



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

6. zasedání zastupitelstva města dne: 28. 6. 2007

Bod pořadu jednání:

Věc: Návrh na reorganizaci činností Centra zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvkové organizace

Zpracovala: Ing. Jaromíra Čechová

Alena Bartoníčková

odbor, oddělení: odbor sociálních a zdravotních služeb

telefon: 48 524 3934

Schválila: vedoucí oddělení Alena Bartoníčková

vedoucí odboru Ing. Jaromíra Čechová

Projednáno: v RM 19.6.2007

Poznámka:

Předkládá: Ing. Jiří Kittner, v. r.
primátor města

Naděžda Jozífková náměstkyně primátora

Návrh usnesení

Zastupitelstvo města po projednání

souhlasí

se záměrem reorganizace činností příspěvkové organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec

Důvodová zpráva

V souvislosti s přijetím zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, který vešel v platnost dnem 1.1.2007, vyvstává potřeba provést změny ve způsobu poskytování sociálních služeb občanům města a postupovat přitom v souladu s výše zmíněným zákonem.

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace je významným poskytovatelem veřejně prospěšných služeb pro občany města. Její činnosti jsou však tak různorodé (výchovná a zdravotnická péče, sociální služby, práce s veřejností, správa nemovitého majetku), že již není možné za stávajících podmínek efektivně tyto služby dále rozvíjet. Proto navrhujeme přistoupit k **reorganizaci její činnosti** s cílem vybudovat moderní organizaci, poskytující kvalitní, efektivní a dostupné sociální služby tak, aby byl maximálně využit velký potenciál lidských zdrojů, technického a materiálního zázemí, kterým organizace nyní disponuje.

Sociální problematika je velmi široká a obsáhlá oblast, která postihuje velkou skupinu obyvatel. Úkolem města je vytvářet podmínky pro zajištění kvalitního sociálního prostředí prostřednictvím poskytování kvalitních sociálních služeb občanům, dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování těchto služeb, spolupráce s dalšími institucemi (kraj, poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace, občanské iniciativy apod.).

Reálnou vizí v utváření sociální politiky města je vybudovat **multikulturní město** s rovnými šancemi pro všechny vrstvy obyvatel a vytváření tolerantního prostředí, které maximálně sníží počet obyvatel, kteří jsou, nebo by mohli být ohroženi tzv. sociálním vyloučením (senioři, handicapovaní lidé, cizinci a příslušníci národnostních menšin, apod.). Tomuto procesu napomůže promyšlená výchova k toleranci u dětí, mládeže i dospělých.

Navrhované změny obsažené v analýze, která tvoří *přílohu č. 1* této zprávy, mají za cíl:

1. ŘEŠIT PROBLÉMY POSTIHUJÍCÍ SKUPINU TZV. 3"S"

- **SENIOŘI**
- **SKUPINY SOCIÁLNĚ OHROŽENÉ**
- **SDRUŽENÍ OBČANSKÁ**

pro kterou jsou charakteristické aspekty jako např. hlad po kontaktu, potřeba vhodného uspořádání času, hlad po podnětech, zachování důstojnosti a respektu pro svoji osobu, vytváření, či zachování bezpečného prostředí apod.

2. ZAJISTIT LEPŠÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB a rozšířit jejich nabídku v městských zařízeních v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb.

Příloha č. 1

**Odbor sociálních a zdravotních služeb Magistrátu města Liberec
Náměstí Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1**

Návrh na reorganizaci „Centra zdravotní a sociální péče Liberec, p.o.“



Zpracovaly: Ing. Jaromíra Čechová, Alena Bartoníčková

Liberec
Květen 2007

Obsah:

1.	Úvod.....	3
	Vymezení cíle tohoto materiálu	3
	Stručná charakteristika CZSP	3
2.	Strategická analýza organizace	3
	Analýza okolí organizace.....	3
	Vnější obecné vlivy.....	3
	Analýza oboru – Sociální péče.....	5
	Interní analýza organizace CZSP	6
3.	Shrnutí do SWOT	9
4.	Návrhy na opatření.....	10
	Obecné cíle.....	10
	Návrh konkrétních opatření	10
5.	Majetkováprávní záležitosti	12
6.	Návrh realizace postupu navržené změny (jednotlivé kroky, harmonogram)	16
7.	Závěr	17
	Použité zkratky.....	18

1. Úvod

Vymezení cíle tohoto materiálu

Cílem tohoto materiálu je provést jednoduchou analýzu problematiky týkající se příspěvkové organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p.o. (dále CZSP) ve struktuře obvyklé pro strategickou analýzu organizace (analýza vnějších faktorů obecných i oborových), interní analýza organizace a shrnutí do závěrečné SWOT). Na základě této analýzy zhodnotit možnosti optimální reorganizace této organizace tak, aby došlo pokud možno k úspoře nákladů na správu, provoz a majetek, zjednodušení a zprůhlednění organizace zajištění služeb, které CZSP zajišťuje s přihlédnutím k situaci na trhu těchto služeb ve městě.

Stručná charakteristika CZSP

CZSP je příspěvková organizace zřízená městem Liberec za účelem zajišťování a poskytování sociálních a zdravotnických služeb, které chce zřizovatel pro občany města Liberce zpřístupnit. Většinou se jedná o služby, které jinak na trhu sociálních a zdravotních služeb chybí a to buď z důvodů jejich unikátnosti, nebo zákaznické skupiny, pro kterou jsou určeny.

2. Strategická analýza organizace

S ohledem na požadovaný rozsah je analýza provedena jako velmi jednoduchá bez podrobnějších rozborů jednotlivých ukazatelů, zaměřující se na nejdůležitější jevy vystihující nejvýznamnější vlivy a skutečnosti

Analýza okolí organizace

V rámci analýzy okolí organizace je třeba věnovat pozornost obecným vlivům působícím ve společnosti a potom speciálně v oboru, ve kterém CZSP působí. Tato analýza identifikuje příležitosti a hrozby pro organizaci.

Vnější obecné vlivy

V rámci obecných vlivů působících ve společnosti je třeba zabývat se hlavně třemi sektory – socioekonomickým, legislativním a technickým.

1. Socio ekonomické faktory

a) Demografie

V ČR, stejně jako v celé Evropě, dochází ke stárnutí populace, což sebou přináší vyšší potřebu sociálních a zdravotních služeb zejména pro vrstvu starších obyvatel

b) Ageismus

V souvislosti se stárnutím populace se objevují negativní postoje k určité skupině lidí – ke starým lidem, což je negativní jev, se kterým je třeba při poskytování služeb pro tuto věkovou skupinu počítat

c) Vzrůstající ekonomika

Pozitivním jevem a dlouhodobým trendem je vzrůstající ekonomika v ČR, která s sebou přináší fakt, že lidé budou mít více prostředků na úhradu těchto služeb. Pravděpodobně se rychle vytvoří na trhu nabídka těchto služeb na privátní bázi, zaměřená na vybranou skupinu majetných klientů. Lze předpokládat, že se město bude muset postarat o skupinu méně majetných a tomu je třeba služby a jejich marketing přizpůsobit. Přesto lze konstatovat, že finanční prostředky této méně majetné skupiny budou průměrně vyšší, než tomu bylo doposud.

d) Problémy veřejných rozpočtů

Vzrůstající ekonomika je paradoxně provázena nedostatkem veřejných financí, neboť stát i obce řeší velkou míru zadluženosti z minulosti. Lze tedy očekávat tlak na minimalizaci nákladů na služby a vysokou efektivitu jejich poskytování.

2. Politicko legislativní vlivy

a) Zákon č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

Od 1. 1. 2007 platí nový zákon o sociálních službách číslo 108/2006 Sb. Jeho přínosem, je to že příspěvek na péči je adresný a umožní klientům zůstat v rodinném prostředí po dobu, dokud jej rodina společně s dalšími službami dokáže zabezpečit a přináší možnost uživatelům ovlivňovat kvalitu a strukturu nabídky sociálních služeb tím, jaké služby si budou chtít nakupovat. Na poskytovatele je tak vyvinut další tlak na kvalitu a cenu nabízených služeb.

b) Sociální politika města

Po komunálních volbách 2006 začalo město věnovat sociální problematice větší pozornost, zřídilo funkci uvolněného radního speciálně pro tuto problematiku a začalo prosazovat sociální politiku, jejímž cílem je dostupnost sociálních služeb, nabídka potřebné služby pro občany v rámci regionu, lepší kvalita poskytování služeb (v DPS rozšíření na 24 hod.), širší nabídka a zlepšení informačních a poradenských služeb a spolupráce s klientem. Dalším aspektem je podpora neziskových organizací, které podporují soběstačnost, uspokojují psychosociální potřeby, poskytují psychickou pomoc a to zejména v potřebě po kontaktu, uspořádání času a podnětech. Dalším cílem je větší bezpečnost prostředí (DPS), podpora respitní péče (tzv. úlevová péče pro rodiny, které dlouhodobě pečují o svého člena rodiny), pomoc k svépomoci v domácím prostředí (terénní služby). Prevence služby musí směřovat k zlepšování zdravotního stavu a sociálních podmínek klientů.

3. Technologické faktory

a) Moderní ICT

Snad nejdynamičtěji se rozvíjející oblast informačních a komunikačních prostředků (mobilní telefonie, internet, atd.) je fenoménem dneška, nabízí mnoho nových možností komunikace a je jednoznačně velkou příležitost k využití v oblasti sociálních a zdravotních služeb (informace, marketing, placení služeb, aj.)

Analýza oboru – Sociální péče

Obor je z ekonomického hlediska zatím nepříliš zajímavý pro privátní sektor, lze ale očekávat jeho zatraktivnění a růst konkurence s diferencovaným produktem zaměřeným na bohatou klientelu a rozvoj oblasti neziskového sektoru (občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti, nadace) a charitativní organizace (zejména církevní).

Zde se nabízí příležitost ke spojení poskytování sociálních služeb se službami zdravotnickými (např. spolupráce s TOP Krajské nemocnice Liberec, nebo privátní sektor).

K analýze oboru se využívá Porterův model 5 faktorů oborového okolí, kterými jsou:

1. Konkurenční prostředí – zatím nepříliš silné, nedostatek služeb, trend s příchodem očekávané konkurence

2. Hrozba vstupu nových konkurentů – značná – komerčně zajímaví zákazníci, neziskové organizace

3. Síla zákazníků – relativně malá, s novým zákonem narostla, dále bude narůstat

4. Síla dodavatelů – nevýznamné

5. Hrozba substitutu – nehrozí

V oblasti sociální péče se projevuje zvláštní fenomén dobrovolnické služby, kdy je stále větší množství lidí ochotno dobrovolně vykonávat práce pro druhé. Je to příležitost k využití, zejména v oblasti volného času, sociálního kontaktu a aktivit podporujících soběstačnost.

Bohužel je třeba konstatovat, že zatím nejsou ideální podmínky pro přijímání služeb v domácnosti a to jak ze strany poskytovatelů služeb, tak i klientů (zvyky, obavy, apod.)

Interní analýza organizace CZSP

Interní analýza má za cíl odhalit silné a slabé stránky organizace. Pro naši potřebu je použita metoda analýzy hodnototvorného řetězce s tím, že je věnována pozornost pouze významným faktorům

1. Produkt – poskytovaná služba

Poskytovaná služba má velice různorodý charakter, což značně komplikuje veškeré řídící procesy v organizaci. Lze říci, že je jen obtížně možné věnovat dostatečnou pozornost všem druhům produktu při stávajícím uspořádání. Zde se nabízí možnost rozdělení a výrazné zprůhlednění a zjednodušení systému organizace. Pro přehlednost uvádíme bližší specifikaci de facto jednotlivých produktů s jejich kratičkou charakteristikou.

a) Pečovatelská služba

a1) v DPS – velice kvalitní moderní ubytování na evropské úrovni, poskytován malý rozsah péče s ohledem na skladbu ubytovaných (ne všichni péči potřebují) – postupně se řeší

a2) terénní – poskytována v poměrně malém rozsahu, snaha o zlepšení, nejsou nabízeny spolu se zdravotními službami s ohledem na personální zázemí. Nejsou podmínky pro přijímání služeb v domácnosti. Chybí denní pobytové centrum tzv. marodka zvláštní služby pro krátkodobý pobyt

b) Péče o matky v nouzi

Poměrně velká kapacita, není zcela využita, není ani kvalita (s výjimkou ubytování) srovnatelná s konkurencí. Chybí větší kontakt a práce s matkami, pomoc při jejich opětovném zapojení do normálního života.

c) Zdravotní služby

c1) Oční stacionář

c2) Děti s alergiemi a dýchacími problémy

Unikátní jedinečná služba nenabízená jiným subjektem ve městě. Poskytováno na základě smlouvy se ZP. Kvalita odpovídající.

d) Předškolní zdravotní zařízení (MŠ)

Částečně spojeno s poskytováním služeb pro nemocné děti. Přesto hlavní charakter spadá typicky do oblasti působení odboru školství.

e) Služby pro občanské iniciativy

CZSP poskytuje pro OI prostory s vybavením a možností připojení na internet. S touto službou souvisí i služba pro romskou komunitu, která je na poměrně vysoké úrovni. Tato služba je garantována přímo odborem sociálních a zdravotních služeb a zahrnuje kromě výše uvedeného (prostory, internet) i organizaci různých vzdělávacích a osvětových programů (Romské komunitní centrum)

f) Správa majetku

CZSP má v majetku řadu budov o které se stará (jedná se celkem o objekty na 10 místech ve městě). Tato služba je zajišťována přiměřeně k odpovídajícím finančním možnostem.

2. Vlastní proces poskytování služeb

Z výše uvedeného rozboru produktů vyplývá, že CZSP poskytuje poměrně kvalitní služby, často unikátního charakteru. Vlastní organizace procesu jejich zajišťování je předurčena do značné míry rozsahem a různorodostí služeb. Proto musí být dán větší prostor manažerům odpovědným za jednotlivé produkty.

3. Marketing a prodej-služby

Rozsah marketingu v CZSP je minimální. Lze říci, že v důsledku unikátnosti a zaběhlosti řady služeb ani není příliš potřeba propagovat služby z důvodu jejich prodeje. Zvláště, když je zatím poptávka často větší než jejich nabídka. S ohledem na vlastníka (město Liberec) by však bylo na místě větší PR. V budoucnu lze očekávat i změnu situace (větší nabídka služeb, konkurence i poptávka a to i po kvalitnějších a dražších službách), a proto je třeba věnovat této oblasti větší pozornost.

4. Manažerské systémy

Z manažerských systémů si povšimneme zejména těch, které jsou slabší stránkou organizace

a) Organizace, organizační struktura

Poměrně složitá, daná různorodou činností i rozmístěním jednotlivých činností v několika budovách po celém městě

b) Systém řízení

Odpovídá potřebě organizace. Ředitelka zvolila odpovídající přístup, kdy jednotliví manažeři mají poměrně velké kompetence za své produkty a přitom je základní dění organizaci (vstupy, výstupy) pod kontrolou. Domnívám se, že řídící systémy organizace (a schopnosti paní ředitelky v této oblasti) jsou silnou stránkou CZSP

c) Finanční řízení

Je uplatňováno pouze jako rozpočtové. Neprovádí se ve větší míře žádné. Kalkulace výkonů a služeb, chybí controlling.

d) Informační systém

S ohledem na dnešní možnosti se jeví využití moderních ICT jako poměrně malé. Pravděpodobně je však i dáno finančními možnostmi a charakterem organizace.

5. Lidské zdroje

Lze říci, že tato oblast je poměrně silnou stránkou CZSP, neboť zaměstnanci prakticky na všech úrovních vykonávají práci poměrně kvalitní, o čemž svědčí i pozitivní reakce klientů. Jejich vzdělání je pro danou práci ve většině případů též odpovídající.

6. Vybavení a majetek

Je z hlediska jeho skladby a vybavení dostačující (možná až někdy ne zcela využitý – zejména budova Domova pro matky s dětmi a Kolosea).

Technický stav budov není moc dobrý. Zejména budova Koloseum potřebuje značné investice v dohledně krátké době. Ale i budovy školek mají dlouhodobě plánované opravy (viz výroční zpráva CZSP). Z hlediska ostatního majetku nejsou žádné zásadnější problémy

3. Shrnutí do SWOT

S – silné stránky

Jedinečnost a kvalita některých služeb
Silný zřizovatel – město Liberec
Bydlení pro seniory na evropské úrovni (DPS)

W – slabé stránky

Finanční řízení
Marketing
Složitá a málo efektivní organizace sociálních služeb
Malá nabídka terénních služeb a chybí denní pobytové centrum

O – příležitosti

Očekávaný nárůst požadavků na sociální služby z důvodů demografických
Komunitní plán
Využití ICT
Denní pobytové zařízení
Terénní služby,
Dobrovolnické služby

T – hrozby

Veřejné finance
Konkurence
Ageismus (negativní vztah k seniorům)

4. Návrhy na opatření

Návrhy na opatření jsou definovány ve dvou rovinách (úrovních). První jsou obecné cíle, kterých má být v dané oblasti dosaženo a druhou pak konkrétní navrhovaná opatření zajišťující naplnění obecných cílů.

Obecné cíle

Nejdříve je tedy třeba definovat obecné cíle, kterých má být realizací konkrétních opatření dosaženo. Stanovení těchto cílů vychází ze SWOT analýzy a všechny spolu vzájemně souvisejí. Zkráceně lze říci, že je cílem vybudovat organizačně jednoduchý, ekonomicky efektivní systém poskytování služeb, které nejsou nabízeny jinými poskytovateli vůbec nebo v nedostatečné míře a o kterém bude poskytovatel umět dobré a cíleně informovat veřejnost s využitím všech dostupných moderních nástrojů a postupů. Tyto cíle lze strukturovaně definovat takto:

- 1. Zjednodušit organizačně nabídku a poskytování sociálních služeb (Reorganizace CZSP)**
- 2. Zaměřit se na jedinečné služby a „městem požadované“ (komunitní plán sociálních služeb respektovaný Krajským komunitním plánem, sociální politika města)**
- 3. Optimalizovat finance (zefektivnit a směřovat do „požadovaných“ a jedinečných služeb; využít služeb ve městě existujících, nedublovat činnosti poskytované jinými fungujícími subjekty, využít komunitní plán Kraje)**
- 4. Zavést kvalitnější systém řízení a cílený marketing služeb**

Návrh konkrétních opatření

1. Pečovatelská služba – samostatná organizace

Služba DPS je na velmi dobré úrovni a zatím ve městě unikátní. Proto, aby mohla být cíleně nabízena skutečně potřebným a její kvalita mohla být dále rozvíjena, by bylo vhodné vytvořit samostatnou organizaci věnující se této problematice.

Jako variantu je možné zvážit její fungování jako organizace města (příspěvková, obchodní společnost, aj.), nebo subjekt privátní. S ohledem na poskytnuté státní dotace na výstavbu DPS a zaběhnutý stav je lepší v současné době provozovat DPS jako zařízení města, do budoucna však možnost privatizace nevylučovat. Organizačně nejjednodušší by asi bylo zachovat stávající CZSP právě pro tuto činnost.

Tato organizace, by kromě pečovatelské služby v DPS (a služeb souvisejících) spravovala i nemovitosti, ve kterých by služby poskytovala

V oblasti pečovatelské služby by se měla péče rozšířit o terénní služby, kterých je ve městě nedostatek. I zde je třeba počítat s privátním sektorem a určitě stojí za úvahu podpořit privátní aktivity v této oblasti.

Poslední námět, který stojí za zvážení je spolupráce s Nemocnicí Liberec, která provozuje terénní ošetřovatelskou péči (TOP) a zajišťuje ji prostřednictvím kvalifikovaného zdravotnického personálu formou ošetřovatelské služby v domácnostech. Spojení pečovatelské služby a ošetřovatelské by mělo přinést vyšší efektivitu v jejich poskytování

2. Péče o matky v nouzi – vyřešit smluvně

Péče o matky v nouzi poskytuje na velmi dobré úrovni Oblastní charita Liberec, jež je součástí Římskokatolické církve a která by i uvítala větší prostory pro poskytování a rozšíření těchto služeb. Protože v Domově pro matky s dětmi je trvale nevyužitá kapacita (navíc není využívána pouze libereckými občany), jeví se jako nejlepší řešení převézt objekt na Charitu, uzavřít s nimi smluvní vztah, na základě kterého bude město přispívat finančně na tuto službu pro matky z Liberce odpovídající přijatelnou částku.

Možné formy majetkováprávního převodu jsou popsány dále.

3. Služby pro občanské iniciativy, seniory, národnostní menšiny – koncentrovat a integrovat a zastřešit samostatnou organizaci,

Služby pro OI a RKC by bylo vhodné spojit a nabídnout pro jejich poskytování vhodné prostory, nejlépe v centru měst kvůli optimální dopravní dostupnosti. Významným důvodem pro spojení těchto služeb je i integrace ohrožených skupin (menšiny, senioři).

Město v posledních letech poskytlo pro činnost neziskových organizací řadu prostor, které se nyní jeví jako nadbytečné (a dnes ani ne 100% využívané) využití budov RKC (Třída Dr.Milady Horákové 49/137, Liberec 6), COI (Konopná 776/10, Liberec 14) a klubovny v odlehlych částech města. S ohledem na výše uvedené skutečnosti lze tyto služby rozumně „omezit“ a koncentrovat do jednoho místa. Naopak by bylo potřebné, mnohem více se zaměřit v této oblasti na seniory a věnovat pozornost klubům seniorů (tj. volnočasovým aktivitám)

K zajištění těchto činností by bylo vhodné založit samostatnou organizaci (nejlépe příspěvkovou organizaci), která se bude touto problematikou zabývat. Je také možné využít spolupráce s některou neziskovou organizací, která vhodnými prostory disponuje. Koordinacní činnost v oblasti těchto služeb, případně garanci smluvního vztahu by pak zajišťovala méněná příspěvková organizace.

4. Oblast zdravotních služeb – garance LK, financování ZP

Je oblastí, kterou ze zákona garantují kraje a zdravotní pojišťovny. Z hlediska přístupu je praktické jejich poskytování v našich zařízeních, měly by se však provozně oddělit, finance na jejich poskytování zajišťovat důsledně ze zdrojů ZP, případně z rozpočtu LK. Jednáním s Libereckým krajem by se mělo dosáhnout toho, aby převzal garanci nad zdravotnickými službami (a to třeba i včetně některých nemovitostí)

Protože asi není reálné v historicky krátké době vyřešit samofinancování této problematiky, je třeba uvažovat při její optimalizaci počítat se dvěma etapami.

1. Etapa – provoz poskytování pod organizací zajišťující DPS (CZSP)
2. Etapa – samofinancování činností na bázi ZP a příspěvků od klientů, SML, LK,

5. Předškolní zdravotní zařízení (MŠ) – převést pod garanci OŠK

Garanci nad provozováním předškolních zařízení by měl v rámci organizační struktury převzít na městě odbor školství, kultury a sportu. Zde jsou odpovídající odborníci na tuto oblast a zaběhnuté metody a postupy, které dlouhodobě fungují u ostatních školských zařízení ve městě, a proto není žádný důvod budovat tyto struktury jinde.

Je nutné zvážit, variantu že část této služby může převzít privátní subjekt a to s ohledem na poptávku pro umístování dětí ve stáří do tří let.

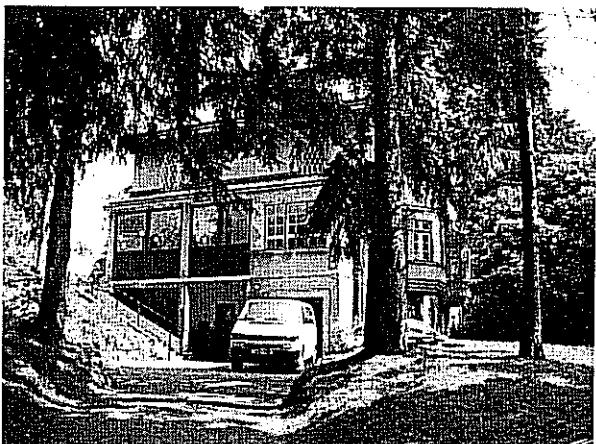
5. Majetková záležitosti

CZSP v současné době spravuje následující nemovitosti:

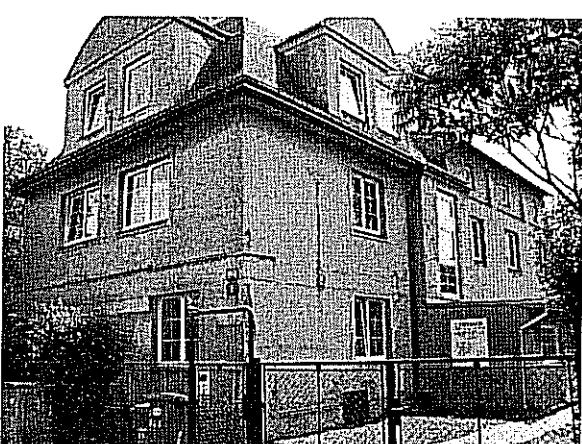
Zdravotní péče a péče o předškolní děti

1. **Husova 35, Liberec 1** (předškolní péče, oční stacionář, oční ambulance pro děti a dorost)
2. **Holečkova 8, Liberec 7** (předškolní péče, denní i ambulantní péče – dechová rehabilitace pro děti a dorost)
3. **Údolní 2, Liberec 1** (předškolní péče, denní i ambulantní péče – dechová rehabilitace pro děti a dorost)

+ provoz 2 ambulance pro dechovou rehabilitaci při MŠ Pramínek (Březinova 389) a MŠ Korálek (Aloisina výšina 645)



Zdravotní zařízení Husova + ambulance



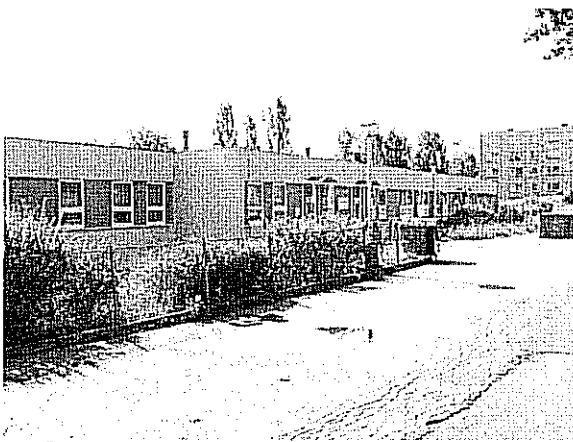
Zdravotní zařízení Holečkova + ambulance



Zdravotní zařízení Údolní + ambulance



MŠ Březinova + ambulance



MŠ Aloisina výšina + ambulance

Sociální péče

4. Šimáčkova 581 – 6, Liberec 12 – Pavlovice (DPS a denní stacionář pro seniory)
5. Borový Vrch 1031 a 1032, Liberec 14 – Ruprechtice (DPS)
6. Buriánova 969, 1070, 1071; Liberec 6 – Zelené údolí (DPS)
7. Česká 622, Liberec 25 – Vesec (DPS)



DPS Šimáčkova



DPS Borový vrch

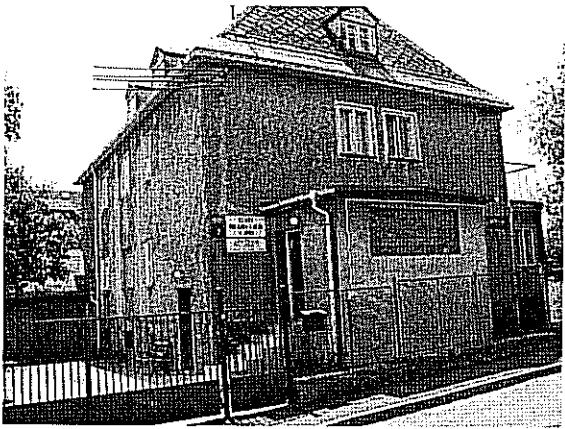


DPS Burianova



DPS Česká 622

8. Uhlířská 7, Liberec 11 Domov pro matky s dětmi



Domov pro matky s dětmi

9. Koloseum, Generála Svobody 83, Liberec 12, pronájem Mezinárodní centrum Universium, o.p.s.



Koloseum (ve správě CZSP)

Občanské iniciativy
10. Konopná 776/10, Liberec 14 – Ruprechtice



Ředitelství, COI

11. Objekt Romského komunitního centra, Milady Horákové 49/137, Liberec 6



Romské komunitní centrum (ve správě SML)

6. Návrh realizace postupu navržené změny (jednotlivé kroky, harmonogram)

Reorganizace činností CZSP se prakticky sestává ze čtyř aktivit:

1. Založení nové příspěvkové organizace a specifikace její činnosti
2. Převod školských zdravotních zařízení
3. Vyklizení a převody (prodej) zbytných nemovitostí
4. Činnost CZSP – rozšíření terénní pečovatelské služby
 - zajištění zdravotní péče

Podrobnější kroky a základní termíny pro jednotlivé aktivity jsou následující:

1. Založení nové příspěvkové organizace a specifikace její činnosti T:10/07

- 1.1. Sídlo organizace (Zajištění smluvní)
- 1.2. Specifikace činnosti (vyčlenění z CZSP, OI, RKC, menšiny, Kluby seniorů, poradenská činnost aj.)
- 1.3. Zřizovací listina (činnost, majetek,..) – schválení RM
- 1.4. Návrh organizační struktury, vyčlenění zaměstnanců (CZSP,RKC,...)
- 1.5. Návrh finančního plánu
- 1.6. Zajištění základních administrativních činností (účetnictví, mzdy, legislativa)

2. Převod školských zařízení T:9/07

- 2.1. Specifikace majetku a zaměstnanců vyčleňovaných z CZSP
- 2.2. Schválení záměru převodu na odbor školství kultury a sportu (v RM)

A dále v režii OSKS – nové školské příspěvkové organizace

- 2.3. Prověření možností zajištění služeb na bázi privátního sektoru a schválení převodu objektu č.p. 8 Holečkova, Liberec 7 s podmínkou zachování činnosti na dobu 25 let (soukromé jesle). případně schválení tohoto převodu (jesle)

3. Vyklizení a převody (prodej) zbytných nemovitostí T:11/07

I. Objekt Koloseum (podnájem Mezinárodní centrum Universium, o.p.s.), Generála Svobody 83, Liberec 12

- 3.1. Výběr strategického partnera na provozování objektu včetně podmínky zachování podnájmu
T: 9/07

3.2. Příprava odpovídajících smluvních vztahů a schválení v orgánech města

T: 11/07

II. Objekty Konopná 776/10, Liberec 14 – Ruprechtice a objekt Romského komunitního centra, Milady Horákové 49/137, Liberec 6

3.3. Vyklizení objektů a přestěhování do náhradních prostor včetně přemístění ředitelství CZSP do stávajících prostor DPS

T: 09/07

3.4. Interní převod na odbor Ekonomiky, oddělení Prodeje majetku

T:11/07

A dále prodej v režii OE

III. Objekt Domova pro matky s dětmi, Uhlířská 7, Liberec 11

3.5. Příprava smluvních vztahů s Oblastní charitou Liberec, jež je součástí Římskokatolické církve (podmínky provozování pro liberecké matky, majetkoprávní operace)

T: 9/07

3.6. Návrh do RM, ZM (včetně majetkovápní operace převodu za symbolickou 1.- Kč)

T: 11/07

4. Činnost CZSP – rozšíření terénní pečovatelské služby T:2008

- zajištění zdravotní péče

4.1. Příprava projektu rozšíření terénní pečovatelské služby pod CZSP (analýza poptávky, příprava rozpočtu, postupné navýšení služeb – jednání s privátními subjekty, Nemocnicí Liberec (spolupráce se Terénní ošetřovatelskou péčí, apod.)

Tí průběžně

4.2. Zajištění zdravotní péče stávajícím způsobem a postupná příprava zajištění služby na základě samofinancování

T: od 2008 průběžně

7. Závěr

Navrhovaný systém reorganizace CZSP naplňuje vytyčené cíle, které vychází ze závěru SWOT analýzy organizace. Z vlastní organizace logicky vyčleňuje činnosti, které do ní svým charakterem nepatří (služby pro občanské iniciativy), čímž dává naopak prostor pro management, aby se zaměřil zejména na oblast požadovaných sociálních služeb a rozšířil jejich sortiment ve službách terénního charakteru, které jsou obzvláště v současné době nedostatečné.

Naopak samostatná příspěvková organizace, která bude zaměřena pouze na OI a může realizovat tuto službu na lepší úrovni a zejména nabídnout své služby aktivním seniorům, kterých v důsledku demografického vývoje přibývá a aktivit pro ně je zatím ve městě nedostatek.

Navrhované změny by neměly přinést žádné výrazné zvýšení nákladů, neboť se v zásadě jedná o rozdelení stávající organizace. Zvýšené náklady samozřejmě přinese případné rozšíření rozsahu služeb, které bude ale kryto zvýšenými příjmy do systému (s úhradou za služby, grantů, dotací, schválených příspěvků, apod.) dle každoročně připraveného a schváleného rozpočtu. Zde je třeba i vyzdvihnout nemalé příjmy, která vzniknou v souvislosti s prodejem zbytného majetku, který byl touto reorganizací vyčleněn. Je třeba počítat s tím, že část těchto příjmů bude užita na zajištění prostoru pro novou příspěvkovou organizaci, předpokládá se forma pronájmu. Konkrétní čísla budou jasná po schválení materiálu a podrobnějším rozpracován navržených kroků.

Na závěr je třeba zdůraznit i skutečnosti, týkající se aktivit privátního sektoru v této oblasti, která je v analýze také zdůrazněna. Rolí města není všechny služby ve své režii zajišťovat, ale vytvářet podmínky pro to, aby ve městě byly k dispozici jeho občanům v potřebném sortimentu a rozsahu (smysl a cíl komunitního plánování). Proto je třeba situaci neustále monitorovat, pravidelně vyhodnocovat a pružně reagovat v nabídce rozsahu i sortimentu služeb městem zajišťovaných s cílem jejich minimalizace tak, jak se předpokládá rozvoj privátního sektoru v této oblasti.

Použité zkratky

COI	Centrum občanských iniciativ
CZSP	Centrum zdravotní a sociální péče
ČR	Česká republika
DPS	Dům s pečovatelskou službou
ICT	Informační a komunikační technologie
LK	Liberecký kraj
MCU	Mezinárodní centrum Universum
MŠ	Mateřské školky
OE	Odbor ekonomiky
OI	Občanské iniciativy
OŠK	Odbor školství, kultury a sportu
RKC	Romské komunitní centrum
RM	Rada města
SML	Statutární město Liberec
SWOT	Analýza příležitostí, hrozob, silných a slabých stránek organizace
TOP	Terénní ošetřovatelská péče
ZM	Zastupitelstvo města
ZP	Zdravotní pojišťovny