



STATUTÁRNÍ MĚSTO
LIBEREC

INFORMACE

pro jednání zastupitelstva města dne 13. 12. 2007

Zpráva o podnikatelské činnosti a stavu majetku Liberecké IS a. s. v roce 2007

Předkládá: Ing. Ondřej Červinka, náměstek primátora

Zpracoval: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, Liberecká IS a.s., ředitel

telefon: 485 243034

Zpracoval: Ing. Jaroslav Bureš, MBA

Dne: 20.11.2007

Zpráva o podnikatelské činnosti a stavu majetku Liberecké IS a.s. v roce 2007 byla předložena Radě města Liberce dne 4.12.2007 v souladu s článkem 14. stanov společnosti.

I. Východiska pro činnost společnosti v roce 2007

I.1. Vize a poslání společnosti

Vizi a poslání společnosti schválila Rada města Liberce na 12. zasedání dne 5.9.2006. Schválený text je uveden v příloze č. 1 této zprávy. Pro zaměření podnikatelské činnosti jsou důležité zejména následující body:

- ◆ Liberecká IS zajišťuje prioritně pro Statutární město Liberec a jeho organizace služby v oblasti organizačního poradenství a informačních technologií, ekonomické a správní oblasti
- ◆ Statutární město Liberec a jeho organizace přirozeně respektují Libereckou IS jako subjekt sjednocující a koordinující principy řízení a společné procesy v rámci celé skupiny
- ◆ Liberecká IS zajišťuje vývoj řídících a informačních systémů v rámci skupiny Statutárního města Liberec

I.2. Strategie společnosti do roku 2009

Strategie společnosti je uvedena v příloze č.2 této zprávy. Strategie především definuje produktové skupiny Liberecké IS a.s. takto:

- Organizační a ekonomické poradenství
- Poradenství v oblasti IT
- Služby v oblasti IT
- Služby vzdělávací v oblasti organizační, ekonomické a IT
- Služby ekonomické a správní

I.3. Podnikatelská strategie a strategický finanční plán společnosti do roku 2009

Podnikatelská strategie definuje především konkrétní produkty a trhy a strategie jejich rozvoje. Dále určuje cenovou strategii a strategii reklamy a propagace a rozvoje zdrojů. Jednotlivé cíle byly vyjádřeny číselně ve strategickém finančním plánu.

Zákazníci Liberecké IS jsou v roce 2007 definováni v dále uvedených skupinách:

I.3.1 Skupina Města Liberce

- Magistrát Města Liberce
- Mistrovství světa 2009
- Technické Služby Města Liberce, a.s.
- Dopravní Podnik Města Liberce, a.s.
- Sportovní Areál Ještěd, a.s.
- Elset s.r.o.
- Divadlo FX Šaldy
- Naivní Divadlo Liberec
- Botanická Zahrada Liberec
- ZOO Liberec
- Základní Školy + Mateřské Školy Liberec
- Městská Policie Liberec
- Městský obvod Vratislavice n. Nisou

I.3.2. Skupina Libereckého kraje

- Krajský Úřad Libereckého Kraje
- Krajská Nemocnice Liberec
- Správa a Údržba Silnic Libereckého kraje

I.3.3. Skupina soukromých subjektů

- Soukromé subjekty na území Liberce a okresu Liberec

II. Pravidelné zakázky společnosti

Přehled pravidelných zakázek společnosti včetně ročních objemů je uveden v příloze č. 3 této zprávy. Celkový počet pravidelných zakázek v roce 2007 dosáhl 43, z toho v hlavní činnosti IT se jedná o 24 zakázek. Roční průměrný objem zakázky dosahuje 3.368 tis. Kč. Největší zakázka má roční objem ve výši 27 600 tis. Kč, nejmenší zakázka má roční objem ve výši 1 tis. Kč. Pro rozvoj činností společnosti byly v roce 2007 důležité zejména tyto zakázky:

- Prohlubování zákaznického vztahu mezi SML a LIS v zakázce „Outsourcing IT MML“. Zároveň je tato zakázka nejvýznamnější, tvoří 58 % tržeb společnosti.
- Zavedení procesu aktualizace Digitální technické mapy města
- Převzetí účetních prací pro SAJ
- Získání zakázky na správu IT pro DPML
- Získání zakázky na částečnou správu a částečný outsourcing IT pro KVK
- Rozšíření počtu pořadatelů a prodejců Rezervačního systému v Liberci, Vratislavicích, Jablonci n.N a Chrastavě

III. Změnové projekty řešené Libereckou IS v roce 2007

Přehled změnových projektů řešených společnosti včetně ročních objemů je uveden v příloze č. 4 této zprávy.

III.1. Projekty externí

Liberecká IS řešila v roce 2007 43 externích změnových projektů jejichž výsledky jsou určeny pro zákazníky společnosti. Z toho bylo 33 projektů v hlavní oblasti činnosti – IT. 12 projektů přechází do roku 2008. K nejdůležitějším projektům pro rozvoj činnosti společnosti v roce 2007 patří:

- Změna procesů Správy daní a poplatků Statutárního města Liberce
- Nový hlasovací systém Zastupitelstva města Liberce
- Návrh technologické koncepce projektu Otevřené město
- Implementace IT podpory pro Územně analytické podklady
- Návrh technologie a implementace fotoarchivu MML - 1. a 2. etapa
- Digitalizace stavebního archivu - I. etapa
- Návrh a implementace technologie sledování provozu na pracovních stanicích
- Návrh Systému pro získávání dotací EU
- Komplexní program rozvoje Školských a kulturních PO SML - I. etapa
- Příprava výstavby Metropolitní sítě optických vláken pro MS 2009

III.2. Projekty interní

Liberecká IS řešila v roce 2007 22 interních projektů zaměřených na rozvoj rychlosti a kapacity používaných technologií, rozvoj bezpečnosti informačních systémů a rozvoj vlastních řídících systémů. 14 projektů přechází do roku 2008. K nejdůležitějším projektům patří:

- Analýza připravenosti současného stavu IS MML na projekt Otevřené město
- Upgrade Komplexní datové báze a Správy daní a poplatků
- Zavedení centrální správy pracovních stanic - I. etapa
- Inženýrská příprava rozvoje Metropolitní sítě optických vláken
- Strategie zálohování a archivace IS - I. etapa
- Definice a implementace technologie pro znásobení kapacity databázového úložiště LIS
- provedení migrace SAP na nové úložiště
- Definice strategie rozvoje diskového úložiště a jeho zálohování a archivace
- Aktualizace bezpečnostního projektu LIS
- Atest IS LIS na standardy veřejné správy
- Vypracování studie proveditelnosti pro zajištění clearingového centra LMK a mobilních plateb
- Definice firemních procesů, implementace - I. Etapa
- Zavedení procesu zajištění veřejných zakázek pro městskou skupinu

IV. Rozvoj majetku Liberecké IS v roce 2007

Rozvoj majetku Liberecké IS se řídil plánem investic. Celkem hodnota investic do majetku dosáhla 9.000 tis. Kč. K nejvýznamnějším investicím do majetku v roce 2007 patří:

- Pořízení diskových polí pro řešení kapacity databázového úložiště
- Servery a SW pro posílení stability internetového připojení
- Obnova 52 Ks PC využívaných MML

Zpráva o podnikatelské činnosti a stavu majetku Liberecké IS a.s. v roce 2007

- Obnova 141 Ks monitorů využívaných MML
- Obnova 20 ks tiskáren využívaných MML
- Obnova 20 ks PC využívaných Městskou policií
- Pronájem 110 ks PC pro Krajskou vědeckou knihovnu
- SW pro nahrávání hovorů (začalo využito Městskou policií)
- Tarifikační SW pro poskytované hlasové služby
- Hardwarové a softwarové investice na podporu změnových projektů

Zároveň probíhalo vyřazování obnovených koncových stanic z majetku společnosti. Celkem byly doposud vyřazeny PC, monitory a tiskárny v zůstatkové hodnotě 460 tis. Kč.

V. Kvalita služby

Kvalita služby poskytované Libereckou IS v roce 2007 je řízena u pravidelných zakázek tzv. SLA podmínkami, které jsou součástí každé smlouvy. Je nutno říci, že kvalita poskytované služby není stabilní zejména z těchto důvodů:

- Nedostatečná standardizace vztahu mezi uživateli a Helpdeskem LIS (co je sankcionovatelným požadavkem ve smyslu uzavřené smlouvy a co by mělo být posuzováno jinak)
- Nedostatečná standardizace vnitřních postupů LIS
- Nerespektování již daných postupů ze strany některých zaměstnanců LIS
- Přetíženost některých zaměstnanců LIS vlivem mnoha rozpracovaných projektů
- Menší ochota některých uživatelů naučit se běžnou práci s PC a z toho vyplývajícím velkým počtem operativních drobných požadavků na uživatelskou podporu
- Nárůst uživatelských požadavků na výkon informačního systému, kterému nebyly přizpůsobeny technologie (Spisová služba, internet, zálohování archivace, kapacita diskových úložišť). Řešení těchto problémů navíc někdy přinášelo i omezení uživatelského komfortu pod dobu i několika týdnů.

V průběhu roku z těchto důvodů docházelo k důlžnému nedodržování dohodnutých parametrů kvality, z nichž nejvýznamnější byly:

- Pomalost odezv u Spisové služby MML
- Výpadky připojení k internetu
- Nedodržování doby odezvy na požadavky uživatelů zejména na MML (řádově vyšší počet požadavků na uživatelskou podporu než u jiných partnerů).

Během roku tak byla Liberecká IS sankcionována za nedodržení dohodnutých parametrů kvality ze strany SML v dubnu a září, ze strany KVK v září (internet). Liberecká IS ve spolupráci zejména s odborem KT MML realizovala řadu základních opatření pro stabilizaci poskytované kvality. Jedná se zejména o:

- Úpravu smluvních podmínek dodatkem smlouvy mezi SML a LIS směřující k větší transparentnosti ocenění dlouhých služeb a jednoznačně určitelným smluvním pokutám (není tím myšlena úprava s větší benevolencí pro LIS)
- Rozpracování některých opatření pro standardizaci vztahu s uživateli. Jedná se o zavedení vnitřních směrnic pro zaměstnance LISu, vytvoření „Desatera uživatele“, vytvořením pozice „Operátora Helpdesku“, návrhu „Standardizace vybavení pracovních stanic“, návrhu systému školení uživatelů.
- Vytvoření procesních postupů pro zaměstnance LISu a jejich vysvětlení
- Realizace postihů dle zákoníku práce u některých zaměstnanců LISu

V roce 2008 bude úsili společnosti tímto směrem pokračovat zejména v souvislosti s nekompromisním zavedením standardních procesních postupů pro zaměstnance LISu a jejich vzděláváním, aktualizací bezpečnostního projektu a provozního řádu informačního systému, vzděláváním uživatelů a další standardizací informačních technologií a systémů uživatelů směrem ke zvýšení technologické, ale i organizační bezpečnosti informačních systémů. Tato opatření jsou již zahájena, a to nejen pro MML, ale i pro další významné partnery se složitými systémy (KVK, DPML, TSML).

VI. Rozvoj projektu Liberecké městské karty

Projekt Liberecké městské karty si v roce 2005 a 2006 vyžádal značné investice jak z rozpočtu SML tak z prostředků DPML a LIS. Proto byla Rada města Liberce informována o dosaženém stavu i návrzích na rozvoj ve zvláštních materiálech, které schválila na svém 17. zasedání dne 16.10.2007.

Tyto materiály ukázaly, že Liberecká městská karta je smysluplným produktem, který je schopen plnit stanovené projektové cíle a rozvíjet se v souladu s vizí, která mu byla stanovena při jeho založení, a to i s využitím finančních zdrojů mimo hlavního sponzora – Statutárního města Liberec.

VI.1. Přehled používaných Libereckých městských karet v organizacích (stav k 30.9.2007)

Organizace	Použití	Počet používaných karet	Zahájeno
LIS	Emise a správa karet	55 000	1.5.2006
DPML	Časové předplatní jízdné v MHD	22 000	1.7.2006
Krajská vědecká knihovna	Čtenářský průkaz	10 000	1.9.2007
MML	Řízený vstup do radnice	8 000	1.7.2006
ZŠ a SŠ	Přístupové systémy do škol	4 000	1.9.2006
Technická univerzita	ID průkaz studenta a zaměstnance	4 000	1.10.2006
Krajská nemocnice	Zaměstnanecká karta a stravovací systém	2 000	1.12.2006
ZŠ a SŠ	Stravovací systémy	1 300	1.9.2006
MML, DPML, TSML, LIS	Průkaz zaměstnance a docházkový systém	1 100	1.8.2006

VII. Rozvoj projektu Městského rezervačního systému (MRS)

V roce 2007 došlo v projektu MRS k nárůstu počtu partnerů projektu zejména směrem k dalším obcím. Proběhla také jednání s OV MS 2009 a Arénou Liberec na využití MRS pro jejich potřeby, v obou případech nebyl MRS schopen konkurovat celostátním systémům v pokrytí území.

VII.1. Přehled partnerů Městského informačního systému Liberec (stav k 31.10.2007)

Organizace	Činnost	Rok zahájení
DFXŠ	Pořadatel	2005
Kina Liberec	Pořadatel	2005
MIC Liberec	Pořadatel a prodejce	2005
Kulturní služby Liberec	Pořadatel a prodejce	2005
Koleje Harcov	Prodejce	2006
Dům kultury Liberec	Pořadatel a prodejce	2007
MO Vratislavice	Prodejce	2007
ZOO Liberec	Prodejce	2007
Svč. Muzeum Liberec	Prodejce	2007
Infocentrum Chrastava	Pořadatel a prodejce	2007
Eurocentrum Jablonec n. N.	Pořadatel a prodejce	2007
Rampa Jablonec n.N.	Pořadatel	2007
Infocentrum Babylon	Pořadatel a prodejce	2007
Divadlo Jablonec n. N.	Pořadatel	2007

Zároveň v roce 2007 pokračoval vzestup počtu prodaných vstupenek prostřednictvím MRS.

VII.2. Počet prodaných vstupenek prostřednictvím MRS

Rok 2004: 30 tisíc prodaných míst

Rok 2005: 70 tisíc prodaných míst

Rok 2006: 80 tisíc vstupenek

Rok 2007 (3/4): 80 tisíc vstupenek

Celkově je tento produkt ve stadiu růstu. Strategickým cílem je rozšíření produktu v „údolí Nisy“, a to včetně přeshraničních oblastí (Žitava a Görlitz/Zhořelec). Dále je cílem průnik do dalších měst Libereckého kraje (Turnov, Č. Dub, Česká Lípa, Frýdlant).

VIII. Hospodaření společnosti

VIII.1. Hospodářský výsledek

Dlouhodobý výhled hospodaření Liberecké IS je zakotven ve Strategickém finančním plánu, který předpokládá v roce 2010 nulový hospodářský výsledek. Plán roku 2007 byl sestaven jako ztrátový v souladu se strategickým plánem. Zvýšení ztráty je způsobeno v největší míře zvýšením odpisů vlivem investic, dále pak otevřením velkého počtu rozvojových projektů.

Položka	2004	2005	2006	2007 očekávaný
Tržby za prodej zboží	1 189	1 030	975	691
Náklady na prodané zboží	944	948	884	592
Obchodní marže	245	82	91	99
Výkony	18 107	25 943	43 350	46 930
Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	18 107	25 943	42 259	46 930
Změna stavu zásob vlastní činnosti	0	0	0	0
Aktivace	0	0	1 091	0
Výkonová spotřeba	10 482	13 709	22 443	25 047
Spotřeba materiálu a energie	448	1 314	4 498	1 898
Služby	10 034	12 395	17 945	23 149
Přidaná hodnota	7 870	12 316	20 998	21 982
Osobní náklady	10 468	12 592	14 961	16 835
Mzdové náklady	7 265	8 751	10 466	11 877
Odměny členům orgánů společnosti	559	552	616	528
Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojistění	2 460	3 072	3 626	4 043
Sociální náklady	184	217	253	387
Daně a poplatky	4	77	143	149
Odpisy majetku	1 056	3 684	13 879	15 991
Tržby z prodeje majetku a materiálu	71	0	240	17
Tržby z prodeje majetku	71	0	240	17
Tržby z prodeje materiálu	0	0	0	0
Zůstatková cena prodaného majetku a materiálu	58	0	1 314	129
Zůstatková cena prodaného majetku	58	0	1 314	129
Zůstatková cena prodaného materiálu	0	0	0	0
Změna stavu rezerv a opravných položek	0	0	6	-6
Ostatní provozní výnosy	4 188	5 208	55	123
Ostatní provozní náklady	0	2	0	875
Převod provozních výnosů	0	0	0	0
Převod provozních nákladů	0	0	0	0
Provozní výsledek hospodaření	543	1 169	-9 010	-11 851
Finanční výnosy	1	1	214	38
Finanční náklady	36	114	223	784
Finanční výsledek hospodaření	-35	-113	-9	-746
Mimořádné výnosy	0	0	0	0
Mimořádné náklady	0	0	0	0
Mimořádný výsledek hospodaření	0	0	0	0
Daň z příjmu	261	-4 157	5 379	9

Splatná	196	24	0	9
Odložená	65	-4 181	5 379	0
Výsledek hospodaření za účetní období	247	5 213	-14 398	-12 606
Výsledek hospodaření před zdaněním	508	1 056	-9 019	-12 597

Výkonnové ukazatele

Ukazatel	2004	2005	2006	2007 očekávány
Počet zaměstnanců	22	25	29	30
Výnosy (V)	19296	26973	44325	47621
Přidaná hodnota (PH)	7870	12316	20998	21982
Osobní náklady (ON)	10468	12592	14961	16835
ON/V	54,25%	46,68%	33,75%	35,35%
ON/PH	133,01%	102,12%	70,24%	76,18%
Produktivita z V (tis. Kč)	877	1079	1528	1587
Produktivita z PH (tis. Kč)	358	493	724	733

VIII.2. Financování společnosti

Vzhledem k nutnosti investic spojených s externími a interními změnovými projekty Liberecké IS, využívá společnost ke svému financování kontokorentní úvěrování a projektové investiční úvěry.

Přehled uzavřených úvěrů:

1. účel: projektové financování HW a SW (VoIP pro MML)
 půjčeno: 1.601.326,- ke dni 13.12.2006
 zůstatek k 31.10.2007: 1.242.503,73
 splatnost: 31.12.2010
 ručení: Zástava pohledávky
2. účel: projektové financování HW a SW (Elektronické zastupitelstvo)
 půjčeno: 1.422.000,- ke dni 16.01.2007
 zůstatek k 31.10.2007: 1.140.919,96
 splatnost: 31.12.2010
 ručení: Zástava pohledávky
3. účel: projektové financování HW (PC pro KVK)
 půjčeno 1.191.412,80 ke dni 07.08.2007
 zůstatek k 31.10.2007: 1.121.321,54
 splatnost: 31.07.2011
 ručení: Zástava pohledávky
4. účel: Kontokorentní úvěr
 půjčeno: 10.000.000,- ke dni 30.8.2006
 roční prolongace + navýšení na 12.000.000,- ke dni 29.06.2007
 zůstatek k 31.10.2007 = 7.813.574,95
 splatnost: 31.07.2008, předjednána prolongace úvěru
 ručení: Zástava pohledávky

Finanční tok společnosti je stabilizovaný, v roce 2007 očekáváme pokles o 1 mil. Kč vlivem splátky závazku Liberecké IS vůči SAJ v hodnotě 1 mil. Kč (závazek vznikl pro ukončení činnosti Sdružení pro Metropolitní síť).

Zůstatek na účtech společnosti

k 31.12.2006	4.749 tis. Kč
předpoklad k 31.12.2007	3.868 tis. Kč

IX. Závěr

Podnikatelská činnost Liberecké IS v roce 2007 byla řízena globálním zadáním schváleným Radou města. Stav majetku je stabilizovaný a je zajištěna jeho potřebná obměna.

X. Použité zkratky

SAJ	Sportovní areál Ještěd, a.s.
DPML	Dopravní podnik města Liberce, a.s.
KVK	Krajská vědecká knihovna, p.o.
MML	Magistrát města Liberce
SML	Statutární město Liberec
PO	Příspěvkové organizace
LIS	Liberecká IS, a.s.
SLA	Service level agreement (dohoda o úrovni služby)
PC	Osobní počítač
KT MML	Kancelář tajemníka MML
TSML	Technické služby města Liberce, a.s.
LMK	Liberecká městská karta
MRS	Městský rezervační systém
VoIP	Voice over IP (hlasové služby po internetu)
SBU	Strategic business unit (Strategická obchodní jednotka) firmy



VIZE SPOLEČNOSTI

- ◆ Liberecká IS zajišťuje prioritně pro Statutární město Liberec a jeho organizace služby v oblasti organizačního poradenství a informačních technologií, ekonomické a správní oblasti
- ◆ Statutární město Liberec a jeho organizace přirozeně respektují Libereckou IS jako subjekt sjednocující a koordinující principy řízení a společné procesy v rámci celé skupiny
- ◆ Liberecká IS zajišťuje vývoj řídících a informačních systémů v rámci skupiny Statutárního města Liberce
- ◆ Liberecká IS je svými zákazníky vnímána jako tvůrce nástrojů a pomocí pro vyšší uspokojení jejich klientů a majitelů.
- ◆ Liberecká IS má dominantní postavení při poskytování svých služeb pro veřejnou správu ve městě Liberci a Libereckém kraji
- ◆ Poskytováním svých služeb i mimo Statutární město Liberec a jeho organizace Liberecká IS posiluje svoji konkurenčeschopnost, zvyšuje své schopnosti a stabilitu
- ◆ Těchto cílů Liberecká IS dosahuje schopností uspokojovat očekávání a potřeby majitele a zákazníků
- ◆ Liberecká IS poskytuje služby s vysokou odbornou úrovní a kvalitou, je vlastníkem know-how pro poskytování služeb v informačních systémech a systémech zpracování dat
- ◆ Liberecká IS využívá své kapitálové, finanční a technické zázemí s vysokou efektivitou

POSLÁNÍ SPOLEČNOSTI**1. Definovaný smysl podnikání a orientace:**

Liberecká IS je v rámci města Liberce významnou firmou v oblasti organizačního poradenství a informačních služeb.

Liberecká IS je stabilní společností, která trvale pozvolna zvyšuje svoji výkonnost.

Organizace a instituce Statutárního města Liberce vnímají Libereckou IS jako svého pomocníka při rozvoji města a jako preferovaného zaměstnavatele.

2. Orientace na potřeby majitele, zákazníků a zaměstnanců:

Organizace a instituce Statutárního města Liberec jsou nejdůležitějším zákazníkem Liberecké IS. Částečný podíl svých tržeb realizuje Liberecká IS svými produkty pro další zákazníky z veřejné správy v Libereckém kraji a z komerčních subjektů zejména z oblasti kultury, sportu a zábavy.

Liberecká IS je tvůrcem, majitelem a realizátorem know-how pro integraci skupiny organizací a institucí vlastněných a zřizovaných Statutárním městem Liberec.

Majiteli (Statutárnímu městu Liberec) Liberecká IS poskytuje:

- kvalitní agregované informace o organizačním a finančním stavu městských organizací a institucí
- koncepční návrhy na jednotný rozvoj celé městské skupiny
- koordinaci a řízení rozvojových projektů pro realizaci těchto návrhů
- schopnost zajišťovat samostatně svůj rozvoj

- schopnost samostatně reagovat na informační a strukturální potřeby městských organizací v kvalitě, ale i v nových produktech
- schopnost zjišťovat existenci operativních a taktických problémů Statutárního města Liberec a jím vlastněných organizací a institucí v oblasti informačních, ekonomických a správních služeb a iniciovat zadání jejich řešení
- schopnost řešit samostatně a pružně operativní i taktické problémy Statutárního města Liberec a jím vlastněných organizací a institucí v oblasti informačních, ekonomických a správních služeb, které jsou společnosti majitelem zadány k řešení
- spolehlivost, komunikativnost, otevřenost a průhlednost

Rozhodujícím zákazníkům (Organizacím a institucím vlastněným Statutárním městem Liberec) Liberecká IS poskytuje:

- Analyzování potřeb a předvídaní poptávky a požadavků nejen po poradenských a informačních službách, ale i po pomoci v budování image města Liberce.
- tradiční produkty z oblasti poradenských, informačních, ekonomických a správních služeb
- schopnost vyhledávání zdrojů
- odbornost a schopnost inovací
- otevřenosť a schopnost komunikace
- dobrou kvalitu
- rychlosť reakce a schopnost malých zakázek
- jistotu bezpečí splnění dohodnutého
- dlouhodobé záruky
- doprovodný servis komplexního uspokojení.

Ostatním zákazníkům Liberecká IS poskytuje:

- Schopnost analýzy poptávky a rychlosť rozhodování
- rychlosť reakce na poptávku
- tradiční produkty z oblasti poradenských, informačních, ekonomických a správních služeb
- schopnost vyhledávání zdrojů
- odbornost a schopnost inovací
- otevřenosť a schopnost komunikace
- dobrou kvalitu
- jistotu bezpečí splnění dohodnutého
- dlouhodobé záruky,
- doprovodný servis spojený s inženýrskými službami
- samostatnosť při orientaci a dohodě ve složitých vztazích u větších zakázek
- zpracování dokumentace zakázky.

Zaměstnancům Liberecká IS poskytuje:

Trvalý rozvoj, motivaci i spravedlivé ocenění dosažených výsledků a stabilitu klíčových zaměstnanců. Základem firemní kultury jsou dobré mezilidské vztahy, týmové úsilí a hrdost na příslušnost k firmě při dosahování cílů.

Sociální program a systém odměňování zahrnující uznání za oddanost společnosti, schopnost a ochotu přijímat změny a využívat své síly k dosažení cílů společnosti.

3. Řízení společnosti

Liberecká IS je moderním podnikatelským subjektem schopným uspět v konkurenci firem v rámci Libereckého kraje, především v oblasti veřejné správy.

Liberecká IS vytváří nabídku produktů a služeb vycházející z podrobné znalosti potřeb zákazníků.

Pružnost a efektivita Liberecké IS je zajištěna zavedením procesního řízení a moderního informačního systému. Každý pracovník tak zná své místo v procesech firmy, svého vnějšího i vnitřního zákazníka a může aktivně trvale zlepšovat firemní procesy.

Schopnost respektovat, využívat a trvale zlepšovat procesy, je jednou ze základních pracovních schopností zaměstnanců.

Liberecká IS má stabilizovaný tým motivovaných klíčových pracovníků a jejich podíl na řízení společnosti zvyšuje zejména s ohledem na vyšší uspokojování potřeb zákazníků a zvyšování efektivnosti firemních procesů. Současně jim umožňuje trvalé vzdělávání a vytváří perspektivu dalšího uplatnění.

Vývoj mezd ve společnosti je zásadně vázán na vývoj produktivity práce.

Schopnost krátkodobého, taktického nebo strategického plánování (podle toho kterou pozici ve společnosti zaměstnanec zastává), které bude reagovat na konkrétní potřeby zákazníků, příležitosti a hrozby trhu a požadavky majitele a investorů, je nejvyšší řídící prioritou všech zaměstnanců organizujících poskytování služeb společnosti na všech úrovních.

Všichni zaměstnanci jsou považováni za součást Liberecké IS. Úspěch Liberecké IS je nejvyšší hodnotou všech zaměstnanců a má přednost před úspěchy dílčích útvarů.

Základní podnikatelská rozhodnutí

- Liberecká IS je společností podnikající v oblasti informačních služeb
- Základní oblastí podnikání je skupina organizací a institucí založených nebo zřízených Statutárním městem Liberec. V tomto segmentu Liberecká IS prioritně a aktivně působí jako servisní organizace, která zabezpečuje vznik a naplňování informačních systémů pro rozhodování o rozvoji a efektivním použití dostupných zdrojů.
- Druhou oblastí podnikání je skupina organizací a institucí založených nebo zřízených Libereckým krajem. V tomto segmentu se snaží Liberecká IS aktivně proniknout s využitím know-how a zdrojů vybudovaných v rámci základního segmentu.
- Třetí oblastí podnikání jsou veřejnoprávní subjekty v rámci Libereckého kraje. V tomto segmentu Liberecká IS nepůsobí aktivně, využívá ale příležitostí pro využití svých zdrojů.
- Čtvrtou oblastí podnikání jsou komerční subjekty v rámci města Liberce a nejbližšího okolí. V této oblasti Liberecká IS aktivně působí pouze v některých vybraných produktech s cílem zajistit vyšší využití vložených investic.

Vyčlenění SBU

Firma nevyčleňuje SBU. Definuje své základní produkty následovně:

- Organizační a ekonomické poradenství
- Poradenství v oblasti IT
- Služby v oblasti IT
- Služby vzdělávací v oblasti organizační, ekonomické a IT
- Služby ekonomické a správní

Určení základních cílů

- Rozvoj firmy
- Expanze na dvojnásobek stávajícího objemu tržeb
- Naplnění očekávání majitele formulovaného ve vizi firmy
- Dosažení nulového účetního hospodářského výsledku

Generický charakter strategie

- Strategie „diferenciace“, u služeb poradenských a služeb IT aplikačních, speciálních a komplexních
- Strategie „smíšená se zaměřením na diferenciaci“ u služeb IT systémové vrstvy, služeb ekonomických a správních

Vývojové strategie

- Rozšíření stávajícího trhu u Magistrátu města Liberec
- Vývoj nového trhu u organizací a institucí Statutárního města Liberce
- Vývoj nového trhu u organizací a institucí Libereckého kraje
- Vývoj nových produktů ve všech produktových oblastech
- Rozvoj synergických efektů mezi poskytovanými produkty
- Komplexní schopnosti v celé šíři produktů

Cílové strategie

Využít

- výhody podpory silného vlastníka
- odborných schopností klíčových zaměstnanců
- nízké konkurenční síly
- veřejných zdrojů pro investice do rozvoje produktů
- znalost prostředí

Přehled pravidelných zakázek Liberecké IS a.s. v roce 2007

Pořadové číslo zakázky	Zákazník	Činnost	Odpovědná osoba	Příznak	Název zakázky
1	MML - KT	IT	Solnař	Proces	Outsourcing IT MML
2	MML - KT	IT	Solnař	Proces	VOIP MML
3	MML - KT	IT	Löflerová	Proces	Správa PC HZS
4	MML - KT	IT	Solnař	Proces	Elektronické zastupitelstvo
5	MML - KT	IT	Solnař	Proces	Aktualizace databáze turniketů
6	MML - KT	IT	Löflerová	Proces	Správa DTTM
7	MML - OSP	IT	Löflerová	Proces	Aktualizace dat DTTM
8	MML - OKSS	RS	Hruboň	Proces	Servis a podpora RS
9	MML - OKSS	RS	Hruboň	Proces	MIC - prodejce RS
10	MP	IT	Solnař	Proces	IT Služby
11	MOV	IT	Solnař	Proces	Správa IT-MOV
12	SAJ	IT	Solnař	Proces	IT Služby
13	SAJ	EKO	Budínská	Proces	Vedení účetnictví
14	Elset	IT	Solnař	Proces	IT Služby
15	Elset	EKO	Budínská	Proces	Vedení účetnictví
16	TSML	IT	Solnař	Proces	IT Služby
17	DPML	IT	Solnař	Proces	Správa IT
18	DPML	LMK	Hruboň	Proces	Outsourcing Dopravní aplikace
19	DPML	LMK	Hruboň	Proces	Pronájem sektoru na LMK
20	KVK	IT	Solnař	Proces	Správa a outsourcing IT
21	ZOO	IT	Solnař	Proces	IT Služby
22	DFXŠ	IT	Solnař	Proces	Pronájem světelné techniky
23	DFXŠ	IT	Solnař	Proces	IT Služby
24	ZŠ + MŠ	EKO	Budínská	Proces	Vedení účetnictví
25	KOM - LVI	IT	Solnař	Proces	Pronájem tras
26	KOM - PMD	IT	Solnař	Proces	IT Služby
27	KOM - D&V	IT	Solnař	Proces	IT Služby
28	KOM - RHS	IT	Solnař	Proces	Webhosting
29	KOM - Separace	IT	Solnař	Proces	IT Služby
30	KOM - ZSV	IT	Solnař	Proces	IT Služby
31	KOM - Kulturní služby	IT	Solnař	Proces	Správa IT
32	KOM - Kulturní služby	RS	Hruboň	Proces	Lidové sady
33	Nájemci	ORG	Budínská	Proces	Podnájem nebytových prostor
34	MOV/Nájemci	ORG	Budínská	Proces	Nákup kancelářských potřeb
35	KOM - občané	LMK	Hruboň	Proces	Prodej LMK v kontaktním místě
36	Kina Liberec	RS	Hruboň	Proces	Pořadatel RS
37	DFXŠ	RS	Hruboň	Proces	Pořadatel RS
38	Dům kultury	RS	Hruboň	Proces	Pořadatel RS
39	Chrastava	RS	Hruboň	Proces	Prodejce RS
40	Jablonec n.N.	RS	Hruboň	Proces	Prodejce RS
41	Avicenum	RS	Hruboň	Proces	Prodejce RS
42	KOM - ost.	RS	Hruboň	Proces	Ostatní pořadatelé
43	KOM - firmy	RS	Hruboň	Proces	Provoz produktu (prodej reklamy, nákup spotř. Materiálu)

Přehled změnových projektů řešených Libereckou IS a.s. v roce 2007 - stav k 15.11.2007

Pořadové číslo projektu	Příjemce změny	Činnost	Odpovědná osoba	Příznak	Název	Stav k 25.10. (%)
Projekty externí						
1 MML - KT	IT	Vavřina	Projekt	Změna smlouvy na Outsourcing IT MML		80
2 MML - KT	IT	Hofmeister	Projekt	Změna procesů SAP		60
3 MML - KT	IT	Hofmeister	Projekt	Odstřanění Fandice		30
4 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Nový hlasovací systém zastupitelstva		100
5 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Odborné Posouzení správnosti hlasovacího systému		100
6 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Dokončení implementace automatického nástroje pro zálohování a archivaci		100
7 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Změna organizační struktury MML v SAP		100
8 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Návrh technologické konцепce projektu Otevřené město		100
9 MML - KT	IT	Löfflerová	Projekt	Implementace IT podpory pro Územně analytické podklady		100
10 MML - KT	IT	Löfflerová	Projekt	Implementace digitální mapy krizového řízení		100
11 MML - OSP	IT	Löfflerová	Projekt	Analýza digitalizace paspozitů škol		100
12 MML - ORP	IT	Löfflerová	Projekt	Návrh technologie a implementace fotoarchivu MML - 1. a 2. etapa		100
13 MML - KT	IT	Löfflerová	Projekt	Digitalizace stavebního archivu - 1. etapa		100
14 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Návrh a implementace technologie sledování provozu na pracovních stanicích		100
15 MML - KT	IT	Solnář	Projekt	Návrh projektu vzdělávání uživatelů		100
16 MML	IT	Hofmeister	Projekt	Upgrade DES		25
17 MML - OKS	LMK	Hruboň	Projekt	Instalace prodejního systému RS na Městské informační centrum		100
18 MML - OKS	LMK	Hruboň	Projekt	Zavedení docházkových systémů na bázi LMK pro čtyři ZŠ		100
19 MML - ORP	ORG - P	Bureš	Projekt	Návrh Systému dotace EU		100
20 MML - ORP	ORG - P	Bureš	Projekt	Komplexní program rozvoje Školských a kulturních PO SML - I. etapa		90
21 MML - OKS	MAN	Löfflerová	Projekt	Příprava výstavby Metropolitní sítě optických vláken pro MS 2009		70
22 MP	IT	Solnář	Projekt	Koncepce rozvoje IT MF pro datační žádost		100
23 MOV	IT	Löfflerová	Projekt	Rozšíření funkcionality GIS a registrů pro Městský obvod Vratislavice		80
24 MOV	IT	Solnář	Projekt	Připojení kamerového systému pro Městský obvod Vratislavice		100
25 TSML	IT	Hofmeister	Projekt	Analýza a výběr ERP IS TSML		100
26 TSML	IT	Löfflerová	Projekt	Analýza pro aktualizaci dat, pasportu komunikaci		40
27 TSML	IT	Suchý	Projekt	Příprava datového úložiště pro ERP IS TSML		100
28 DPML	IT	Vavřina	Projekt	Analýza současného stavu ICT DPMI		100
29 DPML	IT	Vavřina	Projekt	Procesní analýza, příprava projektu a žádostí do fondu EU pro řídící systémy a ERP IS DPMI		30
30 DPML	IT	Vavřina	Projekt	Zavedení správy ICT v DPMI		100
31 DPML	LMK	Hruboň	Projekt	Příprava technologie pro informace o stavu LMK na webu		75
32 DPML	LMK	Hruboň	Projekt	Návrh konceptu a technického zadání pro dodavovací systém DPML		30
33 ZOO	IT	Solnář	Projekt	Připojení ZOO na MAN		100
34 KVK	IT	Solnář	Projekt	Změna infrastruktury IS KV/K a připojení na IS LIS		100
35 KV/K	IT	Solnář	Projekt	Pronájem a instalace 110 ks PC		100

36	KVK	Solnář	IT	Projekt	Připojení na MAN		100
37	KVK	Solnář	IT	Projekt	Prodej a instalace 11 ks PC pro učebnu		100
38	KVK	Starý	IT	Projekt	Zavedení standardu zálohování a archivace pro KVK		50
39	KVK	Hruboň	IT	Projekt	Projekt a implementace odbavovacího čtenářského systému s využitím LMK		100
40	KULK	Solnář	IT	Projekt	Studie IT zabezpečení náhradní lokality KULIK		100
41	KULK	Hruboň	IT	Projekt	Návrh koncepce a technického zadání pro odbavovací systém Libereckého kraje		100
42	KULK	Hruboň	IT	Projekt	Návrh koncepce a technického zadání pro Krajské kartové centrum		100
43	PO, DPMI, TSMI	ORG - P	Bureš	Projekt	Metodická a odborná podpora pro datační management		60
Projekty interní							
1	LIS	Solnář	IT	Projekt	Analyza připravenosti současného stavu IS MML na projekt Otevřené město		75
2	LIS	Hofmeister	IT	Projekt	Upgrade KDB a Sap		75
3	LIS	Frohlich	IT	Projekt	Definice standardu pracovních stanic - implementace I. Etapa		90
4	LIS	Frohlich	IT	Projekt	Zavedení centrální správy pracovních stanic - I. etapa		80
5	LIS	Löfflerová	IT	Projekt	Inženýrská příprava rozvoje MAN		85
6	LIS	Solnář	IT	Projekt	Zavedení DMs a IT podpory workflow		50
7	LIS	Starý	IT	Projekt	Strategie zálohování a archivace IS - I. etapa		70
8	LIS	Solnář	IT	Projekt	Definice a implementace technologie pro znásobení kapacity databázového úložiště LIS		100
9	LIS	Solnář	IT	Projekt	Provádění migrace SAP na nové úložiště		100
10	LIS	Solnář	IT	Projekt	Provádění migrace mailové pošty uživatelů na Kerio Firewall		50
11	LIS	Hruboň	IT	Projekt	Upgrade SW Kartového centra		80
12	LIS	Solnář	IT	Projekt	Definice strategie rozvoje diskového úložiště a jeho zálohování a archivace		100
13	LIS	Vavřina	IT	Projekt	Zavedení metodiky plánování controllingu a koordinace projektů		25
14	LIS	Vavřina	IT	Projekt	Aktualizace bezpečnostního projektu LIS		50
15	LIS	Vavřina	IT	Projekt	Atest IS LIS na standardy veřejné správy		70
16	LIS	LMK	Hruboň	Projekt	Implementace automatické výměny dat mezi Kartovým centrem a službovými aplikacemi LMK		100
17	LIS	LMK	Hruboň	Projekt	Výpracování studie proveditelnosti pro zajištění clearingového centra LMK a mobilních plateb		100
18	LIS	RS	Hruboň	Projekt	Redesign webu e-vstupenka		100
19	LIS	RS	Hruboň	Projekt	Implementace RS v dalších městech (Jablonec n.N., Chrastava)		100
20	LIS	ORG - P	Bureš	Projekt	Definice firemních procesů, implementace - I. Etapa		80
21	LIS	ORG - P	Bureš	Projekt	Definice procesu zajištění veřejních zakázek pro městskou skupinu		100
22	LIS	ORG - P	Bureš	Projekt	Definice procesu škodních událostí		25