

Statutární město Liberec  
Doručeno: 19.03.2008  
CJ MML 053095/08  
listy: 5 přílohy: 1

## DODATEK ČÍSLO 03

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY LIS 48/2005

ČÍSLO SMLOUVY SML KT/7010/05/0051



### Smluvní strany

1. Objednatel: **Statutární město Liberec,**  
**nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1**  
Zastoupený: **Ing. Jiří Kittner, primátor**  
IČ: **00262978**  
Bank. spojení: **19-8962510227/0100 Komerční banka, a.s. – pobočka Liberec**

**(dále jen *Objednatel*)**

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**  
**Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**  
**Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ústí nad**  
**Labem v oddíle B, vložce 1429**  
Zastoupený: **Ing. Ondřej Červinka, předseda představenstva**  
**Hynek Tampier, místopředseda představenstva**  
IČ: **25450131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: **27-80763502257/0100 Komerční banka, a.s. – pobočka Liberec**

**(dále jen *Poskytovatel*)**

## Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 3 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků a jednotlivých příloh. Ostatní ujednání smlouvy zůstává beze změn.

## Článek II. Předmět smlouvy

### 1) Nový odstavec 4):

Pro každý kalendářní rok poskytování služby, bude ze strany Poskytovatele zpracován plán obměny hardware a software. V případě požadavku ze strany Objednatele bude součástí tohoto plánu i plán zvyšování kvality poskytovaných služeb (např. standardy pracovních stanic, ...). Tento plán bude zpracován tak, aby byl odsouhlasen odpovědnou osobou za stranu Objednatele i Poskytovatele nejpozději do konce měsíce února daného kalendářního roku.

## Článek III. Místo a čas plnění

### 2) Změna odstavce 1):

Místem plnění předmětu smlouvy je město Liberec, pracoviště Magistrátu města Liberec využívaná Magistrátem města Liberec ke dni podpisu tohoto dodatku. Změna nebo rozšíření pracovišť musí být definovány novým dodatkem ke smlouvě a podmínky odsouhlaseny oběma stranami. Aktuální seznam pracovišť Magistrátu města Liberec:

- **Radnice ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 1; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 1
- **Nová Radnice ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 471; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 183
- **Dílo ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 37; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 2
- **Uran ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 4097/2; Budova: Liberec III – Jeřáb, č.p. 108
- **Mariánská ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 522; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 369

## Článek VII. Sankce

### 1) Změna odstavce 2):

**Uživatelská podpora (doba zásahu):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytovaných služeb (doba zásahu), uvedené v příloze č.6, zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši 800,- Kč bez DPH (952,- Kč včetně DPH) za každý jednotlivý případ. Výše sankce je společná pro všechny definované priority služeb.

### 2) Změna odstavce 3):

**Uživatelská podpora (doba vyřešení):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytovaných služeb (doba vyřešení), uvedené v příloze č.6, zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč bez DPH (1.785,- Kč včetně DPH) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ. Výše sankce je společná pro všechny definované priority služeb.

### 3) Změna odstavce 4):

**Nefunkčnost služby (dostupnost):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytované služby (dostupnost) zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každé nedodržené procento dostupnosti a každou jednotlivou službu. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za opakované výpadky stejné služby (dle odstavce 5 a 6).

### 4) Nový odstavec 5):

**Opakované výpadky služby během jednoho dne:** Poskytovatel se zavazuje za opakované výpadky poskytované služby během jednoho dne (více než 3x během jednoho pracovního dne a současně postihující více než jednu polovinu uživatelů Objednatele dané služby) zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každou jednotlivou poskytovanou službu a den. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za nefunkčnost stejné služby (dle odstavce 4 a 6). V případě souladu sankcí uvedených v odstavci 5 a 6, bude uplatněna sankce dle odstavce 6.

### 5) Nový odstavec 6):

**Opakované výpadky služby během zúčtovacího období:** Poskytovatel se zavazuje za opakované výpadky poskytované služby během zúčtovacího období (více než 1x během jednoho pracovního dne a současně ve více než 7 pracovních dnech a současně postihujících více než jednu polovinu uživatelů Objednatele dané služby) zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každou jednotlivou poskytovanou

službu. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za nefunkčnost stejné služby (dle odstavce 4 a 5). V případě souladu sankcí uvedených v odstavci 5 a 6, bude uplatněna sankce dle odstavce 6.

**6) Nový odstavec 7):**

Sankce nebudou uplatněny v případě neplnění služby z důvodu neoprávněného zásahu Objednatele.

**7) Nový odstavec 8):**

V případě vzniku požadavku na uplatnění sankce je odpovědná osoba Objednatele povinna neprodleně o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu Poskytovatele. Na základě zjištěných informací bude vypracován protokol, který bude obsahovat základní popis důvodu požadované sankce a přesný časový úsek, po který nebyla služba poskytnuta. Protokol bude podepsán odpovědnou osobou za stranu Objednatele a Poskytovatele.

**8) Nový odstavec 9):**

Zaplacením smluvní pokuty, dle podmínek sjednaných v této smlouvě, se Poskytovatel nezbavuje odpovědnosti za případnou škodu vzniklou Objednateli v příčinné souvislosti s nefunkčností služby. Poskytovatel je v tomto případě povinen nahradit Objednateli prokazatelnou škodu, která mu v příčinné souvislosti s nefunkčností služby vznikla.

**9) Nový odstavec 10):**

Sankce uplatňované vůči Poskytovateli budou řešeny formou zápočtu k fakturované ceně služeb za dané zúčtovací období.

## Článek VIII. Závěrečná ustanovení

**1) Nový odstavec 5):**

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze přednostně na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této smlouvy.

**2) Nový odstavec 6):**

Změnu smlouvy v Příloze č.6 je možno měnit dodatkem obou smluvních stran dle vývoje ICT souvisejících s potřebami Objednatele. Na základě dohody obou smluvních stran mohou případné dodatky týkající se Přílohy č.6 (s výjimkou změny celkové ceny za jeden měsíc správy a provozu), podepisovat za stranu Poskytovatele ředitel společnosti a za stranu Objednatele tajemník Magistrátu města Liberce.

## Příloha č.1 – Kontaktní osoby a zásady komunikace

1) **Změna odstavce 5) v podkapitole „Zásady komunikace“:**

Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese <http://helpdesk.liberec.cz/>

2) **Nová podkapitola „Odpovědné osoby“:**

Odpovědná osoba za Poskytovatele:

- Ing. Jaroslav Bureš – ředitel, telefon: 485 243 034, mobil: 604 380 446, [bures.jaroslav@libereckais.cz](mailto:bures.jaroslav@libereckais.cz)

Odpovědná osoba za Objednatele:

- Ing. Pavel Kučera Ph.D. – vedoucí oddělení řízení procesů a informací, telefon: 485 243 766, mobil: 602 405 254, [pavel.kucera@magistrat.liberec.cz](mailto:pavel.kucera@magistrat.liberec.cz).

## Příloha č.3 – Doba provozu a podpory

1) **Změna odstavce 3):**

Uživatelská podpora a doba provozu je dostupná v pracovní dny:

- Pondělí a středa od 8:00 do 18:00 hodin.
- Úterý a čtvrtek od 8:00 do 16:00 hodin.
- Pátek od 8:00 do 14:00 hodin.

## Příloha č.6 – Definice služeb

- 1) Příloha č.6 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku.

V Liberci dne: 29.2.2008

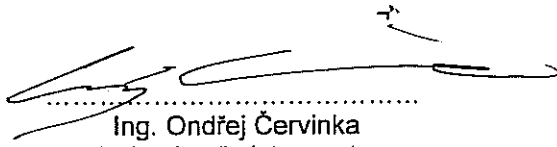
za Objednatele

za Poskytovatele

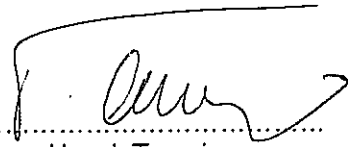
L



Ing. Jiří Kittner  
primátor



Ing. Ondřej Červinka  
předseda představenstva



Hynek Tampier  
místopředseda představenstva

**Liberecká IS, a.s.**  
Jablonecká 41 ①  
460 01 LIBEREC 5  
IČO 25450131, DIČ CZ25450131

## Příloha č. 6 smlouvy č. 48/2005

## Seznam poskytovaných služeb:

| Služba  | Metrika         | Jednotky | Priorita | Rozsah [člověkohodina] | Cena podpory [Kč]   | Systémové náklady [Kč] | Celkové náklady [Kč] |
|---|-----------------|----------|----------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Ekonomický systém   | Počet uživatelů | 50       | Střední  | 0,5                    | 242 917 Kč          | 50 000 Kč              | 292 917 Kč           |
| Spisová služba  | Počet uživatelů | 350      | Vysoká   | 0,5                    | 237 500 Kč          | 40 000 Kč              | 277 500 Kč           |
| Pohledávkový systém   | Počet uživatelů | 50       | Střední  | 2                      | 90 000 Kč           | 30 000 Kč              | 120 000 Kč           |
| Systém registrů a evidencí  | Počet uživatelů | 350      | Vysoká   | 0,5                    | 230 833 Kč          | 30 000 Kč              | 260 833 Kč           |
| Agendy odboru sociální péče   | Počet uživatelů | 50       | Střední  | 1                      | 34 667 Kč           | 10 000 Kč              | 44 667 Kč            |
| Matrika   | Počet uživatelů | 7        | Střední  | 2                      | 9 033 Kč            | 3 000 Kč               | 12 033 Kč            |
| Stavební úřad   | Počet uživatelů | 40       | Střední  | 1                      | 25 083 Kč           | 5 000 Kč               | 30 083 Kč            |
| Silniční úřad   | Počet uživatelů | 10       | Střední  | 2                      | 11 583 Kč           | 2 000 Kč               | 13 583 Kč            |
| Přestupky – dopravní  | Počet uživatelů | 10       | Střední  | 2                      | 12 278 Kč           | 3 000 Kč               | 15 278 Kč            |
| Přestupky – správní   | Počet uživatelů | 5        | Střední  | 2                      | 6 139 Kč            | 1 000 Kč               | 7 139 Kč             |
| Mzdová agenda   | Počet uživatelů | 7        | Střední  | 1                      | 8 017 Kč            | 5 000 Kč               | 13 017 Kč            |
| Vyvolávací systém   | Počet uživatelů | 30       | Vysoká   | 0,6                    | 19 800 Kč           | 1 000 Kč               | 20 800 Kč            |
| Hlasovací systém zastupitelstva   | Počet uživatelů | 60       | Vysoká   | 0,3                    | 19 800 Kč           | 2 000 Kč               | 21 800 Kč            |
| Internet, elektronická pošta  | Počet uživatelů | 400      | Střední  | 0,4                    | 97 166 Kč           | 40 000 Kč              | 137 166 Kč           |
| Připojení agend státní správy – evidence podnikatelů, OK dávky, správní agendy, dopravní agendy | Počet uživatelů | 70       | Vysoká   | 0,3                    | 23 100 Kč           | 4 000 Kč               | 27 100 Kč            |
| Geografický informační systém   | Počet uživatelů | 350      | Střední  | 0,4                    | 134 250 Kč          | 30 000 Kč              | 164 250 Kč           |
| Správa koncových zařízení – přepážky Nová Radnice   | Počet PC        | 30       | Vysoká   | 2,2                    | 36 318 Kč           | 20 000 Kč              | 56 318 Kč            |
| Správa koncových zařízení - ostatní   | Počet PC        | 370      | Nizká    | 2,2                    | 358 161 Kč          | 185 700 Kč             | 543 861 Kč           |
| Neprionitní služby  | Počet uživatelů | 350      | Nizká    | 1,1                    | 202 233 Kč          | 40 000 Kč              | 242 233 Kč           |
| <b>Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu:</b>  |                 |          |          |                        | <b>1 798 880 Kč</b> | <b>501 700 Kč</b>      | <b>2 300 580 Kč</b>  |

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

**Seznam neprioritních služeb:**

| Služba                                   | Služba  | Služba                              |
|--|---|-------------------------------------|
| Vodoprávní úřad                          | Správa sídelní zeleně                             | Evidence dopravních agend           |
| Docházkový systém                        | Evidence správních řízení – odpadové hospodářství | Fandice                             |
| Automatizovaný systém právních informací | Evidence odpadů                                   | Editor vodoprávní evidence          |
| Redakční systém                          | Ovzduší SQL                                       | Domovní evidenční systém            |
| Vyvolávací systém                        | Heletax   | Digitálně technická mapa města      |
| Hlasovací systém zastupitelstva          | Myslivecké a rybařské průkazky                    | Vstupní turnikety                   |
| Elektronická podatelna                   | Evidence myslivosti                               | Digitální archiv stavebního archivu |
| E-learning                               | Sledování činnosti koncových stanic               | HelpDesk                            |

**Definice kvality služeb:**

| Priorita | Doba reakce [hodina] | Doba zásahu [hodina] | Doba vyřešení [hodina] | Dostupnost [%] | Koeficient | Sankce za nefunkčnost služeb [Kč / %] | Sankce za opakované výpadky služeb během jednoho dne [Kč / den] | Sankce za opakované výpadky služeb během zúčtovací období [Kč / zúčtovací období] |
|----------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------|------------|---------------------------------------|---|---|
| Nizká    | 4                    | 24                   | 48                     | 90             | 0,8        | 600,-                                 | 3.000,-   | 15.000,-  |
| Střední  | 2                    | 4                    | 8                      | 94             | 1,0        | 1.200,-                               | 6.000,-   | 30.000,-  |
| Vysoká   | 1                    | 2                    | 4                      | 97             | 2,0        | 2.400,-                               | 12.000,-  | 60.000,-  |

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

Legenda jednotlivých položek:

- **Priorita** – název priority.
- **Doba přijetí** – čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HepDesk).



- **Doba reakce** – počet hodin uběhých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek Poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělené osobě (řešitel) na řešení požadavku.
- **Doba zásahu** – počet hodin uběhých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven jeden pracovní týden, pokud není mezi Poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby zásahu požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Doba vyřešení** – počet hodin uběhých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby vyřešení požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Dostupnost** – v případě, že službou je zajištěn datového toku je kvalita posuzována podle dostupnosti, tedy doby z daného zúčtovacího období, kdy je umožněn bezchybný tok dat. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu dle odstavce 3) v Příloze č.3. za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost služby jako celku.
- **Koeficient** – násobitel výsledné ceny služby s ohledem na požadovanou prioritu služby.
- **Hodina** – časová jednotka vztážená k definované uživatelské podpoře v Příloze č.3.
- **Cena podpory** - cena za poskytnutí uživatelské podpory včetně technické podpory poskytované třetí stranou.
- **Systémové náklady** – cena za poskytnutí systémové podpory (správa infrastruktury počítačové sítě, opravy a modernizace provozovaného HW a SW, zálohování dat, ...)

