



# STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Odbor technické správy veřejného majetku

Náměstí Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1

PŘEDÁNO K DORUČENÍ DNE:

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

TSKO/CJ MML 166320/11

Vyřizuje / telefon

J. Šebelka 3757

V Liberci dne

7.10.2011

**VĚC**      **Žádost o poskytnutí informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím**

Vážení,

v průběhu měsíce září letošního roku jsme od Vaší společnosti obdrželi žádost o poskytnutí informací o využití nevýrobních činností / služeb spojených s provozem Magistrátu města Liberec a to formou dotazníku. V tomto dotazníku jsme odpověděli na dotazy ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn a doplnění. Na otázky, které se týkají našich názorů, postojů, spokojenosti či důležitosti neodpovídáme, protože nejsou informací ve smyslu výše uvedeného zákona č. 106/1999 Sb.

K vyplněnému dotazníku dále uvádíme následující poznámky :

- Z důvodu malých rozměrů políčka - Smluvní partner uvádíme v dotazníku následující zkratky společností : TSML a.s. – Technické služby města Liberec a.s., KPL o.p.s. – Komunitní práce Liberec o.p.s
- V bodě 6.4. nelze uvést smluvní partnery, jelikož jsou na jednotlivé činnosti vypisována výběrová řízení dle zákona o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb.
- K bodu 20 uvádíme následující – na Magistrátu města Liberec se problematika využití nevýrobních činností / služeb prolíná více odbory magistrátu a dle zveřejněné informace na webových stránkách města Liberce [www.liberec.cz](http://www.liberec.cz) lze dle organizačního schématu Vámi žádané údaje vyhledat.

Přílohy :

1. Vyplněný dotazník

S pozdravem

STATUTÁRNÍ MĚSTO  
LIBEREC

Odbor technické správy veřejného majetku

Bc. David Novotný  
pověřený zastupováním vedoucího odboru  
technické správy veřejného majetku

Organizace	STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC
IC	00262978
Datum vyplnění	7.10.2011

## Dotazník k využití nevýrobních činností / služeb

Vážená paní, vážený pane,

naše společnost, [REDAKCE], která se specializuje na výzkum trhu, provádí v těchto dnech výzkum pro významnou firmu patřící k předním poskytovatelům služeb facility managementu. Tyto služby umožňují optimalizovat či snižovat veškeré provozní / výrobní náklady organizace. Pro zadavatele výzkumu jsou velmi důležité názory a postoje potenciálních zákazníků, uživatelů služeb facility managementu. Na základě souhrnu všech zjištění bude zadavatel výzkumu posléze adaptovat svou nabídku tak, aby co nejlépe vyhovovala mimo jiné i Vám, jakožto potenciálnímu zákazníkovi. Dovolte proto, abychom Vás požádali o vyplnění následujícího dotazníku, které Vám zabere pár minut Vašeho času.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud nejste osobou, která je zodpovědná za rozhodování o využití nevýrobních činností / služeb spojených s provozem Vaší organizace (např. technické služby, energetika, úklid, údržba, technická správa budov / areálu, ostraha / zabezpečení apod.), předejte prosím tento dotazník k vyplnění sobě v rámci vaší organizace, která je za tuto oblast zodpovědná.

Prosíme Vás, abyste byl/a maximálně otevřený/á i kritický/á. Váš názor je pro zadavatele tohoto výzkumu velmi důležitý a záleží mu na tom, aby své služby mohl uzpůsobit Vaším očekáváním a potřebám.

Zajišťujete nevýrobní činnosti spojené s provozem vaší organizace (např. technické služby, energetiku, úklid, údržbu, technickou správu budov / areálu, ostrahu / zabezpečení) prostřednictvím 1 dodavatele NEBO máte na různé služby různé dodavatele NEBO si všechny služby zajišťujete sami?

- 1  jeden dodavatel na všechny služby      pokračujte prosím otázkou 2
- 2  na různé služby různí dodavatelé      pokračujte prosím otázkou 6
- 3  všechny služby si zajišťujeme sami      pokračujte prosím otázkou 7

Jaké konkrétní nevýrobní činnosti / služby spojené s provozem vaší organizace zajišťuje tento jeden dodavatel? Pokud daná činnost není relevantní, uveďte to.

### A. V OBLASTI SPRÁVY NEMOVITOSTÍ / AREÁLU:

ano    ne    není relevantní

- 1               Zajištění ostrahy
- 2               Zajištění služby elektronických vstupních karet
- 3               Zajištění veřejného osvětlení
- 4               Zajištění úklidu firemních komunikací  
(letní i zimní údržba chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích)
- 5               Zajištění zahradnických prací
- 6              Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

**B. V OBLASTI ÚKLIDU:**

ano    ne    není relevantní

1        

Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě

2        

Zajištění deratizace nebo desinfekce

3    

Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

**C. V OBLASTI TECHNICKÝCH SLUŽEB:**

ano    ne    není relevantní

1        

Provoz energetických zařízení (*kočelna, nákup energií, činnost energetika*)

2    

Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

**D. V OBLASTI ÚDRŽBY:**

ano    ne    není relevantní

1        

Zajištění stavební údržby  
(*provoz objektu, technická správa objektu*)

2        

Zajištění revizí vyhrazených zařízení  
(*elektro, plyn, jeřáby, hromosvody, apod.*)

3        

Servis klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a splinklerů

4    

Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

**E. V OSTATNÍCH OBLASTECH:**

ano    ne    není relevantní

1        

Služby recepce

2    

Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

**3. Kdo, která společnost je tímto dodavatelem?**

*Vypište prosím.....*

**4. Na jakou dobu máte s tímto jedním dodavatelem sjednanu smlouvu, kdy skončí kontrakt?**

*Vypište prosím.....*

**5. Do jaké míry jste spokojen/a s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Dále prosím pokračujte otázkou 7.**

6. Musíte zajišťovat následující nevýrobní činnosti spojené s provozem společnosti?

6.1. Činnosti v oblasti správy areálu (např.: ostraha, osvětlení, úklid komunikací, zahradnické práce, elektronické vstupní karty atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti správy areálu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění ostrahy	1 (2) 3	Unit centrální ochran. Městská policie.....	.....neuvěřito.....	1 2 3 4 5
Zajištění služby elektronických vstupních karet	(1) (2) 3	Liberecká IS a.s.	.....	1 2 3 4 5
Zajištění veřejného osvětlení	1 2 (3)	ELTADO CÍZELUM s.r.o.	2021	1 2 3 4 5
Zajištění úklidu firemních komunikací (letní i zimní údržby chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích)	1 (2) 3	TSMIL a.s. KPL o.p.s.....	2021 .....neuvěřito.....	1 2 3 4 5
Zajištění zahradnických prací	1 (2) 3	TSMIL a.s. KPL o.p.s.....	2021 .....neuvěřito.....	1 2 3 4 5

6.2. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti úklidu (např.: celkový úklid vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě, deratizace, desinfekce atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti úklidu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě	(1) (2) 3	KPL o.p.s.....	.....neuvěřito.....	1 2 3 4 5
Zajištění deratizace nebo desinfekce	1 2 (3)	.....	.....	1 2 3 4 5

6.3. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti technických služeb (např. kotelna, nákup energií, činnost energetika atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás konkrétní služba v oblasti technických služeb (v níže uvedené tabulce) zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění provozu energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika...)	1 (2) 3	ČEZ a.s. RWE Transgas a.s.	neurčito ...neurčito.....	1 2 3 4 5

6.4. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti údržby (např.: stavební údržba, revize elektro, klimatizace atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti údržby (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)	1 (2) 3	Dle zákona o.veř.zabazebach	.....	1 2 3 4 5
Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody...)	1 (2) 3	Dle zákona o.veř.zabazebach	.....	1 2 3 4 5
Servis klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a sprinklerů	1 (2) 3	Pulsklima s.r.o.	...neurčito.....	1 2 3 4 5

6.5. (Musíte zajišťovat?) Činnosti recepce

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás tato služba zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další otázku

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění služeb recepce	① 2 3	.....	.....	1 2 3 4 5

7. Jak byste na stupnici od 1 do 7 ohodnotil/a postoj vaší organizace ke snižování nevýrobních nákladů?  
 1 znamená: snižování nákladů nevýrobních činností je jednou z důležitých priorit naší organizace a  
 7 znamená: nevýrobní náklady jsou nedůležitou položkou v rozpočtu naší organizace.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. Prosím ohodnoťte od 1 do 10 Váš budoucí postoj k možnosti outsourcingu dalších služeb ve vaší organizaci? 1 znamená: o možnosti dalšího rozvoje outsourcingu při zefektivnění chodu dalších nevýrobních činností rozhodně budeme uvažovat a 10 znamená: další rozvoj outsourcingu je v budoucnu velmi nepravděpodobný.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Následující kritéria mohou ovlivňovat volbu poskytovatele služeb. U každého z nich prosím uveďte, do jaké míry je pro Vás dané kritérium důležité na stupnici 1 až 10. 1 znamená: maximálně důležité, 10 znamená: absolutně nedůležité.

a) cena za poskytované služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) výše úspor spojených se službami třetí strany	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) garance těchto úspor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) garance včasného řešení reklamací / poruch	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) známost společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
f) dodané reference společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
g) nabídka komplexního řešení pro všechny nevýrobní činnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
h) vysoká vnímaná profesionalita zástupců společnosti (věděli „o co nám jde“, „o čem je řeč“), mají zkušenosti a know-how	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) mohli poskytnout počáteční finanční krytí pro potřebné investice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
j) nabídli nám otevřenou kalkulaci	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Uvažujete o výběrovém řízení na dodavatele nevýrobních služeb v následujících 6 měsících?

1  Ano

2  Ne

11. Můžete prosím odhadnout, jak velké plochy vaše organizace spravuje?

1) Výrobní plochy

- a) do 50 m<sup>2</sup>
- b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>
- c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>
- d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>
- e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>
- f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>
- g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>
- h) 5001 m<sup>2</sup> a více
- i) žádné

2) Administrativní a technické plochy

- a) do 50 m<sup>2</sup>
- b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>
- c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>
- d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>
- e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>
- f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>
- g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>
- h) 5001 m<sup>2</sup> a více
- i) žádné

3) Venkovní plochy

- a) do 50 m<sup>2</sup>
- b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>
- c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>
- d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>
- e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>
- f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>
- g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>
- h) 5001 m<sup>2</sup> a více
- i) žádné

12. V kolika budovách / objektech vaše organizace dohromady sídlí, působí, vyrábí...? Uveďte prosím počet zahrnující všechny budovy vaší organizace, které se nacházejí na území České republiky a mají zastavěnou plochu větší než 50m<sup>2</sup>.

1  1

2  2 - 5

3  6 - 10

4  11 - 15

5  16 - 20

6  21 - 30

7  31 - 40

8  41 - 50

9  51 a více

13. A v kolika lokalitách (městech / obcích) se tyto budovy nacházejí?

1  1

2  2 - 5

3  6 - 10

4  11 - 15

5  16 - 20

6  21 - 30

7  31 - 40

8  41 - 50

9  51 a více

14. Jaké je asi průměrné stáří těchto budov / objektů?

1  mladší 5 let

2  5 - 10 let

3  11 - 20 let

4  více než 20 let

*pokračujte prosím otázkou 16*

15. Proběhla v těchto budovách / objektech za posledních 5 let rozsáhlá rekonstrukce nebo modernizace?

1  Ano

2  Někde ano, někde ne

3  Ne

16. Kolik má vaše organizace zaměstnanců, pokud jde o:

1) administrativní pracovníky

- a) do 10
- b) 11 – 20
- c) 21 – 50
- d) 51 – 100
- e) 101 – 250
- f) 251 – 500
- g) 501 a více

2) technické pracovníky

- a) do 10
- b) 11 – 20
- c) 21 – 50
- d) 51 – 100
- e) 101 – 250
- f) 251 – 500
- g) 501 a více

17. Uvedte prosím roční obrat (rozpočet) vaší organizace.

- 1  do 2 milionů Kč
- 2  2 - 5 milionů Kč
- 3  6 - 10 milionů Kč
- 4  11 - 25 milionů Kč
- 5  26 - 50 milionů Kč
- 6  51 - 100 milionů Kč
- 7  101 - 250 milionů Kč
- 8  251 - 500 milionů Kč
- 9  501 milionů - 1 miliarda Kč
- 10  více než 1 miliarda Kč

18. V jaké organizační složce (útvary) a na jaké pozici působíte?

Vypište prosím... ODBOR MAGISTRÁTŮ MĚSTA LIBERCE

19. Můžete prosím výhradně pro účely kontaktování ze strany našeho zadavatele uvést Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefon do kanceláře?

Jméno a příjmení: B. DAVID NOVOTNÝ

Telefon: 485 243 874

20. Můžete prosím uvést jméno, příjmení a kontaktní telefon osoby, která je ve vaší organizaci odpovědná za realizaci výběrových řízení na dodavatele nevýrobních činností / služeb?

Na jaké pracovní pozici působí?

ZÁ ODBOR TECHNICKÉ SPRÁVY VEŘEJNÉHO MĚSTKA VEDOUcí ODBORU

Jméno a příjmení: Bc. DAVID NOVOTNÝ

Telefon: 485 243 874

Pozice: KOVĚŘEVŮ ŘÍZENÍ ODBORU TECHNICKÉ SPRÁVY VEŘEJNÉHO MĚSTKA

Děkuji Vám za Váš čas a ochotu.