



# TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.

tř. Dr. Milady Horákové 641/34a, 460 01 Liberec 4

## Korespondenční adresa:

TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.,  
tř. Dr. Milady Horákové 641/34a  
P.O.Box 68  
460 31 Liberec 1

VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE NAŠE ZNAČKA VYŘIZUJE/LINKA E-MAIL LIBEREC  
Ing. Vrba/352 [pavel.vrba@tlib.mvv.cz](mailto:pavel.vrba@tlib.mvv.cz) 16.10.2008

## Pozvánka na seminář

Váženy zastupiteli města Liberce,

Teplárna Liberec, a. s. si dovoluje Vás pozvat na informační seminář o problematice centrálního zásobování teplem v Liberci, který se uskuteční ve čtvrtek 6. listopadu 2008 od 16:00 do 18:00 hodin v Mezinárodním centru Universum (Koloseum), ulice gen. Svobody 83/93, Liberec. Program semináře a kontaktní osoba pro potvrzení účasti jsou uvedeny v přiloženém dopisu, který je v současné době distribuován všem smluvním partnerům připojeným k soustavě CZT Liberec.

Domníváme se, že Vaše osobní přítomnost by výrazným způsobem zvýšila význam této akce a zároveň Vám umožnila blíže se seznámit s názory zástupců předních bytových družstev, průmyslových podniků, terciální sféry, ale i široké veřejnosti na problematiku zásobování teplem v Liberci.

Ještě jednou Vás co nejsrdečněji zveme a za Vaši účast předem děkujeme.

Ing. Tomáš Balcar v.r.  
místopředseda představenstva

Tomáš Buzín v.r.  
člen představenstva



# TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.

tř. Dr. Milady Horákové 641/34a, 460 01 Liberec 4

Korespondenční adresa:

TEPLÁRNA LIBEREC, a. s.,  
tř. Dr. Milady Horákové 641/34a  
P.O.Box 68  
460 31 Liberec 1

VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE NAŠE ZNAČKA VYŘIZUJE/LINKA E-MAIL LIBEREC  
Ing. Vrba/352 [pavel.vrba@tlib.mvv.cz](mailto:pavel.vrba@tlib.mvv.cz) 16.10.2008

## Pozvánka na seminář

Teplárna Liberec, a. s., která je dodavatelem centrálního tepla v Liberci, má zájem o dlouhodobou a kvalitní spolupráci se svými zákazníky. Snažíme se v komunikaci k zákazníkům přistupovat maximálně vstřícně a otevřeně. Vedle celé řady osobních jednání je seznamujeme s novinkami například prostřednictvím informačních letáků, nových výrazně rozšířených webových stránek nebo jiných komunikačních aktivit.

V dlouhodobé a kontinuální komunikaci nechceme polevovat. Spíše naopak. Hledáme příležitosti, jakým způsobem vztah se zákazníky posilovat.

Za tímto účelem jsme se rozhodli pro své zákazníky uspořádat informační seminář. Hlavním záměrem, proč seminář organizujeme, je zájem předložit aktuální informace o problematice dodávky centrálního tepla Liberci. Konkrétně se chceme při semináři věnovat následujícím tématům:

- novinky a informace o jednání Teplárny Liberec, a. s. se zástupci odběratelů o způsobu účtování dodávek tepla na principu tzv. dvousložkové ceny;
- průběh jednání Teplárny Liberec, a. s. s Energetickým regulačním úřadem a dalšími orgány státní správy o vývoji a postupu jednání a dodávce tepla od 1. 1. 2009 pro zákazníky, kteří si prozatím dodávku tepla smluvně nezajistili;
- plánované obchodní záměry Teplárny Liberec, a. s. v následujících několika měsících (cenová politika, investice, komunikace apod.);
- prezentace výzkumu společnosti STEM, který mapoval názory a znalosti obyvatel Liberce o problematice teplárenství, cenové politiky a o způsobu účtování.

Samozřejmě jsme připraveni zodpovědět všechny dotazy, které v souvislosti s centrálním zásobováním teplem budete mít.



Dovolte nám tedy, abychom Vás touto cestou na seminář pozvali. Uskuteční se ve  
čtvrtek 6. listopadu 2008 od 16:00 do 18:00 hodin  
v Mezinárodním centru Universum (Koloseum), ulice gen. Svobody 83/93, Liberec.

Budeme samozřejmě rádi, pokud se semináře zúčastníte. Abychom mohli seminář dobře organizačně připravit, potvrďte nám, prosím, svou účast v dostatečném předstihu, nejpozději do 1. listopadu 2008. Kontaktní osobou je paní Martina Rybářová (e-mail: [martina.rybarova@tlib.mvv.cz](mailto:martina.rybarova@tlib.mvv.cz), fax 485 104 317). Ta je Vám také k dispozici pro případné dotazy na telefonním čísle 485 386 305 nebo 606 778 921.

Předem Vám děkujeme a těšíme se na setkání s Vámi.

Ing. Tomáš Balcar v.r.  
místopředseda představenstva

Tomáš Buzín v.r.  
člen představenstva

..... zde oddělte .....

Zákazník (odběratel):

Obch. jméno (název): ..... Podpis .....

Číslo smlouvy: .....

Počet osob: .....

potvrzuje účast na semináři o problematice centralizovaného zásobování teplem pořádaném Teplárnou Liberec, a. s. dne 6. listopadu 2008 od 16:00 hodin v Mezinárodním centru Universum (Koloseum), ulice gen. Svobody 83/93, Liberec.

..... zde oddělte .....

Potvrzení účasti prosím adresujte:

Teplárná Liberec, a. s.  
odbor pro obchod  
paní Martina Rybářová  
P.O.Box 68  
460 31 Liberec 1

nebo sdělte telefonicky, e-mailem, poštou, popř. faxem kontaktní osobě paní Rybářové.