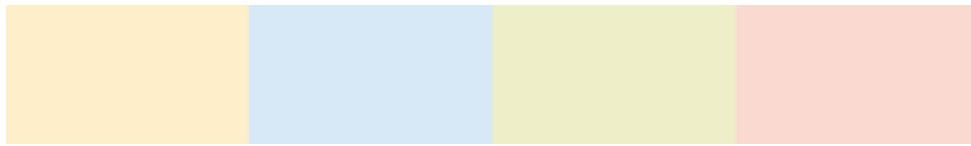
Sociální péče je poskytována v rozsahu pečovatelské a odlehčovacích služeb. Péče je klientům poskytována dle územního rozdělení města Liberce třemi okrsky, vedení okrsků mají svá zázemí umístěná v příslušných domech s pečovatelskou službou. Pečovatelská služba je poskytována formou terénní i ambulantní, odlehčovací služby formou ambulantní a pobytovou. Sociální péče je poskytována na základě písemné smlouvy - dohody s klientem, kdy klient je vždy před uzavřením smlouvy srozumitelným způsobem seznámen s podmínkami pro poskytování služeb dle platných předpisů a standardů kvality.

Zdravotní péče je poskytována v rozsahu rehabilitace - fyzioterapie a domácí péče - home care. Domácí péče je poskytována v domech s pečovatelskou službou, fyzioterapie i mimo ně. Zdravotní péči zajišťují odborní pracovníci na základě písemného doporučení lékaře nebo za přímou úhradu, pokud není výkon hrazen z veřejného zdravotního pojištění.

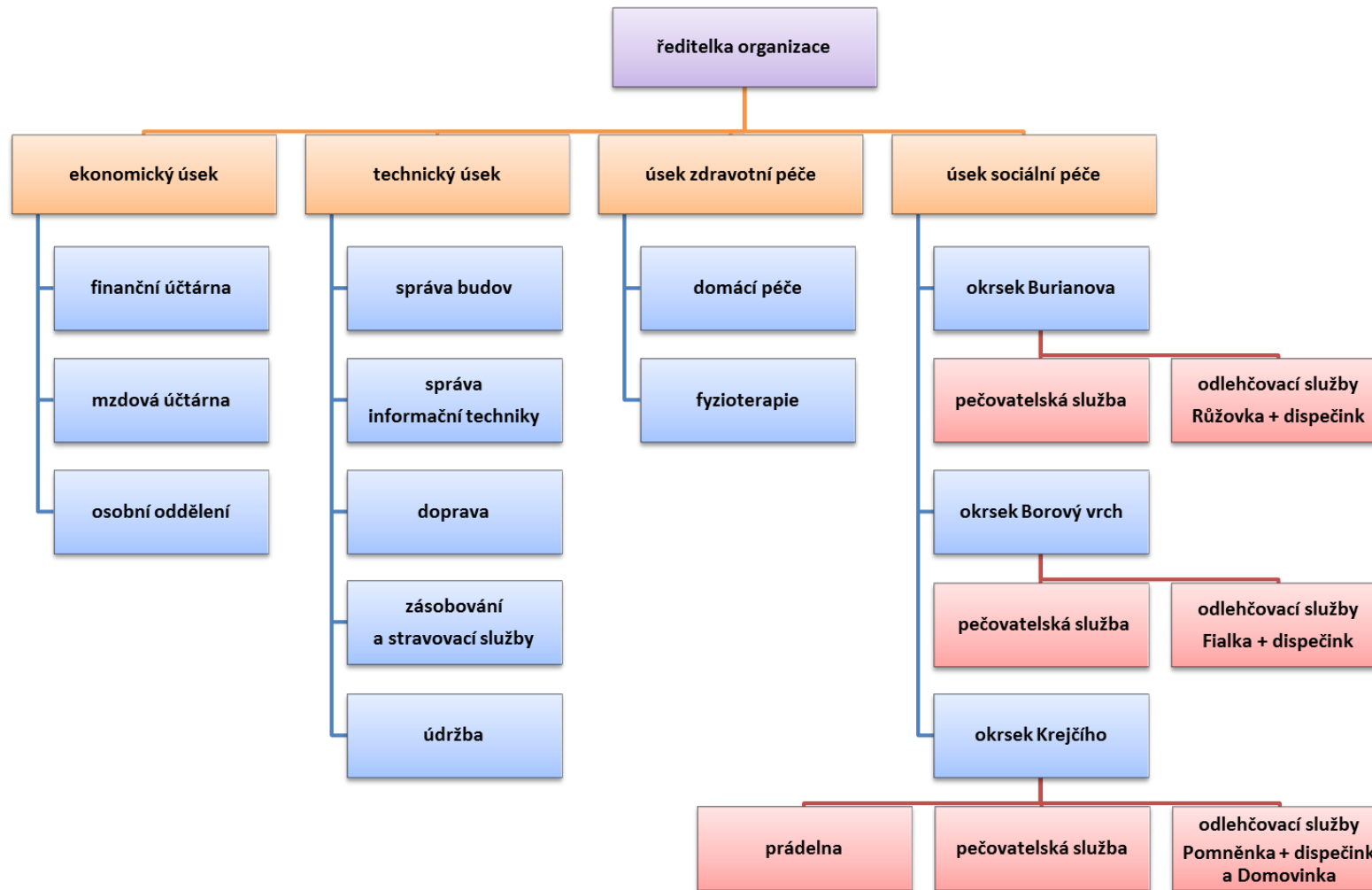
Každý okruh činností má stanoven vnitřní pravidla a principy pro poskytování služby. Je kladen důraz na respektování názoru uživatele, na individuální přístup ke klientovi a důstojnost osobnosti. Služby jsou poskytovány individuálně v souladu s potřebami každého klienta dle individuálních plánů.

Počet zaměstnanců CZaSP		
Popis	Rok 2010	Rok 2011
pracovníci na hlavní pracovní poměr	77	78
pracovníci na dohodu o činnosti	5	1
pracovníci na dohodu o provedení práce	8	2
pracovníci na mateřské dovolené	6	3

Jeden zaměstnanec byl zcela uvolněn na bezplatnou péči v rodině, kde se narodila trojčata, podle z. č. 108/2006 Sb., § 75, odst. a). Péče byla vykonávána v rozsahu sedmi hodin denně.

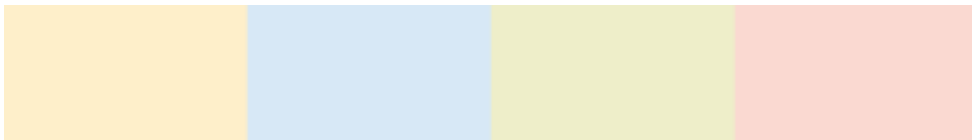


Organizační struktura - Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace - rok 2011





Přehled jednotlivých středisek, která CZaSP provozuje					
Středisko	adresa	typ péče	typ provozu	provozní doba	poznámka
Pečovatelská služba	Borový vrch 1031-2	sociální - pečovatelská služba	terénní ambulantní	Po - Ne, sv. 6 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	
Odlehčovací služba Fialka	Borový vrch 1031	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 2 osoby
Pečovatelská služba	Burianova 969,1070-1	sociální - pečovatelská služba	terénní ambulantní	Po - Ne, sv. 6 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	
Odlehčovací služba Růžovka	Burianova 969	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 3 osoby
Pečovatelská služba	Krejčího 1172-4	sociální - pečovatelská služba	terénní ambulantní	Po - Ne, sv. 6 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	
Odlehčovací služba Pomněnka	Krejčího 1172	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 4 osoby
Odlehčovací služba Domovinka	Krejčího 1172	sociální - denní pobyt odlehčovací služba	ambulantní	Po - Pá 7 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	kapacita 2 osoby
Fyzioterapie	Krejčího 1174	zdravotní - rehabilitace	ambulantní, terénní	Po - Pá 7 ³⁰ -16 ⁰⁰	
Domácí péče	Krejčího 1172-4, Burianova 969,1070-1 Borový vrch 1031-2	zdravotní - domácí péče	terénní	dle potřeby nepřetržitě	



I.

Zhodnocení hlavní činnosti

- dle jednotlivých úseků

A) Úsek sociální péče

1. pečovatelská služba
2. odlehčovací služby
3. střediska pečovatelské a odlehčovacích služeb
 - a) okrsek Borový vrch
 - b) okrsek Burianova
 - c) okrsek Krejčího
4. zhodnocení činnosti úseku

B) Úsek zdravotní péče

1. fyzioterapie
2. domácí péče
3. zhodnocení činnosti úseku

C) Technický úsek

1. správa nemovitostí a údržba
2. správa informační techniky
3. doprava
4. distribuce stravy

A) Úsek sociální péče

CZaSP poskytuje sociální služby v rozsahu pečovatelské a odlehčovací služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Tato péče je poskytována cílovým skupinám občanů města Liberec, dále i potřebným občanům obcí, které uzavřely s naší organizací smlouvu o poskytování služeb a zároveň má pečovatelská služba volné kapacity pro příčinnou péči.

A-1) Pečovatelská služba

Změny v roce 2011

- leden - spuštěn plný provoz systému evidence poskytnuté sociální péče pomocí čteček čárových kódů
- srpen - došlo ke změně ceníků sociální a zdravotní péče,
- rozšíření nabídky fakultativních úkonů
- vydání aktualizovaných vnitřních pravidel organizace pro poskytování sociální péče
- září - přibyla čtvrtá výdejna dodavatele stravy pro naše klienty firmy Gastron s.r.o.
- od září - zavedení nových smluv o poskytování pečovatelské služby se všemi klienty

Poslání pečovatelské služby

Pro seniory a zdravotně postižené osoby:

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. (dále jen CZaSP) poskytuje pečovatelskou službu v případě, že se uživatel dostal do situace, kdy potřebuje pomoc druhé osoby, a kterou mu nemůže zajistit rodina nebo jiná blízká osoba. CZaSP poskytuje pomoc a podporu tak, aby osoba mohla zůstat co nejdéle v domácím prostředí.

Pro rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí:

Pečovatelská služba se poskytuje rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby proto, aby rodiče měli co nejvíce času věnovat se svým dětem a tak zajišťovali jejich zdárný fyzický i psychický vývoj v jejich přirozeném domácím prostředí.



Formy poskytování sociálních služeb pro pečovatelskou službu

- ambulantní
- terénní

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní úkony

Oblasti poskytování služeb

Terénní péče - je poskytována v bytech klientů v DPS i v bytech klientů mimo DPS, kteří bydlí na území města Liberce nebo v přilehlých obcích, které s CZaSP Liberec uzavřely smlouvu o poskytování služeb (v případě, že má pečovatelská služba volné kapacity pro patřičnou péči).

V roce 2011 měla uzavřenou smlouvu o poskytování služeb obec Stráž nad Nisou.



Ambulantní péče - je poskytována klientům, kteří dochází za péčí do DPS., např. do hygienických středisek, kadeřnic-tví.



Pravidla pro zavedení pečovatelské služby

Platí pro všechny žadatele (pro DPS i terén):

- žadatel vyplní žádost o poskytování pečovatelské služby (popř. vyplní s vedoucí okrsku při šetření);
- vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem organizace provede šetření v domácnosti žadatele, informuje žadatele o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování pečovatelské služby, o smlouvě o poskytování sociální služby;
- vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.

Úhrada za poskytnuté služby

- Ceny služeb pečovatelské služby jsou dány ceníkem úkonů pečovatelské služby schváleným Radou města Liberec. Ceník výše úhrad je v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- Způsob úhrady je měsíční na základě vyúčtování množství odebrané péče.

Ceník úkonů pečovatelské služby

Ceník úkonů pečovatelské služby je platný od 1. 8. 2011.

Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	100,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	100,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	Kč/hodina	100,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	100,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	100,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	100,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	100,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Dovoz nebo donáška jídla	Kč/úkon	20,-
Pomoc při přípravě jídla a pití	Kč/hodina	100,-
Příprava a podání jídla a pití	Kč/hodina	100,-
Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
Běžný úklid a údržba domácnosti	Kč/hodina	100,-
Údržba domácích spotřebičů	Kč/hodina	100,-
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	Kč/hodina	100,-
Donáška vody	Kč/hodina	100,-
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy paliva	Kč/hodina	100,-
Běžné nákupy a pochůzky	Kč/hodina	100,-
Velký nákup (týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	Kč/úkon	100,-
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	Kč/1 kg	50,-
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	Kč/1 kg	50,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Doprovod dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět	Kč/hodina	100,-
Doprovod dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce apod.	Kč/hodina	100,-

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Koupel s jemnou masáží - vana Parker v hyg. středisku (15 minut/80,- Kč)	Kč/hodina	320,-
Vířivková masáž dolních končetin - v hyg. středisku (15 minut/ 70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Vířivková masáž horních končetin - v hyg. středisku (15 minut/70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Masáž - poskytuje pracovník PS – relaxační (15 minut/70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	50,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	70,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	70,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	70,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	200,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	200,-
Kadeřnické služby - přípravky - šampon nebo lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	10,-
Kadeřnické služby - přípravky - trvalá nebo barva apod.	Kč/úkon	100,-

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb

Infrasauna	Kč/hodina	100,-
Drobné opravy v bytech klientů (15 minut/50,- Kč)	Kč/hodina	200,-
Praní záclon	Kč/1 kg	150,-
Použití pračky a sušičky prádla	Kč/1 náplň	50,-
System pro hlasovou komunikaci a volání v tísni	Kč/1 měsíc	80,-
Doprovod na procházky, individuální volnočasové aktivity	Kč/hodina	100,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	1 jízda	50,-
Administrativní činnosti a vyřizování úředních záležitostí (vyjma zákl. soc. poradenství)	Kč/hodina	120,-

Ceník výše úhrad za půjčování kompenzačních pomůcek

Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kompenzační pomůcka (dle aktuální nabídky)	Kč/započatý týden	50,- /započatý týden
Jednorázová doprava kompenzační pomůcky mimo DPS	Kč/úkon	50,-

Ceník výše úhrad pečovatelské služby obce, která má uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb pro své občany s CZaSP

Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Úkon	Kč/hodina	160,-
Praní prádla	Kč/1 kg	20,-

U úkonů uváděných v jednotce Kč/hodina je účtováno každých započatých 15 minut za ¼ hodinové výše úhrady.

Program jednotlivých středisek

Kulturní a sportovní program v jednotlivých klubech seniorů v DPS zajišťuje spolupracující příspěvková organizace Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p.o.



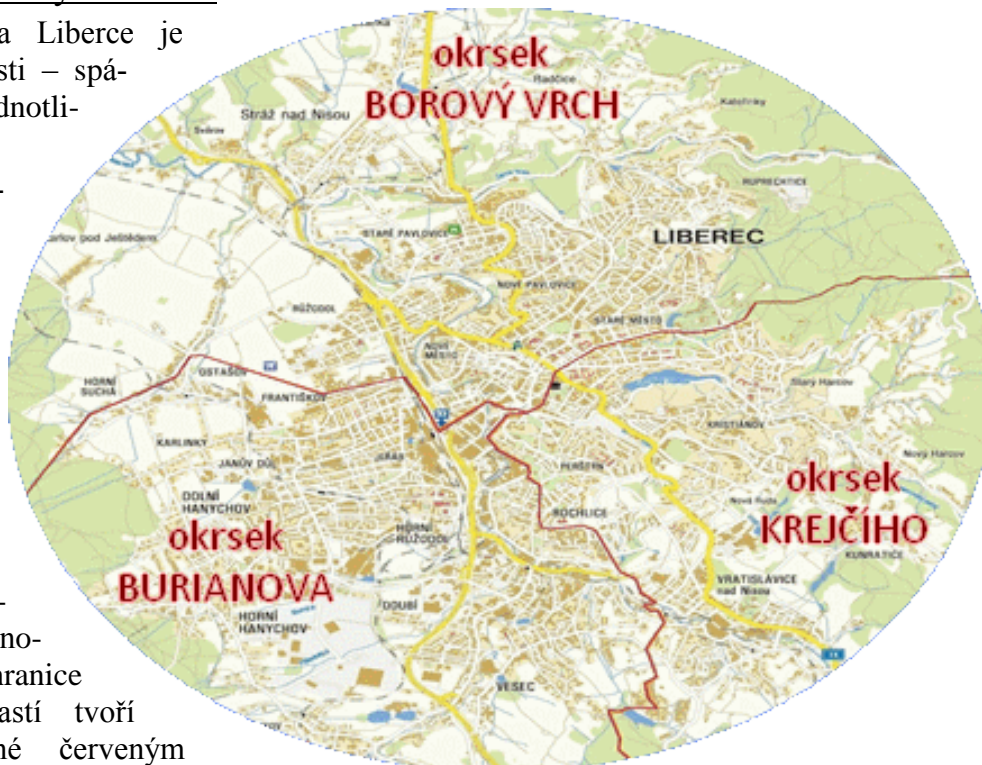
Přehled nákladů a příjmů – kluby seniorů v DPS			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	202 794,-	130293,-	185 625,-
Příjmy celkem v Kč za rok	0,-	0,-	0,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	0,-	0,-	0,-

Rozdělení spádových oblastí

Území města Liberce je rozděleno na části – spádové oblasti jednotlivých okrsků.

V těchto spádových oblastech je péče zajišťována mobilními posádkami terénních pečovatelek příslušného okrsku.

Příslušné rozdělení je naznačeno na jednoduché mapce – hranice spádových oblastí tvoří ulice vyznačené červeným zvýrazněním.



A-2) Odlehčovací služby

Změny v roce 2011

- červen - rozšíření spolupráce s magistrátem města Liberec při zveřejňování informací a aktualit o nabízených službách naší organizace (Liberecký zpravodaj);
- byly vytvořeny a distribuovány nové informační a propagační materiály pro občany města Liberce o nabízených službách organizace.
- červenec - z důvodu nižší poptávky po ambulantních (denních) odlehčovacích službách (Domovinka) jsme část prostorů využili k otevření nových pobytových odlehčovacích služeb Pomněnka na adrese Krejčího 1172/3, tento druh služby je v poslední době žádanější
- srpen - došlo ke změně ceníků sociální a zdravotní péče,
- rozšíření nabídky fakultativních úkonů
- vydání aktuálních vnitřních pravidel organizace pro poskytování sociální péče



Poslání odlehčovacích služeb

Domovinka, Fialka, Růžovka a Pomněnka poskytují sociální službu – odlehčovací služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním (domácím) prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, a to po předem dohodnutou dobu - nejméně 24 hodin.

Formy poskytování sociálních služeb pro odlehčovací služby

- ambulantní - Domovinka
- pobytová - Fialka, Růžovka, Pomněnka

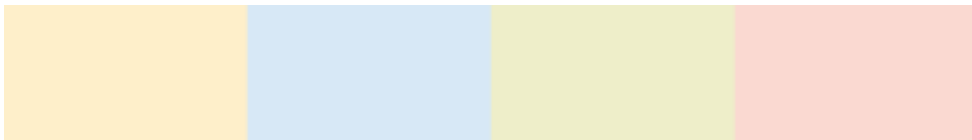
Činnosti při poskytování odlehčovacích služeb

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- fakultativní úkony

Oblasti poskytování služeb

Ambulantní péče - je v Domovince přednostně poskytována klientům, kteří mají bydliště na území města Liberce a klientům přilehlých obcí, které s CZaSP Liberec uzavřely smlouvu o poskytování služeb. Domovinka je otevřena ve všední dny od 7.00 hod do 17.00 hod.

Pobytová péče - je ve Fialce, Růžovce a Pomněnce poskytována přednostně klientům, kteří mají bydliště na území města Liberce a klientům přilehlých obcí. Doba pobytu je dána kapacitními možnostmi zařízení a předběžnými rezervacemi pobytů.



Pravidla pro zavedení odlehčovacích služeb

Platí pro ambulantní i pobytové odlehčovací služby:

- žadatel vyplní žádost o poskytování odlehčovacích služeb (popř. vyplní s vedoucí okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem při šetření);
- vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem organizace provede šetření v domácnosti žadatele, informuje žadatele o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování odlehčovacích služeb, o smlouvě o poskytování sociální služby a stanoví individuální plán spolu s cílem klienta;
- vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.

Úhrada za poskytnuté služby

- Ceny služeb odlehčovacích služeb jsou dány ceníkem úkonů odlehčovacích služeb schváleným Radou města Liberec. Ceník výše úhrad je v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- Způsob úhrady v Domovince je měsíční na základě vyúčtování množství odebrané péče.
- Způsob úhrady ve Fialce, Růžovce a Pomněnce je zálohově předem vždy na příslušný kalendářní měsíc. Tato záloha je vyúčtována podle skutečně odebraných služeb za kalendářní měsíc a v den ukončení poskytování služby.

Program jednotlivých zařízení

Klienti Domovinky, Fialky, Pomněnky a Růžovky se mohou zúčastňovat kulturních a sportovních akcí, které pořádá v jednotlivých zařízeních Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p.o. Každodenní aktivizační činnosti jsou iniciovány zaměstnanci CZaSP.

Ceník úkonů odlehčovacích služeb

Ceník úkonů odlehčovacích služeb je platný od 1. 8. 2011.

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovacích služeb		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	100,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	100,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	Kč/hodina	100,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	100,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	100,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	100,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	100,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (v rozsahu minimálně 3 hlavní jídla, týká se pobytových odlehčovacích služeb)	Kč/den	150,-
Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby (75,- Kč za oběd - týká se denních odlehčovacích služeb)	Kč/úkon	75,-
Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby		
Ubytování vč. úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Kč/den	180,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Doprovod do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	Kč/hodina	100,-
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Kč/hodina	100,-
Sociálně terapeutické činnosti		
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob	Kč/hodina	100,-
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Kč/hodina	100,-
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Kč/hodina	100,-
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti		
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Kč/hodina	100,-
Podpora při zajištění chodu domácnosti	Kč/hodina	100,-

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Koupel s jemnou masáží - vana Parker v hyg. středisku (15 minut/80,- Kč)	Kč/hodina	320,-
Vířivková masáž dolních končetin - v hyg. středisku (15 minut/ 70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Vířivková masáž horních končetin - v hyg. středisku (15 minut/70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Masáž - poskytuje pracovník PS – relaxační (15 minut/70,- Kč)	Kč/hodina	280,-
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	50,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	70,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	70,-

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb

Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	70,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	200,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	200,-
Kadeřnické služby - přípravky - šampon nebo lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	10,-
Kadeřnické služby - přípravky - trvalá nebo barva apod.	Kč/úkon	100,-
Infrasauna	Kč/hodina	100,-
Použití pračky a sušičky prádla	Kč/1 náplň	50,-
Systém pro hlasovou komunikaci a volání v tísni	Kč/1 měsíc	80,-
Doprovod na procházky, individuální volnočasové aktivity	Kč/hodina	100,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	1 jízda	50,-
Administrativní činnosti a vyřizování úředních záležitostí (vyjma zákl. soc. poradenství)	Kč/hodina	120,-

Ceník výše úhrad za půjčování kompenzačních pomůcek

Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kompenzační pomůcka (dle aktuální nabídky)	Kč/započatý týden	50,- /započatý týden
Jednorázová doprava kompenzační pomůcky mimo DPS	Kč/úkon	50,-

U úkonů uváděných v jednotce Kč/hodina je účtováno každých započatých 15 minut za ¼ hodinové výše úhrady.

A-3-a) Okrsek Borový vrch

Borový vrch 1031, Liberec 14

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby
- spádová oblast pro poskytování služeb:
 - DPS Borový vrch 1031 – 1032, Liberec 14,
 - Bedřichovka, Karlov, Kateřinky, Krásná Studánka, Machnín, Nové Město, Nové Pavlovice, Radčice, Rudolfov, Ruprechtice, Růžodol, Staré Město 3/4, Staré Pavlovice

Údaje o DPS Borový vrch:

- otevření 3. 7. 1996
- jedná se o čtyřpodlažní objekt se dvěma vchody a výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 36
z toho bezbariérových: 0
- maximální počet ubytovaných osob: 51
- zájmová místnost (přízemí) 1



Fialka – odlehčovací služby

- Fialka otevřena v srpnu 2008
- Jedná se o byt 2 + kk v DPS Borový vrch
- Maximální počet klientů: 2



Zhodnocení činnosti střediska v roce 2011

Přehled počtu klientů – okrsek Borový vrch – rok 2011	
popis	počet
v DPS Borový vrch	47
ve Fialce	10
ve spádové oblasti	210
Celkem	267

Přehled nákladů a příjmů – okrsek Borový vrch			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	4 106 558,-	4 394 745,-	4 362 085,-
Příjmy celkem v Kč za rok	1 461 539,-	1 663 116,-	1 832 980,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	35,59	37,84	42,02

Přehled nákladů a příjmů – Fialka			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	489 978,-	558 164,-	637 066,-
Příjmy celkem v Kč za rok	118 122,-	55 420,-	143 641,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	24,11	9,92	22,55

Přehled počtu poskytnutých úkonů v okrsku Borový vrch	
Skupina úkonů, úkony	počet
Obligatorní - hodina	
A1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	180,50
A2 Pomoc při oblékání a svlékání	2,00
A3 Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	176,50
A4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	60,50
B1 Pomoc při úkonech osobní hygieny	2904,50
B2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	19,75
B3 Pomoc při využití WC	73,75
C2 Pomoc při přípravě jídla a pití	19,50
C3 Příprava a podání jídla a pití	631,50
D1 Běžný úklid a údržba domácnosti	1499,00
D3 Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	1,00
D6 Běžné nákupy a pochůzky	2434,20
E1 Doprovázení dětí	0,00
E2 Doprovázení dospělých	84,00
mezisoučet	8086,70
Obligatorní - úkon	
D7 Velký nákup (týdenní n., n. ošacení, vybavení)	558
C1 Dovoz nebo donáška jídla - Gastron	36478
mezisoučet	37036
Obligatorní - kg	
D8 Praní a žehlení ložního prádla vč. oprav	725,0
D9 Praní a žehlení osobního prádla vč. oprav	405,5
mezisoučet	1130,5
Fakultativní - hodina	
F01 Koupel s jemnou masáží - vana Parker v hyg. středisku	62,25
F02 Vířivková masáž dolních končetin - v hyg. středisku	100,00
F03 Vířivková masáž horních končetin - v hyg. středisku	49,75
F04 Masáž - poskytuje pracovník PS – relaxační	0,00
F13 Infrasauna	0,00
F14 Drobné opravy v bytech klientů	16,25
F18 Doprovod na procházky, individuální volnočasové aktivity	5,25
F20 Administr. činnosti a vyřizování úřed. zál.	46,25
mezisoučet	279,75
Fakultativní - úkon	
F05 Kadeřnické - mytí hlavy	0
F06 Kadeřnické - stříhání	0
F07 Kadeřnické - foukání	0
F08 Kadeřnické - vodová ondulace	0
F09 Kadeřnické - barvení	0
F10 Kadeřnické - trvalá	0
F11 Kadeřnické - přípr. - šamp.,lak, tuž.	0
F12 Kadeřnické - přípr. - trvalá, barva	0
F16 Použití pračky a sušičky prádla	105
F17 Systém pro hlas. komunikaci a volání v tísni	193
F19 Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	22
mezisoučet	320
Fakultativní - kg	
F15 Praní záclon	9,9
mezisoučet	9,9
CELKEM	46863,10

A-3-c) Okrsek Burianova **Burianova 969, Liberec 6**

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby
- spádová oblast pro poskytování služeb:
 - DPS Burianova 969, 1070 a 1071, Liberec 6,
 - Dolní Hanychov, Doubí, Františkov, Horní Hanychov, Horní Růžodol, Horní Suchá, Janův Důl, Jeřáb, Karlínky, Ostašov, Perštýn 1/4, Pilínkov, Rochlice 1/2

Údaje o DPS Burianova 969:

- otevření 18.6.1996
- jedná se o sedmipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 54
z toho bezbariérových: 0
- maximální počet ubytovaných osob: 66
- zájmová místnost (1.p.) 1
- denní klub (přízemí) 1

Růžovka – odlehčovací služby

- Růžovka otevřena v červnu 2009
- Jedná se o byt 3 + kk v DPS Burianova 969, Liberec 6
- Maximální počet klientů: 3

Údaje o DPS Burianova 1070 a 1071:

- otevření 1.1.2001
- jedná se o dva šestipodlažní objekty, každý se dvěma výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 58 + 58
z toho bezbariérových: 12 + 12
- maximální počet ubytovaných osob: 79 + 79



Zhodnocení činnosti střediska v roce 2011

Přehled počtu klientů – okrsek Burianova – rok 2011	
popis	počet
v DPS Burianova	154
v Růžovce	17
ve spádové oblasti	159
Celkem	330

Přehled nákladů a příjmů – okrsek Burianova			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	6 397 895,-	7 104 057,-	6 379 151,-
Příjmy celkem v Kč za rok	1 866 660,-	2 125 795,-	2 520 775,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	29,18	29,92	39,52

Přehled nákladů a příjmů – Růžovka			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	480 843,-	259 605,-	326 019,-
Příjmy celkem v Kč za rok	38 880,-	40 160,-	132 387,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	8,09	15,47	40,61



Přehled počtu poskytnutých úkonů v okrsku Burianova	
Skupina úkonů, úkony	počet
Obligatorní - hodina	
A1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1057,00
A2 Pomoc při oblékání a svlékání	203,50
A3 Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	1306,30
A4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	2920,50
B1 Pomoc při úkonech osobní hygieny	0,00
B2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	5,25
B3 Pomoc při využití WC	34,00
C2 Pomoc při přípravě jídla a pití	20,75
C3 Příprava a podání jídla a pití	0,50
D1 Běžný úklid a údržba domácnosti	2312,35
D3 Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	4,50
D6 Běžné nákupy a pochůzky	3078,25
E1 Doprovázení dětí	0,00
E2 Doprovázení dospělých	64,50
mezisoučet	11007,40
Obligatorní - úkon	
D7 Velký nákup (týdenní n., n. ošacení, vybavení)	1056
C1 Dovoz nebo donáška jídla - Gastron	37980
mezisoučet	39036
Obligatorní - kg	
D8 Praní a žehlení ložního prádla vč. oprav	706,6
D9 Praní a žehlení osobního prádla vč. oprav	434,7
mezisoučet	1141,3
Fakultativní - hodina	
F01 Koupel s jemnou masáží - vana Parker v hyg. středisku	165,00
F02 Vířivková masáž dolních končetin - v hyg. středisku	1,00
F03 Vířivková masáž horních končetin - v hyg. středisku	1,00
F04 Masáž - poskytuje pracovník PS – relaxační	1,00
F13 Infrasauna	0,00
F14 Drobné opravy v bytech klientů	177,50
F18 Doprovod na procházky, individuální volnočasové aktivity	0,00
F20 Administr. činnosti a vyřizování úřed. zál.	62,25
mezisoučet	407,75
Fakultativní - úkon	
F05 Kadeřnické - mytí hlavy	30
F06 Kadeřnické - stříhání	43
F07 Kadeřnické - foukání	25
F08 Kadeřnické - vodová ondulace	9
F09 Kadeřnické - barvení	3
F10 Kadeřnické - trvalá	1
F11 Kadeřnické - přípr. - šamp.,lak, tuž.	132
F12 Kadeřnické - přípr. - trvalá, barva	3
F16 Použití pračky a sušičky prádla	0
F17 Systém pro hlas. komunikaci a volání v tísni	662
F19 Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	7
mezisoučet	915
Fakultativní - kg	
F15 Praní záclon	1,6
mezisoučet	1,6
CELKEM	52508,55

A-3-d) Okrsek Krejčího Krejčího 1172, Liberec 6

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
služby sociální péče pobytové a ambulantní - odlehčovací služby
- spádová oblast pro poskytování služeb:
 - DPS Krejčího 1172, 1173, 1174, Liberec 6,
 - Kristiánov, Kunratice, Nový Harcov, Perštýn 3/4, Rochlice 1/2, Vratislavice nad Nisou, Staré Město 1/4

Údaje o DPS Krejčího 1172:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 37
z toho upravitelné na bezbariérové: 37
- maximální počet ubytovaných osob: 80
- jídelna pro klienty v 1. patře 1
- zájmové místnosti: - cvičebna (2.p.) 1
- knihovna (4.p.) 1



Domovinka – ambulantní odlehčovací služby

- Domovinka otevřena v březnu 2009
- Jedná se o pokoj s kuchyňkou v DPS Krejčího 1172
- Maximální počet klientů: 2

Pomněnka – pobytové odlehčovací služby

- Otevřená v červenci 2011
- Jedná se o dva pokoje pro dva klienty
- Maximální počet klientů: 4



Údaje o DPS Krejčího 1173:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o šestipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 61
z toho upravitelné na bezbariérové: 61
- maximální počet ubytovaných osob: 122
- zájmové místnosti: - čajová kuchyň (1.p.) 1
- herna (3.p.) 1
- dámský klub (4.p.) 1

Údaje o DPS Krejčího 1174:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů v DPS: celkem: 50
z toho upravitelné na bezbariérové: 50
- maximální počet ubytovaných osob: 100
- zájmové místnosti: - velká klubovna (-1.p.) 1
- pracovna (3.p.) 1
- pánský klub (4.p.) 1



Zhodnocení činnosti střediska v roce 2011

Přehled počtu klientů – okrsek Krejčího – rok 2011	
popis	počet
v DPS Krejčího	176
v Domovince	2
v Pomněnce	10
ve spádové oblasti	213
Celkem	401

Přehled nákladů a příjmů – okrsek Krejčího			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	5 996 595,-	9 042 999,-	8 120 664,-
Příjmy celkem v Kč za rok	1 662 730,-	2 944 333,-	3 604 989,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	27,73	32,56	44,39

Přehled nákladů a příjmů – Domovinka, Pomněnka			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	485 764,-	296 781,-	405 095,-
Příjmy celkem v Kč za rok	40 535,-	29 445,-	87 030,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	8,34	9,92	21,48

Přehled nákladů a příjmů – Prádelna Krejčího			
Popis	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Náklady celkem v Kč za rok	420 748,-	423 882,-	345 554,-
Příjmy celkem v Kč za rok	119 797,-	123 428,-	152 300,-
Výnos na 100,- Kč nákladů	28,47	29,12	44,07



Prádelnu využívají klienti všech tří okrsků. Svoz a rozvoz prádla je organizován v pravidelných intervalech a je zajišťován mobilními posádkami terénních pečovatelek jednotlivých okrsků. Část prádla pro některé klienty z DPS se pere i na okrsku Borový vrch.

Za rok 2010 bylo pečovatelskou službou vypráno, vyžehleno a dodáno na adresu klienta celkem 3 166 kg prádla. V roce 2011 bylo vypráno 4238,5 kg.

Prádelna v okrsku Krejčího navíc obstarává praní a opravy pracovních oděvů, ložního a dalšího prádla a pracovních pomůcek potřebných k zajišťování hlavní činnosti organizace pro okrsky Krejčího a Burianova. V roce 2011 se jednalo celkem o 715 kg prádla. Okrsek Borový vrch provádí tuto činnost pro své potřeby samostatně, v roce 2011 to bylo 490 kg prádla.

Přehled počtu poskytnutých úkonů v okrsku Krejčího	
Skupina úkonů, úkony	počet
Obligatorní - hodina	
A1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	319,25
A2 Pomoc při oblékání a svlékání	50,75
A3 Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	3722,50
A4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	1,50
B1 Pomoc při úkonech osobní hygieny	2351,00
B2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7,75
B3 Pomoc při využití WC	30,50
C2 Pomoc při přípravě jídla a pití	98,50
C3 Příprava a podání jídla a pití	2521,75
D1 Běžný úklid a údržba domácnosti	3836,50
D3 Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	0,00
D6 Běžné nákupy a pochůzky	4243,25
E1 Doprovázení dětí	44,00
E2 Doprovázení dospělých	1118,50
mezisoučet	18345,75
Obligatorní - úkon	
D7 Velký nákup (týdenní n., n. ošacení, vybavení)	244
C1 Dovoz nebo donáška jídla - Gastron	51975
mezisoučet	52219
Obligatorní - kg	
D8 Praní a žehlení ložního prádla vč. oprav	1501,1
D9 Praní a žehlení osobního prádla vč. oprav	343,3
mezisoučet	1844,4
Fakultativní - hodina	
F01 Koupel s jemnou masáží - vana Parker v hyg. středisku	0,00
F02 Vířivková masáž dolních končetin - v hyg. středisku	0,00
F03 Vířivková masáž horních končetin - v hyg. středisku	0,00
F04 Masáž - poskytuje pracovník PS – relaxační	0,50
F13 Infrasauna	0,00
F14 Drobné opravy v bytech klientů	223,25
F18 Doprovod na procházky, individuální volnočasové aktivity	0,00
F20 Administr. činnosti a vyřizování úřed. zář.	49,00
mezisoučet	272,75
Fakultativní - úkon	
F05 Kadeřnické - mytí hlavy	395
F06 Kadeřnické - stříhání	212
F07 Kadeřnické - foukání	64
F08 Kadeřnické - vodová ondulace	326
F09 Kadeřnické - barvení	12
F10 Kadeřnické - trvalá	28
F11 Kadeřnické - přípr. - šamp.,lak, tuž.	1181
F12 Kadeřnické - přípr. - trvalá, barva	33
F16 Použití pračky a sušičky prádla	0
F17 Systém pro hlas. komunikaci a volání v tísni	12
F19 Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	14
mezisoučet	2277
Fakultativní - kg	
F15 Praní záclon	110,8
mezisoučet	110,8
CELKEM	75069,70

A-4) Zhodnocení činnosti úseku

Přehled celkového počtu klientů pečovatelské služby za celý rok (2004 - 2011)									
Okrsek	bydliště klienta	počet klientů v roce							
		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pavlovice	v DPS Simáčkova (kapacita 62 bytů)	52	50	56	62	65	ukonč.	ukonč.	ukonč.
	v Domovince (kapacita 7 klientů)	neexist.	neexist.	evidováno v DPS	10	11	ukonč.	ukonč.	ukonč.
	ve spádové oblasti	119	79	98	149	169	ukonč.	ukonč.	ukonč.
mezisoučet Pavlovice		171	129	154	221	245	ukonč.	ukonč.	ukonč.
Krejčího	v DPS Krejčího (kapacita 148 bytů)	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	176	163	176
	v Domovince (kapacita 7 klientů)	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	5	4	2
	v Pomměnce (kapacita 4 klienti)	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	10
	ve spádové oblasti	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	245	280	213
mezisoučet Krejčího		neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	426	447	401
Burianova	v DPS Česká (kap. 18 (dříve 59) bytů)	31	22	24	15	14	ukonč.	ukonč.	ukonč.
	v DPS Burianova (kapacita 170 bytů)	69	79	105	120	151	162	135	154
	v Růžovce (kapacita 3 klienti)	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	6	12	17
	ve spádové oblasti	178	214	323	311	312	214	231	159
mezisoučet Burianova		278	315	452	446	477	382	378	330
Borový vrch	v DPS Borový vrch (kapacita 38 bytů)	23	23	23	29	37	45	39	47
	ve Fialce (kapacita 2 klienti)	neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	7	9	6	10
	ve spádové oblasti	71	91	113	37	222	310	292	210
mezisoučet Borový vrch		94	114	136	66	266	364	337	267
celkem v DPS		175	174	208	236	278	383	337	377
v odlehčovacích službách		neexist.	neexist.	neexist.	neexist.	7	20	22	39
celkem ve spádové oblasti		368	384	534	497	703	769	803	582
CELKEM		543	558	742	733	988	1172	1162	998

Relativní úbytek počtu klientů uvedený v tabulce je způsoben častějšími aktualizacemi evidence aktivních klientů, z evidence je tak vyřazen větší počet klientů, kteří dlouhodobě neodebírají žádnou péči.

Celkový počet klientů v odlehčovacích službách je ve skutečnosti nižší než součet uvedený v tabulce, neboť někteří klienti během roku opakovaně navštívili více než jedno zařízení.

Úkony pečovatelské služby jsou poskytovány bez úhrady klientům vyjmenovaným v §75 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, jedná se o:

- rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí;
- účastníky odboje;
- osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. o soudní rehabilitaci, osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru a pozůstalým manželům (manželkám) po výše uvedených osobách.

V roce 2011 poskytla naše organizace péči 11 takovýmto klientům a dvěma rodinám, kde se narodila trojčata. Náklady na tuto bezplatnou péči činily celkem 489 000,- Kč.

Zhodnocení:

V roce 2011 si organizace po překotných předchozích letech plných změn stanovila směr zvyšování kvality práce a vzdělávání. Jedním z hlavních úkolů tohoto směru v roce 2011 bylo zapojení se do projektu Vzdělávejte se pro růst v rámci Evropského sociálního fondu, operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

V měsících září až prosinec 2011 se naši pracovníci v rámci výše uvedeného projektu zúčastnili dvou vzdělávacích aktivit:

- kurzu Manažer č. LBA-MZ-6/2011 - celkem 15 účastníků, z toho 7 pracovníků z úseku sociální péče.
- Kurzu Základy obsluhy osobního počítače č. LBA-MZ-7/2011 - celkem 15 účastníků, všichni pracovníci v sociálních službách.

Na kurz Základy obsluhy osobního počítače byli pracovníci vybíráni především v souvislosti s digitalizací systému obslužné péče, kdy základní počítačové dovednosti jsou nutným a nezbytným předpokladem pro práci každého zaměstnance v terénních sociálních službách.



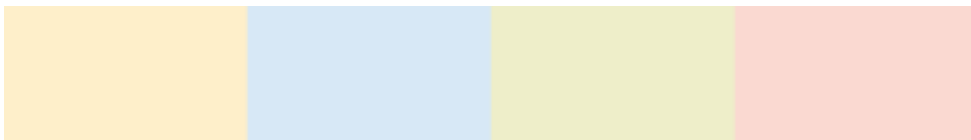
Každý pracovník v sociálních službách i každý sociální pracovník má za povinnost absolvovat během roku 24 hodin v rámci celoživotního vzdělávání. Toto vzdělávání bylo zabezpečeno zčásti externími a zčásti interními semináři a školeními. Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhalo ve spolupráci s firmou SCA Hygiene Products s.r.o., která pro naše pracovníky uspořádala několik zajímavých seminářů na téma komunikace s klientem, vztahy mezi pracovníky a psychohygiena.

Velmi zdařilou akcí v rámci vzdělávání pracovníků byl kurz kinestetiky, který připravila fyzioterapeutka organizace nejen pro pracovníky v sociální sféře, ale zúčastnily se ho i zdravotní sestry. Všichni účastníci se postupně ve čtyřech lekcích naučili bezpečně a ohleduplně manipulovat s klientem, aniž by ohrožovali své zdraví. V jedné skupině bylo vždy z důvodů osvojení správných postupů při praktickém nácviku maximálně 8 účastníků kurzu.

Vzdělávání v takto širokém rozsahu pro všechny pracovníky v přímé péči a pro sociální pracovníky bylo velmi náročné při plánování personálního zajištění poskytovaných služeb na jednotlivých okrscích.

V roce 2011 pokračovala spolupráce se Střední a vyšší zdravotnickou školou v Liberci. V rámci této kooperace se uskutečnil kurz první pomoci pro naše zaměstnance, studenti této školy měli na oplátku možnost navštívit jednotlivé okrsky a seznámit se s prací naší organizace.

Naše organizace též spolupracuje se Vzdělávacím centrem Turnov, v roce 2011 jsme umožnili praktickou výuku na jednotlivých okrscích postupně 25 účastnicím kurzu pracovníků v so-



ciálních službách. Z těchto praktikantek jsme měli možnost vybrat ty nejlepší do řad našich spolupracovníků.

V loňském roce jsme dále spolupracovali s TUL přírodovědnou - humanitní fakultou v Liberci, kde jsme umožnili praxi některým studentům v oboru sociální práce.

Pro pracovníky v sociálních službách se během roku 2011 pravidelně uskutečňovaly supervize, na kterých přítomní řešili problémové situace, které vznikají během pracovního procesu. Supervize pomáhají zmírnit psychickou náročnost tohoto povolání a zároveň působí jako prevence tolik aktuálního syndromu vyhoření.

Organizace má dle zákona o sociálních službách vypracované standardy kvality sociálních služeb, na jejich tvorbě se podíleli všichni pracovníci. Standardy jsou zpracovány tak, aby co nejvíce odrážely skutečně uplatňované pracovní postupy. Tvorba standardů kvality je neustále živý proces, který se vyvíjí dle potřeb klientů a možností poskytovatele, ale zároveň musí respektovat potřeby zřizovatele a dodržovat platné zákonné normy. Tyto standardy se průběžně dle potřeby aktualizují. V roce 2011 došlo k významným změnám. Byly zavedeny nové smlouvy o poskytování pečovatelské i odlehčovacích služeb, kde jsou jasně vyznačeny úkony spolu s četností služby. Zároveň byla celkově upravena vnitřní pravidla pro jednotlivé služby organizace.

Pro zkvalitnění úrovně života klientů se naše organizace zapojila do dobrovolnického programu. Spolupracuje s Komunitním střediskem Kontakt Liberec, p.o. na programu AMICUS – dobrovolnický program SENIOR.

B) Úsek zdravotní péče

Fenoménem dnešní doby je stárnutí populace. Současně se soustavně prodlužuje střední délka života, u žen dosahuje 78,7 roku a u mužů 72,1 roku. Vzhledem k plánování omezování institucionalizace sociálních služeb je nutné zajistit jiným způsobem našim klientům přiměřenou kvalitu života v jejich domácím prostředí.

Dlouhodobé zkušenosti ukázaly, že odtržení zdravotní a sociální péče v praxi neposkytuje klientům dostatečnou péči. Vytvoření multidisciplinárního týmu, aktuální předávání informací mezi pečovatelkou, zdravotní sestrou a následně lékařem přispívá k včasnému řešení problému klienta. Pečovatelka je velmi často první osoba, která zpozoruje změny ve zdravotním stavu klienta; někdy je dokonce jediná, s kým klient přijde do styku. Výhodou je, že poskytování zdravotní péče v domácím prostředí je pro klienta daleko méně stresující. V neposlední řadě je i ekonomická výhodnost této služby oproti umístění pacienta na geriatrické oddělení.

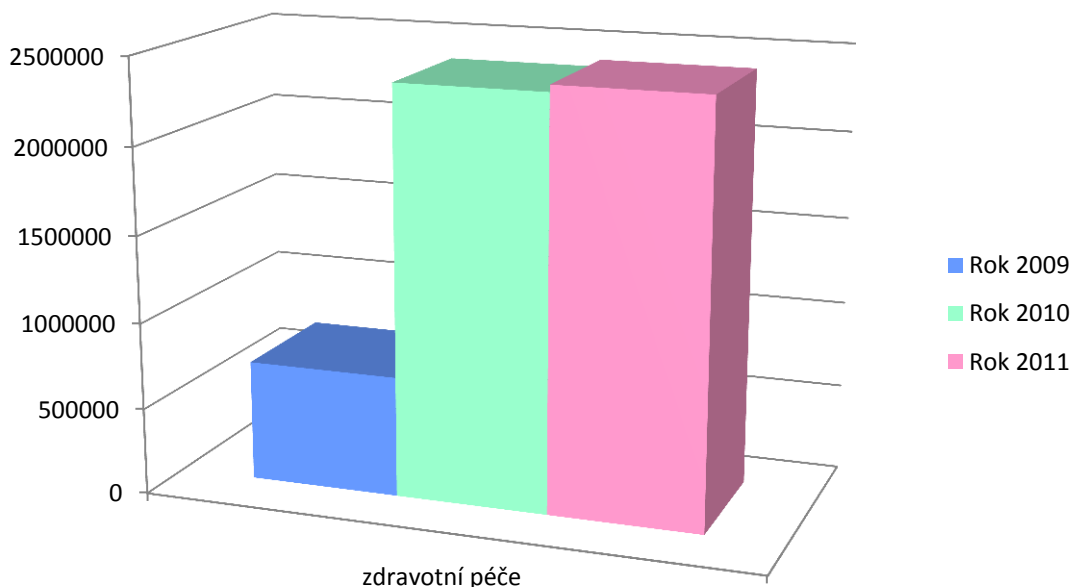
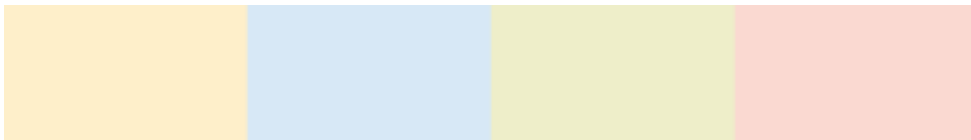
Kombinací poskytování zdravotní a sociální péče je možné zajistit našim klientům komplexní, kvalitní a přiměřenou péči v domácím prostředí po co možná nejdelší dobu.

Ordinace lékaře, fyzioterapeutky a pracoviště domácí péče sídlí od března 2009 v nových prostorách domu s pečovatelskou službou v Krejčího ulici 1174. Poskytování zdravotní péče bylo zahájeno v červnu 2009. Lékař pro většinu klientů DPS Krejčího zde ordinuje 1x týdně, za klienty do jejich domácností dochází dle potřeby - dle informací, které mu předává vedoucí okrsku nebo zdravotní personál naší organizace. Na ostatních okrscích klientům ordinují zdravotní péči jejich ošetřující lékaři. Zdravotnické přístroje jsou přenosné a není problém léčebný proces zajistit i v domácím prostředí imobilních klientů.

Smlouvy o poskytování zdravotní péče byly uzavřeny s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR, Zdravotní pojišťovnou Média, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (pouze pro odbornost fyzioterapie).

K evidenci a zpracování úhrad poskytnuté péče je využíván program Medicus Start a vyúčtování je kompletně předáváno zdravotním pojišťovnám pouze elektronickou formou. Tento systém zaručuje snadněji dostupná statistická data, lepší přehled využití jednotlivých pracovníků a rychlejší komunikaci se zdravotními pojišťovnami.

Zdravotní péče	
Počet ošetřených klientů	186
Počet výkonů	30 597
Tržby za hotové	7 735,50 Kč
Tržby od ZP	2 394 537,70 Kč
Tržby celkem	2 402 273,20 Kč



B-1) Fyzioterapie

Ordinace fyzioterapie je umístěna v přízemí domu s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174, Liberec 6. Vstup do budovy i ordinace je bezbariérový, s možností parkování v těsné blízkosti, což umožňuje poskytování zdravotní péče i pacientům s pohybovými potížemi. Ordinace je přístupná nejen pro klienty CZaSP, ale i pro ostatní občany.

V přízemním traktu je též umístěna ordinace spolupracujícího lékaře.

Zdravotní péči poskytuje diplomovaná fyzioterapeutka v ordinaci, v bytech klientů (dle zdravotního stavu klientů, např. zhoršené hybnosti) nebo v hygienických střediscích jednotlivých domů s pečovatelskou službou, kde je možné poskytovat vodoléčbu formou vířivkových koupelí na horní nebo dolní končetiny a perličkové lázně ve vaně Parker. Zdravotnické přístroje jsou přenosné a není problém léčebný proces zajistit i v domácím prostředí imobilních klientů.

Velmi důležitý je aktivní přístup klientů ke svému zdraví. Nedílnou součástí takového přístupu je aktivní pohyb klienta, přináší mu rovnováhu, duševní svěžest, flexibilitu a v neposlední řadě zajištění koordinačních dovedností. To vše je nutností, aby byl schopen zůstat ve svém domácím prostředí po co nejdelší dobu. Klient tak sám přispěje k udržení svého důstojného stáří bez nebo s minimálním omezením.

K udržení aktivit seniora je důležité pravidelné cvičení. Klienti CZaSP mohou využít cvičení skupinové nebo dle přání klienta též individuální.



Fyzioterapeutka cvičí pravidelně na každém okrsku jednou týdně se skupinou cvičenců. Účast je zcela dobrovolná. Pravidelné skupinové cvičení přispívá nejen ke zlepšení a udržování funkční zdatnosti, ale též pozitivně ovlivňuje psychiku klienta. Při tomto cvičení je nutné znát zdravotní stav cvičenců a možnosti všech zúčastněných. Při cvičení jsou používány např. overbally, therabandy a fyziobaly.

Jednotlivé léčebné procedury provádí fyzioterapeut na předpis lékaře. Výkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo za přímou úhradu v případě, že výkon není hrazen ze zdravotního pojištění. Platba od všeobecné zdravotní pojišťovny je hrazena formou předběžné úhrady, sjednané na každé pololetí daného roku, po ukončení období jsou tyto platby doúčtovány dle skutečnosti. Ostatním pojišťovnám se účtují zdravotní výkony vždy čtvrtletně. V rámci rehabilitace jsou poskytovány zdravotní úkony jako např. magnetoterapie, ošetření ultrazvukem, laserem, lymfodrenáže, elektroléčba, mobilizace a další léčebné procedury. Nedílnou součástí rehabilitační léčby je i vodoléčba formou vířivek na dolní a horní končetiny nebo perličkové koupele celého těla. Vany na tyto procedury byly umístěny již do všech nově zrekonstruovaných hygienických středisek v domech s pečovatelskou službou, nahrazeno tím bylo zastaralé a nevyhovující vybavení původních prostor hygienických středisek. Od listopadu fyzioterapeutka poskytuje i ruční lymfodrenáže, na které získala osvědčení po absolvování kurzu financovaném z fondů EU v Praze.

Fyzioterapeutka také aktivně přispěla ke vzdělávání pracovníků v sociální péči- všechny pečovatelky byly průběžně proškoleny v usnadnění v manipulaci s imobilním klientem a absolvovaly pod jejím vedením kurz kinestetiky.

Fyzioterapie	
Počet úvazků	1
Počet pracovníků	1
Počet ošetřených klientů	130
Počet ošetřených žen	91
Počet ošetřených mužů	39
Počet výkonů	4 098
Počet výkonů léčebné tělesné výchovy	1 074
Počet výkonů fyzioterapie	1 750
Počet výkonů měkkých technik a mobilizací	1 274
Tržby od ZP	237 528,02 Kč
Tržby za hotové	5 010,00 Kč
Tržby celkem	242 538,02 Kč

B-2) Domácí péče - home care

Cílem poskytování domácí péče našim klientům je snaha o udržení či zlepšení zdravotního stavu a kvality života seniorů v době, kdy u nich výrazně dochází ke snížení soběstačnosti v denních aktivitách a schopnosti se o sebe postarat.

Hlavní zázemí pro všeobecné zdravotní sestry poskytující domácí péči je umístěno v domě s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174. Zdravotní péče formou domácí péče je poskytována ve všech domech s pečovatelskou službou v jednotlivých bytech klientů, dle přání

jednotlivých klientů i v terénu na území města Liberce vždy dle indikace ošetřujícího nebo odborného lékaře.

Domácí péči zajišťují zkušené všeobecné sestry, které úzce spolupracují s lékaři, rodinnými příslušníky, fyzioterapeutkou a všemi dalšími pracovníky organizace i pracovníky odboru sociálních a zdravotních služeb, s pracovníky státní správy a sociálními pracovníky nemocnice.

Na každém okrsku poskytuje klientům domácí péči jedna nebo dvě všeobecné sestry, o víkendu, případně v noci zajišťuje nezbytnou péči pro všechny okrsky jedna všeobecná sestra dle momentálního zdravotního stavu klienta. Zdravotnický personál zajišťuje výkony domácí



péče od odběrů biologického materiálu, kontroly fyziologických funkcí, vyšetření zdravotního stavu, podávání léků až po převazy dekubitů či ošetření jiných defektů. Velmi důležitá je např. hydratace seniorů, na kterou je kladen velký důraz spolu se správnou výživou. Správné podávání léků je velmi důležité pro klienty s demencí, se kterou se velmi často v naší práci setkáváme a aplikace inzulínu prostřednictvím domácí péče je často pro klienty s různými formami demence jediná možnost jak předejít akutním zdra-

votním problémům. Tyto faktory významně ovlivňují kvalitu života a sestry spolu s pracovníky sociální péče mohou tento stav pozitivně ovlivnit.

Výkony domácí péče jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Platby za výkony domácí péče jsou všeobecnou zdravotní pojišťovnou hrazeny měsíčně, zdravotní pojišťovně ministerstva vnitra jsou účtovány čtvrtletně.

Home care	
Počet úvazků	5
Počet pracovníků	7
Počet ošetřených klientů	137
Počet ošetřených žen	105
Počet ošetřených mužů	32
Počet výkonů u mobilních klientů	10 777
Počet výkonů u imobilních klientů	16 679
Počet výkonů celkem	27 456
Počet návštěv	16 792
Tržby z prodeje materiálu	2 725,50 Kč
Tržby od ZP	2 157 009,68 Kč
Tržby celkem	2 159 735,18 Kč

B-3) Zhodnocení úseku zdravotní péče

Poskytování zdravotní péče formou domácí péče a fyzioterapie bylo zahájeno 1. června 2009. Za krátkou dobu byla jasně potvrzena nutnost a neoddelitelnost zdravotní a sociální péče. Pro seniora s pohybovými či jinými problémy je velkou výhodou a často i naprostou nezbytností dobrá dostupnost zdravotní péče.

V domech s pečovatelskou službou, kde domácí péči zajišťuje zdravotnický personál CZaSP, je zřejmá daleko hlubší spolupráce nejen v rámci organizace, ale především s ošetřujícími lékaři, rodinnými příslušníky i se sociálními pracovníky nemocnice. Tento multidisciplinární tým velmi pozitivně ovlivňuje celkový stav seniora. Klientovi je poskytnuta pomoc daleko rychleji a operativněji dle momentálních změn zdravotního stavu, což přispívá jednoznačně ke zkvalitnění života seniora. Klient může zůstat ve svém domácím prostředí i ve chvílích, kdy kromě sociálních služeb potřebuje zajistit i nezbytnou zdravotní péči.



Často tak bývá splněno jeho jediné přání zůstat doma do posledních dnů. Tím se stává home care možným postupem i v paliativní péči.

Pro maximálně kvalitní život v seniorském věku je nedílnou součástí aktivní přístup k životu, pohybová aktivita a plná duševní svěžest. Rozšíření a zkvalitnění komplexní péče rozhodně přispívá ke zvyšování kvality života seniora.

V neposlední řadě je zde i ekonomický efekt, kdy zdravotní péče v domácím prostředí je finančně nezanedbatelně méně náročná než péče o klienta v rámci hospitalizace v nemocnici nebo umístění v rezidenčních zařízeních.

Na závěr je nutné konstatovat, že poskytování zdravotní péče v rámci organizace je velkým přínosem pro klienta a celkově zvyšuje kvalitu péče o naše spoluobčany.

C) Technický úsek

Změny v roce 2011

- leden - spuštěn plný provoz systému evidence poskytnuté sociální péče pomocí čteček čárových kódů
- květen - rozsáhlá oprava havarijního stavu střešní krytiny objektu Burianova 969
- červen - kompletní výměna elektroinstalace výtahů v objektech Borový vrch
- září - přibyla čtvrtá výdejna dodavatele stravy pro naše klienty firmy Gastron s.r.o.
- září, říjen - nákup dvou nových vozidel: VW Caddy a Škoda Octavia; odprodej dvou tří-náctiletých vozů Škoda Felicia
- říjen - kompletní výměna plastových oken a dveří v objektech Borový vrch
- prosinec - odkoupení čtyřletého automobilu VW Caddy po operativním leasingu

Činnosti úseku

Technický úsek zajišťuje veškeré technické záležitosti organizace. Mezi jeho hlavní úkoly patří zajišťování těchto činností:

- správa a údržba nemovitostí a prostor organizace
- správa informační techniky
- správa vozového parku
- organizování distribuce stravy pro klienty sociální péče

Veškeré úkoly technického úseku zajišťují pouze 4 pracovníci, z toho je patrné, že plnění některých činností tohoto úseku by se neobešlo bez přímé spolupráce s pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníky organizace - především okrskovými vedoucími a dispečerkami.

C-1) Správa nemovitostí a údržba:

Správu a údržbu nemovitostí zajišťuje naše organizace pro Statutární město Liberec na základě mandátní smlouvy č. 11/10/0027 ze dne 4. 1. 2010 v těchto objektech:

- Borový vrch 1031 a 1032;
- Burianova 969, 1070, 1071;
- Krejčího 1172, 1173, 1174.

V prvním roce 2010 jsme se museli zabývat nastavováním pravidel postupů řešení oprav, kde bylo nutné zkoordinovat postupy s majitelem nemovitostí a nastavit pravidelný plán zákonem a normami daných revizí a kontrol. V roce 2011 jsme se již v plné spolupráci věnovali řešení nejen oprav havarijních situací (a pokud možno jim předcházejícím), ale již také úpravám technického vybavení, které si kladly za cíl zvýšení hospodárnosti a uživatelského komfortu.

Během roku 2011 byly řešeny a realizovány následující akce většího rozsahu:

- řešení reklamačních závad v objektech Krejčího;
- pravidelné zákonem a normami dané revize a kontroly;
- kompletní výměna poměrových vodoměrů vč. uzávěrů ve všech objektech Burianova;
- celkové osazení podružného měření odběru elektrické energie jednotlivých nebytových prostor objektu Burianova 969;
- reinstalace systémů vyhřívání topných kabelů vč. doplnění čidel a podružného měření v objektech Burianova
- rozsáhlá oprava havarijního stavu střešní krytiny objektu Burianova 969;
- kompletní výměna elektroinstalace výtahů v objektech Borový vrch;
- celková změna ovládání svítidel čidly ve společných prostorech v objektech Burianova;
- kompletní výměna plastových oken v objektech Borový vrch.

C-2) Správa informační techniky:

Správa IT zajišťuje počítačovou síť včetně podpory softwarových aplikací využívaných v organizaci, telefonní a datové služby pevných poskytovatelů a mobilních operátorů, aktualizace webové prezentace a systém pro komunikaci a volání v tísni pro klienty sociální péče.

Od ledna roku 2011 přibýlo mezi úkoly správce informační techniky též zajišťování systému evidence poskytnuté sociální péče pomocí tzv. čteček čárových kódů. Tento systém nám napomáhá mnohem jednodušeji a efektivněji zajistit povinné vykazování údajů pro MPSV ČR prostřednictvím OK systému. Zaznamenávání a vykazování přesných údajů o poskytované péči se též osvědčilo z hlediska kontrolních mechanismů efektivity práce zaměstnanců. I to přispělo k navýšení celkového objemu poskytnuté péče při obdobném počtu zaměstnanců.



Správce sítě navíc velmi úzce spolupracuje s autorem programu Pečovatelská služba – James edition, jehož je systém evidence péče pomocí čteček součástí, což zajišťuje, že program odpovídá potřebám aktuálních požadavků vznikajících v naší organizaci a zároveň odpovídá platné legislativě.

C-3) Doprava:

V roce 2011 disponovala organizace celkem 13 vozidly.

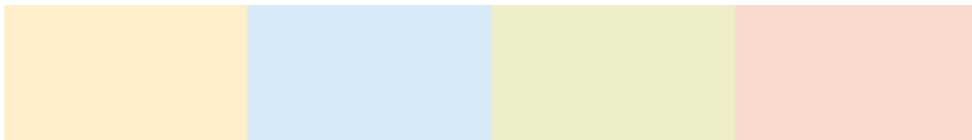
Nákupem dvou nových vozidel a prodejem dvou třináctiletých vozů v září a v říjnu roku 2011 došlo k dalšímu omlazení vozového parku s cílem kvalitnějšího pokrytí obsluhy dopravou v organizaci. Vozidla slouží k rozvozu stravy, nákupům, pro terénní péči a jejich provoz se dále rozšířil na nový fakultativní úkon a to převoz klientů do 10 km v okolí Liberce.

Při reorganizaci vozového parku jsme rozšířili instalaci o dva další GPS moduly ve dvou vozidlech za účelem efektivnější kontroly využívání vozových tras

a čerpání pohonných hmot. Součástí softwarového vybavení GPS systému jsou i podrobné knihy jízd, kontrola tankování a další statistické nástroje.

Celkový počet ujetých kilometrů v roce 2011 je **172.262 km**, což je oproti roku 2010 o 19.643 km méně. Toto snížení je z části způsobeno zefektivněním provozu díky systému GPS a z části mírným poklesem objemu distribuované stravy (celkový objem péče vzrostl).





C-4) Distribuce stravy:

V roce 2011 byl zajišťován rozvoz stravy do konce srpna 2011 obdobně jako v roce 2010, tzn. ze tří výdejních míst firmy GASTRON:

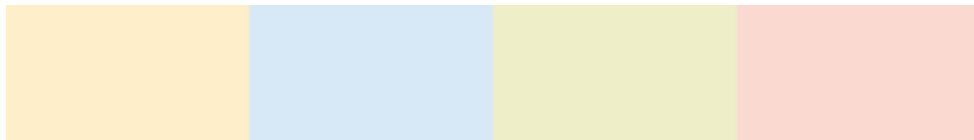
- z výdejny školní jídelny na adrese Ještědská;
- z výdejny školní jídelny na adrese Na Bojišti;
- z výdejny školní jídelny na adrese Barvířská.

V září 2011 přibyla čtvrtá výdejna firmy Gastron s.r.o. na adrese průmyslové školy na třídě T. G. Masaryka, což umožnilo lepší časové rozložení distribuce stravy a zároveň racionalizaci dopravy.

V pracovní dny je strava zajišťována ze všech čtyř výdejních míst pro všechny okrsky pečovatelské služby. O sobotách, nedělích a svátcích zajišťuje firma Gastron s.r.o. stravu z výdejny Na Bojišti. Rozvoz zajišťují pracovníci pečovatelské služby.

Nadále zůstává rozvoz stravy rozložen do šesti rozvozových tras, které se již osvědčily v roce 2010.

Za rok 2011 bylo pečovatelskou službou Liberec rozvezeno celkem 126 500 obědů. To je mírný pokles oproti roku 2010, který je pravděpodobně způsobený rozšiřující se nabídkou v této oblasti.



II.

Rozbor oprav a údržby

Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků

Čerpání přijatých účelových prostředků

V roce 2011 dostala organizace od zřizovatele pouze příspěvek na provoz organizace.

Dotace z MPSV ve výši 1 298 tisíc Kč, dotace z Libereckého kraje ve výši 35 tisíc Kč a dotace z EU ve výši 413 tisíc Kč byly určeny na mzdy zaměstnanců a související odvody a v souladu s určením byly na tyto účely použity.

Rozbor oprav a údržby - rok 2011

opravy aut	367 947 Kč
ostatní opravy	43 918 Kč
revize	31 210 Kč
<hr/>	<hr/>
CELKEM	443 075 Kč

Opravy aut

V roce 2011 organizace vyřadila 2 stará auta Škoda Felicia a zakoupila 2 nová auta VW Caddy a Škoda Octavia, dále byl zakoupen vůz VW Caddy Combi, který měla organizace v pronájmu a skončila nájemní smlouva. Nyní má organizace v majetku 13 automobilů.

Náklady na údržbu a opravy jednoho auta činily v průměru ročně 28 tisíc Kč.

Jednalo se především o běžné drobné opravy závad způsobených opotřebením aut používaných minimálně 8 hodin denně v silném městském provozu.

Další nemalou položkou jsou výměny pneumatik a povinné technické kontroly.

Náklady na opravy způsobené haváriemi jsou kryty pojišťovny.

Opravy budov

Organizace neměla v roce 2011 svěřené budovy (v majetku organizace) a prováděla z vlastních prostředků pouze drobné opravy interiérů ve výpůjčce.

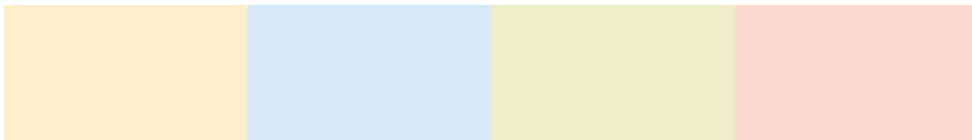
Organizace dále zajišťuje správu nemovitostí na základě mandátní smlouvy se Statutárním městem Liberec. Náklady na materiál a dodavatelsky zajišťované opravy jsou přefakturovány mandatáři (SML), v roce 2011 tyto náklady činily cca 1 620 tisíc Kč.

Ostatní opravy

Jde o běžné provozní opravy elektrických spotřebičů, výpočetní techniky, osvětlení, zabezpečovacího zařízení, zdravotnických přístrojů a vystavování likvidačních protokolů atd.

Revize

Jedná se o revize elektrospotřebičů a revize elektronického zabezpečovacího systému atd.



III.

Komentář k daňovým povinnostem organizace

Daň z příjmu právnických osob

Daňové přiznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb. **bylo podáno dne 27.2.2012** na Finančním úřadu v Liberci.

Výsledek hospodaření: 14 463 Kč.

Celkové náklady z hlavní činnosti činily 30 171 115 Kč, základ daně 34 236 Kč, základ daně po snížení o částku podle § 20 odst. 7, je daň nula. Částku 5 135 Kč (ušetřenou daň) použije organizace do rozpočtu v roce 2012, ve finančním vypořádání je navržena do fondu odměn.

Daň silniční

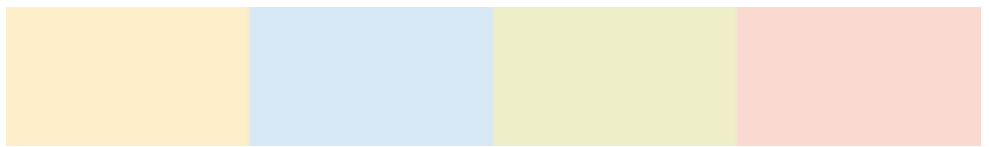
V roce 2011 organizace neprovozovala výdělečnou činnost spojenou s dopravou a neměla vozidlo určené k podnikání, nevznikla povinnost platit silniční daň (zákon č. 16/1993 Sb., §2)

Daň z nemovitosti

Organizace nemá nemovitosti.

Daň darovací

Osvobození od daně darovací podle zákona ČNR č.357/1992 Sb. § 20 odst. 4.



IV.

Tabulky č. 1 – č. 6

- Tabulka č. 1: porovnání výnosů a nákladů za roky 2010 a 2011
- Tabulka č. 2: skutečnost 2011 - rozdělení nákladových a výnosových účtů na hlavní a doplňkovou činnost
- Tabulka č. 3: zaměstnanci, mzdové a osobní náklady
- Tabulka č. 3a: usměrňování prostředků na platy
- Tabulka č. 4: mimorozpočtové zdroje – finanční fondy
- Tabulka č. 5: tvorba a čerpání investičního fondu
- Tabulka č. 6: tvorba a čerpání rezervního fondu

Tabulka č. 1

Výnosy a náklady 2011						
hlavní + doplňková činnost celkem						
tis. Kč						
Účet	Název	Skutečnost 2010	Plán 2011	Skutečnost 2011	% plnění plánu	skut.11/10 (%)
501	Spotřeba materiálu	2790	1 078	1 563	145,0%	56,0%
502,3	Spotřeba energie a jiných neskladov. dodávek	1048	1 100	1 110	100,9%	105,9%
504	Prodané zboží			36		
celkem seskupení 50		3 838	2 178	2 709	124,4%	70,6%
511	Opravy a udržování	688	500	443	88,6%	64,4%
512	Cestovné	12	15	10	66,7%	83,3%
513	Náklady na reprezentaci	34	10	20	200,0%	58,8%
518	Ostatní služby	2253	900	900	100,0%	39,9%
celkem seskupení 51		2 987	1 425	1 373	96,4%	46,0%
521	Mzdové náklady	17400	17 200	17 383	101,1%	99,9%
524	Zákonné sociální pojištění	5882	5 800	5 817	100,3%	98,9%
527	Zákonné sociální náklady	342	950	1 026	108,0%	300,0%
528	Jiné sociální náklady	95	180	167	92,8%	175,8%
celkem seskupení 52		23 719	24 130	24 393	101,1%	102,8%
531	Daň silniční					
538	Jiné daně a poplatky					
celkem seskupení 53		0	0	0		
541,2	Pokuty, penále a úroky z prodlení					
544	Prodaný materiál					
547	Manka a škody					
549	Ostatní náklady z činnosti					
celkem seskupení 54		0	0	0		
551	Odpisy dlouhodobého majetku	1517	1 441	1 441	100,0%	95,0%
552-4	Zůstatková hodnota prodaného majetku					
celkem 551-554		1 517	1 441	1 441	100,0%	95,0%
555-556	Tvorba a zúčt. rezerv a opravných položek					
557	Náklady z odepsaných pohledávek	1	0			
celkem 555 - 557		1	0	0		
562	Úroky	4	0	0		
563	Kursově ztráty					
569	Ostatní finanční náklady	231	300	291	97,0%	126,0%
celkem 562 - 569		235	300	291	97,0%	123,8%
591	Daň z příjmů					
N Á K L A D Y celkem		32 297	29 474	30 207	102,5%	93,5%
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků					
602	Výnosy z prodeje služeb	9251	9 200	9 449	102,7%	102,1%
603	Výnosy z pronájmu					
604	Výnosy z prodaného zboží			52		
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	15	0	0		
611-614	Změna stavu zásob výrobků					
621-4	Aktivace materiálu a zboží					
641-7,649	Ostatní výnosy z činnosti	99	0	21		21,2%
662-9	Finanční výnosy	1	0	11		
648	Čerpání fondů ¹⁾					
VLASTNÍ VÝNOSY celkem		9 366	9 200	9 533	103,6%	101,8%
672	Příspěvek na odpisy	1517	1 441	1 441	100,0%	95,0%
	Příspěvek na provoz	19984	17 500	17 500	100,0%	87,6%
	Příspěvek na provoz Kraj LB (MPSV)	1430	1 298	1 298	100,0%	90,8%
	Příspěvek na provoz Kraj LB		35	35	100,0%	
	Úřad práce (EU)			414		
PŘÍSPĚVKY a DOTACE celkem		22 931	20 274	20 688	102,0%	90,2%
V Ý N O S Y vč. dotací celkem		32 297	29 474	30 221	102,5%	93,6%
Hospodářský výsledek +/-		0	0	14		

1) v komentáři uvést rozpis položky čerpání fondů

Tabulka č. 2

Skutečnost 2011 - Nákladové a výnosové účty v hlavní a doplňkové činnosti				
tis. Kč				
Účet	Název	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Celkem
501	Spotřeba materiálu	1 563		1 563
502	Spotřeba energie	1 110		1 110
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek			0
504	Prodané zboží		36	36
511	Opravy a udržování	443		443
512	Cestovné	10		10
513	Náklady na reprezentaci	20		20
518	Ostatní služby	900		900
521	Mzdové náklady	17 383		17 383
524	Zákonné sociální pojištění	5 817		5 817
525	Jiné sociální pojištění			0
527	Zákonné sociální náklady	1 026		1 026
528	Jiné sociální náklady	167		167
531	Daň silniční			0
532	Daň z nemovitostí			0
538	Jiné daně a poplatky			0
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení			0
542	Jiné pokuty a penále			0
544	Prodaný materiál			0
547	Manka a škody			0
549	Ostatní náklady z činnosti			0
551	Odpisy dlouhod. hm. a nehm. majetku	1 441		1 441
553	Zůstatková cena prodaného DHM			0
554	Prodané pozemky			0
555	Tvorba a zúčtování rezerv			0
556	Tvorba zák. opravných položek			0
557	Náklady z odepsaných pohledávek			0
562	Úroky			0
563	Kurzové ztráty			0
569	Ostatní finanční náklady	291		291
591	Daň z příjmů			0
N Á K L A D Y celkem		30 171	36	30 207
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků			0
602	Výnosy z prodeje služeb	9 402		9 402
603	Výnosy z nájmu			0
604	Výnosy za prodané zboží		52	52
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů			0
611-614	Změna stavu NV, polotovárů, výrobků			0
621-4	Aktivace materiálu, DHM a zboží			0
641-642	Smluvní a jiné pokuty a úroky z prodlení			0
643	Výnosy z odepsaných pohledávek			0
644-647	Výnosy z prodeje materiálu, DHM,	47		47
648	Čerpání fondů			0
649	Ostatní výnosy z činnosti	21		21
662	Úroky	11		11
663	Kurzové zisky			0
669	Ostatní finanční výnosy			0
V Ý N O S Y celkem		9 481	52	9 533

Tabulka č. 3

Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady			
v tis. Kč			
	řádek číslo	2010	2011
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	79,33	76,00
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	17 077	17 091
Čerpání fondu odměn na mzdy	3		
Ostatní osobní náklady celkem	4	323	292
<i>v tom</i> - odměny za dohody konané mimo prac. pom.	5	272	70
- odstupné	6	51	222
- příp. jiné ostatní osobní náklady *	7		
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
- bez FO $(\check{r}.2 : \check{r}.1 : 12) \times 1000$	8	17 939	18 740
- včetně FO $((\check{r}.2 + \check{r}.4) : \check{r}.1 : 12) \times 1000$	9	17 939	18 740
Zákonné zdravotní pojistné - nákladové	10	1 557	1 540
Zákonné pojištění na sociální zabezp. - nákladové	11	4 325	4 278
Povinný příděl do FKSP (1 %)	12	342	171

*uvést podrobněji v komentáři

Tabulka č. 3a

Usměrňování prostředků na platy (naříz. vlády č. 447/2000 Sb.) - r. 2011		
v tis. Kč		
Ukazatel	stanoven	skutečnost *
Limit mzdových nákladů (nepřekročení rozpočt. částky)	17 200	17 382

* uvede se skutečnost po případném použití fondu odměn na krytí překročení - § 6 odst. 2 naříz. vlády č. 447/2000 Sb.

* Povoleno nadlimitní čerpání - plně hrazeno z dotace v rámci projektu EU.

Zaměstnanci CZASP se vzdělávali v rámci projektu MPSV „Vzdělávej se pro růst“. Bylo proškoleno patnáct pečovatelek v kurzu „Základy obsluhy PC“ a jedenáct pracovníků v kurzu „Manažer“. Náhrada mezd včetně příslušných odvodů byla hrazena v rámci projektu.

Tabulka č. 4

Mimorozpočtové zdroje - finanční fondy					
	Fond				Celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2011	3	145	442	1 661	2 251
Tvorba fondu		170	4	1 441	1 615
Čerpání fondu		240		1 122	1 362
Stav k 31. 12. 2011	3	75	446	1 980	2 504
Návrh přidělu fondům z HV r. 2011		x		x	0
- z hlavní činnosti		x		x	0
- z doplňkové činnosti	12	x	3	x	15
Předpokl. stav po přidělu	15	75	449	1 980	2 504

Tabulka č. 5

Tvorba a čerpání investičního fondu:		v Kč
Stav investičního fondu k 1. 1. 2011		1 661 063
Tvorba:	odpisy r. 2011	1 441 035
	zůstatková cena prod. majetku	
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	
	investiční příspěvky ze státních fondů	
	výnosy z prodeje dlouhodob. hmotného majetku	
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	
	posílení invest. fondu z rezerv. fondu (po schválení zřizovatelem)	
	příp. jiný zdroj 1):	
Čerpání:	na pořízení investic 2)	1 051 600
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku 3)	
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financ. investic ap.)	
	příp. jiné čerpání 4):	70 344
Stav investičního fondu k 31. 12. 2011		1 980 154

1)

Pořízení IM:	VW Caddy	352 739 Kč
	Škoda Octavia	497 261 Kč
	VW Caddy Combi	201 600 Kč
	Celkem	1 051 600 Kč

4) odvod zřizovateli z odpisů nemovitého majetku

Tabulka č. 6

Tvorba a čerpání rezervního fondu:		v Kč
Stav rezervního fondu k 1. 1. 2011		441 815
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2009	
	finanční dary	4 000
	příp. jiný zdroj 1):	
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	
	úhrada ztráty minulých let	
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	
	příp. jiné čerpání 1):	
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2011		445 815

Poděkování

Zvláštní poděkování patří všem pracovníkům Komunitních prací Liberec, o.p.s., kteří nám pomáhali celoročně při úklidu prostor a okolí našich domů.

Další poděkování patří:

- paní Malečkové, která věnovala naší organizaci finanční sponzorský dar 4000,- Kč;
- paní Jarkalové, která darovala na středisko Borový vrch našim klientům invalidní vozík a WC křeslo;
- firmě Gastron s.r.o., která v roce 2011 dodávala občerstvení (výborné koláčky) na kvartální setkání s obyvateli domů s pečovatelskou službou, kterých se zúčastňují též zástupci magistrátu města Liberec, Komunitních prací, o.p.s a Komunitního střediska Kontakt, p.o.



Dále bychom rádi poděkovali Komunitnímu středisku Kontakt, které zajišťuje pro naše klienty volnočasové aktivity.

V roce 2011 jsme velmi úzce spolupracovali s následujícími institucemi, organizacemi, drobnými živnostníky a sdruženími:

- Komunitní práce Liberec, o.p.s.
- Komunitní středisko Kontakt Liberec, p.o.
- Městská policie Liberec
- Firma Gastron, s.r.o.
- Firma SCA Hygiene Products, s.r.o.
- Firma Hartman-Rico a.s.
- Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou
- Krajská nemocnice Liberec, a.s.
- Střední zdravotnická škola a vyšší škola zdravotnická Liberec
- MML - oddělení příspěvku na péči
- Petr Zajíc Software
- Pěvecký soubor Očičko
- Nadace Škola hrou

ZÁVĚR

Život nás všech probíhá od narození až do okamžiku smrti v určitých vývojových etapách. Každá etapa má své zákonitosti, které z ní vyplývají, ovlivňují kvalitu, způsob a rozsah našeho života, a my se jim musíme zásadním způsobem přizpůsobit a zohledňovat je. Jedno z těchto období je stárnutí a stáří. Všeobecný pohled na seniory a stáří je hodně rozšířen pouze jednostranně. Většina lidí si při zmínce o stáří představí nesoběstačnou osobu, neschopnou samostatného života, závislou na pomoci jiné osoby při běžných činnostech, pro něž je ideální umístění do ústavní péče.

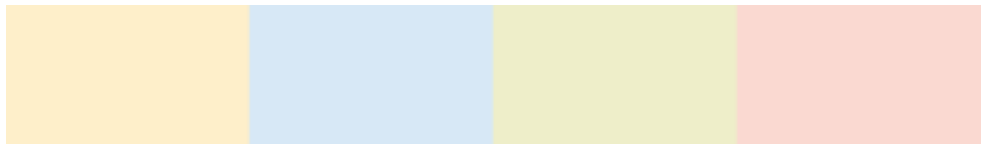
Rok 2011 s sebou přinesl řadu velkých změn. V tomto roce byl v naší organizaci především kladen důraz na poskytování takových sociálních služeb, které dbají na dodržování lidských práv osob při individuálním poskytování služeb, respektují svobodnou vůli osob, zajišťují jejich důstojný život a setrvání co nejdéle v jejich přirozeném prostředí. Vytváříme pro uživatele podmínky, aby mohli žít život obvyklého rytmu a způsobu jako jejich vrstevníci, kteří sociální služby nepotřebují. Obecným cílem našich zaměstnanců bylo v tomto roce především zajištění takové míry podpory, která vede k samostatnému a důstojnému životu.

Nositelem kvalitních sociálních služeb je personál, který poskytování sociálních služeb zajišťuje. Snaha o profesionalizaci sociálních služeb koresponduje s širokou nabídkou vzdělávacích kurzů a vyústila v nastavení odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách. Z tohoto důvodu jsme se v roce 2011 zaměřili a zapojili do projektu financovaným EU „Vzdělávejte se pro růst“, který nám zajistil rozvíjení odbornosti a přizpůsobivosti se novým požadavkům na tuto profesi.

V procesu poskytování sociálních služeb je zásadní změnou zaměření se na konkrétní situaci klienta, z níž vychází uplatňovaný princip individuálního poskytování sociálních a zdravotních služeb. V tomto roce byly z těchto důvodů zavedeny u všech klientů nové smlouvy spolu s vnitřními pravidly organizace, kde je přesně vypsána četnost jednotlivých úkonů spolu s pravidly poskytování péče u jednotlivých klientů. Díky tomuto můžeme našim klientům zajistit profesionální individuální přístup.

Stáří je pro mnoho lidí jedno z nejkrásnějších období, protože mají volný prostor k realizaci všeho, co zatím v životě z různých důvodů nestihli. Člověk, který umí využít šanci každého dne, umí i zdravě a pohodově stárnout. Volný prostor našich klientů, zajištění dalších kulturních a informačních akcí zajišťuje Komunitní středisko Kontakt pod vedením pana ředitele Michaela Dufka, kterému patří poděkování. V tomto roce se nám podařila velmi kvalitní spolupráce, která vedla ke spokojenosti našich klientů.

Velké poděkování patří našemu zřizovateli Magistrátu města Liberec, který nám v tomto roce umožnil díky finančním prostředkům zajištění kvalitní terénní péče a odlehčovacích služeb pro občany našeho města. Díky velmi dobré spolupráci a vstřícnosti našeho zřizovatele jsme měli možnost rozšíření některých služeb pro naše klienty a dále se podílet na spolufinancování těchto služeb díky doplňkové činnosti naší organizace, která zefektivnila v tomto roce práci našich zaměstnanců a byla velkou ekonomickou úsporou organizace.



Pro zjišťování kvality všech našich služeb byly v předešlých letech uspořádány čtvrtletně kvartální setkání na jednotlivých střediscích. V tomto roce tato setkání také probíhala s cílem zjistit spokojenost klientů jak ze strany péče sociální a zdravotní, ale především s úrovní bydlení a aktivizačních programů.

Veškerá snaha o kvalitní práci by se nesešla s dobrými výsledky bez dobré vzájemné spolupráce CZaSP s ostatními subjekty a dobré práce zaměstnanců CZaSP, kterým patří velký dík...

V Liberci dne 15. dubna 2012

Bc. Lenka Škodová
ředitelka organizace