



ING. JINDŘICH FADRHONC
TAJEMNÍK MAGISTRÁTU MĚSTA LIBEREC

V Liberci dne 21. 3. 2012

Vážený pane Tauchmane,

na základě Vašeho elektronického podání ze dne 8. března 2012 Vám poskytuji informace, o které jste mě požádal. Informace pro přehlednost uvádím ke každé Vaší otázce zvlášť, viz níže:

1. Kolik a komu SML platí za vytvoření a správu webu www.liberec.cz? Prosím o přesnou částku za rok a od kdy je dodavateli placeno. Rovněž bych Vás poprosil o dokumentaci k výběrovému řízení, které v této zakázce proběhlo.

SML platí společnosti Liberecká IS a.s. a to na základě uzavřené smlouvy na provoz a správu IS. Tato smlouva byla uzavřena dne 8. 12. 2005. Podpora redakčního systému je zařazena do seznamu neprioritních služeb společně s dalšími službami (celkem je těchto neprioritních služeb k dnešnímu dni 24). Taxa za podporu všech 24 neprioritních služeb je 218.010,- Kč bez DPH / 1 měsíc. Poskytovaná služba v sobě zahrnuje kompletní služby – uživatelská podpora, nutný HW i SW, správa HW i SW, ...) Pokud se týká redakčního systému je tato částka vztažena k předchozímu redakčnímu systému (ten, který se používal v roce 2005 – WebToDate).

V roce 2010 byl uveden do produktivního provozu nový portál (IBM WebSphere). Tato technologie (obecně) byla zvolena z důvodu plánovaného rozvoje IS – projekt „Otevřené město Liberec“. Zadávací dokumentaci nemá odbor SML k dispozici, neboť zadavatelem zakázky na tento portál byla společnost Liberecká IS, a.s.

Za správu a provoz tohoto portálu (WebSphere) od uvedení do produktivního provozu v roce 2010 do dnešního dne neplatí SML žádné pravidelné platby, s výjimkou částky 75.000,- Kč bez DPH, kterou SML zaplatilo SML v lednu 2012. Do této částky nejsou započítány drobné platby, které byly zaplacený SML za uživatelské požadavky – úpravy portálu dle požadavků uživatelů.

2. Kolik a komu SML platí za vytvoření a správu webu www.infolbc.cz? Prosím o přesnou částku za rok a od kdy je dodavateli placeno.

SML platí za služby webmastera a to v rozsahu požadovaných úprav a aktualizací. Pro rok 2012 je rozpočtována částka 30.000 Kč. Tato částka se v minulých letech vždy lišila dle předpokládaného rozsahu úprav. Stránky byly modernizovány kolem roku 2001/2002. Webmaster Rudolf Broulík spolupracuje se SML na základě smluvního vztahu od roku 2003 jako správce webu. V loňském roce byla uhrazena částka ve výši 40.000 Kč.

3. Jaké kroky chystá město/chystá-li/ vůči dodavatelům a ohledně problematiky časté nefunkčnosti stránek?

Na začátek je třeba podotknout, že se *nejedná o klasický web s redakčním systémem* v jeho pravém slova smyslu, ale o *masivní portálové řešení na technologii WebSphere* od společnosti IBM. Tento portál zasahuje do více částí informačního systému, což je v současnosti příčinou některých technických problémů, které se projevují v omezené, nebo žádné funkčnosti webu, jež je jen malou částí „řešení“.

V minulosti mělo SML klasický redakční web. Od roku 2006 byl průběžně připravován projekt „Otevřené město Liberec“, z kterého se měl zlepšovat informační systém SML směrem k občanovi. Vše v souladu s politikou e-governmentu vyhlášenou MV ČR.

Protože bylo třeba řešit dožívající nevyhovující web, rozhodlo v roce 2009 vedení města realizovat zavedení portálu (a souvisejícího webu) s předstihem před projektem Otevřené město. Samotný projekt později realizovat v návaznosti na tento portál.

Jak již bylo výše napsáno, web běží na platformě robustního portálového řešení společnosti IBM, samotný web bylo nad tímto portálem nutno doprogramovat, tedy vytvořit. Vítězem celkové dodávky byla společnost IBA CZ (dále i jako dodavatel), která dodala platformu a následně nad ní vytvořila webovou část včetně redakčního systému.

Technických problémů, které se objevily v průběhu provozování portálu, bylo vícero a dodavatel průběžně pracoval na odstraňování nedostatků se střídavou úspěšností. Po výrazné kolizi systému v loňském srpnu (16. 8. 2011) doporučil dodavatel převést technologii z prostředí Microsoftu na platformu LINUX, což bylo realizováno.

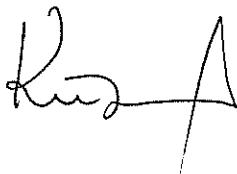
I přes výše popsané opatření došlo 28. 2. 2012 k „pádu“ systému, a dodavatel nebyl schopen jej v krátkém čase znovu rozběhnout a to jak na hlavním, tak ani na záložním řešení.

S ohledem na technické problémy, které se dodavateli nepodařilo odstranit ani přechodem na Linux platformu, a technologie je i nadále nestabilní, jedná město s dodavatelem a připravuje několik opatření:

- I. Aktualizaci náhradní úřední desky a vytvoření „Náhradní krizové vývěsky“ a připravení k operativnímu použití
- II. Vytvoření „paralelního“ webu SML na jiné technologii
- III. Přejít na „paralelní“ web SML

Město jedná se společností LIS a dodavatelem portálového řešení společností IBA CZ o realizaci shora uvedených kroků, které by měly vést ke zvýšení stability webu SML a řešení současných problémů.

S pozdravem

nr. 2. 

Vážený pan
Mgr. Jaroslav Tauchman