

Zelenková Anna

Od: Zelenková Anna [zelenkova.anna@magistrat.liberec.cz]
Odesláno: 29. dubna 2009 8:30
Komu: 'pavelham@volny.cz'
Předmět: žádost o informace
Přílohy: stížnosti 2002 - 2004.pdf; stížnosti 2005 - 2008.pdf

Vážený pane Hamáčku,

dne 21. dubna obdržel Magistrát města Liberec Vaši žádost o informace týkající se průzkumů veřejného mínění, anket a dalších zjišťováních názorů na činnost úřadu a na práci jeho úředníků, a to jak z pohledu veřejnosti, tak z pohledu samotných zaměstnanců úřadu.

K Vaší žádosti Vám bohužel musím sdělit, že Magistrát města Liberec žádné takové průzkumy nikdy neprováděl; spokojenost (a nespokojenost) občanů se řeší pouze prostřednictvím podnětů a stížností občanů, jejichž přehled za roky 2002 – 2004 a za roky 2005 – 2008 Vám zasílám v příloze.

S pozdravem

Anna Zelenková
organizační oddělení
sekretariát tajemníka magistrátu

Statutární město Liberec
Magistrát města Liberec
Nám. Dr. E. Beneše 1, Liberec

tel.: +420 485 243 163
e-mail : zelenkova.anna@magistrat.liberec.cz
web: www.liberec.cz

29.4.2009

	Rok 2005	Rok 2006	Rok 2007	Rok 2008
Celkem přijaté stížnosti do evidence Kanceláře tajemníka	148	61 21 – stížnosti dle správního řádu 40 – klasické stížnosti	55 (z toho 1 stažena adresátem) 28 – stížnosti dle správního řádu 27 – klasické stížnosti	66 (z toho 1 stažena adresátkou) 30 – stížnosti dle správního řádu 36 – klasické stížnosti
Oprávněných	84	18	7	9
Neoprávněných	50	36	40	48
Částečně	14	7	7	6
Postoupeno	1 – KULK 1 – KHS 1 – ČOI 1 – MÚ Turnov 1 - DPML	---	1 – KULK (součinnost)	1 – MO Vratislavice n. Nisou 1 – KVOP
Dosud nedokončených	---	---	---	---
Projednané RM, ZM	5	4	6	8
Petice	3	4	5	11
Prodloužené lhůty k vyřízení tajemníkem úřadu	26	14	10	7
Pověřené odbory vyřešením stížnosti a problematikou spadající do jejich kompetence	53 Živnost. úřad 18 O.živ. prostř. 13 Staveb. úřad 12 Technický o. 13 Kancelář tajemníka 10 O. soc. péče 6 O. dopravy 6 O. ekonomiky 4 O. kontroly a interního auditu 4 O. plánování a úz. koncepce 4 O. správní 3 O. majetku města 1 O. právní a veřejn. zakázek 1 O. školství, kultury a sportu	9 Technický o. 5 O. živ. prostř. 10 O. dopravy 6 O. ekonom. 7 Staveb. úřad 3 O. školství, kultury a sportu 1 O. správní 10 Kancelář tajemníka 7 O. soc. péče 3 O. kontroly a interního auditu 5 O. plánování a úz. koncepce	3 O. zdrav. a soc. služeb 3 O. majetku města 7 O. komun. sl. 1 O. právní a veřejn. zakázek 6 O. živ. prostř. 5 O. dopravy 2 O. ekonom. 12 Staveb. úřad 2 O. školství, kultury a sportu 5 O. správní 1 Živnost. úřad 3 Kancelář tajemníka 4 O. soc. péče 3 O. rozvoj. projektů 1 O. kontroly a interního auditu	4 O. zdrav. a soc. služeb 6 O. majetku města 5 O. komun. sl. 5 O. právní a veřejn. zakázek 3 O. živ. prostř. 12 O. dopravy 1 O. ekonom. 11 Staveb. úřad 1 O. školství, kultury a sportu 7 O. správní 3 O. plánování a úz. koncepce 2 Živnost. úřad 5 Kancelář tajemníka 2 O. soc. péče 1 O. rozvoj. projektů

	Rok 2002	Rok 2003	Rok 2004
Celkem přijaté stížnosti do evidence Kanceláře tajemníka	294	375	231
Oprávněných	184	244	133
Neoprávněných	96	112	80
Částečně	9	12	12
Postoupeno	5 OkÚ 1 ČIŽP 1 KÚ LK 1 TSML 1 Policie ČR 1 KHS 1 Město Brno	1 KHS+ČIŽP 1 KÚ LK 1 DPML 1 Úřad práce 16 Okr.stát.zastupitelství 1 Finanční úřad 9 Policie ČR	2 KÚ LK 6 PČR 1 KHS 1 ČOI 1 MÚ Chrastava
Dosud nedokončených	---	1 Živnostenský úřad 1 Odb. kontr.a int. auditu	1 Kancelář tajemníka 1 Živnostenský úřad
Projednané RM, ZM	8	11	6
Petice	5	8	4
Prodloužené lhůty k vyřízení tajemníkem úřadu	23	53	12
Pověřené odbory vyřešením stížnosti a problematikou spadající do jejich kompetence	71 Živnostenský úřad 22 Kancelář tajemníka 41 Kancelář primátora 18 O. životního prostředí 29 O. kapitálové správy 63 Technický o. vč.dopravy 5 Stavební úřad 5 O. právní 10 O. šk., kultury a sportu 16 O. kontroly a int. auditu 5 O. rozvoje 1 O. správní	119 Živnostenský úřad 55 Kancelář tajemníka 44 Kancelář primátora 45 O. životního prostředí 34 O. kapitálové správy 32 Technický odbor 10 Stavební úřad 10 Sociální odbor 9 O. šk., kultury a sportu 7 O. kontroly a int. auditu 3 O. rozvoje 6 O. dopravy 1 O. cestovního ruchu	71 Živnostenský úřad 48 Kancelář tajemníka 24 Kancelář primátora 23 Technický odbor 21 O. životního prostředí 13 O. správy kapitálu 7 Stavební úřad 7 Sociální odbor 3 O. šk., kultury a sportu 5 O. dopravy 3 O. ekonomiky 1 O. rozv. projektů 1 O. územní koncepce